



AQU CATALUNYA

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS AQU CATALUNYA D'AQU CATALUNYA 2024

Juliol 2023

© Autor: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2024

C. d'Enric Granados, 33

08007 Barcelona

Aquest document no ha passat un procés de revisió lingüística.

Primera edició: gener de 2024

El contingut d'aquest document està subjecte a la llicència d'[Ofertament al Domini Públic \(CC0 1.0 Universal\)](#) de Creative Commons. Es permet copiar, modificar, distribuir l'obra i fer-ne comunicació pública, fins i tot amb finalitat comercial, sense demanar cap mena de permís.



SUMARI

PRESENTACIÓ	5
1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR.....	9
EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL	9
A. Avaluació institucional.....	9
B. Avaluació de titulacions universitàries	12
C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català.....	18
D. Emissió de les credencials d'excel·lència — NOU!.....	19
E. Recursos d'alçada i informes de revisió	20
F. Millores en el procediment	20
EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT	21
A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats.....	21
B. Avaluació dels mèrits de recerca	23
B. Avaluació dels mèrits de docència i gestió	25
C. Resolució de recursos d'alçada	26
C. Estratègia d'avaluació i millores en el procediment	26
EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT	27
A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català	27
B. Anàlisis temàtics: estudis i informes	29
2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT	31
EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT	31
C. Transferència de coneixement.....	31
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	32
C. Instruments de comunicació	32
3. COMPROMÍS EL BON GOVERN	34
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	34
A. Direcció estratègica	34
EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA	36
A. Rendició de comptes, transparència i modernització	36
B. Gestió interna	36
C. Tecnologies de la informació i la comunicació	38
D. Serveis generals.....	39
4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES	41
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	41
B. Relacions externes	41
EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ	43



AQU CATALUNYA

A.	Projectes internacionals	43
B.	Avaluacions internacionals i intercanvi	43
5.	COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL	45
EIX VI.	ORGANITZACIÓ INTERNA	45
A.	Gestió interna	45

PRESENTACIÓ

La Planificació d'Activitats per a 2024 que es presenta a continuació pren com a punt de partida la Planificació d'activitats de l'any anterior, les millores que es desprenen dels processos de metaavaluació d'AQU Catalunya i, sobretot, el que s'ha establert al Pla estratègic 2023-2026 aprovat pel Consell de Govern d'AQU Catalunya. Recull, també, activitats que van associades al desplegament de dues lleis d'aprovació recent: la Ley Orgánica del Sistema Universitario (LOSU) i la Llei de la ciència de Catalunya.

Tal com s'ha fet en edicions anteriors de la planificació anual, el document agrupa les activitats principals que es preveu realitzar el 2024 en els cinc compromisos de responsabilitat social corporativa als quals l'Agència vol donar resposta:

1. El compromís amb la millora de l'educació superior
2. El compromís amb la societat
3. El compromís amb el bon govern
4. El compromís amb les aliances
5. El compromís amb l'àmbit laboral

Dins d'aquest 5 grups s'hi troben les activitats relatives als eixos estratègics de l'Agència.

Esmentaré, a continuació, una síntesi de les activitats proposades que conté el document.

1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Aquest compromís s'aborda des de tres eixos estratègics: Eix 1: Qualitat Institucional; Eix 2: Qualitat del Professorat, i Eix 3: Generació i transferència de coneixement.

Qualitat Institucional: en aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació d'institucions i de titulacions del sistema universitari català.

Per a 2024 es preveu l'aprovació del nou Marc d'avaluació que substitueixi el marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials. A més, s'iniciarà el procés per a l'acreditació de les escoles de doctorat, que comptarà amb un pla pilot amb tres universitats. Com a novetat, AQU Catalunya iniciarà el seguiment dels 13 centres acreditats institucionalment abans de la renovació de la seva acreditació. L'Agència avaluarà 18 centres més per a la certificació dels seus sistemes interns de la qualitat i un d'avaluació d'elements transversals. Finalment, AQU Catalunya seguirà treballant per implantar els Manuals d'avaluació docent i n'actualitzarà la metodologia d'avaluació.

En l'àmbit de l'avaluació de les titulacions universitàries, s'ha previst la verificació de 65 noves titulacions; l'avaluació de 275 modificacions de titulacions com a conseqüència de l'adaptació de les titulacions al Reial Decret 822/2021; el seguiment de 37 titulacions avaluades en condicions en els

processos de verificació i acreditació; la continuació del Pla especial de seguiment per a les titulacions verificades d'Infermeria modificades el 2022, i, finalment, la realització de 34 visites externes per acreditar 112 títols. Pel que fa a les microcredencials universitàries, l'Agència dissenyarà un sistema d'avaluació institucional que en permeti el desenvolupament en el marc del finançament específic (2024-2026) que el govern estatal preveu per a aquesta modalitat de formació.

Es prioritzarà l'elaboració de sis referents sobre resultats d'aprenentatge, atès que són una eina important per a l'adaptació dels estudis, especialment els regulats al Reial Decret 822/2021.

Finalment, i en el marc del Pla estratègic universitari en recerca d'excel·lència impulsat pel govern de la Generalitat de Catalunya, AQU Catalunya dissenyarà un procés per a l'obtenció de la credencial d'excel·lència dels departaments, instituts de recerca propis o centres adscrits amb activitat de recerca, desenvolupament i innovació.

Qualitat del Professorat: En aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació del professorat universitari.

En l'àmbit de l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats s'ha previst finalitzar l'avaluació de la segona convocatòria de professorat lector de 2023 a efectes de mèrits preferents i finalitzar aquest procés d'avaluació d'acord amb la Ley Orgánica del Sistema Universitario. Mentre no hi hagi canvis legislatius, l'Agència continuarà emetent acreditacions de recerca i de recerca avançada i se n'han previst unes 1.000; en relació amb aquest àmbit es proposa dur a terme el disseny d'una nova activitat d'avaluació: l'acompliment del professorat ajudant doctor als tres anys de contracte. En el cas de l'avaluació de mèrits de recerca, es preveu reconèixer 400 sol·licituds, avaluar 1.500 sol·licituds de professorat contractat i avaluar 200 sol·licituds i reconèixer-ne 400 de trams de transferència de coneixement i innovació. AQU Catalunya també proposa treballar en el disseny d'una nova activitat d'avaluació, la del personal investigador R3. Finalment, el 2024 es preveu implementar les convocatòries obertes tot l'any en els processos d'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada. Es preveu, continuar donant suport al Pla Serra Húnter tal com s'ha fet des de l'inici d'aquest programa.

Generació i Transferència de Coneixement: En aquest eix s'inclouen les activitats que creen coneixement per als processos d'avaluació i per a la presa de decisions.

Pel que fa a les enquestes, el 2024 l'Agència continuarà difonent els resultats de l'enquesta d'inserció laboral 2023 i, alhora, iniciarà els preparatius per a la de 2026. Pel que fa a l'enquesta dels ocupadors, AQU Catalunya finalitzarà la difusió dels resultats de l'enquesta 2021-2023 i iniciarà el treball de camp de l'enquesta 2024-2026. Pel que fa a l'enquesta de satisfacció d'estudiants acabats de titular de grau i màster, es durà a terme el treball de camp s'elaborarà l'Informe triennal i es revisarà metodològicament l'enquesta. A més, es preveu establir un nou conveni de col·laboració amb l'Institut Joan Lluís Vives per al desenvolupament de la quarta edició de

l'enquesta Via Universitària. Finalment, es continuaran mantenint actualitzades les bases de dades per proporcionar indicadors per als processos d'avaluació.

A nivell d'informes i estudis, es presentarà l'Informe sobre equitat, l'anàlisi del perfil del professorat catedràtic acreditat favorablement, i s'iniciarà un estudi que farà balanç dels vint anys d'emissions d'informes favorables de la categoria de lector.

2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 3. Generació i transferència del coneixement i Eix 5. Direcció estratègica.

Generació i Transferència de Coneixement: En aquest eix s'inclouen les activitats de difusió dels resultats dels processos d'avaluació i estudis. Entre altres, podem esmentar, d'una banda, la importància de l'actualització del portal Estudis Universitaris de Catalunya i, de l'altra, l'organització de 6 jornades i tallers, així com l'edició de 13 publicacions originals.

Direcció Estratègica: En aquest eix s'inclouen les activitats de comunicació i difusió mitjançant els instruments de comunicació corporatius (web i butlletí trimestral) i xarxes socials (YouTube, Twitter i LinkedIn). Durant l'any es continuarà treballant per garantir l'accessibilitat a les aplicacions web que gestiona AQU Catalunya.

3. COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 6. Organització interna.

Direcció estratègica: En aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament i la coordinació de les activitats d'AQU Catalunya amb la gestió dels òrgans de govern, d'avaluació i assessors. Durant el 2024 es desplegarà el Pla estratègic 2023-2026, i el Pla d'actuació 2024-2027 de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior. I, finalment, es reforçarà la gestió d'experts a l'Agència.

Organització interna: En aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament intern d'AQU Catalunya: rendiment de comptes, gestió econòmica, tecnologies de la informació i gestió de serveis generals.

4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 4. Internacionalització.

Direcció estratègica: En aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb les relacions institucionals i agents socials de Catalunya, les relacions estatals i les relacions internacionals i el suport en l'establiment de la INQAAHE a Barcelona. A l'apartat corresponent detallem l'ampli ventall de relacions externes i aliances que manté actualment AQU Catalunya i que es vetllarà per mantenir i consolidar durant el 2024.

Internacionalització: Es continuarà la participació en els projectes internacionals iniciats i es farà el seguiment als centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya i els acreditats internacionalment amb AQU Catalunya, si hi ha disponibilitat de recursos.

