

RESUMEN DE LA  
MEMORIA DE  
ACTIVIDADES Y DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA  
DE AQU CATALUNYA

2022



AQU CATALUNYA





**AQU CATALUNYA**

# **RESUMEN DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE AQU CATALUNYA**

## **2022**

BARCELONA, 2023

© Autor: Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña, 2023  
C. de Enric Granados, 33  
08007 Barcelona

Aprobada por el Consejo de Gobierno de AQU Catalunya el día 27 de abril de 2023

Primera edición: julio de 2023

El contenido de esta guía está sujeto a la licencia de [Ofrecimiento al Dominio Público \(CC0 1.0 Universal\)](#) de Creative Commons. Se permite copiar, modificar, distribuir la obra y hacer comunicación pública, incluso con finalidad comercial, sin pedir permiso alguno. .



# SUMARIO

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>9</b>
<b>COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b> .....	<b>16</b>
<b>1. CALIDAD INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS</b> .....	<b>16</b>
1.1. Evaluación institucional.....	16
1.2. Evaluación de titulaciones universitarias .....	21
1.3. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán .....	29
1.4. Metodología .....	31
1.5. Recursos de alzada de titulaciones e instituciones.....	32
<b>2. CALIDAD DEL PROFESORADO</b> .....	<b>33</b>
2.1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades .....	34
2.2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión.....	38
2.3. Recursos de alzada de los procesos de evaluación del profesorado .....	44
<b>3. GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO</b> .....	<b>45</b>
3.1. Encuestas e indicadores del sistema universitario catalán .....	44
3.2. Estudios e informes .....	49
<b>COMPROMISO CON LA SOCIEDAD</b> .....	<b>52</b>
<b>4. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO</b> .....	<b>52</b>
4.1. Transferencia de conocimiento.....	52
4.2. Instrumentos de comunicación.....	57
<b>COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO</b> .....	<b>61</b>
<b>5. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA</b> .....	<b>61</b>
5.1. Dirección estratégica .....	61
5.2. Órganos de gobierno, de evaluación y asesores.....	62
5.3. Personal experto evaluador .....	62
<b>6. ORGANIZACIÓN INTERNA</b> .....	<b>63</b>
<b>COMPROMISO CON LAS ALIANZAS</b> .....	<b>65</b>
<b>7. RELACIONES CON AGENTES SOCIALES DE CATALUNYA</b> .....	<b>65</b>
<b>8. RELACIONES INSTITUCIONALES ESTATALES</b> .....	<b>67</b>
8.1. Relaciones estatales .....	67
<b>9. RELACIONES INSTITUCIONALES INTERNACIONALES</b> .....	<b>69</b>
9.1. Relaciones institucionales internacionales .....	69
9.2. Proyectos y evaluaciones internacionales e intercambio .....	70
<b>COMPROMISO CON EL ÁMBITO LABORAL</b> .....	<b>74</b>
<b>10. ORGANIZACIÓN INTERNA</b> .....	<b>74</b>
10.1. Recursos humanos .....	74



# PRESENTACIÓN

La MEMORIA DE ACTIVIDADES Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE AQU CATALUNYA 2022 tiene como objetivo rendir cuentas a la comunidad universitaria y a la sociedad sobre las actividades que la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya) ha llevado a cabo durante el año 2022.

Es obligado empezar esta presentación dejando constancia de un hecho muy relevante para la Agencia acontecido a finales del año 2022: el relevo en la presidencia de la Agencia. En efecto, el Dr. Josep Joan Moreso, después de nueve años al frente de AQU Catalunya, finalizó su mandato como presidente. Una trayectoria de excelencia al servicio de la Agencia, caracterizada por su compromiso con la calidad, su orientación a los temas clave y su constante dedicación a buscar respuestas y soluciones a los diferentes y numerosos temas que las han requerido durante todos estos años. Desde su mandato ha contribuido de forma decisiva a llevar a la Agencia a su situación actual. Todos somos deudores de ello. El Dr. Francesc Xavier Grau le ha sustituido en el cargo y ha iniciado, a partir de 2023, una nueva etapa llena de retos, fruto de los numerosos cambios legislativos y de la importancia que van tomando cada vez más las nuevas tendencias en evaluación.

De entrada, quisiera señalar que el año 2022 nos ha permitido, especialmente a partir del segundo semestre, recuperar la normalidad pospandémica. Este hecho sobrevuela de forma implícita muchas de las actividades que la presente memoria describe, pero es especialmente importante en las actividades de evaluación de titulaciones e instituciones, en las que se ha recuperado la presencialidad.

En cualquier caso, es obligado destacar que este año AQU Catalunya ha superado la evaluación externa internacional de cumplimiento de los Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). El hecho es muy relevante, en la medida en que ha permitido que la Agencia se haya mantenido inscrita en el Registro Europeo de Agencias de la Calidad (EQAR) y se haya convertido en una de las dos agencias con más antigüedad en este registro, y que haya mantenido su condición de miembro de pleno derecho en la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Superar esta evaluación era imprescindible para que la Agencia pudiera seguir desarrollando legal y plenamente las actividades de evaluación de titulaciones e instituciones en Cataluña.

Si nos referimos a estas actividades de evaluación de la calidad de titulaciones e instituciones, el lector podrá constatar que, en términos globales, el volumen de las actividades durante 2022 ha sido muy alto. Pero lo relevante y diferencial en relación con el ejercicio anterior es el trabajo que ha sido necesario llevar a cabo de adaptación de las actividades al Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios, y al Real decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

## MEMORIA 2022

Por lo que respecta al profesorado, cabe destacar un dato relevante: se ha duplicado el número de solicitudes para la evaluación de los méritos de investigación del profesorado docente e investigador contratado. Adicionalmente, cabe mencionar que, como continuación de la adhesión a la San Francisco Declaration on Research Assessment (DORA), AQU Catalunya se ha adherido a la Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA) para continuar contribuyendo a una reflexión hacia un nuevo modelo de evaluación de la investigación. Este será un ámbito que la Agencia irá siguiendo de cerca, por las implicaciones que podrá tener en la reorientación de las metodologías la evaluación del profesorado.

Un hecho relevante que no recoge esta memoria, pero del que quiero dejar constancia porque afectará a la Agencia en los próximos años, es la aprobación de la Ley 9/2022, de 21 de diciembre, de la ciencia, que implicará durante los próximos años el despliegue de una nueva actividad de evaluación por parte de AQU Catalunya. En efecto, será necesario llevar a cabo la emisión de las credenciales de excelencia en investigación, desarrollo e innovación de departamentos, centros adscritos, institutos propios y otras unidades universitarias.

La presente memoria recoge muchas actividades. En esta presentación he realizado un breve apunte de un par de temas relevantes sobre evaluación de la calidad y del profesorado; sin embargo, como el lector podrá constatar, la actividad de la Agencia cubre un amplio abanico de actividades relacionadas con estas áreas, pero también con la internacionalización y la gestión del conocimiento, que en conjunto forman un marco de actuación amplio que afecta a diferentes aspectos del sistema universitario de Cataluña, siempre con la voluntad de contribuir a su mejora.

Esta memoria la encabeza un resumen ejecutivo de las actuaciones más relevantes que la Agencia ha llevado a cabo durante el 2022, y seguidamente se pueden consultar las actividades que se han realizado, estructuradas por los cinco compromisos de responsabilidad social corporativa y los ejes estratégicos de AQU Catalunya (tabla 1).

Tabla 1. Correspondencia de los compromisos de responsabilidad social corporativa con los ejes estratégicos de AQU Catalunya

<b>Compromisos de responsabilidad social corporativa</b>	<b>Ejes estratégicos</b>
Compromiso con la mejora de la educación superior	Calidad institucional y de programas Calidad del profesorado Generación y transferencia de conocimiento
Compromiso con la sociedad	Generación y transferencia de conocimiento
Compromiso con el buen gobierno	Dirección estratégica Organización interna
Compromiso con las alianzas	Dirección estratégica Internacionalización
Compromiso con el ámbito laboral	Organización interna



## MEMORIA 2022

En cualquier caso, los resultados que esta memoria recoge son fruto del trabajo y del buen criterio del personal de la Agencia, del apoyo y colaboración de los responsables de las universidades catalanas y del Departamento de Investigación y Universidades, y de los numerosos expertos y expertas que colaboran con AQU Catalunya (¡837 durante 2022!). Todas estas personas, con su dedicación, han hecho posible el ingente trabajo del que esta memoria deja constancia, y es gracias a todas ellas que la Agencia puede seguir adelante. ¡Muchas gracias!

**Jaume Valls Pasola**  
**Director**

## RESUMEN EJECUTIVO

La MEMORIA DE ACTIVIDADES Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE AQU CATALUNYA 2022, igual que la del año anterior, está estructurada a partir de los compromisos de responsabilidad social corporativa a los que la Agencia quiere dar respuesta. Cada uno de estos compromisos, a su vez, está vinculado a algunos de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) fijados en la Agenda General de Naciones Unidas 2030.

Los datos de resultados de evaluaciones que se incluyen en esta memoria están extraídos a 31 de enero de 2023.

El resumen de las actividades llevadas a cabo por la Agencia en 2022, por compromisos y ejes, es el siguiente:

**COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.** En este compromiso se engloban todas las actuaciones que impulsan la mejora del sistema de educación superior de Cataluña:



### > Calidad institucional

- El 2022 se ha caracterizado por la revisión de metodologías de evaluación para la adaptación a lo que establecen los reales decretos 822/2021 y 640/2021, y por el inicio de las visitas externas en formato presencial e híbrido (virtual y presencial). Internamente, se ha implantado el gestor de expedientes de evaluación de titulaciones e instituciones, que permite un mayor control y seguimiento de los expedientes de evaluación.
- En el caso de la evaluación institucional, durante el 2022 se han organizado 13 visitas externas previas y 13 visitas para la certificación de los sistemas internos de garantía de la calidad, y los informes emitidos han sido en todos los casos favorables; se han emitido 9 informes favorables para la acreditación institucional de centros y el año ha terminado con 37 centros acreditados institucionalmente; se ha iniciado el proceso de la renovación de la acreditación de los manuales de evaluación docente de la Universitat Ramon Llull y de la Universitat Internacional de Catalunya, y se ha puesto en marcha el proceso de verificación del manual de evaluación docente de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya y el proceso de seguimiento del manual de evaluación docente de la Universitat Oberta de Catalunya.
- En el caso de la evaluación de titulaciones, se ha seguido desplegando el Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones

## MEMORIA 2022

universitarias oficiales. En total se han evaluado 430 titulaciones, un 17% menos que el año anterior (este descenso se explica como consecuencia del impacto de los reales decretos aprobados en 2021): 51 verificaciones, 37 seguimientos de titulaciones con condiciones, 182 solicitudes de modificación (entre las que se incluyen las modificaciones por el incremento de plazas en los estudios de Enfermería) y 160 titulaciones, que se han evaluado externamente en 89 visitas, un 26% menos que en 2021. Se han emitido 213 informes de acreditación de titulaciones (116 correspondientes a la convocatoria de 2021 y 97 a la de 2022), de los cuales cerca del 20% se han acreditado en progreso hacia la excelencia. Se han evaluado ocho programas de corta duración vinculados al campo de la automoción y la movilidad sostenible, todos ellos con resultado favorable, y ocho programas del campo de las energías renovables, pendientes de resolución.

- En el ámbito de la internacionalización de las titulaciones, se han integrado los procesos de acreditación de 4 titulaciones de universidades que querían obtener *labels*.
- En cuanto a metodología, se han revisado 10 documentos metodológicos y se ha creado la colección "Focus", que son herramientas para dar apoyo al aseguramiento de la calidad de las titulaciones. También se ha iniciado la elaboración del referente "Adaptación a resultados de aprendizaje de las competencias profesionales del Máster Universitario en Abogacía y Procura".
- En relación con los procesos de revisión sobre las titulaciones universitarias, durante el 2022 la Comisión de Apelaciones ha recibido dos recursos de alzada: uno sobre la acreditación de los aspectos transversales que afectan a los programas de doctorado y otro sobre el proceso de calificación de la acreditación. Uno ha sido desestimado y el otro estimado por la Comisión.

