



2021 LA SATISFACCIÓ DELS GRADUATS I GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES





AQU CATALUNYA

2021
LA SATISFACCIÓ DELS
GRADUATS I GRADUADES DE
LES UNIVERSITATS CATALANES

Barcelona, 2021

© Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2021

C. Enric Granados, 33

08007 Barcelona

© Autoria: AQU Catalunya

Elaboració: Lidia Daza Pérez, Pep Mateos González, Núria Mancho Fora, Dani Torrents Vilà,
Anna Prades Nebot i Martí Casadesús Fa

Primera edició: desembre de 2021

El contingut d'aquesta guia està subjecte a la llicència d'[Ofertament al Domini Públic \(CC0 1.0 Universal\)](#) de Creative Commons. Es permet copiar, modificar, distribuir l'obra i fer-ne comunicació pública, fins i tot amb finalitat comercial, sense demanar cap mena de permís.



SUMARI

Presentació.....	7
DADES POBLACIONALS.....	9
Evolució de la població graduada a Catalunya	9
Població graduada i àmbits de coneixement.....	10
ESTÀ SATISFET L'ALUMNAT GRADUAT A LES UNIVERSITATS CATALANES?.....	12
Principals indicadors	12
Satisfacció amb el procés d'ensenyament-aprenentatge	14
Satisfacció amb el suport a l'estudiant	15
Satisfacció amb els resultats.....	16
Satisfacció global.....	17
De què depèn la satisfacció global?.....	19
PUNTS FORTS I PUNTS FEBLES A CADA ÀMBIT DISCIPLINARI	21
Humanitats.....	21
Socials.....	24
Ciències	26
Salut	28
Enginyeries.....	30
LA SATISFACCIÓ SEGONS EL PERFIL DE LA PERSONA TITULADA.....	32
Sexe	33
Motiu de tria de la titulació	34
Caracterització dels subàmbits	35
Comparació de la satisfacció per sexe	39
Evolució del nivell de satisfacció de les persones graduades	41
CONCLUSIONS	45
Fitxa tècnica.....	47
Annex 1. Qüestionari.....	48
Annex 2. Definició dels índexs sintètics de satisfacció.....	51

PRESENTACIÓ

Dins del sistema universitari català (SUC), cada any es graduen prop de 30.000 estudiants en els nous graus ja plenament adaptats a l'Espai europeu d'educació superior (EEES).

L'enquesta de satisfacció de les persones acabades de graduar recull la seva opinió sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge, el suport que han tingut durant els estudis i els resultats d'aquest procés. L'objectiu és que la seva opinió proporcioni informació per a la tria de futurs i futures estudiants i permeti orientar la millora de les titulacions que han cursat per a l'estudiantat actual.

AQU Catalunya coordina des del 2015 l'enquesta anual sobre la satisfacció dels graduats i graduades que acaben d'obtenir el títol de grau a les set universitats públiques i a les cinc universitats privades del país, aglutinant així el 85% dels titulats i titulades recents a Catalunya.

El que ara us presentem és el segon informe públic que s'elabora amb els resultats agregats dels darrers tres anys de les enquestes de satisfacció a les persones titulades de grau (2018-2020). Amb més de 25.000 respostes, s'assoleix el 26% de l'univers de l'estudi i, per tant, permet treballar amb unes dades sòlides i fiables.

Enguany estem en disposició d'analitzar l'evolució del nivell de satisfacció, ja que podem comparar les dades d'aquest informe amb les recollides en la primera edició, corresponents al període 2014-2017 i publicat el 2018:

- > L'evolució mostra una millora generalitzada en el nivell de satisfacció dels graduats i graduades, i els resultats s'han consolidat com l'indicador que rep una millor valoració.
- > La intenció de repetir estudis també augmenta, excepte a Socials i a Humanitats, tot i que destaca que és en aquests àmbits on s'experimenta una clara millora de tots els indicadors avaluats.

Els graus es consideren uns programes formatius sòlids: els processos d'elaboració i avaluació de les propostes de títols (verificació) han estat suficients per garantir la qualitat de les propostes formatives i de l'estructura curricular (obté un 6,7 de satisfacció).

Aquest estudi va molt més enllà d'aquest informe. Els resultats obtinguts, si bé permeten tenir una imatge sòlida de la satisfacció de l'estudiantat de grau del SUC, també faciliten que les persones responsables de les titulacions analitzin les dades i reflexionin sobre com millorar-les. Les dades es troben disponibles al portal [Estudis Universitaris de Catalunya](#) (EUC), i de manera progressiva les anirem integrant als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

El nostre objectiu és aportar coneixement comparat a les titulacions, els centres, les universitats i l'Administració per reflexionar i prendre mesures macro i micro que millorin les titulacions universitàries oficials. Només a través del saber podem millorar, i ara podem dir que ja en sabem una mica més.

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

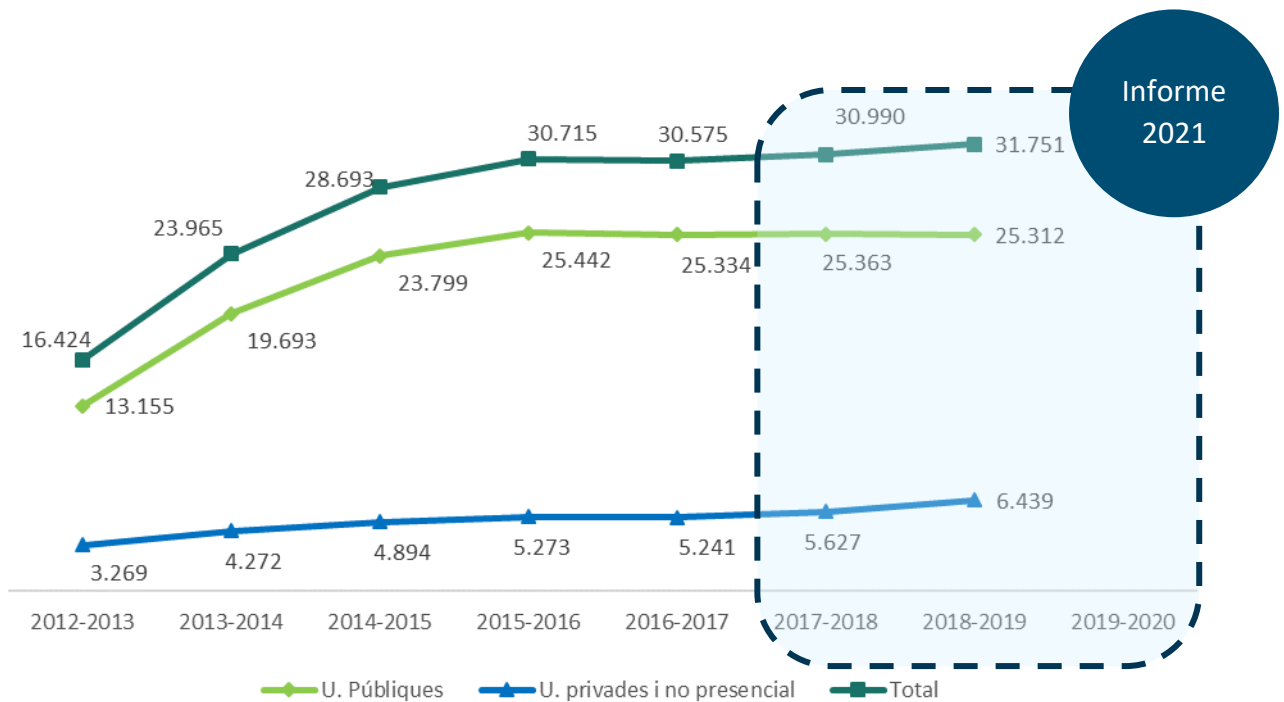
Finalment, m'agradaria agrair molt sincerament el compromís mostrat per les universitats participants per fer possible aquest estudi i, sobretot, la implicació de tot l'alumnat que ha respost les enquestes. Sense la seva col·laboració aquest estudi no hauria estat possible. Moltes gràcies a tothom.

Martí Casadesús Fa

DADES POBLACIONALS

Evolució de la població graduada a Catalunya¹

Figura 1. Evolució de la població graduada (només plans EEES)



A partir del curs 2014-2015 es produeix una estabilitat en el volum de persones graduades en els nous ensenyaments de l'EEES, que es posen en marxa de manera generalitzada el 2010-2011

- Tanmateix, el curs 2018-2019 hi ha un augment de gairebé 1.000 persones graduades més.
- El curs 2018-2019, el 75% de les persones graduades procedeixen d'universitats públiques.

¹ Dades procedents d'UNEIX, només disponibles fins al curs 2018-2019.