5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

Aquest compromís s'aborda des de l'Eix estratègic 5. Organització interna.

Organització interna: en aquest eix es recullen les activitats en l'àmbit dels recursos humans. L'activitat més destacada és que el 2024 AQU Catalunya finalitzarà els processos d'estabilització del personal per complir amb la taxa de cobertura temporal de places estructurals i començarà la realització de les actuacions en el marc del Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya.

Adicionalment a les activitats descrites, per a l'any 2024 s'estableixen els següents objectius comuns de qualitat:

1. Elaborar i aprovar el Pla d'actuacions 2024-2027 de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior.
2. Implantar les convocatòries obertes de professorat en els processos d'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada.
3. Elaborar un informe en Business Intelligence que permeti consultar els perfils del personal docent i investigador que s'han acreditat per AQU Catalunya.
4. Dissenyar un sistema per enfortir la formació continuada de les persones expertes amb un Pla de formació i eines adequades.
5. Aprovar el Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya i iniciar la seva implantació.

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Govern, pel departament competent en matèria d'universitats o altres organismes, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

Jaume Valls Pasola
Director

1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL

A. Avaluació institucional

Amb els objectius de simplificar l'avaluació externa i de dotar de més autonomia els centres universitaris, AQU Catalunya evoluciona cap a la realització de processos d'avaluació institucional, tot seguint les tendències de les agències de qualitat a escala europea.

Actualment, la via d'avaluació institucional dels programes de formació es concreta en dues activitats: la certificació de la implantació dels sistemes interns de garantia de la qualitat i els processos d'acreditació institucional.

A més, l'activitat d'avaluació institucional que desenvolupa AQU Catalunya també inclou l'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent.

1. Marc VSMA

El Consell de Govern d'AQU Catalunya aprovarà i difondrà al sistema universitari català el nou Marc VSMA, que assegura un sistema consistent d'assegurament intern i extern de la qualitat de les titulacions universitàries oficials basat en l'acreditació institucional dels centres.

2. Certificació de la implantació dels sistemes interns de garantia de la qualitat (SIGQ)

Des del 2007 AQU Catalunya ha ajudat les universitats a dissenyar els SIGQ dels seus centres universitaris per mitjà del programa AUDIT. Els SIGQ que fa uns anys que estan implantats són susceptibles de ser certificats d'acord amb la metodologia vigent. L'objectiu de l'avaluació per a la certificació del SIGQ és comprovar que el sistema està implantat i és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions universitàries que imparteix.

Els efectes de la certificació són que:

- Els centres que disposin de la certificació de la implantació del seu SIGQ i hagin acreditat com a mínim el 50% dels graus, el 50% dels màsters i el 50% dels programes de doctorat que imparteix podran optar a l'acreditació institucional.
- Si el centre compta amb una certificació de la implantació del seu SIGQ però encara no ha acreditat el percentatge de titulacions necessari per a l'obtenció de l'acreditació institucional, la resta de títols que presenti als processos de verificació, modificació i acreditació estaran exempts de presentar la documentació addicional relativa als sistemes d'assegurament de la qualitat.

Els centres que se certifiquin obtenen el certificat i segell següent:

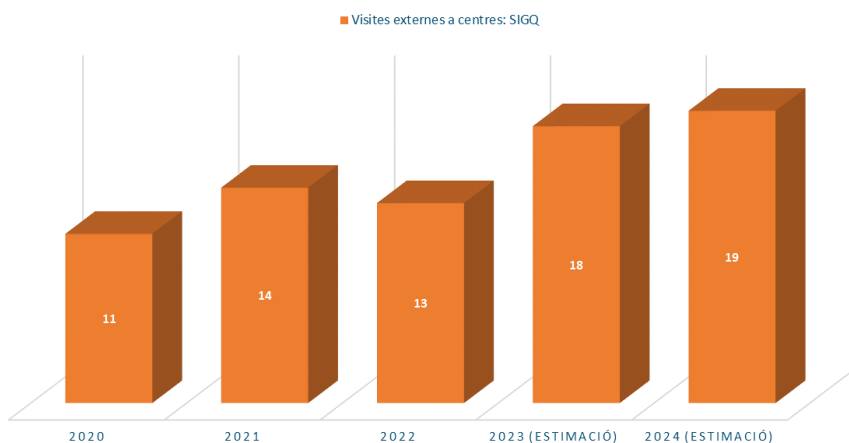


Durant el 2024 s'ha previst realitzar 19 avaluacions: 18 avaluacions a centres per a la certificació del SIGQ i 1 avaluació per a la certificació d'elements transversals. Entre les visites programades s'inclouen les visites a les escoles de doctorat, que comptaran amb un pla pilot amb tres universitats.

El 2020 el Consell de Govern va aprovar [el compromís per impulsar l'acreditació institucional de centres durant el període 2022-2024](#), atès l'impacte del RD 822/2021, es proposarà que durant el 2024 el Consell de Govern aprovi una extensió del període d'implantació de l'acreditació institucional.

L'evolució de les visites externes a centres són les següents:

Gràfic 1. Evolució de visites a centres per a la certificació del SIGQ



Els resultats dels centres certificats es poden consultar al web EUC Estudis i els informes al web EUC Informes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu d'agències de qualitat.

3. Acreditació institucional

Els centres que han obtingut la certificació del SIGQ poden demanar l'acreditació institucional, que els permetrà l'acreditació automàtica de tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen en aquell centre per un període de sis anys renovable.

En tractar-se d'un procés pràcticament automàtic, a partir d'una sol·licitud de la universitat s'emetrà un informe vinculant per al Consejo de Universidades. AQU Catalunya atindrà totes les sol·licituds que li arribin.

Els centres que s'acreditin institucionalment obtindran un segell d'acreditació per a cadascuna de les titulacions que imparteix el centre, així com el segell següent, que distingirà el centre:



Els informes es poden consultar al web EUC Informes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

Durant l'any es farà difusió de la metodologia per preparar els centres que han de dur a terme el procés de renovació de l'acreditació institucional i la formació de les persones expertes.

4. Seguiment de l'acreditació institucional – **NOU!**

Els centres acreditats institucionalment hauran de presentar als tres anys després de la seva acreditació un informe de seguiment vinculat a les dimensions d'acreditació institucional per valorar el seu progrés.

En total durant el 2024 es preveuen 13 seguiments de les acreditacions institucionals. Actualment, el sistema universitari català compta amb 49 centres acreditats institucionalment.

5. Acreditació dels Manuals d'avaluació docent

Des de l'any 2003, AQU Catalunya treballa amb les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de models d'avaluació docent del seu professorat, amb l'objectiu de donar suport a les universitats en el disseny de mecanismes propis per gestionar la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari i afavorir-ne el desenvolupament i el reconeixement, d'acord amb els Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

Gràcies a aquest programa, les universitats apliquen els seus manuals d'avaluació docent, uns instruments on es concreten la política i els mecanismes d'avaluació utilitzats. Aquests manuals han d'estar prèviament acreditats per AQU Catalunya. La metodologia d'avaluació així com els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya i al web EUC Informes.

Durant el 2024 es continuarà treballant per la implantació de manuals d'avaluació en aquells centres que encara no en tenen (com per exemple Centres Adscrits) i es farà el seguiment de les

condicions i recomanacions establertes en els processos d'acreditació realitzats. Així mateix s'actualitzarà la Guia per a l'acreditació del procés d'avaluació docent contingut en els manuals d'avaluació docent.

Així mateix, des d'AQU Catalunya es donarà un nou impuls a aquest programa tot adaptant-lo a les noves iniciatives de suport a la qualitat docent.

B. Avaluació de titulacions universitàries

AQU Catalunya va aprovar el 2010 i actualitzar el 2016 el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (Marc VSMA), per tal d'implantar un sistema d'avaluació externa, cíclic i harmònic, de les titulacions universitàries oficials a les universitats catalanes.

El Marc VSMA estableix la relació entre els processos de verificació —avaluació prèvia a la implantació—, de seguiment del funcionament de la titulació, de modificació per incorporar les millores que es detectin durant la fase de seguiment i d'acreditació, amb el qual mitjançant una visita externa formada per un comitè d'experts es comprova que la titulació es desenvolupa tal com estava planificada. L'avaluació d'aquests processos recau en la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, les seves comissions específiques i els comitès d'avaluació externa que constitueix ad hoc.

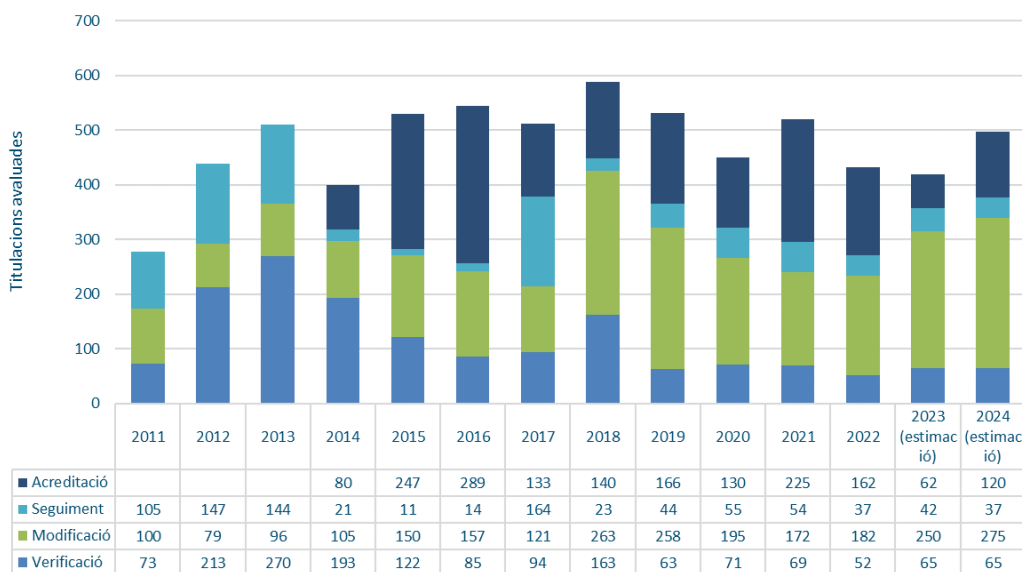
Les titulacions objecte d'avaluació del Marc VSMA són les titulacions universitàries oficials de grau, màster i doctorat que imparteixen les universitats catalanes, així com els ensenyaments artístics superiors que imparteixen centres d'ensenyaments artístics i que depenen del Departament d'Ensenyament.