### > **Calidad del profesorado**

- En 2022 AQU Catalunya se ha adherido a la Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA) para contribuir a una reflexión hacia un nuevo modelo de evaluación de la investigación; ha mantenido el ámbito singular de Enfermería y Fisioterapia y ha incluido Educación como ámbito singular; ha modificado los criterios de evaluación de Enfermería para dar mayor relevancia a los méritos profesionales; y, mediante convenio, ha iniciado el proceso de emisión de los informes de reconocimiento de la actividad de investigación (IRAR) para períodos de seis años del personal investigador Ramón y Cajal y Beatriz Galindo. Por último, el proceso de evaluación de los méritos de investigación se ha simplificado dejando solo dos modalidades: evaluación y reconocimiento.
- En cuanto a la emisión de acreditaciones previas a los procesos de selección de profesorado de las universidades, durante el 2022 se han recibido 2.103 solicitudes, un 2,6% más que en 2021: 1.166 solicitudes de informes en el nivel de lector, 637 solicitudes de acreditación de investigación y 300 solicitudes de acreditación de

## MEMORIA 2022

investigación avanzada. Se ha continuado la emisión del informe de profesorado contratado no permanente Pla Serra Húnter, pensado para el personal de las universidades públicas catalanas que tiene un contrato como profesorado lector *tenure-eligible / tenure-eligible lecturer*. En el marco del Plan Serra Húnter, se han presentado 27 solicitudes.

- En cuanto a la evaluación de méritos, en 2022 se han presentado a la convocatoria del profesorado docente e investigador funcionario 594 solicitudes, un 29,1% más que el año anterior (514 de evaluación y 80 de reconocimiento); y, en el caso del profesorado docente e investigador contratado, se han presentado 1.390 solicitudes, el doble que en el año anterior, y 45 solicitudes de reconocimiento. Los tramos de investigación mediante convenio han sido 231. AQU Catalunya ha certificado los méritos de docencia de la convocatoria 2021 (1.456) y ha recibido 4 solicitudes de méritos de actividad docente. Por último, se han certificado favorablemente 272 tramos de gestión.
  - Se han presentado 181 recursos de alzada contra las resoluciones de la Comisión de Evaluación de la Investigación, el 20% de los cuales han sido estimados por la Comisión de Apelaciones.
- > **Generación y transferencia de conocimiento.** En 2022 se ha iniciado la octava edición de la encuesta de inserción laboral a las personas graduadas universitarias y de enseñanzas artísticas superiores, con una novedad metodológica como es la realización de la encuesta en un modelo mixto de encuesta electrónica y telefónica. En 2022 se ha realizado el trabajo de campo mediante una encuesta electrónica. Se han continuado los trabajos para realizar el trabajo de campo en los sectores de Educación y Salud y para explotar y difundir los resultados del estudio de inserción laboral desde el punto de vista del colectivo empleador (concretamente, se han presentado los resultados de Comunicación, Oficinas de Farmacia, Economía y Empresa, Biociencias y Psicología). Se ha continuado con la realización de la encuesta de satisfacción de las personas tituladas de grado, máster y enseñanzas artísticas superiores, y se han publicado los resultados de la encuesta de satisfacción de las personas tituladas en enseñanzas artísticas superiores del período 2018 -2021. AQU Catalunya ha participado en la elaboración de los informes de análisis de los resultados de la cuarta encuesta Via Universitària y ha preparado sus materiales de difusión. Se ha continuado trabajando en el mantenimiento del sistema de datos y de las distintas herramientas de la Agencia que permiten articular el repositorio de indicadores para la evaluación. Y durante el año se han elaborado 9 estudios e informes fruto de las actividades de evaluación realizadas por AQU Catalunya y de las encuestas que coordina.

**COMPROMISO CON LA SOCIEDAD.** En este compromiso se engloban todas las actuaciones que AQU Catalunya impulsa para trasladar a la sociedad los resultados de sus actuaciones:



- > **Transferencia de conocimiento.** En 2022 se ha renovado la imagen del portal EUC Estudios, con el objetivo de simplificarlo y mejorar la usabilidad de la web para acercar la información a los estudiantes y sus familias; y se han aplicado mejoras en materia de accesibilidad que han permitido alcanzar el cumplimiento parcialmente conforme a las directivas europeas. Este portal se ha mantenido actualizado, al igual que el Observatorio del Talento de Cataluña, el portal de análisis de las ocupaciones ofrecidas online en Cataluña. Durante el 2022 la Agencia ha organizado un total de 9 jornadas (8 virtuales y 1 presencial), que han tenido entre todas más de 1.592 inscripciones. AQU Catalunya ha editado 60 publicaciones, 24 de ellas originales.
- > **Instrumentos de comunicación.** AQU Catalunya difunde sus actividades a través de la web corporativa y webs específicas. La Agencia ha continuado publicando los cuatro boletines anuales, una publicación que ha incrementado en un 14% el número de suscripciones (17.285). La cuenta de Twitter se ha mantenido activa: a finales de 2022 tiene 2.732 seguidores, una cifra que representa un aumento del 10% respecto al año anterior, y se han publicado 835 tuits. Además, ha habido 656 menciones de @aqucatalunya y el perfil ha recibido unas 30.600 visitas. El canal de YouTube, que concentra los vídeos de las jornadas que se organizan, en 2022 tuvo 12.750 visualizaciones, con un acumulado de más de 46.324. La cuenta en LinkedIn tiene 352 seguidores y ha habido 1.506 visualizaciones de la página. Durante el año se han actualizado los sellos de calidad de AQU Catalunya de acuerdo a la nueva imagen corporativa de la Agencia.

**COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO.** En este compromiso se engloban todas las actuaciones que AQU Catalunya adopta para garantizar con transparencia que da respuesta adecuada a los objetivos:



- > **Dirección estratégica.** AQU Catalunya ha superado la evaluación externa internacional de cumplimiento de los Estándares y directrices europeos en aseguramiento de la calidad, que

## MEMORIA 2022

ha permitido mantener su inscripción en el Registro Europeo de Agencias de la Calidad (EQAR). AQU Catalunya ha finalizado el despliegue del Plan estratégico 2019-2022 con un cumplimiento del 76%, como consecuencia de los efectos de la pandemia de COVID-19, y ha elaborado el Plan estratégico 2023-2026, que ha sometido a consulta externa. Asimismo, ha adoptado sus acuerdos por medio de los correspondientes órganos de gobierno (Consejo de Gobierno y Comisión Permanente) y de evaluación (Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, Comisión de Evaluación de la Investigación y Comisión de Apelaciones), cada uno de ellos con independencia técnica. La Agencia también ha recibido la opinión de los órganos asesores, como la Comisión Asesora, el Comité de vicerrectores y vicerrectoras competentes en materia de calidad y ordenación académica, el Comité de vicerrectores y vicerrectoras competente en materia de estudiantes, el Comité de responsables de unidades técnicas de calidad y el Comité de encuestas. Cabe señalar que en 2022 se ha renovado el Comité de estudiantes. Durante el año han colaborado con AQU Catalunya 837 personas expertas para llevar a cabo las tareas de evaluación y, en el caso de los estudiantes, se ha firmado un convenio con el European Students Union y se ha hecho un llamamiento a las universidades catalanas para incentivar su participación en los procesos de evaluación.

- > **Organización interna.** AQU Catalunya ha rendido cuentas y ha sido transparente con las actuaciones desarrolladas, ha firmado 80 convenios de colaboración, ha llevado a cabo la contratación no menor utilizando el Gestor Electrónico de Expedientes de Contratación de la Generalitat de Catalunya, y ha mantenido activo el sistema de gestión de la calidad y la seguridad de la información, actualizando procedimientos y detectando 144 acciones de mejora. Durante el 2022 se ha realizado el análisis funcional y se ha desarrollado la herramienta de gestión de los expedientes de evaluación de titulaciones e instituciones y un nuevo gestor de personas expertas y comisiones, se ha continuado trabajando en el mantenimiento y actualización de los softwares y se han cumplido los controles especificados en la norma ISO 27002 sobre la seguridad de la información. Durante el año se ha gestionado un presupuesto de más de 5 millones de euros, se han auditado las cuentas de 2021 y se ha llevado a cabo, por primera vez, la auditoría de cumplimiento del ejercicio. Y, finalmente, se ha renovado el arrendamiento de la sede de AQU Catalunya por un período de cinco años más.

**COMPROMISO CON LAS ALIANZAS.** En este compromiso se engloban todas las actuaciones que AQU Catalunya realiza con los agentes sociales de Cataluña, así como las relaciones institucionales a nivel estatal e internacional, para darles la máxima visibilidad y contribuir a mejorar la educación superior:



- > **Relaciones con agentes sociales de Cataluña.** En el ámbito del sistema de educación superior de Cataluña, la Agencia mantiene relaciones principalmente con el Departamento de Investigación y Universidades y con el Consejo Interuniversitario de Cataluña, donde participa en diferentes comisiones. También mantiene relaciones con el Departamento de Educación, para la gestión de las evaluaciones y la calidad de las enseñanzas artísticas superiores. Asimismo, mantiene relaciones con diferentes agentes sociales para impulsar el proyecto Empleadores.
- > **Relaciones institucionales estatales.** AQU Catalunya ha continuado participando en la red de agencias españolas REACU y manteniendo relaciones con otras agencias estatales de calidad, con algunas de las cuales ha organizado un seminario conjunto en el ámbito estatal y el proyecto piloto de inserción laboral en el grado en Ciencias Ambientales. En el caso de REACU, ha sido un año muy intenso de colaboración en la elaboración de protocolos y directrices para su adaptación al Real Decreto 822/2021.
- > **Relaciones institucionales internacionales.** AQU Catalunya ha colaborado en la finalización del proceso de establecimiento en Barcelona de la sede permanente del secretariado de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE); ha mantenido relaciones con la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) y ha participado en la Asamblea; y se ha relacionado con el European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) para el impulso del DEQAR. Además, durante el año ha continuado su participación en los proyectos europeos (SMART-QUAL, EPD y Complex). También ha impartido ponencias y ha participado en debates a nivel internacional sobre aseguramiento de la calidad y sistemas de evaluación en los nuevos entornos virtuales.

**COMPROMISO CON EL ÁMBITO LABORAL.** En este compromiso se engloban todas las actuaciones que se llevan a cabo para el personal, para que siga comprometido con la actividad que desarrolla y sea capaz de afrontar los cambios:



- > **Recursos humanos.** En 2022 se ha aprobado la Oferta Pública de Empleo de AQU Catalunya, que permite tener 59 puestos de trabajo estructurales, y se han estabilizado los puestos de trabajo correspondientes. También se ha aprobado e implantado el Acuerdo por el que se regula el e-trabajo al personal de la Agencia. Se ha mantenido el Plan de formación, en el

## MEMORIA 2022

que se incluye la perspectiva de género en la gestión de los recursos humanos, y se ha iniciado la elaboración del Plan de igualdad de AQU Catalunya.

Todas las personas interesadas pueden encontrar una explicación más amplia de las actividades aquí resumidas dentro de esta memoria.





# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

## 1. CALIDAD INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS

### 1.1. Evaluación institucional

AQU Catalunya, de acuerdo con el Plan estratégico 2019-2022, impulsa la evaluación institucional de los centros, que gradualmente sustituye a la evaluación de los programas formativos. La certificación de la implantación de los sistemas internos de garantía de la calidad (SIGQ) y el proceso de acreditación institucional son las actuaciones que dan respuesta a ese objetivo estratégico. Además, la acreditación de los manuales de evaluación docente es también una actividad de evaluación institucional.