Població graduada i àmbits de coneixement²

Figura 2. Població graduada per àmbit de coneixement i sexe (només plans EEES)

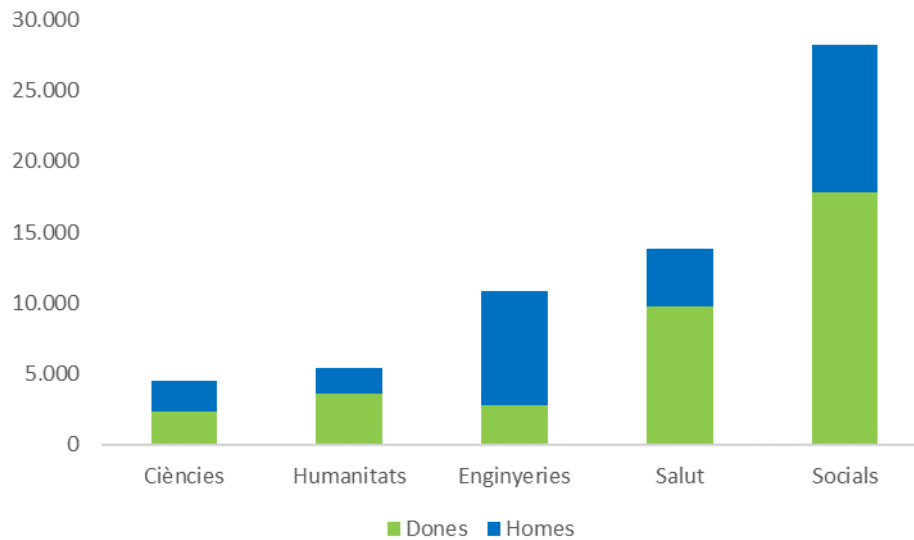
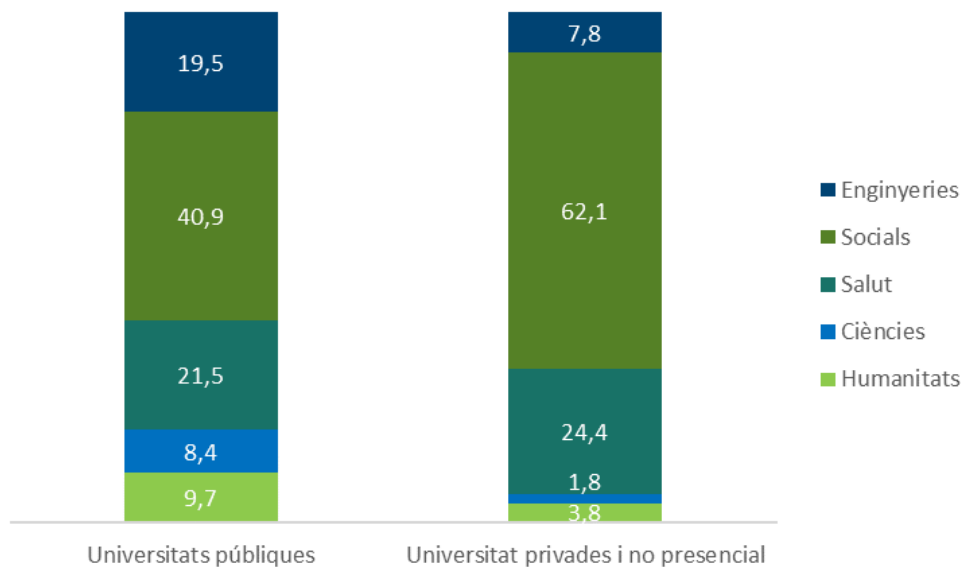


Figura 3. Població graduada per àmbit de coneixement i tipus d'universitat



² En aquest apartat es mostren dades agregades dels cursos 2017-2018 i 2018-2019, corresponents a la mostra que es va enquestar. Tot i que també es va enquestar la promoció 2019-2020, UNEIX no disposava d'aquestes dades en el moment d'elaborar aquest informe.

L'àmbit de Socials continua aglutinant gairebé la meitat del total de persones graduades els cursos 2017-2018 i 2018-2019

- El 59% de les persones graduades són dones.
- La feminització és generalitzada a tots els àmbits universitaris excepte a Enginyeries, on es redueix al 25%.
- Les universitats privades i la no presencial graduen persones dels àmbits de Socials i Salut principalment. La resta d'àmbits no representen més del 14% del total de persones amb un grau.

ESTÀ SATISFET L'ALUMNAT GRADUAT A LES UNIVERSITATS CATALANES?³

Principals indicadors

Figura 4. Satisfacció global i satisfacció amb cada dimensió analitzada



Figura 5. Intenció de repetir els estudis i la universitat



77,1%

repetiria titulació



72,5%

tria mateixa universitat

Notable en els resultats i en la satisfacció global amb la titulació cursada

- El punt més crític que assenyalen les persones graduades és el vinculat a l'ensenyament-aprenentatge, seguit dels aspectes relacionats amb el suport a l'estudiant.

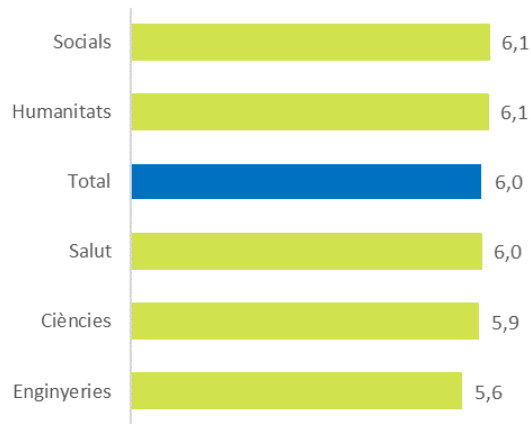
³ Vegeu la fitxa tècnica per conèixer les universitats participants i la mostra obtinguda.

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

- L'elevada satisfacció es reforça amb el fet que 3 de cada 4 persones tornarien a cursar els mateixos estudis, i 7 de cada 10 triarien la mateixa universitat.

Satisfacció amb el procés d'ensenyament-aprenentatge

Figura 6. Valoració de l'ensenyament-aprenentatge per àmbit disciplinari (escala de 0 a 10)



Taula 1. Valoració de cada ítem d'ensenyament-aprenentatge per àmbit disciplinari⁴

	Estructura del pla d'estudis	Coordinació de les assignatures	Volum de feina	Professorat	Metodologia docent	Utilitat de la tutorització	Sistemes d'avaluació
Humanitats	6,3	5,5	6,2	6,9	6,3	5,8	5,7
Socials	6,7	5,7	6,3	6,6	6,1	5,5	5,8
Ciències	7,0	5,9	5,6	6,9	6,1	4,9	5,0
Salut	6,9	5,6	5,7	6,8	6,2	5,5	5,3
Enginyeries	6,6	5,7	5,2	6,2	5,7	4,7	5,2
<i>Global</i>	6,7	5,7	5,9	6,6	6,1	5,4	5,5

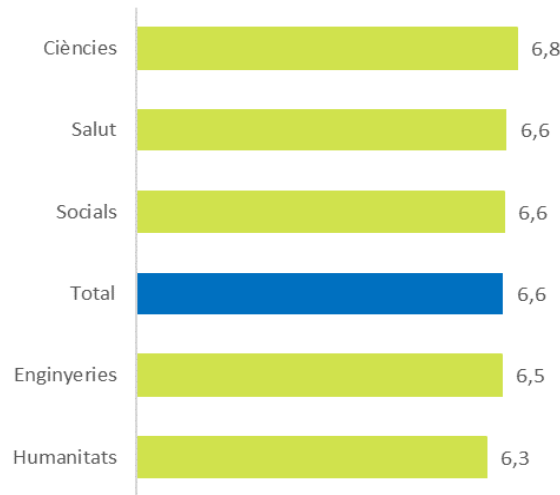
El pla d'estudis i el professorat són els elements més ben valorats per les persones graduades

- Enginyeries és l'àmbit amb una puntuació més baixa en ensenyament-aprenentatge.
- Les tutories i els sistemes d'avaluació són els aspectes amb un marge de millora més ampli.

⁴ Per tal de facilitar la lectura, es destaquen les valoracions que puntuen +/- 0,4 respecte de la mitjana de cada ítem, on el blau indica una puntuació per sobre i el vermell una puntuació per sota.

Satisfacció amb el suport a l'estudiant

Figura 7. Valoració del suport a l'estudiant per àmbit disciplinari (escala de 0 a 10)



Taula 2. Valoració de cada ítem de suport a l'estudiant per àmbit disciplinari⁵

	Campus virtual	Instal·lacions (excepte UOC)	Biblioteca	Serveis de suport i informació	Resposta a queixes	Informació al web
Humanitats	6,5	6,1	7,4	5,8	5,2	6,3
Socials	7,3	6,4	7,0	6,1	5,6	6,9
Ciències	7,7	6,9	7,8	5,9	5,5	6,9
Salut	7,3	6,5	7,2	6,2	5,5	6,9
Enginyeries	7,4	6,4	7,1	5,8	5,5	6,7
<i>Global</i>	7,3	6,4	7,2	6,0	5,5	6,8

En els serveis de suport a l'estudiant destaquen de manera positiva el campus virtual i la biblioteca

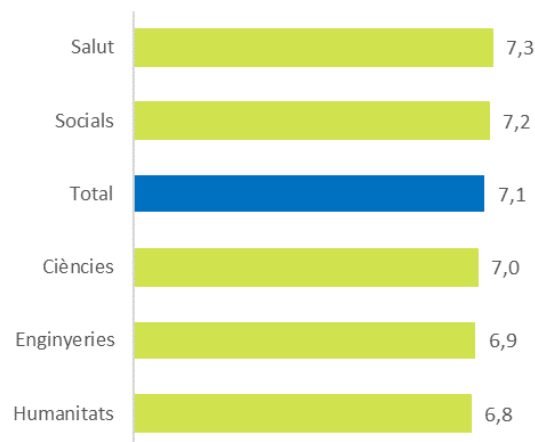
- Hi ha valoracions heterogènies segons l'indicador, especialment a Ciències, on destaquen positivament tres dels sis ítems de suport a l'estudiant, i a Humanitats, amb pitjor nota en dos dels ítems.

La gestió de les queixes és l'aspecte en què cal fer un esforç més gran de millora.

⁵ Ídem nota 4.

Satisfacció amb els resultats

Figura 8. Valoració dels resultats per àmbit disciplinari (escala de 0 a 10)



Taula 3. Valoració de cada ítem de resultats per àmbit disciplinari⁶

	Millora de les habilitats comunicatives	Millora de les competències personals	Millora de les capacitats per a la professió
Humanitats	7,1	7,0	6,4
Socials	7,2	7,3	7,1
Ciències	6,7	7,1	7,1
Salut	7,1	7,2	7,4
Enginyeries	6,4	7,1	7,2
<i>Global</i>	7,0	7,2	7,1

Els resultats són valorats amb un notable en tots tres blocs competencials

- Es dona una important homogeneïtat entre els diferents àmbits en la valoració que fan dels resultats obtinguts en la millora de les competències personals.
- Enginyeries presenta un marge més gran de millora en les habilitats comunicatives, i Humanitats en les capacitats per a la professió.

⁶ Ídem nota 4.