Els processos d'avaluació externa de verificació, seguiment, modificació i acreditació s'orienten a demostrar la qualitat de les titulacions i incrementar la transparència dels programes de formació que imparteixen les universitats catalanes, tot contribuint així a generar una confiança mútua i un millor reconeixement dels títols a nivell de l'Espai europeu d'educació superior (EEES).

Les avaluacions externes realitzades per AQU Catalunya poden ser reconegudes per altres institucions europees i internacionals, atès que l'Agència està inscrita a l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) i són útils per orientar els futurs estudiants universitaris i les seves famílies en el procés d'escollir la titulació a cursar a través del portal EUC Estudis.

L'evolució de l'activitat en el Marc VSMA és la següent:

Gràfic 2. Evolució de les titulacions avaluades dins el Marc VSMA



El 2024 es pot apreciar un increment en un 20% d'avaluació de titulacions com a conseqüència de l'acreditació de titulacions oficials i la seva modificació.

Pel que fa al nombre de visites, es mantenen al mateix nivell que l'any anterior.

Gràfic 3. Evolució de les visites externes a centres per a l'avaluació de les titulacions



6. Verificació i modificació

Verificació

Amb la verificació, o avaluació ex ante, AQU Catalunya vol assegurar la qualitat del disseny de les propostes de titulacions de grau, màster i doctorat abans de ser implantades. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

Les propostes de verificació són autoritzades prèviament pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'han de presentar a l'Agència com a molt tard el 15 d'abril. El 2024 AQU Catalunya ha previst l'avaluació de 65 nous programes per ser implantats el curs 2025-2026.

Les titulacions universitàries oficials i ensenyaments artístics superiors que compten amb un informe favorable per part d'AQU Catalunya obtenen el segell corresponent que els distingeix respecte a aquells que no han superat aquest procés. Aquestes titulacions es poden consultar al web EUC Estudis i els informes corresponents al web EUC Informes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

Les titulacions verificades obtenen un segell que les distingeix:



Modificació

Com a conseqüència del procés de seguiment, les universitats poden presentar la modificació de les titulacions en dos períodes: a l'octubre per a les modificacions substancials que siguin d'implantació el curs següent i al febrer per a la resta de modificacions. D'altra banda, les modificacions no substancials es poden presentar durant tot l'any. Les modificacions s'avaluen seguint la metodologia vigent.

Tenint en compte els anys anteriors i les modificacions a les quals s'hauran de sotmetre les titulacions de graus i màsters, s'ha fet una previsió per avaluar 275 sol·licituds de modificacions l'any 2024. AQU Catalunya analitzarà l'adaptació de les memòries de verificació a l'RD 822/2021 en el marc de les modificacions substancials.

Els resultats es poden consultar al web EUC Estudis i els informes corresponents al web EUC Informes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

7. Seguiment

En aquesta fase la universitat pot, a partir de l'anàlisi de les evidències, corregir les desviacions observades o proposar millores per a l'excel·lència i preparar el procés d'acreditació següent. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

Com a mínim, els centres universitaris han de realitzar un informe de seguiment de les seves titulacions cada dos anys. La seva presentació a AQU no és obligatòria, excepte per a aquells centres que ofereixen titulacions que han superat el procés d'acreditació amb condicions i que en el procés de verificació inclouen alguna nota d'atenció de les Comissions específiques d'avaluació. En aquests casos, el centre haurà de presentar abans que finalitzi el mes de desembre l'informe de seguiment dos anys després d'haver rebut l'informe pertinent.

El 2024 AQU Catalunya avaluarà els informes de seguiment de les titulacions amb informes d'avaluació d'acreditació amb qualificació global en condicions o amb informes de verificació amb requeriments obligatoris. A més, el 2024 continua el pla especial de seguiment per a les titulacions verificades d'Infermeria modificades el 2022 en els casos que no s'hagin resolt els requeriments inicials.

En total s'estima que AQU Catalunya durà a terme el seguiment de 37 titulacions:

Taula 1. Seguiments a realitzar el 2024 per procés d'avaluació

Procés	Verificació	Acreditació
Graus	12	12
Graus-EAS	0	0
Màsters universitaris	3	0
Màsters universitaris-EAS	0	3
Programes de Doctorat	0	4
Total	15	22

Els resultats de la revisió del seguiment es poden consultar al web EUC Estudis i els informes corresponents al web EUC Informes.

8. Acreditació

L'acreditació és la comprovació a partir d'una visita externa que la titulació s'està desenvolupant tal com estava planificada a la verificació. Totes les titulacions universitàries oficials han de passar pel procés d'acreditació abans dels sis anys a comptar des de la seva verificació inicial (o darrera acreditació), en el cas dels ensenyaments artístics superiors, graus i doctorats, i abans dels quatre anys, en el cas dels màsters.

Durant el 2024, AQU Catalunya:

- Té la previsió d'acreditar 112 títols: 23 graus, 2 graus en ensenyaments artístics superiors, 57 màsters universitaris, 4 màsters d'ensenyaments artístics i 32 programes de doctorat. Aquest escenari dona lloc a un total de 31 visites externes (sempre que s'acreditin institucionalment els centres que tenen previsió de fer-ho i tenen titulacions que han de renovar la seva acreditació el 2023).
- Utilitzarà la metodologia d'avaluació vigent per dur a terme les visites i el procés d'acreditació. En el cas de les titulacions que s'hagin acreditat almenys un cop, s'usarà la metodologia d'acreditació simplificada.
- Emetrà els corresponents informes d'acreditació, d'acord amb les sol·licituds que es rebin.
- Tindrà en compte l'European Approach, per al reconeixement de joint programmes en els processos d'avaluació.

Les titulacions acreditades per AQU Catalunya obtindran el corresponent certificat i segell de qualitat com un instrument diferenciador que informa la societat que han superat aquest procés, que pot ser favorable o excel·lent:

Graus, màsters i doctorats universitaris



Graus i màster en Ensenyaments artístics superiors



Els resultats es poden consultar al web EUC Estudis i els informes corresponents al web EUC Informes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

El 2024 AQU Catalunya treballarà per consolidar els criteris per al tractament i la consideració de la llengua catalana en les visites externes dels processos d'avaluació, en el marc del desplegament del Pla d'enfortiment de la llengua catalana.

9. Acreditació de Dimensions addicionals

Amb l'objectiu de destacar el valor afegit de les titulacions universitàries catalanes, AQU Catalunya ofereix la possibilitat d'avaluar, un cop una titulació ha superat el procés d'acreditació, tres dimensions addicionals d'acord amb la metodologia d'avaluació vigent:

- Desenvolupament i inserció professionals
- Interacció entre recerca i docència
- Internacionalització

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent, que pot ser favorable o excel·lent:



Els resultats es poden consultar al web EUC Estudis i els informes corresponents al web EUC Informes.

Durant el 2024, AQU Catalunya adaptarà aquestes avaluacions al que estableixi el nou Marc VSMA.

10. Acreditació ex ante de programes de curta durada

AQU Catalunya va desenvolupar el 2020, en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, la Guia Pilot per a l'acreditació prèvia de programes de curta durada vinculats al catàleg d'especialitats formatives del SOC.

Els programes de curta durada (PCD) o Short Learning Programmes afavoreixen el desenvolupament professional continu i la formació al llarg de la vida. En conseqüència, el programa contribueix a l'assoliment de l'objectiu 4 (Educació de qualitat) dels ODS.

Durant el 2024 es podrà realitzar l'acreditació del disseny de nous programes de curta durada, tenint en compte les necessitats del mercat laboral de Catalunya, i que corresponguin a nivell de grau i de màster i que els programes es dissenyen sota la vessant professional i que es podran registrar al catàleg d'especialitats formatives (SEPE). Aquesta activitat es durà a terme de manera coordinada amb la Direcció General de Transferència del Coneixement.

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent:



Així mateix, AQU Catalunya treballarà per dissenyar un model d'avaluació institucional que permeti el desenvolupament de microcredencials universitàries en el marc de les "Bases para el acuerdo de la Conferencia General de Política Universitaria para la aprobación del criterio de distribución correspondiente a la inversión 6 del componente 21, destinada al desarrollo de microcredenciales universitarias, de la agenda del plan de recuperación, transformación y resiliencia para los ejercicios 2023, 2024, 2025 y 2026.

11. Elaboració de referents

AQU Catalunya iniciarà l'elaboració de nous referents orientats a facilitar el disseny de noves propostes de titulacions, tot tenint en compte els resultats dels aprenentatges a assolir. Així mateix, les noves propostes de referents poden ser una eina important per a l'adaptació dels estudis regulats al Reial Decret 822/2021 i, especialment, al format de resultats d'aprenentatge.

Durant el 2024, AQU Catalunya durà a terme l'elaboració de sis referents.