#### Certificación de la implantación de los sistemas internos de garantía de la calidad (SIGC)

El programa de [certificación SIGC](#) comprueba que el sistema está implantado y desarrollado en el centro responsable de la impartición de las titulaciones bajo el alcance de su SIGC, y que es adecuado para el aseguramiento de su calidad.

La Guía para la certificación de la implantación de SIGC contempla la opción de evaluar, previamente a la certificación de los SIGC de los centros, los elementos transversales que aplican los SIGC de centros integrados en las universidades. Esta evaluación no da lugar a certificado alguno, si bien los resultados se tendrán en cuenta en la certificación posterior de los SIGC de centros.

Dados los efectos de la pandemia, las visitas asociadas al proceso de certificación (visita previa y visita de certificación) se han realizado, hasta julio de 2022, en modalidad virtual. Posteriormente, las visitas se han organizado siguiendo el modelo combinado aprobado el 12 de julio de 2021 por la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, que contempla la visita previa en formato virtual y la visita de certificación en formato presencial.

En 2022 se ha publicado el informe de análisis del proceso [La certificación de los sistemas internos de garantía de la calidad en el sistema universitario catalán 2016-2021](#). A partir de este análisis, se comparten con el sistema universitario catalán los principales requerimientos y las buenas prácticas, así como las áreas de mejora y las recomendaciones que se han recogido en este proceso

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

de evaluación durante el período indicado. El informe se ha presentado en el seminario web [\*Què hem après dels processos de certificació dels sistemes de garantia interna de la qualitat \(SIGQ\)\*](#).

Finalmente, con el objetivo de formar a los miembros de los comités de evaluación externa, AQU Catalunya ha organizado 5 sesiones de formación, en las que han participado 13 expertos y expertas.

### *Resultados*

Durante el 2022 se ha cerrado favorablemente la evaluación de los elementos transversales de la convocatoria 2021 y se ha iniciado el proceso de evaluación de los elementos transversales del SIGC de la convocatoria 2022 con los siguientes resultados:

**Tabla 2. Universidades participantes en el proceso de evaluación de elementos transversales, por convocatoria**

Universidad	Resultado	Convocatoria
Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	Favorable	2021
Universitat Politècnica de Catalunya	Favorable	2022
Universitat de Girona	En proceso	2022

A nivel de centro, se han realizado 13 visitas previas de certificación de la implantación del SIGC, para analizar los aspectos clave de la implantación del SIGC y, de acuerdo con ello, decidir si se podía continuar con el proceso de certificación.

**Tabla 3. Centros que han realizado la visita previa (convocatoria 2022)**

Centro	Universidad
Facultad de Matemáticas e Informática	UB
Facultad de Biología	UB
Facultad de Educación	UB
Facultad de Derecho	UAB
Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià	UAB
Escuela de Ingeniería Barcelona Este	UPC
Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación de Barcelona	UPC
Facultad de Náutica de Barcelona	UPC
Facultad y Departamento de Humanidades	UPF

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Centro	Universidad
Facultad de Ciencias de la Salud y de la Vida y Departamento de Medicina y Ciencias de la Vida	UPF
Instituto Barcelona de Estudios Internacionales IBEI	UPF
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud (Reus)	URV
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agroalimentaria y Forestal y de Veterinaria*	UdL

\* Centro correspondiente a la convocatoria 2023, pero con visita previa en 2022.

En el marco del proceso de certificación de la implantación de los SIGC, AQU Catalunya ha finalizado el proceso de evaluación de la convocatoria 2021 y ha realizado 13 visitas externas a centros, con los siguientes resultados:

Tabla 4. Centros participantes en el proceso de certificación de la implantación del SIGC (2022)

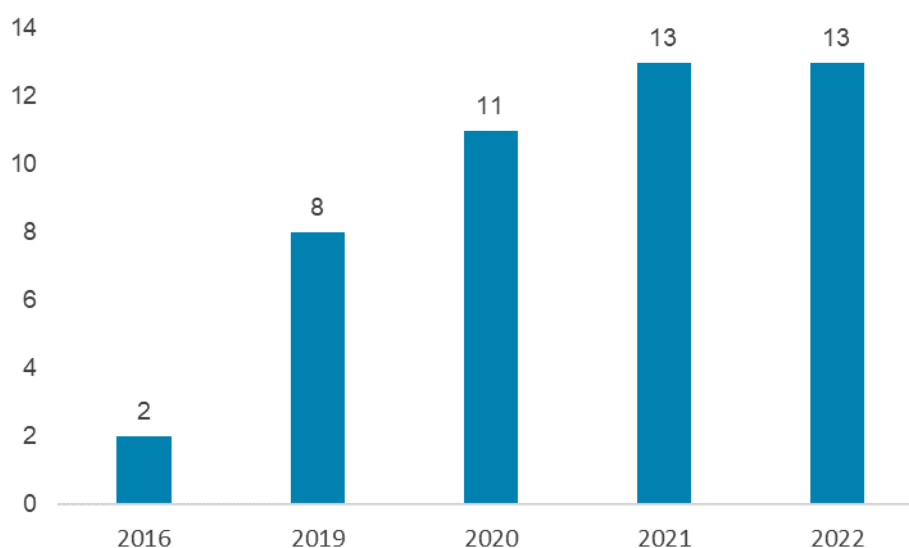
Centro	Universidad	Resultado	Convocatoria
Facultad de Derecho	UB	Favorable	2021
Escuela de Ingeniería	UAB	Favorable	2021
Facultad de Ciencias de la Comunicación	UAB	Favorable	2021
Facultad y Departamento de Derecho	UPF	Favorable	2021
Facultad de Letras	URV	Favorable	2021
Facultad de Matemáticas e Informática	UB	Favorable	2022
Facultad de Biología	UB	Pendiente	2022
Facultad de Educación	UB	Pendiente	2022
Facultad de Derecho	UAB	Favorable	2022
Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià	UAB	Favorable	2022
Escuela de Ingeniería Barcelona Este	UPC	Pendiente	2022
Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación de Barcelona	UPC	Pendiente	2022
Facultad de Náutica de Barcelona	UPC	Pendiente	2022
Facultad y Departamento de Humanidades	UPF	Favorable	2022
Facultad de Ciencias de la Salud y de la Vida y Departamento de Medicina y Ciencias de la Vida	UPF	Favorable	2022
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud (Reus)	URV	Favorable	2022
Facultad de Derecho, Economía y Turismo	UdL	Pendiente	2022
Facultad de Comunicación y Relaciones Internacionales Blanquerna	URL	Favorable	2022

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Los centros que certifican su sistema interno de garantía de la calidad reciben un certificado y un sello para facilitarles un instrumento diferenciador.



Gráfico 1. Evolución del número de centros visitados en el proceso de certificación de la implantación del SIGC (2016-2022)



### Acreditación institucional

La acreditación institucional en Cataluña es un proceso voluntario de aseguramiento de la calidad en el que la calidad de los programas que ofrecen los centros universitarios, su despliegue, servicios y procesos se evalúan externamente para determinar si se cumplen los estándares establecidos en un esquema de mejora continua. Si se cumplen, la Agencia informa favorablemente sobre la acreditación de un centro, por un período máximo de seis años, que permite al centro seguir operando bajo el esquema legal de la acreditación institucional y del Marco VSMA de AQU Catalunya.

#### *Resultados*

En 2022 se han evaluado 9 centros, que han obtenido el informe favorable de evaluación para la acreditación institucional.

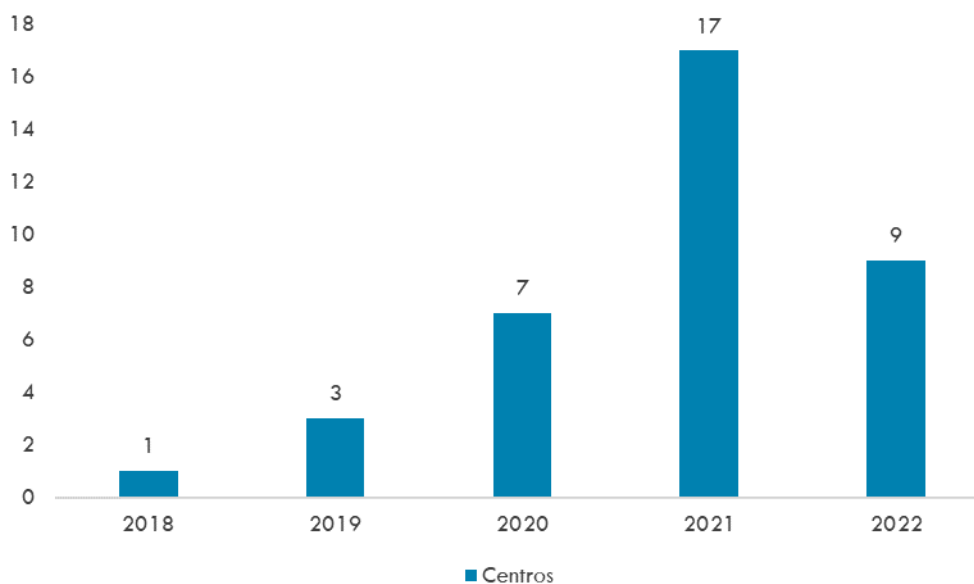
## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 5. Centros universitarios con informe de acreditación institucional favorable (2022)

Centro	Universidad	Resultado
Facultad de Derecho	UB	Favorable
Escuela de Ingeniería	UAB	Favorable
Facultad de Ciencias de la Comunicación	UAB	Favorable
Facultad de Derecho	UAB	Favorable
Facultad y Departamento de Derecho	UPF	Favorable
Facultad y Departamento de Humanidades	UPF	Favorable
Facultad de Letras	URV	Favorable
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	URV	Favorable
Facultad de Comunicación y Relaciones Internacionales Blanquerna	URL	Favorable

A finales de 2022, ya son 37 los centros acreditados institucionalmente en Cataluña.

Gráfico 2. Evolución del número de centros que han obtenido un informe favorable de acreditación institucional de AQU Catalunya (2018-2022)



# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Los centros acreditados pueden utilizar el sello que los identifica como centros acreditados institucionalmente.



## Acreditación de los manuales de evaluación docente

Desde el año 2003, AQU Catalunya trabaja con las universidades catalanas en el desarrollo y aplicación de modelos de evaluación docente de su profesorado, con el objetivo de apoyar a las universidades en el diseño de mecanismos propios para gestionar la calidad de la actividad docente del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, de acuerdo con los Estándares y directrices europeos para el aseguramiento de la calidad.

En 2022, AQU Catalunya ha iniciado el proceso de la renovación de la acreditación de los manuales de evaluación docente de la Universidad Ramon Llull y de la Universidad Internacional de Cataluña. Asimismo, cabe destacar que se ha puesto en marcha el proceso de verificación del manual de evaluación de la Universidad de Vic-Universitat Central de Catalunya y el proceso de seguimiento del manual de la Universitat Oberta de Catalunya.

En cuanto a las universidades públicas, la Comisión Específica de Evaluación de la Actividad Docente y de Gestión ha realizado el seguimiento de la implantación de las condiciones y recomendaciones establecidas en el tercer proceso de renovación de la acreditación de los manuales de evaluación docente.

Finalmente, en 2022 AQU Catalunya ha participado en los grupos de trabajo del programa Margalida Comas para la mejora de la docencia y el aprendizaje en la universidad que impulsa la Generalitat de Catalunya. En este sentido, los grupos de trabajo del programa para la mejora de la docencia han elaborado una serie de propuestas de mejora (p. ej. portafolios docente, sistema de encuestas a los estudiantes, etc.) que entroncan con el programa de evaluación docente de AQU Catalunya.

## 1.2. Evaluación de titulaciones universitarias

AQU Catalunya aprobó en 2010, y actualizó en 2016, el Marco para la verificación, el seguimiento, la modificación y la acreditación de las titulaciones universitarias (Marco VSMA), para implantar un sistema de evaluación externa, cíclico y armónico, de las titulaciones universitarias oficiales en las universidades catalanas y en las enseñanzas artísticas superiores.