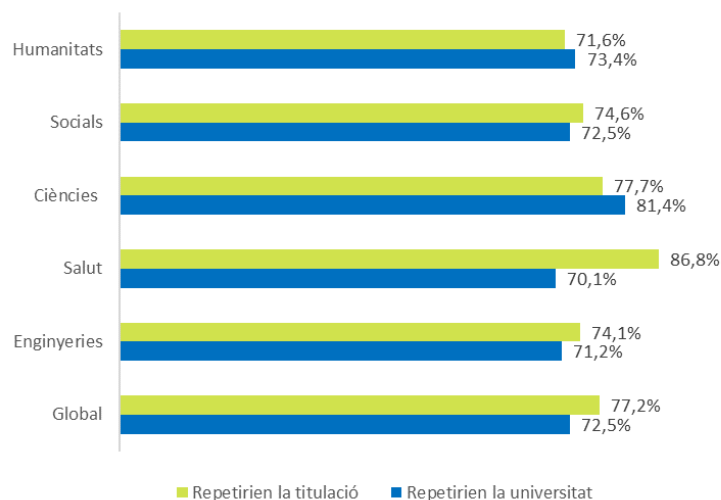
Satisfacció global

Figura 9. Satisfacció global amb la titulació per àmbit disciplinari (escala de 0 a 10)



Notable en la satisfacció global amb els estudis. Les persones més satisfetes són els graduats i graduades de Ciències, mentre les que puntuen més baix són les d'Enginyeries

Figura 10. Persones que repetirien la titulació i la universitat per àmbit disciplinari



Entre 7 i 8 persones de cada 10 repetirien tant la titulació com la universitat on l'han cursada

- A Salut, amb un fort sentiment vocacional, es troben les persones més convençudes de repetir estudis, mentre que les de Ciències són les més convençudes a l'hora de repetir universitat.

Taula 4. Valoració del TFG, les pràctiques i la mobilitat per àmbit disciplinari⁷

	TFG	Pràctiques externes	Mobilitat
Humanitats	7,0	5,4	6,5
Socials	6,6	6,9	6,7
Ciències	7,3	7,1	6,9
Salut	6,2	7,4	6,7
Enginyeries	7,0	6,7	6,6
<i>Global</i>	6,7	6,9	6,7

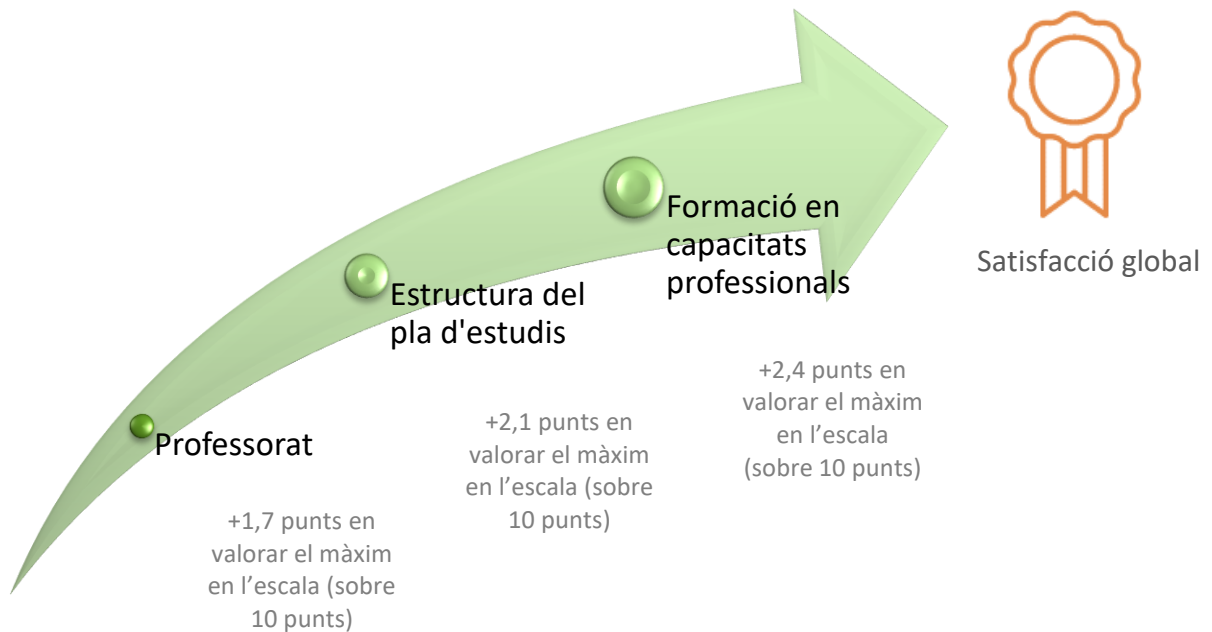
Diferències en la valoració que fan les persones graduades en relació amb el TFG i les pràctiques segons l'àmbit disciplinari, mentre que la mobilitat rep una puntuació molt similar

- El TFG rep molt bona puntuació a Ciències, mentre que cal introduir millores importants a Salut.
- Les pràctiques externes són una formació molt ben valorada a Salut, camp altament professionalitzador, mentre que es valora amb 2 punts menys a Humanitats.

⁷ Ídem nota 4.

De què depèn la satisfacció global?

Figura 11. Principals factors explicatius de la satisfacció global amb la titulació cursada^{8,9}



La professionalització, l'estructura del pla d'estudis i el professorat són els elements que tenen més pes en el nivell de satisfacció de les persones titulades

- L'increment en la satisfacció amb el grau en què els estudis milloren les capacitats professionals, amb el pla d'estudis (que l'ordre dels mòduls/assignatures estigui ben organitzat i permeti el seguiment i l'aprenentatge a l'estudiant) i amb el professorat implica una millor puntuació en la satisfacció global.
- La resta d'indicadors que no apareixen a la figura tenen un impacte poc rellevant en la satisfacció global, o bé no hi tenen influència, com ara la mobilitat, la tutorització i la formació en habilitats comunicatives.

⁸ Resultat d'un model de regressió lineal amb la satisfacció global com a variable dependent i tots els ítems de satisfacció recollits com a variables independents. A la figura s'indiquen els tres components significatius amb més pes. El model total explica el 63% de la satisfacció global de la persona graduada. S'ha desestimat fer un model mixt amb l'ensenyament com a nivell d'agrupació, perquè s'ha comprovat que no hi ha diferències significatives entre els grups.

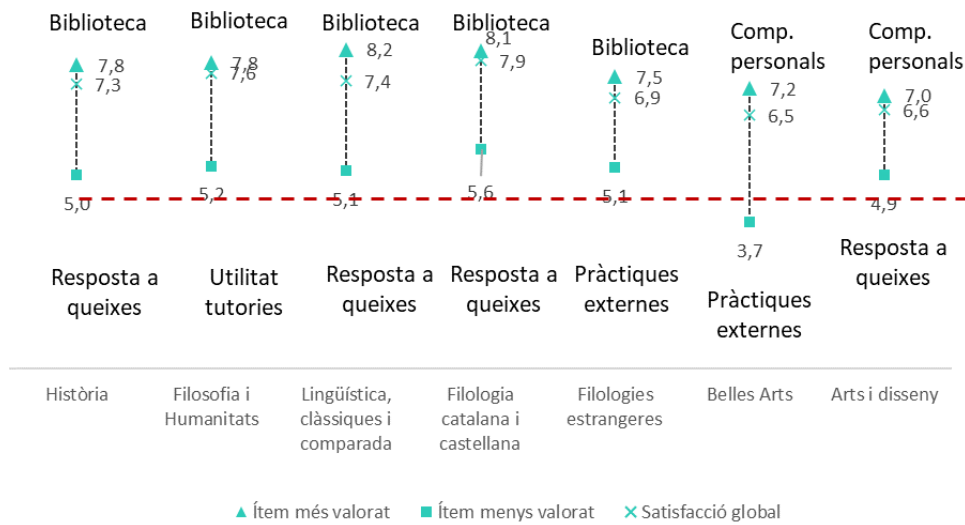
⁹ El valor que es mostra a la figura està multiplicat per 10. Per exemple, per cada punt de més de valoració del professorat, s'incrementa en 0,17 la satisfacció global, de manera que, si la satisfacció amb el professorat és de 10 punts, la satisfacció global s'incrementaria en 1,7 punts.