- [Consultar els referents publicats](#)

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

AQU Catalunya ha identificat la internacionalització dels ensenyaments universitaris que s'imparteixen a Catalunya com una de les àrees d'impuls de l'excel·lència en la formació superior. Els mecanismes que el 2024 utilitzarà per fer-ho, a més de la dimensió addicional d'internacionalització, són els següents:

12. Certificacions temàtiques de titulacions (labels)

D'acord amb el Marc per al posicionament d'AQU Catalunya respecte dels segells temàtics de qualitat, AQU Catalunya dona suport a les universitats que ho sol·licitin en integrar l'avaluació per a l'acreditació de les titulacions amb l'avaluació per a l'obtenció de certificacions temàtiques internacionals, reconegudes. El cost de les certificacions temàtiques de titulacions va a càrrec de la universitat, d'acord amb el conveni que se signi. S'atendran les peticions que se sol·licitin.

13. Acreditació segons els Basic Medical Education Standards (WFME)

AQU Catalunya ha estat reconeguda el 2021 per la World Federation for Medical Education de tal manera que totes les titulacions de Medicina que acrediti gaudiran d'aquest reconeixement mundial. Aquesta acreditació també té efectes per a les persones que es titulin en les facultats de Medicina acreditades; per exemple, a partir de 2024 les persones titulades que vulguin exercir la Medicina als Estats Units s'hauran d'haver graduat en un centre acreditat segons aquests estàndards.

El 2024 AQU Catalunya preveu dur a terme dues visites externes per a l'acreditació de la titulació de la Medicina a dues universitats.

14. Avaluació de títols conjunts mitjançant la metodologia de l'European Approach

AQU Catalunya posa a disposició del sistema universitari català la possibilitat d'avaluar títols oferts conjuntament per institucions d'educació superior de dos o més estats mitjançant la metodologia basada en l'European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes.

Aquesta avaluació garanteix que una titulació sigui avaluada un sol cop i el resultat de l'avaluació sigui reconegut per tots els països on s'imparteix la titulació.

El 2024 AQU Catalunya revisarà la metodologia d'acord amb les novetats que puguin aparèixer en el context europeu i avaluarà les propostes que es formulin.

D. Emissió de les credencials d'excel·lència — NOU!

La Llei 9/2022, del 21 de desembre, de la ciència estableix que AQU Catalunya aprova, convoca, organitza i gestiona els processos de valoració o avaluació externa per a l'obtenció de la credencial d'excel·lència dels departaments, instituts de recerca propis o centres adscrits amb activitat de recerca, desenvolupament i innovació que participin en el Pla estratègic universitari en recerca d'excel·lència, i també els de la seva renovació.

Les credencials d'excel·lència s'estableixen per un període de cinc anys, renovable per iguals períodes de temps, prèvia superació d'una valoració/avaluació positiva.

15. Pla pilot per a l'emissió de credencials d'excel·lència en recerca, desenvolupament i innovació

En el marc del Pla estratègic universitari en recerca d'excel·lència impulsat per la Generalitat de Catalunya, l'Agència dissenyarà i aprovarà un pla pilot per iniciar el procés d'emissió de credencials d'excel·lència a Departaments, Centres Adscrits, Instituts propis i unitats sense personalitat jurídica.

Aquesta nova activitat pot requerir la modificació de l'estructura organitzativa d'AQU Catalunya així com la creació de nous llocs de treball, entre altres.

Durant el 2024, AQU Catalunya aprovarà el disseny del procés, constituirà les comissions d'avaluació pertinents, les quals aprovaran la metodologia i el procés d'avaluació per iniciar el Pla pilot quan es consideri oportú.

AQU Catalunya es coordinarà amb els diferents agents del sistema universitari per integrar la informació necessària per fer possible el procés d'avaluació.

L'impuls de l'emissió de les credencials d'excel·lència implicarà la revisió de l'activitat [Avaluació de la recerca de Departaments actual](#).

E. Recursos d'alçada i informes de revisió

16. Resolució d'alçada i informes de revisió

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes i les seves comissions específiques poden ser objecte de recurs d'alçada o informes de revisió.

Les institucions universitàries poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada o informe de revisió, seguint el procediment oportú, i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

F. Millores en el procediment

17. Millores en el procediment

Com a millores del procediment d'avaluació, durant el 2024 es preveu treballar en la revisió dels procediments i en la reducció del temps d'emissió dels informes finals d'avaluació dels diferents processos d'avaluació.

Així mateix, es continuarà el desenvolupament de l'aplicació informàtica pròpia de gestió dels processos d'avaluació institucional i de titulacions, per optimitzar i simplificar aquests processos, alhora que s'assegura la seguretat i integritat de la informació.

EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

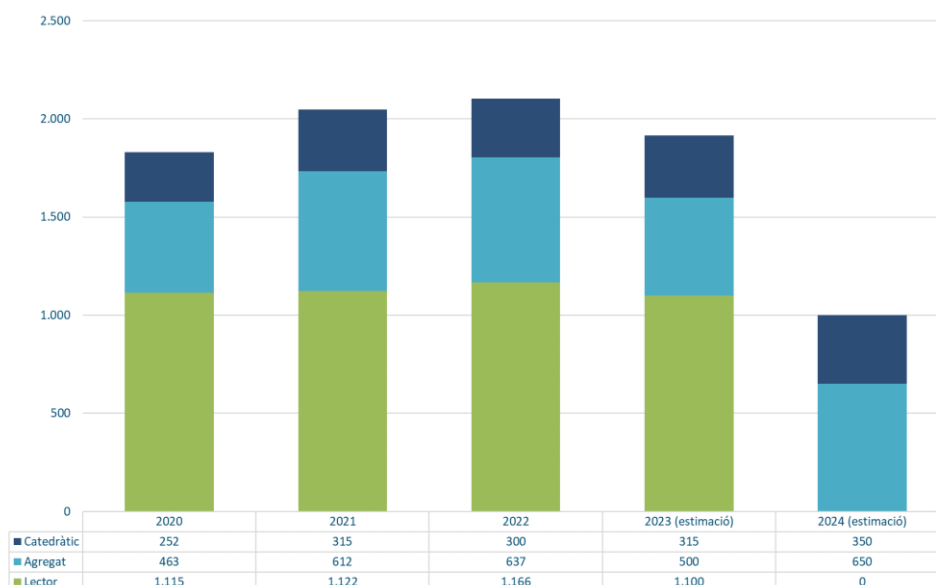
Per tal de ser admeses als processos de selecció per accedir com a professorat contractat de les universitats públiques catalanes per a les categories d'agregat i catedràtic, les persones interessades han de disposar d'una acreditació de recerca o de recerca avançada, respectivament. D'acord amb la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari i del Ministeri d'Universitats, el 2024 AQU Catalunya no emetrà informes a nivell de professorat lector.

Les universitats privades catalanes i AQU Catalunya tenen signat un conveni amb l'objectiu que l'avaluació del professorat d'aquests centres s'inclouï en els mateixos termes en els processos de les acreditacions de recerca i de les acreditacions de recerca avançada.

Anualment, s'obren dos terminis de presentació de sol·licituds, l'avaluació de les quals és assumida per la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. En els darrers anys, s'han mantingut el nombre de sol·licituds que es presenten en prop de 2.000 a l'any. El 2024 es preveu reduir aquestes avaluacions a la meitat, tenint en compte la finalització de l'activitat d'emissió d'informes previs per a professorat lector.

El 2024 també està previst iniciar el procés de convocatòries obertes per a l'emissió de les acreditacions de recerca i les acreditacions de recerca avançada.

Gràfic 4. Evolució de les sol·licituds per a l'avaluació prèvia als processos de selecció de les universitats



18. Informes per a professorat lector

AQU Catalunya resoldrà la 2a convocatòria d'emissió d'informes per a professorat lector de 2023 a efectes de mèrits preferents d'acord amb la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari (LOSU). Quan acabi la convocatòria AQU Catalunya donarà de baixa aquesta activitat d'acord amb la LOSU i amb les recomanacions del Ministeri d'Universitats.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya: professorat lector.

19. Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'accés a la universitat amb la figura contractual de professor contractat doctor amb caràcter permanent es pot fer en les categories següents: a) catedràtic, que suposa una carrera docent i investigadora consolidada, i b) professor agregat, que suposa una provada capacitat docent i investigadora.

AQU Catalunya farà les adaptacions que es considerin necessàries per ajustar els criteris d'avaluació al que estableix la normativa estatal i catalana.

La Comissió d'Avaluació de la Recerca aprovarà la resolució pertinent convocant els processos i criteris d'avaluació i s'iniciarà l'establiment d'una única convocatòria oberta tot l'any. AQU Catalunya continuarà donant suport al Pla Serra Húnter.

Durant el 2024 es preveu avaluar 1.000 sol·licituds per a l'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya: agregat i catedràtic.

20. Avaluació de l'acompliment del professorat ajudant doctor – **NOU!**

D'acord amb la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari AQU Catalunya, al cap dels tres primers anys de l'inici del contracte de professorat ajudant doctor la universitat durà a terme una avaluació orientativa de l'acompliment del professorat ajudant doctor que es podrà encarregar a les agències de qualitat competents. Aquesta avaluació té com a objectiu valorar el progrés i la qualitat de l'activitat docent i investigadora i, si escau, de transferència i intercanvi del coneixement del professorat, que hauran de conduir-lo a assolir els mèrits requerits per obtenir l'acreditació necessària per concursar a una plaça de professorat permanent un cop finalitzat el contracte.

AQU Catalunya analitzarà i dissenyarà el procés per tal d'assumir aquesta funció, en el cas que les universitats ho considerin pertinents, que caldrà regular a través d'un conveni.

21. Informe professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter

Es mantindrà oberta tot l'any la convocatòria per a l'obtenció de l'Informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter (PSH), que té com a propòsit ajudar els responsables del

Programa a prendre les decisions en relació amb l'estabilització del professorat contractat a través d'aquest Pla.