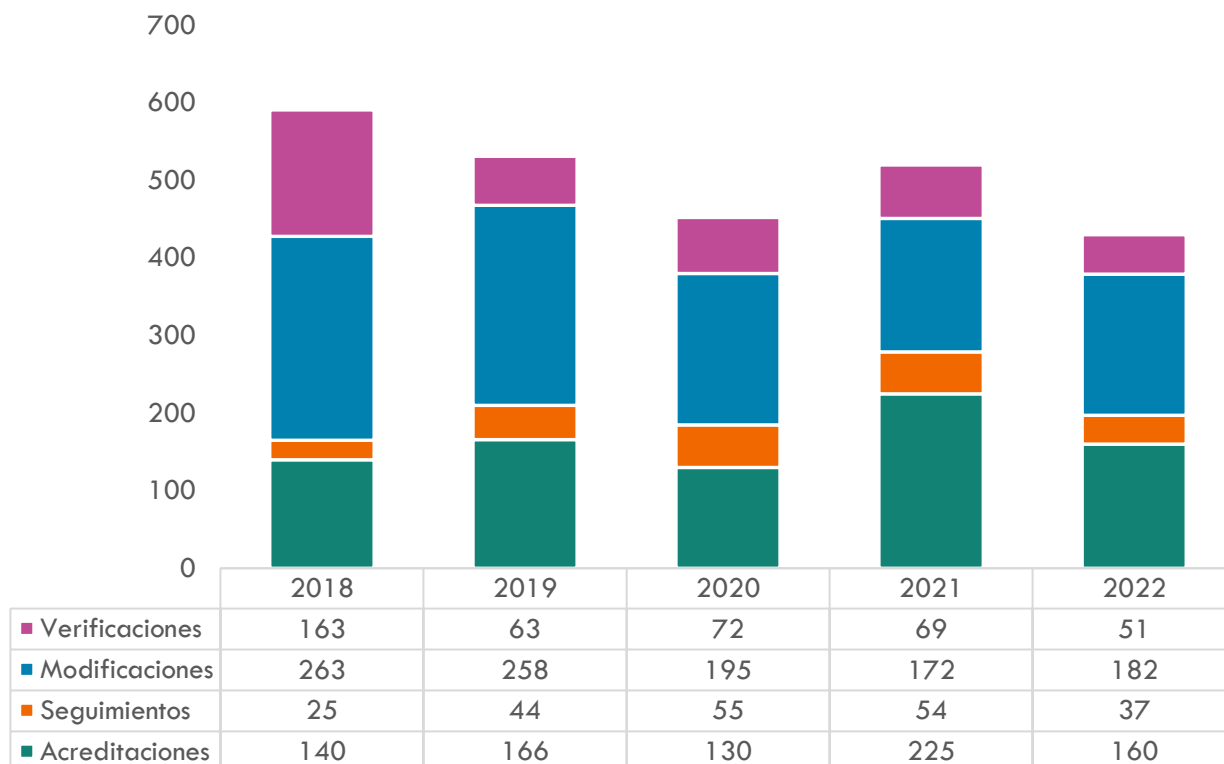
El Marco VSMA establece la relación entre los procesos de verificación -evaluación previa a la implantación-, seguimiento del funcionamiento de la titulación, modificación -para incorporar las mejoras que se detecten durante la fase de seguimiento- y acreditación, la cual comprueba, mediante una visita externa formada por un comité de personas expertas, que la titulación se

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

desarrolla tal y como estaba planificada. Las titulaciones universitarias oficiales, para poder impartirse, deben superar cíclicamente un proceso de acreditación.

En el último quinquenio, las evaluaciones realizadas en Cataluña en el Marco VSMA han sido las siguientes:

Gráfico 3. Evolución de las evaluaciones de verificación, seguimiento, modificación y acreditación (2018-2022)<sup>1</sup>



De forma global, el número de titulaciones que se han sometido a algún proceso de evaluación (verificación, modificación, seguimiento o acreditación) se ha reducido durante el año 2022. Concretamente, se han evaluado 90 títulos menos que en 2021. La reducción es especialmente importante en el número de titulaciones acreditadas ( $n = 65$ ). Este hecho se explica por los efectos de la obtención de la acreditación institucional de algunos centros universitarios que coordinan un número elevado de titulaciones, así como por la aplicación del Real Decreto 822/2021, que establece un período máximo para la renovación de la acreditación de seis años para los másters universitarios.

Durante el 2022 AQU Catalunya ha realizado un total de 89 visitas en el marco de la acreditación de titulaciones. El número de visitas se ha reducido respecto a 2021 en un 26%. Cabe señalar, sin embargo, que la complejidad de la visita se ha incrementado, dado que las de 2021 se hicieron

<sup>1</sup> Incluye las enseñanzas artísticas superiores equivalentes a grado y máster.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

todas de forma virtual y las de 2022 se han realizado en diferentes formatos: virtual, modelo combinado o presencial.

### Verificación, modificación y seguimiento

Con la [verificación](#), AQU Catalunya quiere asegurar la calidad del diseño de las propuestas de titulaciones de grado, máster y doctorado antes de ser implantadas.

Por lo que respecta a la metodología, durante el 2022 se ha aplicado por primera vez la nueva [Guía para la elaboración, verificación y modificación de titulaciones universitarias de grado y máster](#), elaborada siguiendo el nuevo ordenamiento establecido en el Real Decreto 822/2021. Esta guía se ha presentado a la comunidad universitaria en el seminario web [El nuevo proceso de verificación](#).

En 2022 la Agencia ha realizado la evaluación previa de las propuestas de titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado de las universidades catalanas para su implantación en el curso 2023-2024. Concretamente, las universidades catalanas han presentado en el proceso de verificación 51 propuestas: 23 de grado y 28 de máster. El 86% del total de propuestas de verificación se ha evaluado favorablemente. Por nivel educativo, las evaluaciones favorables representan el 90% de los grados y el 82% de los másters.

Las titulaciones universitarias oficiales que han sido verificadas han obtenido el correspondiente sello que las distingue por haber superado este proceso.



En cuanto a las solicitudes de modificación de titulaciones, en 2022 se han recibido 182 propuestas para ser implantadas en el curso 2022-2023: 81 de grado, 77 de máster y 24 de doctorado. Del total de solicitudes de modificación presentadas, 5 fueron desistidas por la universidad y las 177 que se evaluaron fueron todas favorables.

En el proceso de seguimiento, la universidad puede corregir las desviaciones observadas o proponer cambios para la mejora del desarrollo de la titulación y para preparar el siguiente proceso de acreditación. En 2022 la Agencia ha evaluado el seguimiento de 17 titulaciones con informes de acreditación condicionados y 20 titulaciones con requerimientos en los informes de verificación. Concretamente, se han analizado los informes de seguimiento de 37 titulaciones que se imparten en 25 centros: 8 titulaciones de nivel de grado (4 grados universitarios y 4 grados de enseñanzas artísticas), 27 titulaciones de nivel de máster (todas del ámbito universitario) y 2 doctorados.

En el momento de cierre de los datos de esta memoria, se han emitido el 64,8% de los informes finales de seguimiento (24 informes).



# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

## Acreditación *ex ante* de programas de corta duración

La educación superior en Cataluña comprende enseñanzas universitarias, artísticas y profesionales. En este contexto, se plantea la oportunidad de incluir un nuevo escenario que permita la conexión entre educación superior y formación profesionalizadora. Los [programas de aprendizaje de corta duración](#) (PCD) pueden ser una oportunidad para establecer pasarelas entre ambos sistemas de formación (académico y profesional), además de promover la formación a lo largo de la vida.

Durante el 2022, se han evaluado 8 programas vinculados al campo de la automoción y la movilidad sostenible, todos ellos con resultado favorable, y 8 programas del campo de las energías renovables, pendientes de resolución.

Tabla 6. Programas de corta duración que han sido acreditados *ex ante* (2022)

Ámbito	Propuesta
Ámbito de la automoción y la movilidad sostenible	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Robótica y automatización para la automoción</li><li>&gt; Digitalización de la fabricación en automoción</li><li>&gt; Materiales avanzados para vehículos</li><li>&gt; Sistemas de movilidad urbana</li><li>&gt; Ciberseguridad para vehículos</li><li>&gt; Vehículos eléctricos</li><li>&gt; Tecnologías del vehículo conectado</li><li>&gt; Sistemas ADAS para los vehículos</li></ul>
Ámbito de las energías renovables	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Proyectos de producción y aplicaciones bioenergéticas</li><li>&gt; Integración de tecnologías de almacenamiento</li><li>&gt; Operación y planificación de redes eléctricas inteligentes</li><li>&gt; Gestión energética en sistemas industriales, edificios y equipamientos</li><li>&gt; Hidrógeno: producción, conservación y aplicaciones</li><li>&gt; Planificación de negocios en la transición energética</li><li>&gt; Especialista en sistemas fotovoltaicos, nuevos diseños, mediciones y materiales</li><li>&gt; Conexión a la red e integración de energía eólica</li></ul>

Los programas de corta duración evaluados favorablemente obtienen un sello de calidad con validez de seis años.



# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

## Acreditación

La acreditación es la comprobación, a partir de una visita externa, de que la titulación se está desarrollando tal y como estaba planificada en la verificación. Todas las titulaciones universitarias oficiales deben pasar por el proceso de acreditación antes de los seis años desde la verificación inicial (o última acreditación). Cada año, las universidades y AQU Catalunya planifican conjuntamente las visitas externas de las titulaciones que deben iniciar el proceso de acreditación.

En relación con la metodología, se ha publicado la nueva versión de la [Guía para la acreditación de titulaciones universitarias de grado y máster](#). Además, durante el 2022 se han publicado dos informes de análisis de los procesos de acreditación, concretamente [La acreditación de los programas de doctorado de las universidades catalanas \(2018-2021\)](#) i el [Informe sobre las visitas de evaluación externa en formato virtual](#), este último sobre el funcionamiento de las visitas virtuales durante el periodo de pandemia.

Con el propósito de asegurar el buen funcionamiento de los comités de evaluación externa y la coherencia en la aplicación de los criterios, se han organizado 11 sesiones de formación, todas ellas virtuales, para los comités de evaluación, a las que han asistido 104 personas (68 para grados y másteres universitarios y 36 para programas de doctorado).

En total, se organizaron 89 visitas externas para evaluar el funcionamiento de 160 titulaciones. Se han visitado 82 grados, 18 másteres (1 de ellos de enseñanzas artísticas) y 60 programas de doctorado. Durante el segundo semestre de 2022 se ha recuperado el formato presencial para las visitas externas.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 7. Centros visitados, visitas realizadas y títulos evaluados, por universidad (2022)

Universidad	Centros visitados	Visitas realizadas	Títulos evaluados
Universitat de Barcelona	11	33	59
Universitat Autònoma de Barcelona	6	14	24
Universitat Politècnica de Catalunya	9	9	14
Universitat Pompeu Fabra	4	5	10
Universitat Ramon Llull	0	0	0
Universitat de Lleida	5	5	13
Universitat de Girona	5	7	18
Universitat Rovira i Virgili	2	2	3
Universitat Oberta de Catalunya	0	0	0
Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	5	6	9
Universitat Internacional de Catalunya	4	6	8
Universitat Abat Oliba CEU	1	1	1
Total universidades	52	88	159
Enseñanzas artísticas superiores	1	1	1
Total	53	89	160

### *Informes de acreditación 2021*

Durante el 2022 se ha terminado la emisión de los informes finales de acreditación de titulaciones universitarias oficiales correspondientes a las visitas realizadas en 2021 que quedaron pendientes.