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

PUNTS FORTS I PUNTS FEBLES A CADA ÀMBIT DISCIPLINARI

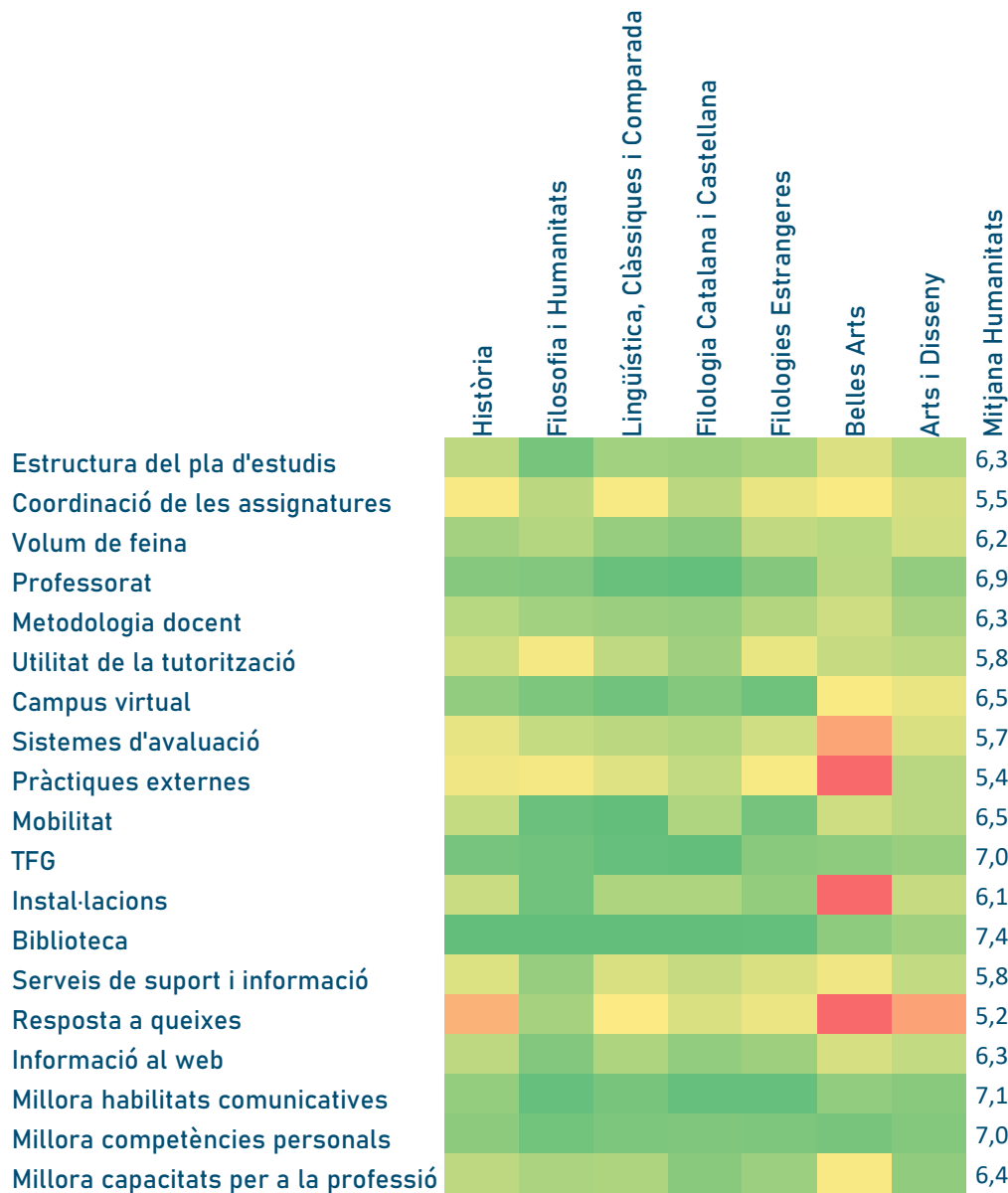
Humanitats

Figura 12. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit detallat (escala de 0 a 10)



La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

Figura 13. *Heatmap* de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit detallat¹⁰



La biblioteca i la formació en competències personals són els punts forts en les disciplines d'Humanitats, mentre que el marge de millora se situa, principalment, a les pràctiques externes i la resposta a les queixes

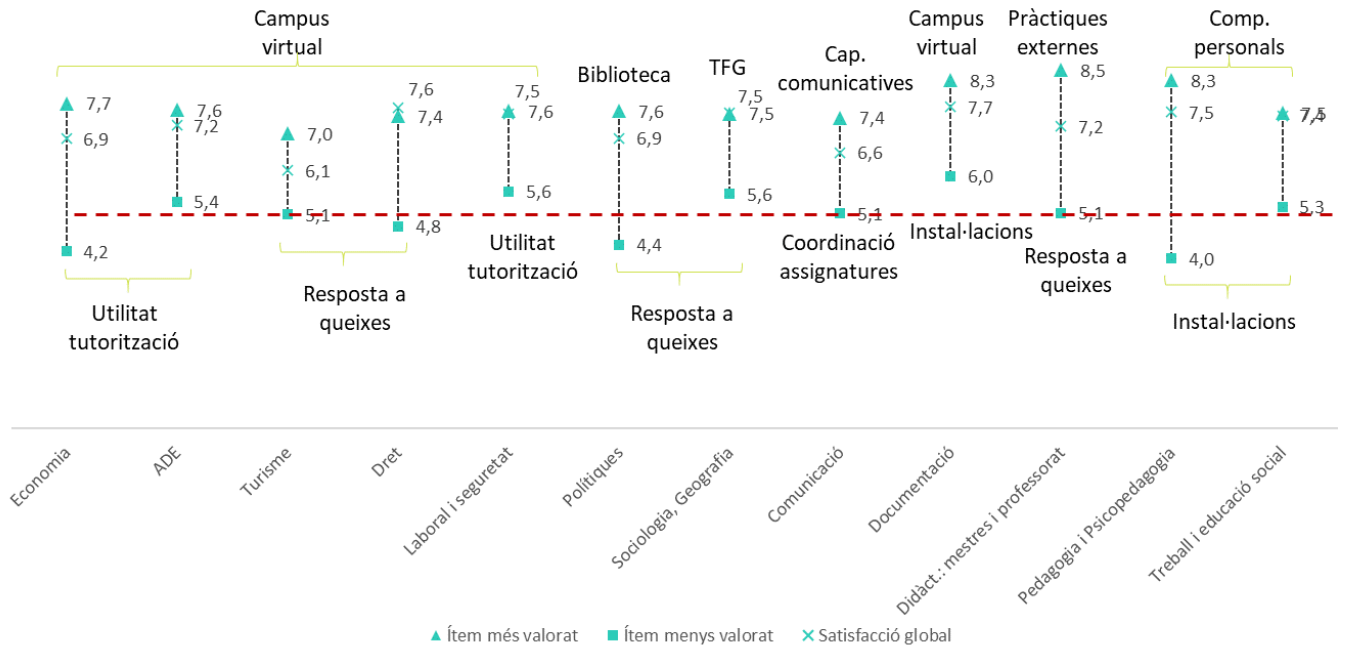
El subàmbit de Filosofia i Humanitats i el de Filologia Catalana i Castellana són els més ben valorats, mentre que

¹⁰ Els colors representen una gradació on el vermell equival a les valoracions més baixes del total de puntuacions, i el verd més intens a les valoracions més elevades.

Belles Arts no arriba a l'aprovat en quatre dels dinou
indicadors

Socials

Figura 14. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit detallat (escala de 0 a 10)



La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

Figura 15. *Heatmap* de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit detallat



L'àmbit de Socials presenta una elevada heterogeneïtat en la valoració dels diferents indicadors segons cada subàmbit

Documentació destaca per la bona puntuació que rep en la majoria d'ítems en comparació amb la resta de subàmbits. En canvi, hi ha un ampli marge de millora a Economia, Turisme, Polítiques i Comunicació

Ciències

Figura 16. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit detallat (escala de 0 a 10)

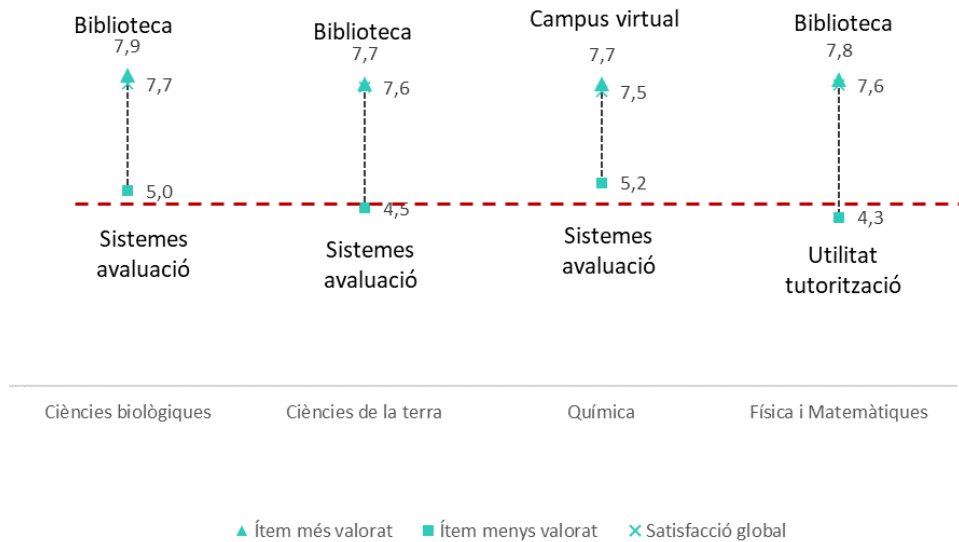
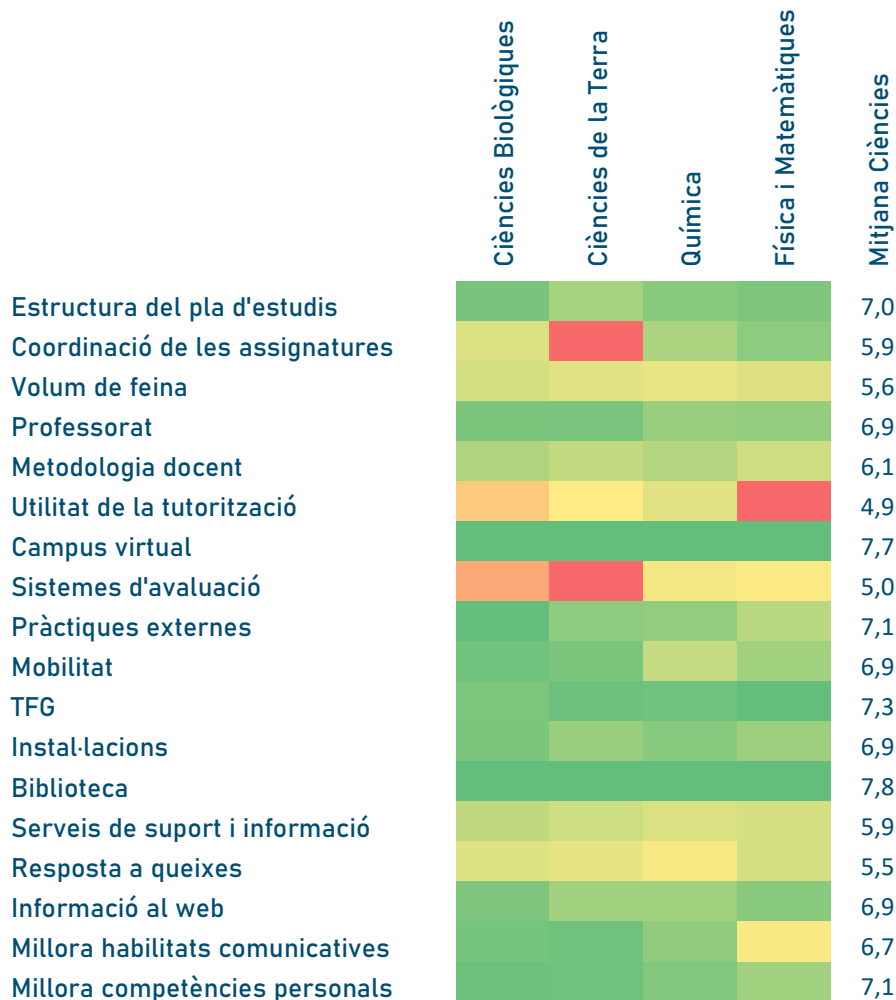