El 2024 es preveu emetre 50 informes per a professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter.

AQU Catalunya avaluarà, si se li requereix, les places de professorat Pla Serra Húnter Senior, en la modalitat de professorat distingit, que s'activin durant el 2024.

22. Certificats d'avaluació de l'activitat docent

La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI) funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. El certificat d'activitat docent reconeix que l'activitat docent desenvolupada per la persona sol·licitant satisfà uns requisits docents preestablerts i pot ser considerada per les universitats en els seus concursos d'accés.

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

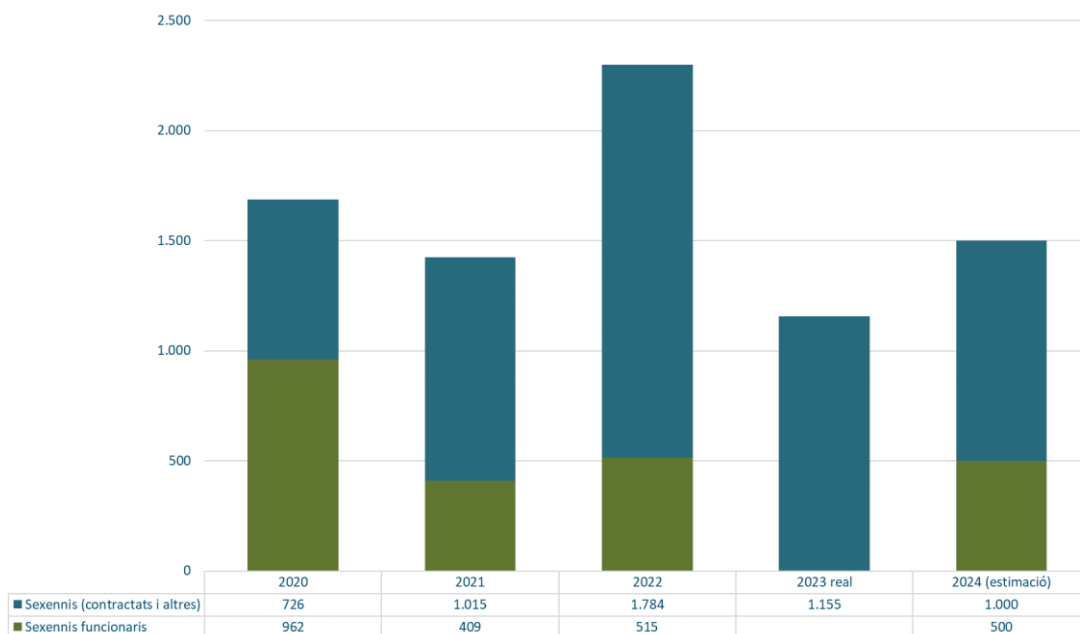
El 2024 es continuarà treballant en el procés de digitalització d'aquest tràmit i emetent les sol·licituds que es presentin.

B. Avaluació dels mèrits de recerca

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

Pel que fa als mèrits de recerca, AQU Catalunya els avalua directament, a través de la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques.

Gràfic 5. Evolució de les sol·licituds presentades per a l'avaluació del professorat



23. Mèrits de recerca

AQU Catalunya avalua directament els mèrits individuals de recerca del PDI contractat a partir del procediment i dels criteris establerts, i té signat un acord amb la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) pel qual reconeix les avaluacions realitzades per aquesta comissió, positives o negatives, de l'activitat investigadora del professorat universitari funcionari que ho hagi sol·licitat.

Des de l'any 2011 el PDI funcionari i contractat que sol·licita l'avaluació dels mèrits de recerca pot demanar també l'avaluació del tram de recerca i transferència de tecnologia, per bé que es tracta d'una modalitat minoritària.

Durant el 2024 es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, fix i interí. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius. Els criteris i els procediments són els mateixos amb què s'avalua l'activitat investigadora del PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes.

El 2024 es preveu avaluar unes 1.500 sol·licituds i reconèixer 400 sol·licituds per obtenir els mèrits de recerca.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

24. Mèrits de recerca: tram de transferència del coneixement i innovació

Durant el 2024 AQU Catalunya estarà en disposició d'avaluar els mèrits de recerca en relació amb el tram de transferència del coneixement i innovació del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, d'acord amb el marc jurídic i l'autorització corresponent del Departament de Recerca i Universitats. AQU Catalunya adaptarà els criteris i el procediment i incorporarà alguns indicadors propis relatius a activitats desenvolupades en llengua catalana en el marc del Pla d'enfortiment de la llengua catalana.

El 2024 AQU Catalunya preveu avaluar unes 200 sol·licituds i reconèixer 400 sol·licituds.

25. Avaluació de personal investigador R3 – **NOU!**

L'article 22.2. de la Ley 17/2022, de 5 de septiembre, por la que se modifica la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, estableix: que el personal investigador pot optar a partir de la finalització del segon any de contracte a una avaluació de l'activitat investigadora desenvolupada que s'utilitzarà únicament a efectes de promoció i reconeixement al llarg de l'itinerari postdoctoral.

AQU Catalunya dissenyarà un procés per a l'avaluació del personal investigador contractat que determini la Generalitat de Catalunya.

AQU Catalunya tindrà en compte els criteris de l'Agència Estatal d'Investigació per dur a terme aquesta avaluació.

B. Avaluació dels mèrits de docència i gestió

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

En el cas dels mèrits de docència i gestió, AQU Catalunya certifica que l'avaluació segueix el que s'estableix al Manual d'Avaluació Docent o al decret corresponent.

26. Mèrits de docència i gestió

Les universitats catalanes avaluen els mèrits individuals de docència i de gestió del seu professorat, funcionari i contractat, tot aplicant les instruccions aprovades per AQU Catalunya i la Direcció General d'Universitats per a aquesta avaluació. Un cop el professorat ha estat avaluat, la universitat tramet a l'Agència els informes d'avaluació perquè certifiqui que l'avaluació segueix les instruccions esmentades.

AQU Catalunya certificarà d'acord amb els criteris establerts els mèrits de docència i gestió emesos per les universitats públiques catalanes.

Els mèrits individuals de docència s'assoleixen d'acord amb els criteris dels corresponents Manuals d'avaluació docent acreditats a les universitats.

Durant el 2024 es preveu certificar 1.250 trams docents i 275 trams de gestió.

C. Resolució de recursos d'alçada

27. Resolució dels recursos d'alçada

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques poden objecte de recurs d'alçada.

Les persones que s'hagin presentat als processos d'avaluació del professorat d'AQU Catalunya poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada, seguint el procediment oportú i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

C. Estratègia d'avaluació i millores en el procediment

28. Estratègia d'avaluació

AQU Catalunya continuarà els treballs iniciats per tal de definir una estratègia de posicionament sobre l'avaluació multidimensional de l'activitat del professorat en un context de ciència oberta, coordinada amb l'Estratègia de Ciència Oberta de Catalunya.

29. Millores en el procediment

A més de continuar els processos de revisió i de metaavaluació per assegurar l'actualització del procediment i criteris d'avaluació, durant el 2024 es preveu l'inici de les convocatòries obertes tot l'any pel que fa a l'emissió de les acreditacions de recerca i de recerca avançada.

Així mateix, AQU Catalunya continuarà treballant per al reconeixement de les avaluacions d'AQU per part d'altres agències estatals.

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

30. Inserció laboral de les persones titulades

AQU Catalunya coordina aquest estudi triennal des de fa més de 20 anys, un projecte de les universitats públiques catalanes, impulsat pels seus consells socials, i de les universitats privades que neix fruit de l'interès per obtenir dades i referents comparables sobre la qualitat de la inserció dels seus titulats i titulades. Des de l'edició de 2017, també hi participen els ensenyaments artístics superiors.

El 2024 es continuarà fent difusió dels resultats de 2023 i s'iniciarà la preparació de l'enquesta de 2026.

AQU Catalunya continuarà impulsant en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) un estudi poblacional d'inserció laboral a partir de les dades registrals dels titulats universitaris de referència que consten en els censos de què disposen. El 2024 es facilitaran les dades de l'enquesta per comparar-les amb les dades registrals i així contrastar la consistència d'ambdues enquestes.

31. Inserció laboral des del punt de vista dels ocupadors

AQU Catalunya continuarà amb el desenvolupament de la tercera edició de l'enquesta al col·lectiu ocupador (2021-2023), que pretén obtenir informació sobre quina és la percepció de les empreses i organitzacions respecte de les competències i la formació universitària de les persones titulades. La finalitat és que les universitats puguin desenvolupar polítiques de millora en el sistema universitari pel que fa a l'oferta acadèmica i als programes formatius, i acostar així la formació universitària i el mercat laboral.

Durant el 2024 es finalitzarà la difusió dels informes de resultats de l'enquesta 2021-2023 pendents i s'iniciarà el treball de camp de l'enquesta 2024-2026, tot revisant l'enquesta i el model de presentació dels resultats.

32. Enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster

L'objectiu d'aquest projecte és elaborar referents per al sistema universitari català sobre la satisfacció de la població graduada i de màster en relació amb el procés d'ensenyament i aprenentatge, amb serveis i equipaments, i amb els resultats assolits durant la seva etapa universitària. L'enquesta pretén proporcionar als responsables de les titulacions i al conjunt sistema universitari català indicadors comuns per a la millora dels ensenyaments.

Durant el 2024 AQU Catalunya durà a terme l'Informe triennal de graus i màsters, i revisarà l'enquesta i durà a terme el treball de camp de l'enquesta 2024.

33. Via universitària

Via Universitària és un projecte basat en l'enquesta Eurostudent que té per objectiu conèixer el perfil i l'experiència dels i de les estudiants universitaris a fi d'establir polítiques que s'adaptin a les seves necessitats. L'eix clau del projecte és l'equitat, és a dir, assegurar que aquest col·lectiu pugui accedir a l'experiència educativa i aprofitar-la amb independència del seu origen social, edat, sexe, etc.