Se han emitido 116 informes, que han completado los 108 emitidos en 2021, lo que hace un total de 224 informes de acreditación de titulaciones en la convocatoria del año pasado. El 20% de las titulaciones acreditadas en 2021 han recibido una calificación en progreso hacia la excelencia.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 8. Resultados de la acreditación por nivel de titulación (2021)

	Accreditados con condiciones	Accreditados	Accreditados en progreso hacia la excelencia	Total	Porcentaje de acreditados en progreso hacia la excelencia
Grados	12	56	4	72	5%
Másters	12	66	17	95	18%
Programas de doctorado	1	32	24	57	42%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>154</b>	<b>45</b>	<b>224</b>	<b>20%</b>

Tabla 9. Resultados de la acreditación por comisión específica de evaluación (2021)

	Accreditados con condiciones	Accreditados	Accreditados en progreso hacia la excelencia	Total	Porcentaje de acreditados en progreso hacia la excelencia
Artes y Humanidades	11	16	3	30	10%
Ciencias Sociales y Jurídicas	3	41	3	47	6%
Ciencias		14	6	20	30%
Ciencias de la Salud	7	22	1	30	33%
Ingeniería y Arquitectura	3	29	8	40	20%
Doctorado	1	32	24	57	42%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>154</b>	<b>45</b>	<b>224</b>	<b>20%</b>

### *Resultados de los informes de acreditación 2022*

Durante el 2022 se han emitido 97 informes finales de acreditación del total de las 160 titulaciones universitarias oficiales correspondientes a las visitas del mismo año. Sobre los 97 informes finales emitidos, el 17% de las titulaciones acreditadas han recibido una calificación en progreso hacia la excelencia y el 7% se han acreditado con condiciones.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 10. Resultados de la acreditación por nivel de titulación (2022)

	Acreditados con condiciones	Acreditados	Acreditados en progreso hacia la excelencia	Total	Porcentaje de acreditados en progreso hacia la excelencia
Grados	4	49	4	57	7%
Másters	2	8	4	14	29%
Programas de doctorado	1	17	8	26	31%
Total	7	74	16	97	17%

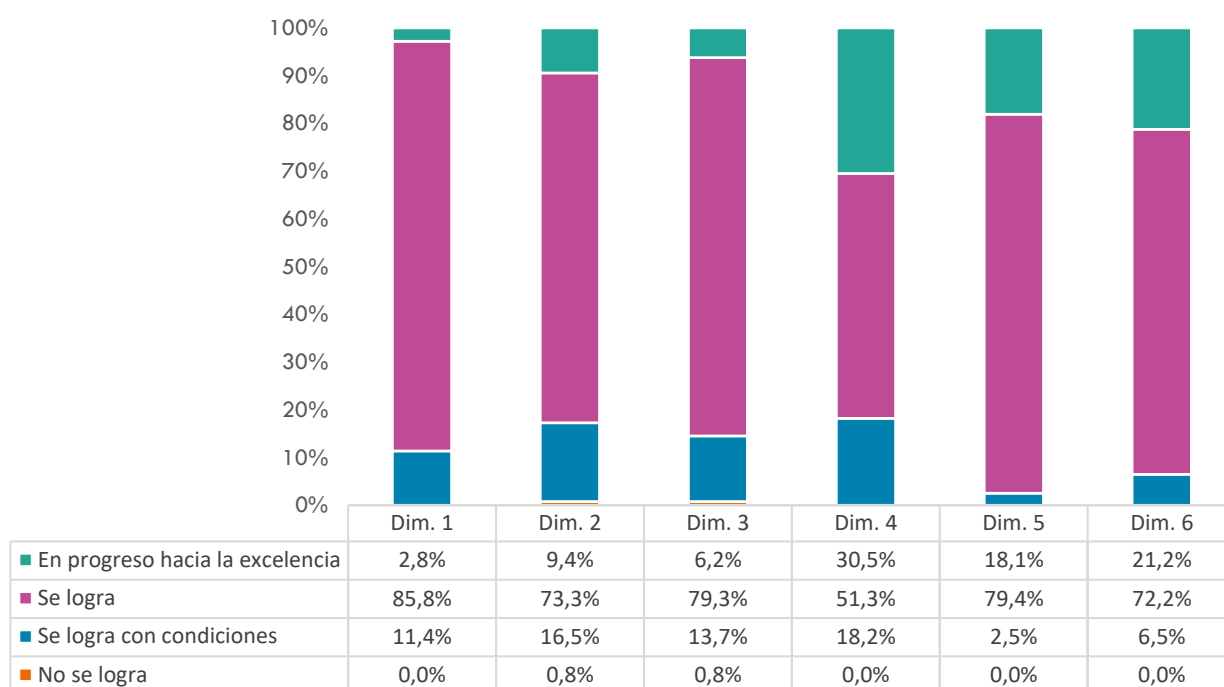
### *Resultados según las dimensiones evaluadas*

Por lo que respecta a la valoración de las dimensiones evaluadas en el proceso de acreditación, en todos los casos la valoración más habitual ha sido la de consecución. Sin embargo, se han observado diferencias entre las dimensiones.

En el quinquenio 2017-2021, la dimensión de adecuación del profesorado al programa formativo es la que obtiene una mayor valoración, ya que el 30,5% de las titulaciones la alcanzan en progreso hacia la excelencia, pero al mismo tiempo es la que presenta un mayor porcentaje de títulos condicionados, con el 18,2%.

# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Gráfico 4. Resultados desglosados por dimensión evaluada (periodo 2017-2021)



Dim. 1: calidad del programa formativo; Dim. 2: pertinencia de la información pública; Dim. 3: eficacia del SIGC; Dim. 4: adecuación del profesorado al programa formativo; Dim. 5: eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje; Dim. 6: calidad de los resultados de los programas formativos.

Los informes emitidos se remiten de forma oficial a las entidades estatales y autonómicas competentes para que continúe el proceso administrativo de la acreditación de la titulación.

Una vez que la titulación está acreditada, desde AQU Catalunya se entregan los certificados y los sellos de calidad en las universidades, para facilitarles un instrumento diferenciador de sus titulaciones.




## 1.3. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán

AQU Catalunya ha identificado la internacionalización de las enseñanzas universitarias que se imparten en Cataluña como una de las áreas de impulso de la excelencia en la formación superior.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Durante el 2022, en este ámbito se ha trabajado con el sistema universitario catalán para apoyar en dos actividades:

- > La evaluación de programas interuniversitarios según el European Approach.
- > 
- > La acreditación de titulaciones de Medicina según los Basic Medical Standards de la World Federation for Medical Education.

Asimismo, se ha apoyado a las universidades mediante el proceso de acreditación integrada para que pudieran obtener certificaciones temáticas internacionales, como EUR-ACE®.

### Evaluación de programas interuniversitarios según European Approach

El [European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes \(EA\)](#) es una metodología que tiene como objetivo simplificar los procesos de evaluación externa de los títulos conjuntos europeos, mediante la utilización de unos estándares comunes. Esta metodología solo puede aplicarse a los joint programmes ofrecidos conjuntamente por instituciones de educación superior de dos o más estados.

En 2022 AQU Catalunya ha actualizado los siguientes documentos metodológicos como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad:

- > Conditions for the recognition by AQU Catalunya of joint programmes accreditations using the European Approach framework.
- > Guide to ex-ante accreditation of joint programmes using the European Approach.

Durante el año 2022, se han realizado varias reuniones con las universidades catalanas para explicar el proceso y acordar la planificación de los procesos de evaluación que tendrán lugar durante el 2023.

### Acreditación de AQU Catalunya según la World Federation for Medical Education

La internacionalización de la educación médica en los procesos de aseguramiento de la calidad es un tema relevante. AQU Catalunya tiene en cuenta el interés creciente en la acreditación internacional de la formación básica médica, por lo que pone especial énfasis en introducir los estándares globales de la World Federation for Medical Education (WFME) en el proceso de acreditación actual.



## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Desde el año 2021 AQU Catalunya está reconocida por la WFME y, por tanto, todas las facultades de Medicina que AQU Catalunya acredite bajo estos estándares disfrutan de este reconocimiento mundial.

En 2022 se ha aprobado una nueva guía para la acreditación de las titulaciones de Medicina según los estándares de AQU Catalunya y los Basic Medical Education Standards de la WFME. Esta guía recoge los cambios introducidos por el Real decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, los Basic Medical Education Standards aprobados en 2020 y las mejoras observadas durante el piloto de acreditación.

### Certificaciones temáticas de titulaciones

De acuerdo con el [Marco para el posicionamiento de AQU Catalunya respecto a los sellos temáticos de calidad](#), la Agencia ha llevado a cabo, de forma integrada, la evaluación para la acreditación de las titulaciones y la evaluación para la obtención de la certificación temática internacional EUR-ACE® y Euro-Inf.

Tabla 11. Titulaciones con certificación temática internacional EUR-ACE® (2022)

Universidad	Titulación
Universitat de Barcelona	Grado en Ingeniería Biomédica
Universitat Politècnica de Catalunya	MU en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos
Universitat Rovira i Virgili	Grado en Ingeniería Mecánica
	Grado en Ingeniería Química

## 1.4. Metodología

### Documentos metodológicos

El 2022 se ha caracterizado por los trabajos intensivos que se han tenido que llevar a cabo para revisar los materiales metodológicos asociados al proceso de verificación y acreditación de titulaciones, con el objetivo de adaptarlos al Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. El nuevo marco legal ha supuesto un cambio relevante en el diseño de los planes de estudios, sobre todo por el hecho de que es necesario trabajar en términos de resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades y competencias).

AQU Catalunya ha elaborat els [Estándares y criterios para la evaluación de la calidad de grados y másters universitarios](#). Este documento presenta y explica cómo aplicar los estándares y criterios



## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

para la evaluación de la calidad de los programas formativos establecidos por AQU Catalunya de acuerdo con los European Standards and Guidelines (ESG) de 2015, que tienen como objetivo principal ser garantía de la equivalencia entre la formación recibida y el nivel de calificación europeo. También ha actualizado nueve guías de evaluación.

### 1.5. Recursos de alzada de titulaciones e instituciones

En cuanto a los procesos de revisión sobre las titulaciones universitarias, durante el 2022 la Comisión de Apelaciones ha recibido dos recursos de alzada: uno sobre la acreditación de los aspectos transversales que afectan a los programas de doctorado y otro sobre el proceso de calificación de la acreditación.

El primer recurso, que se presentó contra el informe transversal de evaluación externa del Comité de Evaluación Externa de la Escuela de Postgrado y Doctorado, se ha desestimado en su totalidad.

El segundo recurso se presentó solicitando que se modificara la valoración de la dimensión tercera, que ha sido estimado en el sentido de modificar la valoración de la dimensión 3 del nivel “Se alcanza”, sin perjuicio de las áreas de mejora del programa indicadas.

## 2. CALIDAD DEL PROFESORADO

Los procesos de evaluación del profesorado universitario que realiza AQU Catalunya se estructuran en:

- > **Acreditaciones del profesorado.** AQU Catalunya tiene entre sus funciones la evaluación de la investigación. Este mandato es el que permite a la Agencia acreditar que las personas solicitantes cumplen un umbral mínimo de calidad y/o experiencia científica y/o producción, como paso previo para presentarse a concursos de plazas en las universidades para cada una de las figuras contractuales establecidas en Cataluña (lector, agregado y catedrático).
- > **Evaluación de méritos.** AQU Catalunya evalúa los méritos de docencia, investigación y gestión para la asignación de los complementos retributivos en el caso del profesorado de las universidades públicas.