Figura 17. Heatmap de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit detallat



La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

Millora capacitats per a la professió  7,1

Unanimitat en la satisfacció amb els indicadors de suport, com ara la biblioteca, i suspens generalitzat dels sistemes d'avaluació

El subàmbit més ben posicionat és Ciències Biològiques, mentre que Física i Matemàtiques és el que obté pitjors puntuacions

Cal destacar que Ciències de la Terra obté una puntuació mitjana dins de l'àmbit, però la distribució de les valoracions dels diferents indicadors és més desigual, suspenent part dels indicadors d'ensenyament-aprenentatge

Salut

Figura 18. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit detallat (escala de 0 a 10)

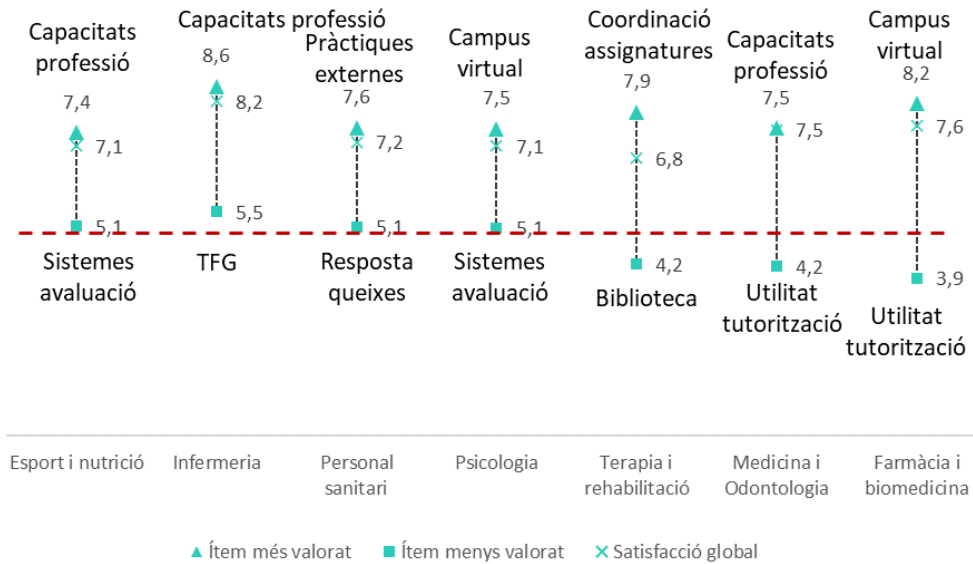
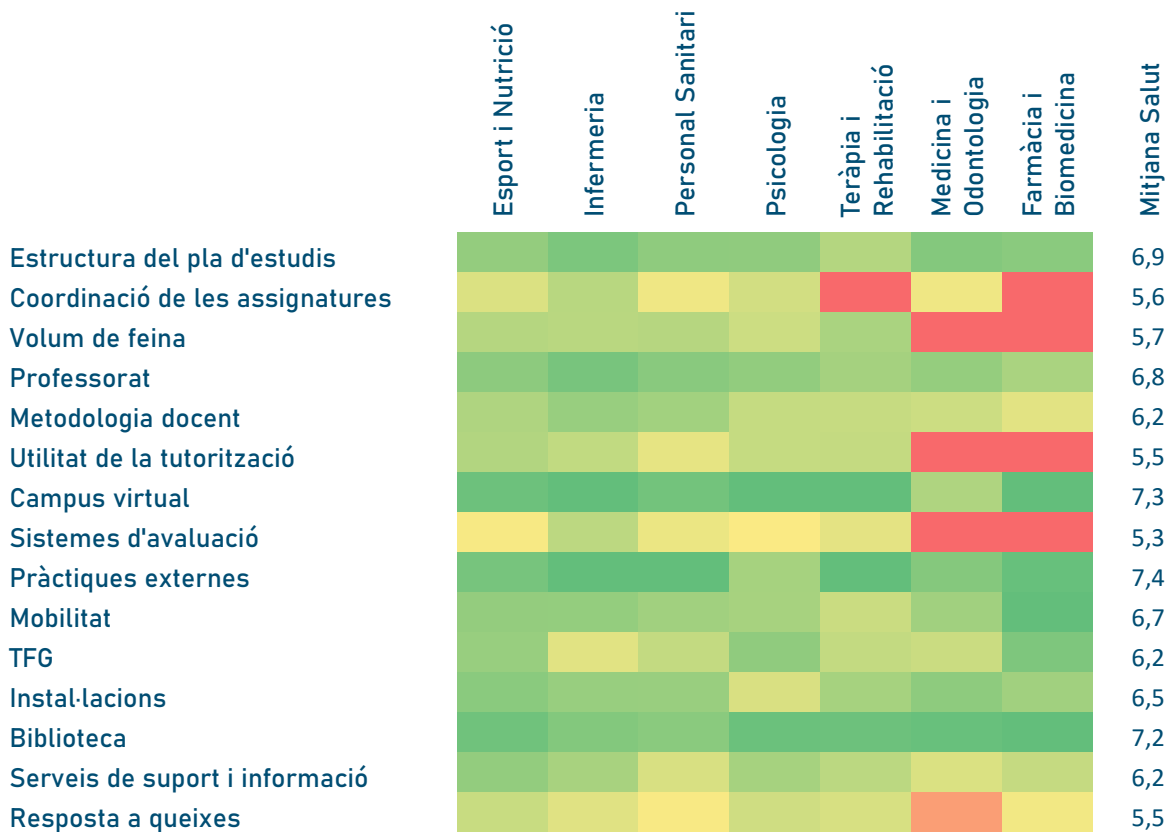


Figura 19. Heatmap de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit detallat



La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

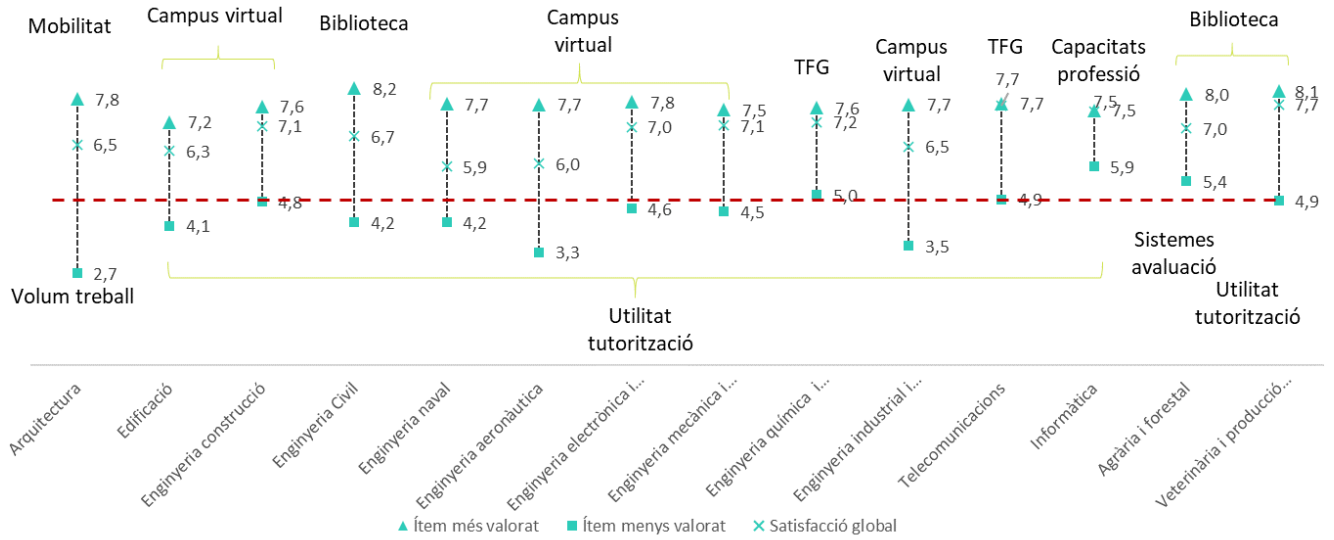
Informació al web		6,9
Millora habilitats comunicatives		7,1
Millora competències personals		7,2
Millora capacitats per a la professió		7,4

Alta satisfacció amb la dimensió professionalitzadora a Salut: capacitats per a la professió i pràctiques externes. En canvi, les accions de millora són necessàries especialment en els sistemes d'avaluació i les tutories

Infermeria és el subàmbit amb millor valoració, seguit d'Esport i Nutrició, mentre que el subàmbit de Medicina i Odontologia i el de Farmàcia i Biomedicina suspensen en quatre dels dinou indicadors, vinculats sobretot a aspectes d'ensenyament-aprenentatge

