

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT POMPEU FABRA, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER AL SEU CENTRE ADSCRIT**

CODI: 2019\_SATEST19\_0\_UPF-CA\_C\_ESCI

Barcelona, 8 de novembre del 2019

D'una part, el senyor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/97/2018, de 9 d'octubre, (DOGC núm. 7724, d'11 d'octubre de 2018), que actua en exercici de les funcions que té atribuïdes a l'article 11 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Per l'altra, el senyor Jaume Casals Pons, rector de la Universitat Pompeu Fabra, en endavant UPF, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 20 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats i l'article 79 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i els articles 51 i 52 dels Estatuts de la Universitat Pompeu Fabra, aprovats per Decret 209/2003, de 9 de setembre i modificats per ACORD GOV/203/2010, de 9 de novembre (text íntegre publicat al DOGC núm. 5756 de 16 de novembre del 2010) i ACORD GOV/129/2015, de 4 d'agost, i de conformitat amb el Decret 37/2017, de 18 d'abril, de nomenament com a rector de la Universitat Pompeu Fabra. (DOGC núm. 7353, de 20 d'abril de 2017).

De l'altra, el senyor Nacho Dualde López, apoderat del Consorci públic de l'Escola Superior de Comerç Internacional adscrit a la Universitat Pompeu Fabra amb CIF Q-5856335-D, i amb adreça al passeig Pujades, 1, 08003, Barcelona en virtut del seu nomenament per acord del Patronat de data 16 de desembre de 2008 i dels poders que li són atorgants segons l'article 15 dels Estatuts d'ESCI-UPF publicats en el decret 320/1993 de 28 de desembre.

**EXPOSEN**

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució,* segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell de Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Universitat  
Pompeu Fabra  
Barcelona



Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions.

Que des de l'any 2015 les Universitats del SUC i AQU Catalunya estan recollint anualment la satisfacció de les persones titulades en els estudis que imparteixen a través d'aquesta enquesta i que el 2018 s'ha publicat l'Informe *La satisfacció dels graduats i les graduades de les universitats catalanes*, que analitza els resultats de les enquestes de les persones que es van titular i van respondre l'enquesta en el període 2015-2017.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017 i el mateix any es va implantar l'enquesta amb una periodicitat anual.

Que AQU Catalunya, el 2018 amb l'objectiu de tenir una imatge més fidel i global del sistema universitari català, i després d'analitzar-ho amb els vicerectors/es responsables de la qualitat a cada universitat, amplia la participació a la realització d'aquestes enquestes de grau i màster als centres adscrits que depenen de les universitats catalanes.

Que en el marc del treball conjunt entre AQU Catalunya i les Universitats del SUC per tal de disposar d'instruments i mecanismes que permetin la recollida harmonitzada de dades relacionades amb la satisfacció dels grups d'interès i la millora de la qualitat de les titulacions que s'imparteixen, AQU Catalunya es va posar a disposició de les universitats i centres adscrits que ho consideressin oportú per dur a terme el treball de camp, via plataforma online, de les enquestes de satisfacció de graduats i graduades de les titulacions del SUC.

Que el Consorci públic de l'Escola Superior de Comerç Internacional, en endavant Centre Adscrit, i la Universitat Pompeu Fabra, en endavant Universitat, han manifestat el seu interès en participar en la realització de les enquestes de satisfacció anuals, que inclouran les persones titulades de grau i de màster del Centre Adscrit, i que AQU Catalunya sigui qui coordini el treball de camp.

És per això, que les parts estableixen els següents

## ACORDS

### Primer. Objecte

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya, la Universitat i el Centre Adscrit per a la realització per part d'AQU Catalunya del treball de camp de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster del Centre Adscrit.

### Segon. Compromisos de les parts

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les responsabilitats següents:

- Correspon al Centre Adscrit preparar anualment un fitxer segons l'estructura de base de dades facilitada en la qual s'inclouen els correus electrònics dels titulats i titulades que han finalitzat els seus estudis el curs immediatament anterior a la realització de l'enquesta. Aquesta base de dades l'ha de lliurar a AQU Catalunya i serà destruïda un cop finalitzi el projecte.
- Correspon al Centre Adscrit signar el contracte d'encarregat del tractament facilitat per AQU Catalunya per duplicat i, un cop signat, lliurar-lo a AQU Catalunya.

- Correspon a AQU Catalunya adaptar la plataforma informàtica per realitzar el llançament centralitzat de les enquestes de satisfacció a titulats i titulades de graus i de màsters.
- Correspon al Centre Adscrit emprendre les accions informatives que considerin oportunes per tal de motivar dins el termini establert la participació dels seus titulats i titulades i promoure, així, un alt nivell de resposta a l'enquesta.
- Correspon a AQU Catalunya realitzar el treball de camp de les enquestes, durant els mesos de desembre i gener de cada any.
- Correspon a AQU Catalunya informar a la Universitat sobre el funcionament del treball de camp, amb la finalitat que el Centre Adscrit puguin emprendre noves accions comunicatives per reforçar la taxa de resposta.
- Correspon a AQU Catalunya, un cop finalitzat el treball de camp, lliurar a la Universitat d'adscripció i al Centre Adscrit la base de dades corresponent amb els resultats de les enquestes.
- Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts del Centre Adscrit amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al portal públic estudis.aqu.cat sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes que se'n derivin.
- Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

### **Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats**

S'informarà al Comitè d'enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió dades dels resultats a grups de recerca, o a la Secretaria d'Universitats i Recerca, entre d'altres.

### **Quart. Calendari**

Les parts aplicaran el calendari següent d'acord amb les fases del projecte, i AQU Catalunya concretarà anualment, si escau, els dies exactes de cada fase:

- Lliurament de la base de dades de contactes per a dur a terme el treball de camp: Novembre de cada any.
- Treball de camp: entre el desembre i el gener de cada any.
- Lliurament dels resultats a les universitats: inicis de Febrer de cada any, AQU Catalunya indicarà la data concreta.
- Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: Febrer-Març de cada any.
- Difusió dels resultats: a partir de l'abril de cada any.

### **Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes**

El Comitè d'enquestes es reunirà almenys un cop l'any per vetllar pel compliment de les obligacions de les parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

### **Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal**

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal. La Universitat no tindrà accés a dades personals dels estudiants del Centre Adscrit, per a l'execució de les funcions objecte d'aquest conveni.

**Setè. Vigència**

A partir de la seva signatura, aquest conveni té una vigència de quatre anys, renovable pel mateix període.

**Vuitè. Resolució**

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts.
- b) per l'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.

**Novè. Jurisdicció**

Les parts se sotmeten a la jurisdicció contenciosa administrativa en les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest conveni.

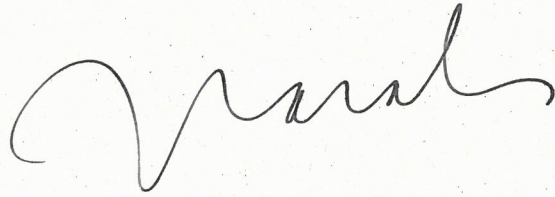
I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, se signen tantes còpies com parts sotsignats.

Per l'Agència per a la  
Qualitat del Sistema  
Universitari de Catalunya

Per la Universitat Pompeu Fabra



President



Rector

Pel Consorci públic de l'Escola Superior  
de Comerç Internacional



Apoderat