La Comisión de Evaluación de la Investigación y sus comisiones específicas son las encargadas de realizar estas actividades. Al margen de estas actividades de evaluación, durante el 2022 la Comisión de Evaluación de la Investigación ha llevado a cabo las siguientes actividades:

- > La aprobación del informe de conclusiones para analizar la temática de Educación, que se ha concretado con el establecimiento del carácter singular de Educación para un período de tres años.
- > La ampliación de la vigencia del carácter singular de Enfermería y el ajuste de los criterios adoptados por la Comisión Específica de Ciencias Médicas para poder reconocer, en el nivel de lector, méritos de cariz profesionalizador en este ámbito.
- > La revisión de los criterios de evaluación para poder atender mejor la realidad de las enseñanzas de Bellas Artes.
- > La simplificación y modernización de los procedimientos de evaluación de los méritos de investigación, ya que se han diferenciado los procedimientos de evaluación y reconocimiento, y se han introducido los formularios multidispositivo HTML.
- > La reflexión sobre los nuevos enfoques de la evaluación de la investigación, donde se tienen en cuenta los resultados, las prácticas y las actividades para maximizar la calidad y el impacto de la investigación.
- > La publicación del informe [Perspectiva de género en la acreditación de profesorado.](#)
- > La publicación del informe [Perfiles del profesorado agregado \(2017-2019\).](#)
- > La modificación del procedimiento de evaluación de los tramos de investigación, para igualar su puntuación, en todas las



## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

convocatorias a partir del 2024, con lo que establece el procedimiento de evaluación de los tramos de investigación de ANECA-CNEAI.

- > La participación en el Plan de fortalecimiento de la lengua catalana en el sistema universitario y de investigación de Cataluña, que se ha concretado, entre otros, en la elaboración del informe *Revistas científicas y eruditas de Cataluña*.

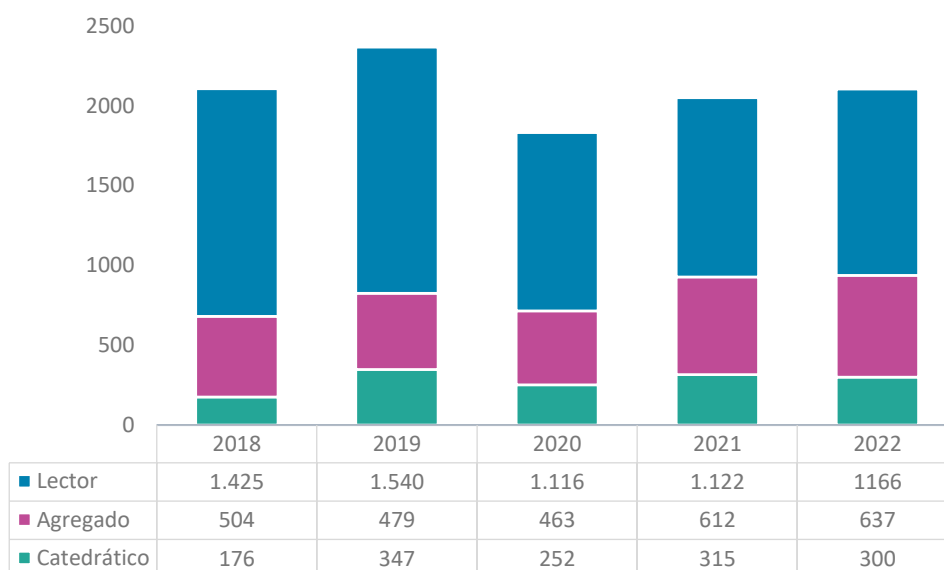
Por último, cabe señalar que, como continuación de la adhesión a la San Francisco Declaration on Research Assessment (DORA), AQU Catalunya se ha adherido a la Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA), para contribuir a una reflexión hacia un nuevo modelo de evaluación de la investigación.

### 2.1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades

Para ser admitidas a los procesos de selección para acceder como profesorado contratado de las universidades públicas catalanas, las personas interesadas deben disponer de un informe favorable previo, en el caso de la categoría de profesorado lector, y de una acreditación de investigación o investigación avanzada, para las categorías de agregado y de catedrático. Así, la acreditación es un mecanismo establecido por la normativa que permite que AQU Catalunya evalúe si las personas solicitantes satisfacen un umbral mínimo de calidad y/o experiencia científica y/o producción como paso previo para presentarse a concursos de plazas en las universidades. Así pues, las acreditaciones no sirven para establecer rankings ni ordenaciones de personas ni para garantizar contratos de trabajo.

En 2022 se han recibido 2.103 solicitudes, el 2,6% más que en 2021.

Gráfico 5. Evolución de las solicitudes de profesorado lector, agregado y catedrático (2018-2022)



# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

## Informes de profesorado lector

La figura de profesor lector abre las puertas de la carrera académica mediante vía contractual y permite acceder más adelante a categorías superiores con contrato indefinido. Desde la puesta en marcha de las emisiones de los [informes de profesorado lector](#) en 2003, la Agencia ha evaluado 15.936 solicitudes.

En 2022, la Comisión de Evaluación de la Investigación ha modificado los criterios de evaluación para la emisión de informes de profesorado lector en el ámbito singular de Enfermería y Fisioterapia, para dar mayor relevancia a los méritos profesionales. Estos criterios han entrado en vigor en la segunda convocatoria del año.

Durante el 2022 se han abierto cuatro convocatorias de profesorado lector: dos ordinarias y dos específicas para las personas solicitantes que se presentan a través del Plan Serra Húnter. En total, se han presentado un total de 1.166 solicitudes, que representan un incremento del 3,9% respecto a 2021.

En relación al Plan Serra Húnter, en las dos convocatorias específicas abiertas en 2022, se han presentado 236 solicitudes, una cifra que representa un decremento del 39,5% respecto al año anterior.

La Comisión de Evaluación de la Investigación dispone de un procedimiento exprés para la emisión del informe para profesorado lector, que permite, con carácter excepcional, que las personas solicitantes que cumplan determinados requisitos puedan presentar una solicitud para la emisión del informe de profesorado lector durante todo el año.

En 2022 se han resuelto las solicitudes presentadas en las segundas convocatorias de evaluación del año anterior y las primeras del año 2022.

## Informe de profesorado contratado no permanente Plan Serra Húnter

El [informe de profesorado contratado no permanente Plan Serra Húnter](#) está pensado para el personal de las universidades públicas catalanas que tiene un contrato como profesor lector *tenure-eligible / tenure-eligible lecturer* en el marco del Plan Serra Húnter.

Los requisitos para la solicitud de este informe son: la vigencia del contrato como profesor lector *tenure-eligible* del Plan Serra Húnter y disponer de una acreditación de investigación favorable emitida por AQU Catalunya.

La convocatoria de emisión de este informe se ha mantenido abierta durante todo el año. Se han presentado 27 solicitudes, de las cuales 18 se han valorado como aptas, 1 ha sido valorada como no apta, 2 se han cerrado sin evaluación y 6 están en proceso de evaluación.

# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

## Acreditaciones de investigación y de investigación avanzada

El acceso a la universidad con la figura contractual de profesor contratado doctor con carácter permanente puede realizarse en las categorías de **agregado**, que supone una probada capacidad docente e investigadora, y de **catedrático**, que supone una carrera docente e investigadora consolidada.

Para poder ser admitidas en los procesos selectivos, las personas tienen que estar en posesión, entre otras, de una acreditación de investigación, para acceder a la categoría de profesorado agregado, o de investigación avanzada, para acceder a la categoría de profesorado catedrático.

Desde el año 2003, AQU Catalunya ha evaluado 13.263 solicitudes para la emisión de acreditaciones de investigación y de investigación avanzada.

En el año 2022 se han abierto cuatro convocatorias de acreditación de investigación y cuatro de acreditación de investigación avanzada: dos convocatorias de acreditación de investigación ordinarias y dos específicas para las personas solicitantes que se presentan a través del Plan Serra Húnter; y también dos convocatorias de acreditación de investigación avanzada ordinarias y dos de acreditación de investigación avanzada en el marco del convenio con la Universidad de Navarra.

En 2022, el número de solicitudes presentadas en las convocatorias de acreditación de investigación y de acreditación de investigación avanzada se ha mantenido prácticamente estable, ya que las solicitudes solo han disminuido un 1% respecto al año anterior.

En 2022 se han resuelto las solicitudes presentadas en las segundas convocatorias de evaluación del año anterior y las primeras del año 2022. Los resultados de estas convocatorias han sido los siguientes:

Tabla 12. Segunda convocatoria 2021 de acreditación de investigación y de acreditación de investigación Plan Serra Húnter. Resultados<sup>2</sup>

Ámbito de conocimiento	T	NE	RE	TF	TD	% F
Humanidades	23	0	1	16	7	69,6%
Ciencias Sociales	78	3	1	53	22	70,7%
Ciencias	27	0	0	24	3	88,9%
Ciencias de la Vida	32	1	0	21	10	67,7%
Ciencias Médicas y de la Salud	78	4	3	42	32	56,8%
Ingeniería y Arquitectura	44	2	1	35	7	83,3%
Total	282	10	6	191	81	70,2%

<sup>2</sup> T: total solicitudes; NE: no evaluables; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 13. Segunda convocatoria 2021 de acreditación de investigación avanzada. Resultados<sup>3</sup>

Ámbito de conocimiento	T	NA	RE	RD	TF	TD	% F
Humanidades	14	0	2	2	8	6	57,1%
Ciencias Sociales	39	0	0	4	23	16	59,0%
Ciencias	14	0	0	1	11	3	78,6%
Ciencias de la Vida	15	0	0	2	10	5	66,7%
Ciencias Médicas y de la Salud	29	1	0	4	13	15	46,4%
Ingeniería y Arquitectura	31	1	1	4	17	13	56,7%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>82</b>	<b>58</b>	<b>58,6%</b>

Los resultados de las convocatorias evaluadas de acreditaciones de investigación de 2022 han sido los siguientes:

Tabla 14. Primera convocatoria 2022 de acreditación de investigación y de acreditación de investigación Plan Serra Húnter. Resultados

Ámbito de conocimiento	T	NA	RP	TF	TD	% F
Humanidades	55	4	1	41	10	80,4%
Ciencias Sociales	105	12	10	62	31	66,7%
Ciencias	25	1	2	18	6	75,0%
Ciencias de la Vida	21	2	0	12	7	63,2%
Ciencias Médicas y de la Salud	62	3	7	27	32	45,8%
Ingeniería y Arquitectura	47	2	5	33	12	73,3%
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>193</b>	<b>98</b>	<b>66,3%</b>

<sup>3</sup> T: total solicitudes; NE: no evaluables; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total.

# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 15. Segunda convocatoria 2022 de acreditación de investigación y de acreditación de investigación Plan Serra Húnter. Solicitudes<sup>4</sup>

Ámbito de conocimiento	T	CSR	P
Humanidades	44	5	39
Ciencias Sociales	84	8	76
Ciencias	32	2	30
Ciencias de la Vida	22	2	20
Ciencias Médicas y de la Salud	76	11	65
Ingeniería y Arquitectura	64	4	60
Total	322	32	290

## 2.2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión

La asignación de complementos retributivos al profesorado docente e investigador (PDI) funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas se vincula a la evaluación de los méritos individuales de investigación, docencia y gestión. En la evaluación de los méritos docentes y de gestión, AQU Catalunya certifica que las universidades han aplicado el proceso de evaluación de acuerdo con lo establecido; y, en lo que se refiere a los sexenios, en el caso de los funcionarios reconoce las evaluaciones previas realizadas y en el caso de los contratados lleva a cabo la evaluación.

### Méritos de investigación

AQU Catalunya evalúa directamente los méritos individuales de investigación del PDI contratado a partir del procedimiento y de los criterios establecidos, y reconoce las evaluaciones realizadas por la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) en cuanto al profesorado universitario funcionario que lo solicite.

En 2022 se ha simplificado la tramitación de los procedimientos relativos a los méritos de investigación, diferenciando entre los procedimientos de evaluación y los de reconocimiento, mediante formularios multidispositivo en HTML que modernizan el proceso. Este cambio ha conllevado que no se pueda realizar un evolutivo con los resultados de años anteriores.

Con el objetivo de facilitar a las personas interesadas la presentación de la solicitud y del CV abreviado, se ha elaborado el vídeo [“Tutorial para rellenar la solicitud de evaluación y el curriculum vitae abreviado”](#).