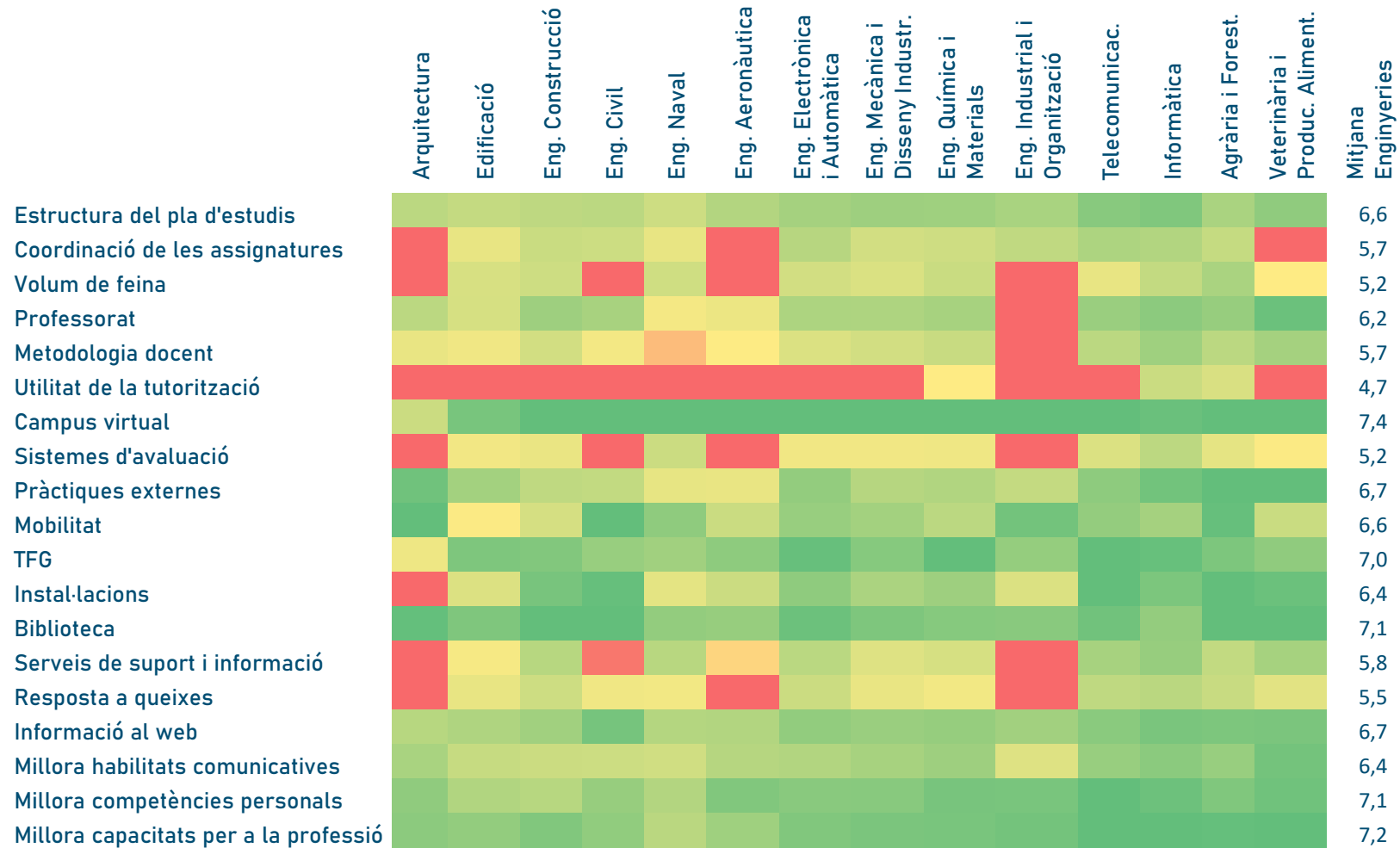
Enginyeries

Figura 20. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit detallat (escala de 0 a 10)



La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

Figura 21. *Heatmap* de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit detallat



Elevada variabilitat entre subàmbits en els punts forts, mentre que hi ha un consens elevat en la necessitat de millora en el suport a l'estudiant mitjançant les tutories

Arquitectura, Enginyeria Aeronàutica, i Enginyeria Industrial i Organització són els subàmbits en pitjor posició. Per contra, els que reben una millor valoració són el d'Informàtica i el d'Agrària i Forestal

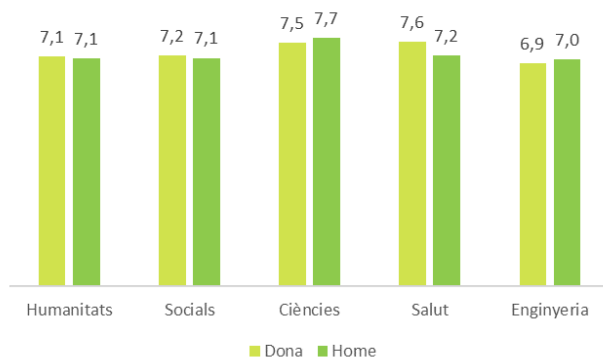
LA SATISFACCIÓ SEGONS EL PERFIL DE LA PERSONA TITULADA

Sexe

Figura 22. Satisfacció global per sexe



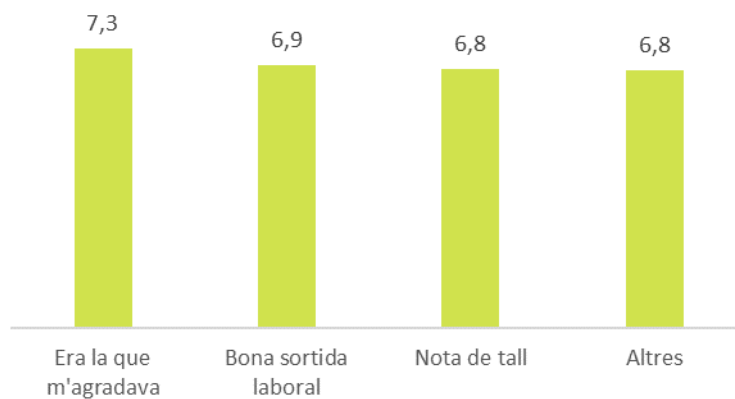
Figura 23. Satisfacció global per sexe i àmbit disciplinari



La satisfacció general de les dones és lleugerament superior a la dels homes, però no és així a tots els àmbits, i s'esdevé especialment a Salut¹¹

Motiu de tria de la titulació

Figura 24. Satisfacció global segons el motiu de tria de la titulació



El nivell de satisfacció és més elevat quan el motiu principal de tria està relacionat amb el fet d'estudiar allò que li agradava (motivació expressiva), que no pas quan el motiu de tria està relacionat amb altres aspectes com ara les sortides laborals (motivació instrumental)

¹¹ La prova estadística realitzada en el cas de Salut mostra diferències estadísticament significatives entre homes i dones en la satisfacció global amb els estudis.

CARACTERITZACIÓ DELS SUBÀMBITS

Taula 5. Comparació del nivell de satisfacció per subàmbit ampliat¹²

	Ensenyament- aprenentatge	Suport a l'estudiant	Resultats	Satisfacció global
Filosofia i Història	●	●	●	●
Llengües i Literatures	●	●	●	●
Arts i disseny	●	●	●	●
Economia, Empresa i Turisme	●	●	●	●
Dret, laboral i polítiques	●	●	●	●
Comunicació i Documentació	●	●	●	●
Educació	●	●	●	●
Intervenció Social	●	●	●	●
Ciències biològiques i de la terra	●	●	●	●
Ciències experimentals i matemàtiques	●	●	●	●
Infermeria i salut	●	●	●	●
Psicologia i teràpia	●	●	●	●
Medicina i Ciències Biomèdiques	●	●	●	●
Arquitectura, construcció i civil	●	●	●	●
Tecnologies industrials	●	●	●	●
TIC	●	●	●	●
Agrícola, forestal i pesca	●	●	●	●

¹² S'han realitzat 1.000 simulacions mitjançant la tècnica bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron & Tibshirani, 1993), obtenint així una distribució de les 1.000 diferències simulades entre els dos grups. A continuació s'ha analitzat si la diferència observada es troba entre les diferències simulades (amb un interval de confiança del 95%), atribuint d'aquesta manera el semàfor. El color groc indica absència de diferències entre el subàmbit analitzat i la resta de subàmbits, el verd indica millor valoració per al subàmbit analitzat, i el vermell pitjor valoració per al subàmbit.

El subàmbit d'Infermeria i Salut i el de TIC són els que reben millors valoracions per part dels seus graduats i graduades

- Aquests dos subàmbits repeteixen com els dos més ben valorats respecte de l'informe de la primera edició (AQU Catalunya, 2018).
- Els subàmbits més crítics són el d'Arquitectura, Construcció i Civil i el de Tecnologies Industrials, que suspenen en tots els indicadors.