La Xarxa Vives d'Universitats és la impulsora d'aquest projecte, del qual l'Agència exerceix la direcció tècnica. El projecte té també el suport de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva i l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

El 2024 AQU Catalunya assumirà la Direcció tècnica de la quarta edició de l'enquesta de Via Universitària mitjançant el conveni de col·laboració corresponent.

34. Indicadors del sistema universitari català

AQU Catalunya és conscient de la importància de disposar d'indicadors per a la presa de decisions, tant pel que fa als processos d'avaluació de les titulacions per a la seva millora com per a l'anàlisi d'àmbits específics del sistema universitari català. Per aquest motiu, en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, posa a disposició de les universitats els indicadors necessaris per als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

D'altra banda, el Catàleg de titulacions d'AQU Catalunya permet classificar les titulacions en quatre nivells d'agregació, cosa que en facilita l'harmonització interna i la comparabilitat externa. En els informes elaborats per l'Agència s'ha aplicat aquesta estructura, que es manté actualitzada. Anualment es revisa la classificació de les titulacions en el catàleg.

També, AQU Catalunya gestiona i manté actualitzat el catàleg d'indicadors que permet la gestió dels indicadors de què disposa l'Agència. Durant el 2024 es farà el manteniment dels indicadors del catàleg i s'actualitzaran aquells que siguin necessaris d'acord amb el sistema d'informació UNEIX. A més, s'elaborarà un model predictiu basat en indicadors claus de l'acreditació institucional que permeti identificar l'excel·lència. I, finalment, l'Agència continuarà els treballs per definir els objectius d'impacte del procés d'acreditació institucional per recollir dades abans, durant i després de la seva avaluació que permetin l'avaluació.

35. Cessió de les BBDD per a la recerca

AQU Catalunya cedeix les BBDD confidencialitzades dels diferents estudis i projectes al personal docent i investigador de les universitats catalanes amb la finalitat d'elaborar projectes i estudis de recerca.

B. Anàlisis temàtiques: estudis i informes

Una de les funcions d'AQU Catalunya és l'impuls de la generació de coneixement i del proveïment d'informació pública que demostrï l'estat de la qualitat i dels processos d'avaluació de la qualitat de les universitats i dels centres d'educació superior i dels serveis que ofereixen, per contribuir al retiment de comptes a la societat.

AQU Catalunya diferencia entre els informes que provenen de l'activitat d'avaluació d'AQU Catalunya i els estudis que són fruit d'activitats d'enquestes o d'anàlisi d'àmbits d'especial interès per al sistema universitari català.

36. Informes transversals

Com a conseqüència del coneixement adquirit en els processos d'avaluació de titulacions universitàries oficials, AQU Catalunya elabora informes que presenten un diagnòstic de les titulacions a Catalunya i on es proposen àmbits de millora.

El 2024 finalitzarà l'Informe transversal que prové de l'any anterior i s'iniciarà un informe en un àmbit estratègic. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

Els informes transversals elaborats es poden consultar [aquí](#).

37. El perfil del professorat avaluat positivament

AQU Catalunya, durant el 2024, mantindrà la base de dades preparada per poder extraure i actualitzar els informes de Perfils del professorat lector, agregat i catedràtic, a partir dels currículums agregats del professorat que supera les avaluacions d'AQU Catalunya.

El 2024, AQU Catalunya finalitzarà el perfil de les persones avaluades positivament en els processos d'acreditació de recerca avançada.

També, si hi ha disponibilitat de recursos, s'elaborarà un informe sobre els informes per a professorat lector dels darrers 20 anys (2003-2023) i el seu impacte al sistema universitari català, com a tancament de l'activitat.

Així, també, s'aprofitarà l'experiència adquirida per fer informes de perfils en camps de coneixement específics que puguin tenir dificultats en els processos d'avaluació per tenir un millor coneixement del funcionament de les avaluacions en àrees concretes. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

AQU Catalunya analitzarà la possibilitat de transformar la base de dades en informes de Business Intelligence que permetin la consulta a través del web corporatiu.

38. Focus: Eines per a la qualitat universitària

En el cas de disponibilitat de recursos humans i econòmics, AQU Catalunya continuarà l'elaboració dels documents FOCUS, en àmbits que puguin resultar d'utilitat a la qualitat del sistema universitari de Catalunya.

39. Equitat social

El 2024 es presentarà l'informe d'equitat, que analitza la dimensió social de les universitats públiques catalanes: L'equitat en l'accés al Sistema Universitari Català (SUC) i en la incorporació al mercat laboral.

40. Participació en altres informes i estudis

AQU Catalunya col·laborarà en l'elaboració d'articles i informes, com ara l'Informe sobre l'estat de l'avaluació externa de la qualitat a les universitats espanyoles.

2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

C. Transferència de coneixement

41. Portal EUC

AQU Catalunya mantindrà actualitzat el portal EUC Estudis, que integra els resultats dels processos d'avaluació de titulacions i institucionals i de les enquestes que coordina AQU Catalunya.

L'objectiu del web és, en el cas de la part pública, presentar la qualitat de les titulacions d'una manera entenedora als grups d'interès, com ara orientadors de secundària, futurs estudiants universitaris i les seves famílies; i, en el cas de la part privada adreçada al sistema universitari català, facilitar els processos de seguiment i d'avaluació de les titulacions i centres.

El 2024 es faran accions per continuar posicionant orgànicament millor el web en els buscadors d'internet per facilitar la seva consulta a les persones potencialment interessades.

També es mantindrà el web actualitzat, ja que s'inclouran a la part privada les dades dels processos d'acreditació i d'indicadors comparats i s'impulsarà l'ús de la part privada com a instrument de suport als processos d'avaluació.

També es mantindrà actualitzat l'EUC informes, que és on es publicaran tots els informes d'avaluació emesos per AQU Catalunya en el marc de les seves activitats.

42. Tallers i jornades

Les jornades que organitza AQU Catalunya, adreçades principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes, són espais d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu d'impulsar i aprofundir en la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català.

Durant el 2024 es preveu organitzar 2 seminaris de presentació de resultats d'activitats del projecte Ocupadors 2022, així com 2 seminaris relacionats amb els processos d'avaluació institucional i d'acreditació. I, també, aquells altres que siguin necessaris en el marc de compliment de les activitats d'AQU Catalunya.

43. Publicacions

AQU Catalunya edita les publicacions que elabora (estudis, informes, metodologia) i en fa la respectiva difusió als grups d'interès.

Durant el 2024 es preveu editar 4 informes en el marc del projecte ocupadors; Informe de Satisfacció triennal de graus i màsters; Perfil del professorat de recerca avançada; 6 referents; i 1 estudi d'equitat social i les metodologies d'avaluació que s'aprovin.

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

C. Instruments de comunicació

44. Comunicació

Des de l'Agència es continuarà impulsant la comunicació de les activitats que realitza, amb l'objectiu d'ampliar el coneixement social de la qualitat del sistema universitari català, a efectes de rendiment de comptes i transparència així com per donar un servei als futurs estudiants universitaris i les seves famílies. Es donarà suport als mitjans de comunicació i s'intentarà impulsar la presència de l'Agència als mitjans.

Els principals instruments de difusió de les activitats d'AQU Catalunya que es mantindran actualitzats durant el 2024 són:

Web

El web d'AQU Catalunya, que és l'instrument principal de comunicació de les activitats de l'Agència. El 2024 es continuarà treballant per reforçar el compliment dels requeriments d'accessibilitat dels webs d'AQU Catalunya. AQU Catalunya actualitzarà el material audiovisual (vídeos explicatius dels processos d'avaluació). També s'aplicaran les accions orientades a millorar posicionament del web en els principals cercadors.

YouTube

El 2015 AQU Catalunya va obrir un canal a YouTube amb l'objectiu d'augmentar la seva presència a les xarxes socials i difondre les activitats que realitza. Aquest canal es mantindrà actualitzat amb els vídeos de les jornades que l'Agència organitza. Es vetllarà per tal que els nous vídeos compleixen la normativa en matèria d'accessibilitat.

Twitter

AQU Catalunya té un compte corporatiu a Twitter, amb la finalitat de comunicar de manera més directa les activitats que duu a terme, i també de compartir informacions d'altres agències i entitats relacionades amb la qualitat en l'educació superior, la inserció laboral o d'altres que es considerin interessants per als subscriptors. Twitter reforça i amplia la informació que es difon a través del web institucional i es mantindrà actualitzat.



elButlletí

Anualment s'elaboraran quatre números.

d'elButlletí —núm. 102 a 115—, una publicació trimestral trilingüe (català, castellà i anglès) d'AQU Catalunya que té per objectiu ampliar informació sobre les activitats i els projectes que duu a terme i recollir l'opinió de les persones que hi participen.

LinkedIn

AQU Catalunya compartirà les publicacions i articles que editi en aquesta xarxa social professional.

En l'àmbit de la comunicació també es mantindrà actualitzada i vigent la imatge corporativa de l'Agència.

3. COMPROMÍS EL BON GOVERN

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

En aquest eix s'engloben totes les activitats que AQU Catalunya realitza per mantenir l'orientació estratègica de les seves activitats i per establir les aliances pertinents amb els diferents agents amb els quals poden mantenir relacions.

A. Direcció estratègica

45. Òrgans de govern i d'avaluació

AQU Catalunya retrà comptes sobre l'execució de les seves funcions i activitats als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Govern i la Comissió Permanent. Així mateix, aquests òrgans són els encarregats d'aprovar els documents que regeixen el funcionament de l'Agència.