Las personas solicitantes han podido rellenar de forma automática las aportaciones a evaluar a través de un formulario web que permite cargarlas si están disponibles en el Portal de la

<sup>4</sup> T: total solicitudes; CSR: cerradas sin resolución; P: pendientes.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Investigación de Catalunya. Este servicio permite la validación del Journal Impact Factor, la categoría y la posición de aquellas aportaciones presentes en las revistas indexadas en el Journal Citation Reports de Clarivate Analytics. Esto facilita la presentación del trámite a las personas solicitantes y la evaluación por parte de las comisiones. Desde la puesta en funcionamiento de este servicio, 2.700 personas lo han utilizado, 723 en 2022.

En cuanto al PDI funcionario, en 2022 se ha abierto una convocatoria para el reconocimiento y la evaluación de los méritos de investigación, en la que se han presentado 594 solicitudes, lo que supone un incremento del 29,1% respecto al año anterior. De estas solicitudes, 514 corresponden a solicitudes de reconocimiento y 80 a solicitudes de evaluación. Todas las solicitudes de reconocimiento que han completado el trámite han sido reconocidas.

En cuanto al PDI contratado, AQU Catalunya ha abierto una convocatoria -con este procedimiento simplificado que distingue entre las solicitudes de evaluación y las solicitudes de reconocimiento de los méritos de investigación. Para la evaluación de los sexenios de PDI contratado, en 2022 se han recibido 1.390 solicitudes, un 99,7% más que en 2021. Además, se han presentado 45 solicitudes de reconocimiento, las cuales han sido todas favorables.

### Evaluación de tramos de investigación mediante convenios

AQU Catalunya tiene firmados diferentes convenios para evaluar la actividad investigadora del personal docente y/o investigador doctor de las universidades privadas catalanas y del personal investigador de la Universitat Politècnica de Catalunya, de la Universitat Autònoma de Barcelona y de los siguientes centros adscritos:



## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 16. Centros adscritos con convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado

Universidad	Centro
UB	CETT - Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme EINA - Centre Universitari de Disseny i Art de Barcelona EISJD - Escola d'Infermeria de Sant Joan de Déu
UB i UdL	INEFC - Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya
UAB	EUSS - Escola Universitària Salesians de Sarrià Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
UPC	EUNCET - Centre Universitari EUNCET Business School
UPF	BSM - Barcelona School of Management ESIM - Escola Superior d'Infermeria del Mar Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme IBEI - Fundació Institut Barcelona d'Estudis Internacionals
UdG	ERAM - Escola Universitària ERAM EU Mediterrani - Escola Universitària Mediterrani EUSES - Escola Universitària de la Salut i l'Esport
URV	CESDA - Centre d'Estudis Superiors de l'Aviació EUSES-TE - Escola Universitària de la Salut i l'Esport
UVic-UCC	BAU - Centre Universitari de Disseny de Barcelona ESERP - Barcelona School of Business and Social Science

Los criterios y procedimientos son los mismos con los que se evalúa la actividad investigadora del PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas.

Tabla 17. Instituciones con las que se ha firmado un convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado. Resultados 2021<sup>5</sup>

Institución	T	NE	P	RP	TF	TD	% F
Universidades privadas y centros adscritos	214	54	-	13	124	23	77,5%
Personal investigador UPC y UAB	17	9	-	1	7	1	87,5%
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>63</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>131</b>	<b>24</b>	<b>77,8%</b>

<sup>5</sup> T: total solicitudes; NE: no evaluables; P: pendientes; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total sin tener en cuenta las no evaluadas.

# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

## Evaluación del personal investigador Ramon y Cajal y Beatriz Galindo

AQU Catalunya ha firmado un [convenio](#) con las universidades públicas de Cataluña por el que se encarga a la Agencia la emisión de los informes de reconocimiento de la actividad de investigación (IRAR) por períodos de seis años de su personal investigador Ramón y Cajal y Beatriz Galindo.

En 2022 se ha abierto por primera vez esta convocatoria. Los criterios de evaluación aplicables son los mismos que se utilizan en la evaluación de los méritos de investigación del personal docente e investigador funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas. Las universidades con las que AQU Catalunya ha firmado convenio son: la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de Lleida, la Universitat de Girona y la Universitat Rovira i Virgili.

### *Resultados*

Los resultados de esta convocatoria han sido los siguientes:

Tabla 18. Resultados de la convocatoria 2022 de evaluación del personal investigador Ramón y Cajal y Beatriz Galindo de las universidades públicas de Catalunya<sup>6</sup>

	T	NE	P	RP	TF	TD	% F
Personal investigador Ramón y Cajal y Beatriz Galindo de las universidades públicas	127	26	-	4	92	9	91,1%

## Certificación de los méritos docentes

Para la evaluación de la actividad docente del PDI, las universidades catalanas aplican sus respectivos manuales de evaluación docente vigentes y acreditados por AQU Catalunya. Las universidades catalanas envían a la Agencia los informes de evaluación de la actividad docente del PDI que certifica la Comisión Específica para la Evaluación de la Actividad Docente y de Gestión de acuerdo con los manuales de evaluación docente.

### *Resultados*

En 2022 se ha certificado el total de personas solicitantes siguiente:

---

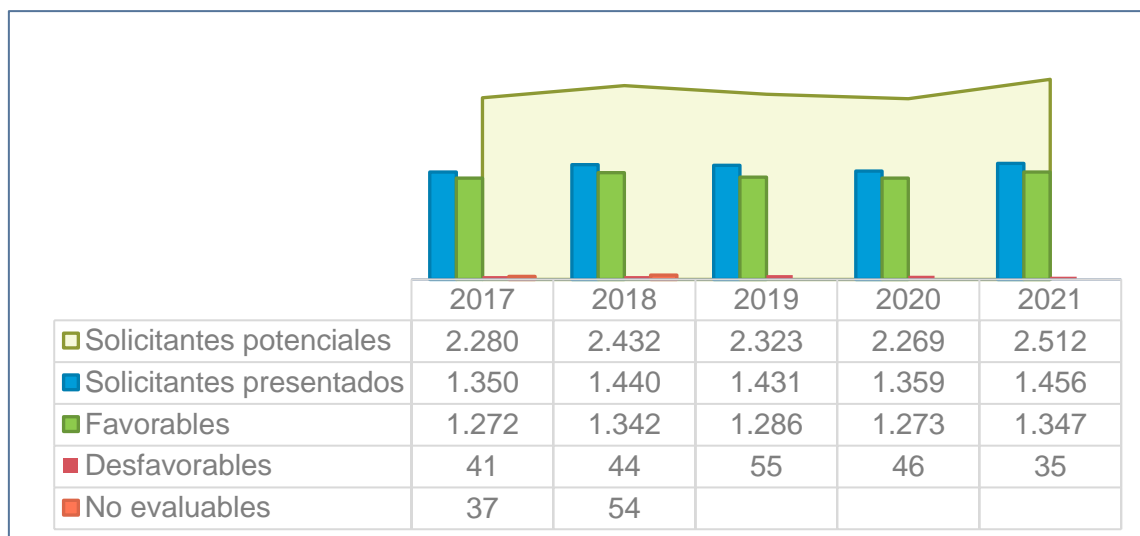
<sup>6</sup> T: total solicitudes; NE: no evaluables; P: pendientes; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 19. Resultados de la convocatoria 2021 de certificación de la evaluación de los méritos de docencia

Solicitantes potenciales <sup>7</sup>	Total solicitantes	Porcentaje solicitudes	Favorables	Desfavorables	Porcentaje favorables/solicitudes	Porcentaje favorables/potenciales
2.512	1.456	58%	1.347	35	92,5%	53,6%

Gráfico 6. Evolución de la evaluación de los méritos de docencia (2017-2021)



### Certificados de evaluación de la actividad docente (CAAD)

La certificación de la evaluación de la actividad docente se dirige al profesorado que tenga la acreditación de investigación y/o de investigación avanzada emitida por AQU Catalunya.

El certificado de actividad docente reconoce que la actividad docente desarrollada por el solicitante satisface unos requisitos docentes preestablecidos y puede ser considerada por las universidades en sus concursos de acceso.

En 2022 se han presentado 4 solicitudes pendientes de resolver.

#### Resultados

En la tabla siguiente se muestran los certificados de evaluación de la actividad docente emitidos durante el periodo 2017-2021.

<sup>7</sup> El número de solicitantes potenciales incluye profesorado procedente de convocatorias anteriores con opción a participar en la convocatoria 2021.

# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 20. Certificados de evaluación de la actividad docente (2017-2021)

	2017	2018	2019	2020	2021
Favorables	1	1	1	50	19
No evaluables	-	-	-	-	6
Total solicitudes	1	1	1	50	25

## Evaluación de los méritos de gestión

Las universidades catalanas evalúan los méritos individuales de gestión de su profesorado, funcionario y contratado, aplicando las instrucciones aprobadas por AQU Catalunya y la Dirección General de Universidades para esta evaluación. Una vez el profesorado ha sido evaluado, la universidad envía a la Agencia los informes de evaluación para que certifique que la evaluación sigue las instrucciones mencionadas.

### *Resultados*

En 2022 AQU Catalunya ha certificado la evaluación de los tramos del 2021 siguientes:

Tabla 21. Resultados de la convocatoria 2021 de certificación de la evaluación de los méritos de gestión<sup>8</sup>

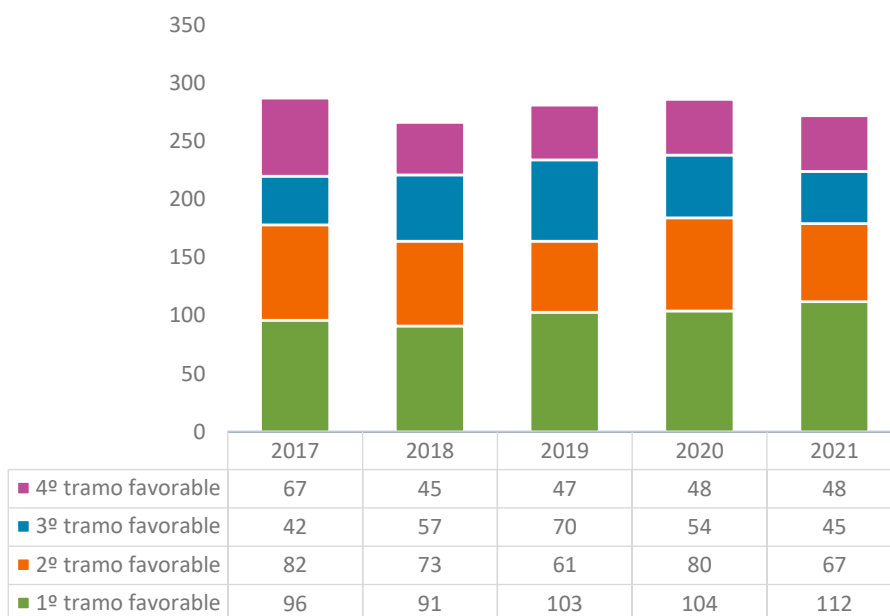
Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1º tramo	2º tramo	3º tramo	4º tramo
272	272	-	112	67	45	48

---

<sup>8</sup> La información que recoge la tabla hace referencia a tramos evaluados y no a personas.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