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

Taula 6. Ordenació dels subàmbits detallats segons la satisfacció global de les persones graduades

	Satisfacció global
Infermeria	8,2
Filologia catalana i castellana	7,9
Veterinària i producció alimentària	7,7
Telecomunicacions	7,7
Ciències biològiques	7,7
Documentació	7,7
Física i Matemàtiques	7,6
Dret	7,6
Farmàcia i biomedicina	7,6
Ciències de la terra	7,6
Filosofia i Humanitats	7,6
Pedagogia i Psicopedagogia	7,5
Sociologia, Geografia	7,5
Laboral i seguretat	7,5
Informàtica	7,5
Medicina i Odontologia	7,5
Química	7,5
Treball i educació social	7,4
Lingüística, clàssiques i comparada	7,4
Història	7,3
Personal sanitari	7,2
Administració d'Empreses	7,2
Didàctiques: mestres i professorat	7,2
Enginyeria química i materials	7,2
Psicologia	7,1
Esport i nutrició	7,1
Enginyeria mecànica i disseny industrial	7,1
Enginyeria construcció	7,1
Enginyeria electrònica i automàtica	7,0
Agrària i forestal	7,0
Filologies estrangeres	6,9
Economia	6,9
Polítiques	6,9
Teràpia i rehabilitació	6,8
Enginyeria Civil	6,7
Arts i disseny	6,6
Comunicació	6,6
Arquitectura	6,5
Belles Arts	6,5
Enginyeria industrial i organització	6,5
Edificació	6,3
Turisme	6,1
Enginyeria aeronàutica	6,0
Enginyeria naval	5,9

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

Taula 7. Ordenació dels subàmbits detallats segons la intenció de repetir la mateixa titulació

	% repetirien
Infermeria	93,3%
Medicina i Odontologia	89,8%
Didàctiques: mestres i professorat	89,3%
Personal sanitari	89,0%
Psicologia	85,7%
Filologia catalana i castellana	85,3%
Veterinària i producció alimentària	83,1%
Dret	83,1%
Treball i educació social	81,5%
Ciències de la terra	79,9%
Informàtica	79,7%
Física i Matemàtiques	79,5%
Farmàcia i biomedicina	78,4%
Documentació	78,2%
Ciències biològiques	78,1%
Esport i nutrició	77,3%
Filosofia i Humanitats	76,9%
Arts i disseny	76,5%
Història	75,4%
Sociologia, Geografia	74,8%
Agrària i forestal	74,8%
Arquitectura	74,7%
Telecomunicacions	74,2%
Enginyeria mecànica i disseny industrial	74,1%
Enginyeria naval	73,6%
Química	72,8%
Administració d'Empreses	72,5%
Enginyeria química i materials	72,1%
Teràpia i rehabilitació	71,9%
Enginyeria industrial i organització	71,4%
Enginyeria electrònica i automàtica	71,2%
Enginyeria construcció	70,6%
Laboral i seguretat	70,6%
Lingüística, clàssiques i comparada	68,8%
Comunicació	67,8%
Pedagogia i Psicopedagogia	66,4%
Enginyeria Civil	66,0%
Economia	65,7%
Edificació	64,3%
Polítiques	61,8%
Filologies estrangeres	61,6%
Enginyeria aeronàutica	61,3%
Belles Arts	61,0%
Turisme	52,6%

COMPARACIÓ DE LA SATISFACCIÓ PER SEXE

Taula 8. Comparació de la satisfacció per subàmbit ampliat i segons el sexe de la persona titulada^{13, 14}

	Ítems satisfacció				Índexs sintètics			Globals		
	Volum de feina	Professorat	Serveis d'informació i suport	Resposta a queixes	Ensenyament-aprenentatge	Suport a l'estudiant	Resultats	Intenció de repetir titulació	Intenció de repetir universitat	Satisfacció global
Filosofia i Història										
Llengües i Literatures ^F								H		
Arts i Disseny		H	H				H			
Economia, Empresa i Turisme	H		H	H		H			H	
Dret, Laboral i Polítiques										
Comunicació i Documentació				H					H	
Educació ^F			H	H						
Intervenció Social ^F								D		
Ciències Biològiques i de la Terra		H		H						
Ciències Experimentals i Matemàtiques									D	
Infermeria i Salut		D	H		D			D		D
Psicologia i Teràpia ^F					D					D
Medicina i Ciències Biomèdiques ^F										
Arquitectura, Construcció i Civil	H									
Tecnologies Industrials	H									
TIC ^M										
Agrícola, Forestal i Pesca ^M	H		H							

¹³ L'indicador representa el resultat de la prova d'hipòtesi per a la diferència de mitjanes poblacionals entre dos grups (dones vs. homes per a cada subàmbit). Es considera com a contrast principal, o hipòtesi nul·la, la igualtat de mitjanes poblacionals. La prova *t* de Student es realitza amb una confiança del 95%. El color lila indica una puntuació més alta per al col·lectiu de les dones i el verd assenyalava una puntuació més alta per al dels homes.

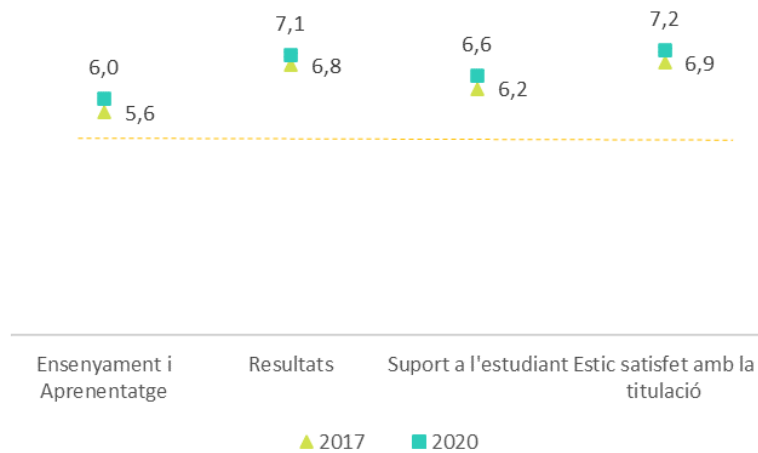
¹⁴ S'indica amb una *F* els subàmbits ampliatment feminitzats (> 75% de dones) i amb una *M* els altament masculinitzats (> 75% d'homes).

No hi ha diferències importants en la satisfacció entre homes i dones, però ells tendeixen a fer millors valoracions que les seves companyes en relació amb els estudis cursats

- El 16% dels contrastos són significatius, és a dir, hi ha diferències en la satisfacció segons el sexe. Per al 84% restant no s'han trobat diferències significatives entre homes i dones pel que fa a la valoració dels graus cursats.
- D'aquests contrastos, en el 71% dels casos els homes mostren una satisfacció més gran que les dones.
- Els indicadors de satisfacció on hi ha més diferència per sexe són els referents a serveis de suport i informació, volum de feina i resposta a les queixes (amb quatre o cinc dels disset subàmbits amb contrastos significatius).

EVOLUCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES GRADUADES¹⁵

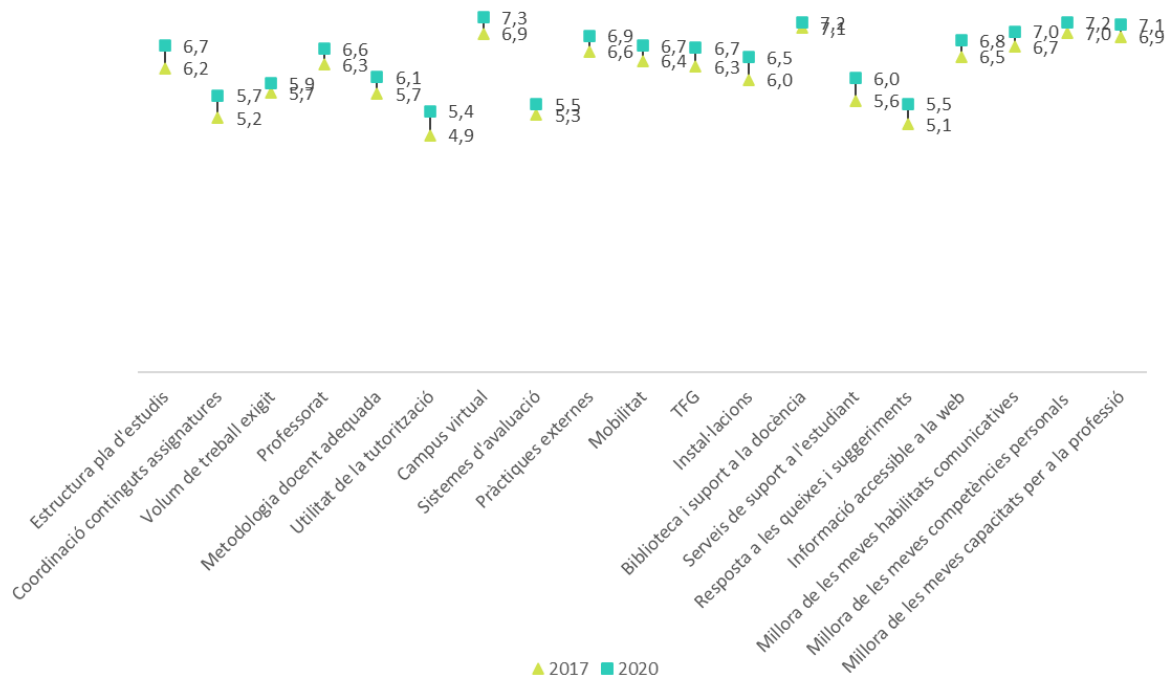
Figura 25. Evolució de la satisfacció de les persones graduades recentment



¹⁵ En aquest apartat es comparen els resultats de satisfacció obtinguts en l'edició del 2018 (mostra corresponent als cursos 2014-2015, 2015-2016 i 2016-2017) amb els de l'edició del 2021 (mostra corresponent als cursos 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020).

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

Figura 26. Evolució dels indicadors de satisfacció de les persones graduades recentment

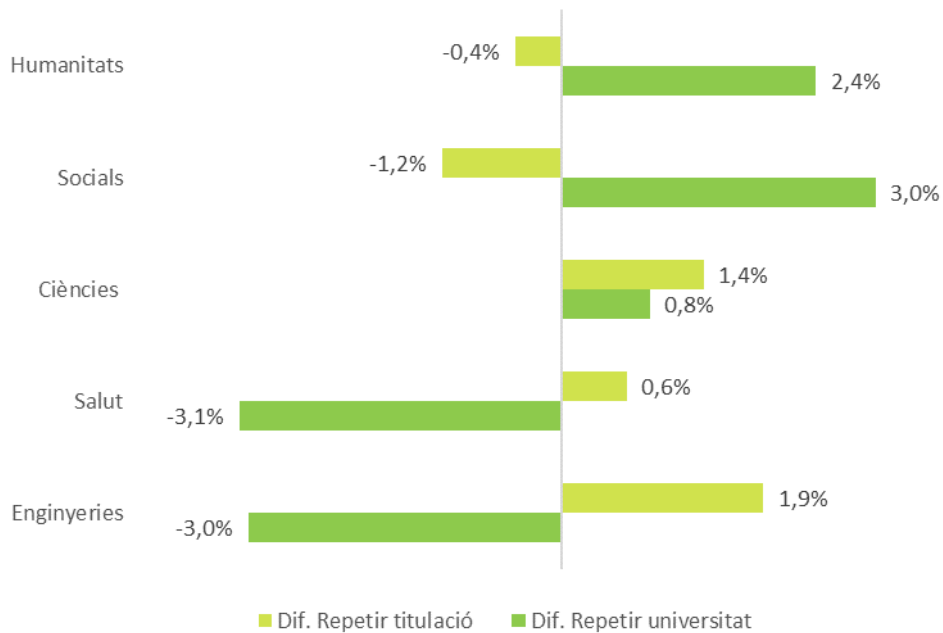


Hi ha una clara millora en la satisfacció de les persones graduades recentment en tots els indicadors respecte de l'edició anterior. S'obté un notable en el nivell de satisfacció amb la titulació, i és novament l'indicador més ben valorat

- Els aspectes relacionats amb l'ensenyament-aprenentatge són els més crítics, suspenent la utilitat de les tutories.
- Cal destacar com a punts forts el campus virtual, la biblioteca i suport a la docència i, en general, els ítems relacionats amb els resultats competencials amb què es graduen.