L'Agència gestionarà el treball de les comissions d'Avaluació Institucional i de Programes, d'Avaluació de la Recerca i d'Apel·lacions, i també de les comissions específiques que en depenen, per garantir el seu bon funcionament.

46. Òrgans assessors

L'Agència es reunirà amb la Comissió Assessora, que és l'òrgan consultiu que col·labora amb l'Agència en l'assessorament de les estratègies, en la definició i el millorament dels procediments i en l'elaboració de propostes d'actuació, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'Agència, d'acord amb referents internacionals.

Així mateix, també es reunirà amb els diferents comitès assessors on s'integren les universitats catalanes amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del sistema universitari català, com són: el Comitè de vicerectors competents en matèria de qualitat i ordenació acadèmica, els d'estudiants, el Comitè de responsables d'unitats tècniques de qualitat, el Comitè de secretaris dels consells socials de les universitats públiques catalanes i interlocutors de les universitats privades, el Comitè d'estudiants i el Comitè tècnic d'enquestes.

47. Pla estratègic d'AQU Catalunya

AQU Catalunya preveu gestionar l'execució de les actuacions previstes per a l'any 2024 i fer el seguiment de la implantació del Pla estratègic 2023-2026.

48. Avaluació segons els Estàndards i directrius europeus

El 2024 AQU Catalunya durà a terme el Pla d'Actuacions 2024-2027 fruit de l'anterior procés d'avaluació externa de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG).

49. Objectius i gestió per projectes

AQU Catalunya gestionarà les activitats anuals, que inclouen els objectius de qualitat i seguretat de la informació a assolir, mitjançant la gestió per projectes i activitats. L'acompliment dels objectius i projectes i activitats se segueix trimestralment i se'n ret comptes als diferents òrgans de govern d'AQU Catalunya.

50. Elaboració del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya

La Llei 15/2015, de 21 de juliol, d'AQU Catalunya preveu que les relacions de l'Agència amb el Govern de la Generalitat de Catalunya s'articulen per mitjà d'un contracte programa que ha d'incloure, almenys, els objectius, el finançament vinculat als resultats obtinguts i els instruments de seguiment de la seva activitat.

El 2024 AQU Catalunya treballarà per tal d'impulsar l'elaboració del contracte programa.

51. Agenda 2030

AQU Catalunya col·labora amb el Departament de Recerca i Universitats en la consecució de l'Agenda 2030 en els àmbits d'estratègia i governança, educació i docència, i recerca i transferència.

52. Experts/es i assessors/es

Són persones de prestigi reconegut en l'àmbit acadèmic i/o professional i també membres del col·lectiu de l'estudiantat que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya, tenint en compte criteris d'independència, objectivitat i absència de conflicte d'interessos, així com uns requisits de capacitat i mèrit prèviament establerts per les comissions d'avaluació. Aquestes persones són la pedra angular dels processos d'avaluació i són nomenades per dur a terme les funcions per a les quals hagin estat seleccionades.

Durant l'any 2024 es treballarà per fer un nou plantejament en la gestió d'experts i per dissenyar un sistema per enfortir la formació continuada de les persones expertes amb un Pla de formació i eines adequades que s'implantaran durant l'any. L'Agència continuarà treballant per comptar amb perfils adequats de persones expertes per als processos d'avaluació i, en la mesura que sigui viable, amb experts internacionals per augmentar-ne el nombre. També treballarà per garantir la paritat de gènere en els òrgans d'avaluació, comissions i comitès d'avaluació. En concret s'intentarà comptar amb estudiants internacionals.

En el cas del col·lectiu d'estudiants, s'impulsaran els convenis amb les universitats per a la formació de membres d'aquest col·lectiu en matèria de garantia de la qualitat. En paral·lel, l'Agència també col·laborarà amb el CEUCAT per a l'organització del curs de formació per a l'estudiantat universitari i per impulsar l'informe d'estudiants als processos d'acreditació.

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Rendició de comptes, transparència i modernització

53. Rendició de comptes i transparència de les actuacions desenvolupades

S'informarà el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya i de la qualitat dels centres d'educació superior. Es mantindrà actualitzat el portal de transparència d'AQU Catalunya i s'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, que serà aprovada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya i es publicarà al web de l'Agència.

54. Portal de transparència

D'acord amb els principis i les obligacions que es recullen en la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'Agència actualitzarà el portal de transparència d'AQU Catalunya, d'acord amb les indicacions dels resultats de l'auditoria d'informació pública.

B. Gestió interna

55. Gestió econòmica, comptable i fiscal

Es continuarà treballant per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzaran les auditories anuals financera i de compliment per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora que es detectin.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per acomplir la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques. Es participarà en les auditories que des de la Generalitat de Catalunya i des dels òrgans de control econòmic i financer es requereixin.

Durant l'exercici 2024 AQU Catalunya continuarà enfortint el sistema de seguiment de l'execució pressupostària i participarà en la integració del mòdul de gestió patrimonial de la Generalitat de Catalunya GPG amb l'aplicació comptable d'AQU Catalunya PANGEA.

56. Activitat jurídica

S'elaboraran els convenis, els informes i les resolucions que siguin necessaris per al funcionament de les activitats de l'Agència.

AQU Catalunya seguirà complint el Reglament general de protecció de dades per enfortir el compliment de la normativa en protecció de dades de caràcter personal a l'Agència. El seguiment del compliment es realitzarà a través dels processos del sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació.

57. Contractació

Durant el 2024 es mantindrà actualitzat el procediment de contractació administrativa d'AQU Catalunya; es gestionaran els procediments de licitació a través del Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació a les entitats del sector públic.

58. Sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació

Els sistemes de gestió de la qualitat i seguretat de la informació certificats per les normes ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013 seguiran sent l'eix vertebrador per a la millora contínua de l'Agència, a través de la realització de les auditories internes i externes, la gestió dels indicadors, el seguiment del pla d'accions, els processos de metaavaluació i els mecanismes de retroalimentació interns i externs.

Durant l'any 2024:

- Cal adaptar el sistema de seguretat de la informació a les noves normes ISO 27001 i 27002 de l'any 2022.
- Cal dur a terme els processos de certificació dels sistemes de gestió de la qualitat i seguretat segons ISO 9001 i ISO 27001, a fi de mantenir les certificacions vigents.
- Es revisaran el 25% dels procediments i documents que formen part del Sistema de gestió.
- S'introduiran millores a les aplicacions de la gestió dels indicadors amb objectius anuals.
- Es proposaran i gestionaran les accions de millora.
- Es farà la gestió dels riscos dels processos i de la seguretat de la informació d'AQU Catalunya.

AQU Catalunya continuarà mantenint en funcionament el sistema de seguiment de projectes per assegurar la seva execució d'acord amb els objectius i calendari previstos.

59. Pla de continuïtat del negoci

AQU Catalunya finalitzarà el disseny i implantarà un nou Pla de continuïtat del negoci, que recollirà la protecció davant els nous riscos de ciberseguretat que amb més probabilitat poden afectar AQU Catalunya i que, així, es pugui minimitzar l'aturada dels serveis.

C. Tecnologies de la informació i la comunicació

60. Desenvolupaments informàtics

Es definiran, desenvoluparan i implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya. Concretament, durant el 2024 es duran a terme les actuacions següents:

- Es finalitzarà el desenvolupament i implantació de l'eina de gestió dels expedients d'avaluació de titulacions i centres (Talassa).
- S'iniciarà el disseny d'un desenvolupament informàtic per a la gestió de les avaluacions de programes i institucions.
- S'implantarà la nova aplicació web, que permetrà la realització de convocatòries obertes tot l'any d'avaluació del professorat.
- Es continuarà treballant per avançar en el currículum online de les figures de lector, agregat i catedràtic.
- Es desenvoluparà un mecanisme d'assignació de persones avaluadores als perfils científics de les persones sol·licitants per incrementar la solidesa de les avaluacions del professorat.
- Es finalitzarà la migració del mòdul de facturació a la nova aplicació web.
- Es mantindran actuacions SEO per al posicionament dels webs d'AQU Catalunya, especialment el portal EUC, i les actuacions per garantir l'accessibilitat.
- Es farà el manteniment de les aplicacions vigents i, especialment, s'actualitzaran les llibreries per donar resposta als aspectes de seguretat.
- Realitzar una auditoria de vulnerabilitats de les aplicacions informàtiques publicades i implantar les accions de millora detectades.
- Es finalitzarà l'adaptació dels fitxers de recollida de dades als requeriments establerts en l'ACORD GOV/45/2022, de 15 de març, pel qual s'aprova l'Estratègia per incorporar la referència al no-binarisme, al nom sentit i a la diversitat familiar en els documents administratius i en els sistemes d'informació.

61. Sistemes informàtics

En l'àmbit de la informàtica de sistemes es continuarà realitzant l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

Així mateix, es treballaran les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls de la norma ISO 27002.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat el parc tecnològic i la infraestructura a la nova seu d'AQU Catalunya.

Les principals actuacions que es realitzaran el 2024 són:

- Compliment dels controls especificats en la norma ISO27002 sobre la seguretat de la informació i, especialment, millora de la gestió de logs, monitoreig dels sistemes i alertes i millores en el sistema de còpies de seguretat.
- Dur a terme les accions establertes en el marc del Pla de continuïtat del negoci aprovat.
- Implantar les accions de millora detectades en l'auditoria de sistemes realitzada l'any anterior.
- Renovació d'equips i servidors.
- Actualitzacions necessàries per mantenir les infraestructures tecnològiques completament actualitzades, segures i dimensionades.
- Suport als usuaris d'AQU Catalunya (incidències, dubtes i sol·licituds).

D. Serveis generals

62. Serveis generals

AQU Catalunya continuarà assumint les obligacions i la gestió dels serveis generals de l'edifici actual de la seu des del 2020, atès que és l'entitat que ocupa majoritàriament l'edifici.

En les actuacions de serveis generals prendran especial importància totes aquelles que calgui adoptar en coordinació empresarial per tal d'assegurar les condicions apropiades de seguretat en el treball i prevenció de riscos.

El 2024 es realitzarà la coordinació empresarial amb les empreses arrendatàries de l'edifici d'Enric Granados, 33, i amb els proveïdors que presten serveis a la seu d'AQU Catalunya; per aquest motiu es reforçarà el servei de prevenció de riscos laborals i de coordinació empresarial. AQU Catalunya també realitzarà una auditoria interna del compliment del Manual dels Serveis Generals, atès que està vinculat a la tasca de seguretat de la informació.

63. Atenció al públic

L'atenció al públic per part d'AQU Catalunya es fa per canals diferents:

- Recepció i registre, amb visita prèvia concertada.
- Atenció presencial amb visita prèvia concertada.
- Bústies d'atenció al públic. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.

- Correus electrònics. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.

4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

B. Relacions externes

64. Relacions institucionals i agents socials de Catalunya

L'Agència mantindrà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya i de les administracions de Catalunya, amb els quals conflueixen interessos comuns. Com per exemple el Consell Interuniversitari de Catalunya amb la participació a les Comissions d'Ordenació i Programació Acadèmica, de Personal Acadèmic, a la de Dones i Ciència, etc.

També es mantindran les relacions institucionals amb els agents representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per tal que participin en processos d'avaluació ajudant a la cerca d'experts professionals.

Així mateix, AQU Catalunya continuarà col·laborant amb la Universitat Oberta de Catalunya per impartir el Màster en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, que és el primer programa formatiu en aquesta temàtica en una llengua no anglosaxona, i que pretén formar professionals i experts en l'àmbit de la qualitat de l'educació superior.

65. Relacions estatals

L'Agència cooperarà amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol, tant en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), com de forma bilateral. Les principals actuacions d'aquesta xarxa se centraran a coordinar les adaptacions a l'establert al Reial Decret 822/2021.

També, AQU Catalunya participarà en el grup de treball estable entre el Ministerio de Universidades i les agències de la REACU.

També s'establiran relacions amb altres agències o organismes que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns, com ara la realització de jornades d'àmbits que són comuns.

Es treballarà per continuar avançant i concretar el reconeixement dels trams avaluats per la Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya per part de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora-ANECA.

En el cas que sigui viable a nivell de recursos, s'atendran les sol·licituds d'avaluacions externes al sistema universitari català que li puguin sol·licitar alguna de les agències estatals o universitats. Es faran sota conveni i estaran finançades externament.

66. Relacions internacionals

AQU Catalunya cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és, i de manera més activa participarà en els grups de treball que impulsi, com ara:

- **ENQA Agency Review Committee**

AQU Catalunya és membre del Comitè d'Avaluació d'Agències (Agency Review Committee, ARC). L'ARC és un òrgan de nova creació que realitza l'assegurament intern de la qualitat de les avaluacions de les agències membres d'ENQA. La tasca clau d'aquest comitè és examinar els informes d'avaluació per tal de verificar que es compleixen els estàndards de qualitat de l'ENQA i conté les evidències necessàries per valorar el compliment dels ESG; i donar suport a l'ENQA en el procés de revisió i millora de les avaluacions de les agències membres d'ENQA.

- **ENQA Appeals and Complaints Committee**

AQU Catalunya és membre del Comitè d'Apel·lacions i Queixes (**Appeals and Complaints Committee**, ACC). L'ACC s'ocupa de les apel·lacions i queixes fetes en relació amb les decisions d'adhesió preses pel Board d'ENQA i la conducta dels procediments en relació amb els assumptes d'adhesió i les avaluacions realitzades per ENQA.

AQU Catalunya també cooperarà amb el Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR), que és un registre al qual només poden optar aquelles agències que, per mitjà d'una avaluació externa internacional, demostrin el compliment dels Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

AQU Catalunya està inscrita al registre EQAR des del 5 de desembre de 2008. És una de les tres primeres agències que va formar-ne part.

67. INQAAHE

AQU Catalunya continuarà com a membre de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE), que és una associació internacional amb gairebé 300 organitzacions que treballen en l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part de les quals són agències de qualitat. I donarà suport per garantir el seu bon establiment a Barcelona.

L'any 2024 AQU Catalunya participarà en l'elaboració del Global study i es participarà en l'INQAAHE Forum a Bucarest.

EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Projectes internacionals

En aquest Eix AQU Catalunya descriu tots els projectes i activitats que desenvolupa en l'àmbit internacional.

68. Participació en projectes internacionals

AQU Catalunya desenvolupa la seva activitat mitjançant referents internacionals i promou accions conjuntes amb institucions d'educació superior, altres agències i organismes tant nacionals com internacionals i participa en projectes a escala internacional.

Durant el 2024 AQU Catalunya continuarà participant en els projectes internacionals compromesos com ara: Assessing and evaluating remote learning practices in STEM (REMOTE) i European Approach Master in Innovative Manufacturing Systems (MIMS).

AQU Catalunya, en el cas que disposi de recursos, participarà en nous projectes en l'àmbit internacional.

B. Avaluacions internacionals i intercanvi

Una altra faceta de l'eix internacional és la realització d'avaluacions en l'àmbit internacional i l'intercanvi, que es concreta en els aspectes següents:

69. Programa Centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya

Els ensenyaments transnacionals representen una de les variants en què es materialitza la internacionalització de l'ensenyament superior, i l'assegurament de la seva qualitat està inclòs com a funció d'AQU Catalunya. Les institucions docents que volen impartir ensenyaments conduents a l'obtenció de títols atorgats per institucions estrangeres i no homologables als títols oficials a Catalunya han de ser avaluades per l'Agència abans de ser autoritzades pel Govern de Catalunya.

AQU Catalunya, per indicació del Govern de la Generalitat de Catalunya, avaluarà aquells centres estrangers que volen impartir titulacions a Catalunya, per tal d'evidenciar que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

El 2024 aquesta activitat queda condicionada a les peticions que la Generalitat de Catalunya tramiti a l'Agència.

70. Programa Acreditació de titulacions

En el context d'un acord marc, AQU Catalunya pot donar suport en l'emissió d'informes previs o la realització de visites externes a titulacions, tot seguint la metodologia d'avaluació del Marc per a la

verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials adaptada a les característiques i al context del país on es realitza l'avaluació.

El 2024 queden condicionades aquestes avaluacions a disponibilitat de recursos. Així mateix, les avaluacions que es realitzin en aquest àmbit són finançades externament.

71. Intercanvi

AQU Catalunya participarà activament en trobades, fòrums i projectes que s'ha considerat que aportaven valor afegit al conjunt del sistema universitari català i que permeten conèixer i difondre les activitats en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat. L'objectiu és incrementar la seva participació en aquests fòrums.

En aquest sentit, també es planteja l'organització de webinars a nivell internacional per fer difusió dels projectes que du a terme.

5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Gestió interna

72. Gestió dels recursos humans

Es tindran en compte les recomanacions en matèria de recursos humans que s'estableixin en el marc de la funció pública i que són aplicables a AQU Catalunya, com ara en els àmbits del calendari laboral, retribucions i contractació del personal, entre altres.

Durant el 2024 es revisarà el Pla estratègic i la Política de Recursos Humans per alinear-los al Pla estratègic 2023-2026.

En l'àmbit dels recursos humans es treballarà en els àmbits següents:

Selecció i contractació

El 2024 es finalitzarà la gestió de les convocatòries ordinàries i extraordinàries de l'Oferta Pública d'Ocupació d'AQU Catalunya. I també la regularització amb contractes d'interinatge fins a provisió definitiva d'acord amb la relació de llocs de treball d'AQU Catalunya.

Per a l'execució de les activitats de 2024, AQU Catalunya requerirà la incorporació de nou personal amb el perfil següent per al desenvolupament de les credencials de recerca:

- 1 cap d'àrea
- 2 tècnics/tècniques superiors per a l'avaluació
- 1 tècnic/tècnica superior bibliometrista
- 1 tècnic/tècnica superior analista de dades
- 1 tècnic/tècnica de gestió analista-desenvolupador

I per reforçar l'assessoria jurídica de l'Agència en les seves tasques, principalment de suport a la Comissió d'Apel·lacions – que també haurà d'assumir els recursos que se li plantegin en el marc de la Llei de la ciència – i de contractació:

- 1 tècnic/tècnica superior assessor jurídic

Formació i gestió del coneixement

Es dissenyarà el nou Pla de formació del personal d'AQU Catalunya que doni resposta al Pla estratègic 2023-2026 i adequat a les noves metodologies, tendències i modalitats de formació i de generació del coneixement. S'iniciaran els processos per simplificar els procediments i aplicacions informàtiques per simplificar la gestió de la formació a l'Agència.

Es continuarà realitzant activitats que permetin la gestió del coneixement a AQU Catalunya i l'intercanvi.

Gènere

S'implantaran les mesures establertes en el Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya.

Avaluació de les competències professionals

S'avaluaran anualment les competències professionals del personal d'AQU Catalunya a efectes de formació.

Gestió dels objectius anuals del personal per a la retribució variable

S'establiran els objectius comuns, d'àrea i personals del personal d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal, així com el seu seguiment per assegurar-ne el compliment.

Prevenió de riscos laborals

Al llarg de l'exercici, es desenvoluparan les actuacions de manteniment en matèria de prevenció de riscos laborals i es duran a terme les accions necessàries pel que fa a la vigilància de la salut i seguretat del personal de l'Agència.

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Gener de 2024 · AQU-1-2024



Web: www.aqu.cat · X: @aqucatalunya