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

Figura 27. Diferencial en la intenció de repetir titulació i repetir universitat entre l'edició del 2021 i la del 2018, per àmbit disciplinari



La intenció de cursar la mateixa titulació s'incrementa lleugerament, excepte a Humanitats i Socials

- Una variabilitat més gran es dona en la intenció de repetir universitat, ja que, mentre que a Humanitats i Socials augmenta, a Enginyeries i Salut es redueix en 3 punts percentuals.

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

Taula 9. Diferencial en la valoració dels ítems de satisfacció de les persones graduades recentment entre l'edició del 2021 i la del 2018, per àmbit disciplinari¹⁶

	Humanitats	Socials	Ciències	Salut	Enginyeries
Estructura pla d'estudis	↑	↑	↑	→	↑
Coordinació continguts assignatures	↑	↑	↑	→	↑
Volum de treball exigít	→	↑	→	→	→
Professorat	↑	↑	→	→	↑
Metodologia docent adequada	↑	↑	→	→	↑
Utilitat de la tutorització	↑	↑	↑	↑	↑
Campus virtual	↑	↑	→	↑	→
Sistemes d'avaluació	↑	↑	→	→	→
Pràctiques externes	↑	↑	→	→	↑
Mobilitat	→	↑	→	→	→
TFG	↑	↑	→	↑	→
Instal·lacions	↑	↑	→	→	↑
Biblioteca i suport a la docència	→	→	→	→	→
Serveis de suport a l'estudiant	↑	↑	↑	↑	↑
Resposta a les queixes i suggeriments	↑	↑	↑	↑	↑
Informació accessible a la web	↑	↑	→	→	→
Millora de les meves habilitats comunicatives	↑	↑	→	→	→
Millora de les meves competències personals	↑	↑	→	→	→
Millora de les meves capacitats per a la professió	→	↑	→	→	→

A Humanitats i Socials millora el nivell de satisfacció de les persones graduades

- Les valoracions als àmbits de Ciències, Salut i Enginyeries es mantenen constants respecte de l'edició anterior.

¹⁶ Per tal de facilitar la lectura, es destaquen les valoracions que augmenten o disminueixen en +/-0,3 respecte de la mitjana de cada ítem en l'edició anterior i les que es mantenen en nivells similars.

CONCLUSIONS

Les principals conclusions que es poden extreure d'aquest estudi són les següents:

- > Els titulats i titulades de les universitats catalanes puntuen amb un notable (7,2) la seva satisfacció amb els ensenyaments universitaris. Aquesta satisfacció és més alta als àmbits de Ciències i Salut (7,6 i 7,5, respectivament) i més baixa a Enginyeries (7,0).
- > Del conjunt d'indicadors avaluats, els vinculats als resultats de la formació són els que més els satisfan (7,1) i els vinculats al procés d'ensenyament-aprenentatge els que menys (6,0), fet que evidencia un marge de millora més gran en aquesta darrera dimensió.
- > Per a cadascun dels blocs analitzats –ensenyament-aprenentatge, resultats i suport a l'estudiant–, la satisfacció amb l'estructura del pla d'estudis (6,7), el campus virtual (7,5) i la millora de les habilitats en competències personals (7,2) destaquen positivament, mentre que les tutories (5,4) i la resposta a les queixes dels estudiants (5,5) tenen encara marge de millora.
- > El sistema universitari obté millor puntuació en la satisfacció global per part de les dones que dels homes.
- > Tanmateix, l'anàlisi indicador a indicador mostra algunes diferències significatives en el 20% dels contrastos mesurats, en aquest cas amb una puntuació més elevada per part dels homes que de les dones.
- > Finalment, la satisfacció global dels graduats i graduades s'explica fonamentalment per la mesura en què els estudis desenvolupen competències professionalitzadores, pel grau en què l'estructura permet una progressió adequada de l'aprenentatge, i per la qualitat del professorat. La resta d'ítems gairebé no tenen incidència en la satisfacció global.

Aquests són els punts forts i febles de cada àmbit disciplinari:

- > A Humanitats destaquen molt positivament el servei de biblioteca i les habilitats comunicatives i personals adquirides per les persones titulades. No obstant això, la resposta a les queixes dels estudiants i la coordinació d'assignatures són els dos elements més crítics, seguits d'altres indicadors vinculats al procés d'ensenyament-aprenentatge i al suport a l'estudiant.
- > Socials és un àmbit molt heterogeni pel que fa a punts forts i febles, però en general obté les millors notes en els indicadors vinculats a resultats i, en canvi, puntua pitjor en les tutories i en la resposta a les queixes.
- > A Ciències destaca la satisfacció amb les instal·lacions i el campus virtual. El sistema d'avaluació i les tutories obtenen les puntuacions més baixes, amb no més d'un 5.

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

- > A Salut, la fortalesa recau en la dimensió professionalitzadora (pràctiques externes, millora en les competències professionals...). Tanmateix, la resposta a les queixes i les tutories se situen en les valoracions més baixes, al nivell de l'àmbit de Ciències.
- > A Enginyeries, la millora en les competències professionals i el campus virtual són els ítems més ben valorats, tot i haver-hi una forta variabilitat entre subàmbits. Per contra, la tutorització clarament requereix millorar.

Finalment, una mirada evolutiva de les dades evidencia que s'ha produït una millora generalitzada en la satisfacció de les persones graduades, i els resultats s'han consolidat com la dimensió més ben valorada.

FITXA TÈCNICA

Enquesta a graduats i graduades

Població	Persones que es van graduar els cursos 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020
Període de l'enquesta	Entre el desembre i el gener posterior a la titulació. Per al treball de camp gestionat per AQU Catalunya de la promoció 2017-2018: de l'1/12/2018 al 31/01/2019
Metodologia	CAWI sense mostreig estratificat
Durada orientativa de l'enquesta	Entre 4 i 6 minuts

Dades de població i mostra dels graduats i graduades

UNIVERSITATS PÚBLIQUES	Població	Mostra	Taxa de resposta	Error mostral
Universitat de Barcelona	21.624	7.152	33,1%	0,9%
Universitat Autònoma de Barcelona	14.239	2.499	17,6%	1,8%
Universitat Politècnica de Catalunya	9.604	2.478	21,7%	1,7%
Universitat Pompeu Fabra	6.664	1.582	26,5%	2,2%
Universitat de Girona	4.270	1.485	34,8%	2,1%
Universitat de Lleida	5.466	1.196	22,4%	2,5%
Universitat Rovira i Virgili	5.895	1.068	18,1%	2,7%
Total	67.762	17.460	25,4%	0,6%
UNIVERSITATS PRIVADES	Població	Mostra	Taxa de resposta	Error mostral
Universitat de Vic-UCC	6.266	682	10,9%	3,5%
Universitat Oberta de Catalunya	3.154	1.418	44,9%	1,9%
Universitat Internacional de Catalunya	1.730	474	27,4%	3,8%
Universitat Abat Oliva CEU	1.042	280	26,9%	5,0%
Universitat Ramon Llull	6.782	2.009	37,9%	1,8%
Total	18.974	4.863	25,6%	1,2%
Centres adscrits	10.156	3.161	31,1%	1,45%
TOTAL ESTUDI	96.892	25.484	26,3%	0,53%

ANNEX 1. QÜESTIONARI

1. DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Dona

(2) Home

2. Nom de la titulació

3. Centre

4. Indica el principal motiu pel qual vas escollir la titulació

(1) Era la que m'agradava

(2) Bona sortida laboral

(3) Nota de tall

(4) Altres

5. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí

(2) No

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

2. VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el **grau de conformitat** (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n. a.: no aplicable) amb les afirmacions següents:

1. L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge
2. Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
3. El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures
4. Estic satisfet/a amb el professorat
5. La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge
6. La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge
7. L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge
8. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge
9. Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació
10. Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge
11. El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació
12. Les instal·lacions (aules, espais docents, auditoris...) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge
13. Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats
14. Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció
15. He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments

1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes

16. La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil

1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
---	---	---	---	---	-------	-------

17. La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives

1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
---	---	---	---	---	-------	-------

18. La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, creativitat, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)

1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
---	---	---	---	---	-------	-------

19. La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional

1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
---	---	---	---	---	-------	-------

20. Estic satisfet/a amb la titulació

1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
---	---	---	---	---	-------	-------

21. Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació

Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

22. Si tornés a començar, triaria el mateix centre

Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

ANNEX 2. DEFINICIÓ DELS ÍNDEXS SINTÈTICS DE SATISFACCIÓ

INDICADOR	ÍNDEXS SINTÈTICS		
	Ensenyament-aprenentatge	Suport a l'estudiant	Resultats
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge			
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments			
El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures			
Estic satisfet/a amb el professorat			
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge			
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge			
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge			
El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge			
Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge			
Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats			
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció			
He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments			
La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil			
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives			
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)			
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional			

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
Desembre de 2021 · AQU-55-2021



Web: www.aqu.cat · Twitter: [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)