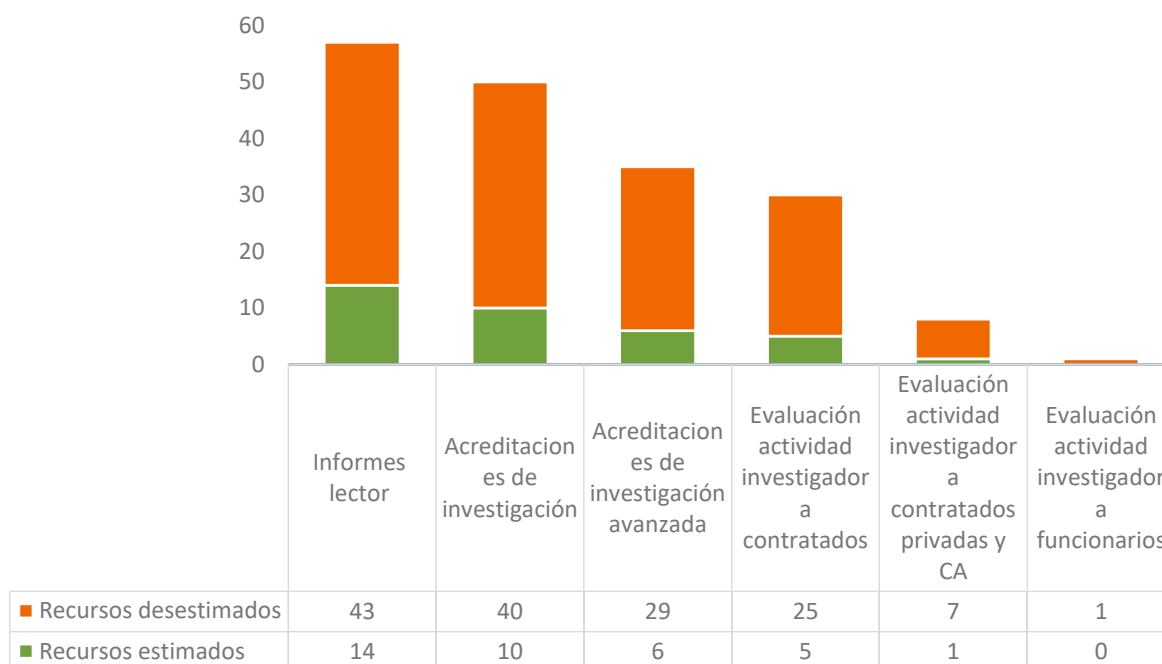
Gráfico 7. Evolución de la evaluación de los méritos de gestión (2017-2021)



### 2.3. Recursos de alzada de los procesos de evaluación del profesorado

En cuanto a los recursos de alzada relacionados con los procesos de evaluación del profesorado universitario, durante 2022, con convocatorias cerradas, se han presentado un total de 181. El 20% de estos recursos presentados han sido estimados por la Comisión de Apelaciones.

Gráfico 8. Recursos de alzada resueltos durante el 2022 con convocatorias cerradas del 2021, por tipología



### 3. GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

#### 3.1. Encuestas e indicadores del sistema universitario catalán

##### Inserción laboral de las personas graduadas universitarias y de enseñanzas artísticas superiores

AQU Catalunya coordina este estudio trienal desde el año 2000. Actualmente participan en él todas las universidades catalanas, tanto públicas (a través de los consejos sociales) como privadas, centros adscritos y los centros de enseñanzas artísticas superiores de Cataluña, para obtener datos y referentes sobre la calidad de la inserción laboral de sus estudiantes.

En relación con la metodología, en 2022 se ha publicado el informe [Adaptación de la metodología de la encuesta de inserción laboral 2023 a un modelo mixto: electrónico y telefónico](#). El informe analiza las ventajas y los posibles inconvenientes del uso de la metodología mixta en la recogida de datos, detallando qué medidas se pueden tomar para mejorar la eficacia de la recogida en este modelo.

Como novedad para esta edición y con el objetivo de incentivar la participación e incrementar así la tasa de respuesta, se ha diseñado una campaña de promoción y explicación del proyecto, mediante un vídeo que se ha difundido a través de las redes sociales de la Agencia y de las universidades participantes.

Durante el 2022 la Agencia ha iniciado la octava edición del estudio de inserción laboral, en el que participan los y las estudiantes de grado que finalizaron los estudios en los años 2019 y 2020 (excepto los de Medicina, que son de los años 2016 y 2017); los y las estudiantes de grados artísticos que finalizaron sus estudios en los años 2018 y 2019; los y las estudiantes de másters universitarios y artísticos que finalizaron sus estudios en los años 2018 y 2019, y las personas doctoras que defendieron la tesis doctoral en los años 2018 y 2019.

Las tareas que se han llevado a cabo durante el año son:

- > Gestión, validación, depuración y codificación de las bases de datos de contactos de las universidades y centros. Concretamente, se han gestionado cerca de 90.000 contactos.
- > Revisión de los cuestionarios y los correspondientes catálogos de indicadores.
- > Gestión de documentación administrativa, convenios, protección de datos y aprovisionamientos económicos.
- > Preparación y adjudicación del concurso público para la realización de la encuesta en la fase telefónica.
- > Diseño y preparación de los materiales y la campaña comunicativa para difundir el estudio.

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- > Fase electrónica del trabajo de campo: programación de los cuestionarios, seguimiento de la respuesta, validación y depuración de las respuestas. Con 15.810 encuestas recogidas, se ha logrado el escenario previsto.
- > Fase telefónica del trabajo de campo: revisión de la programación de los cuestionarios y preparación de la documentación necesaria.

En el marco de este estudio, AQU Catalunya ha firmado un convenio de colaboración con la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva para la realización del Estudio de la inserción en el mundo laboral de los titulados y tituladas del grado en Ciencias Ambientales de la Universitat Politècnica de València, la Universitat de València y la Universitat Miguel Hernández de Elche.

### Inserción laboral de los graduados universitarios. Estudio poblacional Idescat

La Encuesta del clima empresarial ([CLEM](#)), diseñada y gestionada por el Idescat -en la que AQU Catalunya colaboró para la elaboración del módulo de actualidad empresarial-, y que es representativa y da una visión general del territorio, recoge la opinión de los representantes de los establecimientos catalanes sobre la evolución y las expectativas en relación con la actividad económica. El módulo de actualidad empresarial del segundo trimestre de 2021 de esta encuesta complementa la información del estudio Empleadores de AQU Catalunya.

En 2022, AQU Catalunya ha analizado los resultados y los ha publicado en una [infografía en la web del proyecto Empleadores](#). Además, estos resultados se han presentado dentro de la ponencia del personal técnico de AQU Catalunya en la jornada "Ocupabilidad y formación universitaria en el ámbito de Economía y Empresa", que se ha llevado a cabo el 20 de julio.

### Inserción laboral desde el punto de vista del colectivo ocupador

Desde el 2014, AQU Catalunya realiza un estudio trienal sobre la opinión del colectivo empleador en cuanto a la formación universitaria de las personas recién graduadas. Este estudio, que complementa la encuesta trienal de inserción laboral a las personas graduadas de las universidades catalanas, pretende dar información a las universidades sobre cuál es la percepción del mercado laboral respecto a las competencias y la formación universitaria de los titulados y tituladas. La finalidad es que las universidades puedan desarrollar políticas de mejora en el sistema universitario en relación con la oferta académica y los programas formativos, acercando así la formación universitaria al mercado laboral.

En 2022 AQU Catalunya ha finalizado el trabajo de campo de la tercera edición del proyecto (2021-2023) encuestando a los sectores restantes: los centros educativos que contratan a personas graduadas de los grados en Educación Infantil y Primaria y del Máster de Profesorado de Secundaria (MUFP), y los centros sanitarios que contraten a enfermeros, enfermeras, médicos y médicas. Durante el primer semestre de 2022, se ha realizado una revisión de los cuestionarios de estos dos sectores, se ha programado la encuesta online y se han recogido los datos.

La siguiente tabla contiene los principales indicadores de los datos recogidos:

# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Tabla 22. Indicadores de la primera fase de la encuesta

Tipología de encuesta	Número de empleadores contactados	Número de respuestas válidas	Tasa de respuesta
Centros educativos	2.980	420	14,1%
Centros sanitarios - contactos de Enfermería	684	99	14,5%
Centros sanitarios - contactos de Medicina	610	100	16,4%
<b>Total</b>	<b>4.274</b>	<b>619</b>	<b>14,5%</b>

Durante el 2022, se ha diseñado el ciclo de jornadas “Empleabilidad y formación universitaria”, orientado a difundir los resultados del estudio, y se han publicado los informes de resultados correspondientes de los siguientes sectores: [Comunicación](#), [Oficinas de Farmacia](#), [Economía y Empresa](#), [Biociencias](#) y [Psicología](#).

Los vídeos de las jornadas suman un total de 1.512 visualizaciones en YouTube.

## Encuesta de satisfacción de las personas tituladas de grado, de máster y de enseñanzas artísticas superiores

La encuesta de satisfacción permite captar la satisfacción del colectivo de estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje, con los servicios y equipamientos y con los resultados alcanzados durante su etapa universitaria. El objetivo es proporcionar indicadores comparables que faciliten la detección de puntos fuertes y áreas de mejora de las titulaciones universitarias.

En 2022 se han publicado los resultados de la encuesta de satisfacción del colectivo de personas tituladas en enseñanzas artísticas superiores (EAS). Los resultados del informe se basan en las respuestas de 2.193 personas tituladas en enseñanzas artísticas superiores equivalentes a grado y de 392 de máster, tituladas en los cursos 2018-2019, 2019-2020 y 2020-2021 (42,8% y 40, 1%, respectivamente, de tasa de respuesta).

En 2022 se ha cerrado también el análisis de los resultados de la encuesta a las personas tituladas en el curso 2020-2021 (satisfacción 2021), en la que se ha encuestado a 14.695 personas tituladas de grado, máster y enseñanzas artísticas superiores. En el proyecto han participado las 12 universidades públicas y privadas del sistema catalán, 47 centros adscritos y 11 centros de enseñanzas artísticas superiores.





## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Además, se han incorporado los datos de la encuesta de satisfacción 2021 de grados en el portal [EUC Datos](#), donde se pueden consultar de forma agregada las tres últimas promociones encuestadas que han obtenido un error muestral igual o inferior al 15%. En este sentido, también se han actualizado los indicadores de grados y másters en las fichas de titulaciones en [EUC Estudios](#).

Por último, durante el diciembre de 2022 se ha iniciado el trabajo de campo de la octava edición de la encuesta de satisfacción de grados y la sexta edición de la encuesta de satisfacción de másters del conjunto de universidades de Cataluña, tanto públicas como privadas, así como la cuarta edición de la encuesta en los centros de enseñanzas artísticas superiores.

### Encuesta Vía Universitaria

Vía Universitaria es un proyecto basado en la encuesta Eurostudent que tiene por objetivo conocer el perfil y la experiencia de los y las estudiantes universitarios con el fin de establecer políticas que se adapten a sus necesidades. El eje clave del proyecto es la equidad, es decir, asegurar que este colectivo pueda acceder y aprovechar la experiencia educativa con independencia de su origen social, edad, sexo, etc.

La Red Vives de Universidades es la impulsora de este proyecto y es la segunda edición en la que la Agencia ejerce su dirección técnica. El proyecto también tiene el apoyo de la Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva y la Agencia de Calidad Universitaria de las Islas Baleares.

Durante el año 2022 se ha cerrado el análisis conducido por seis grupos de investigación distintos de todo el territorio Vives. AQU Catalunya ha participado en la elaboración de los informes de análisis de los resultados [Via Universitària: Accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris \(2020-2022\)](#) y [L'estudiantat universitari implicat en la governança. Breu perfil dels i les representants estudiantils](#). También se han preparado los materiales de difusión en los diferentes grupos de interés y se ha participado en la rueda de prensa el 24 de mayo de 2022.

### Indicadores del sistema universitario catalán

AQU Catalunya es consciente de la importancia de disponer de indicadores para la toma de decisiones, tanto en los procesos de evaluación de las titulaciones para mejorarlas como en el análisis de ámbitos específicos del sistema universitario catalán. Con este objetivo, la Agencia, en colaboración con el Departamento de Investigación y Universidades, pone a disposición de las universidades los indicadores necesarios para los procesos de seguimiento y acreditación de las titulaciones universitarias oficiales.

En 2022 AQU Catalunya ha actualizado el [Catálogo de titulaciones](#), un sistema de clasificación jerárquica de titulaciones universitarias y títulos superiores, para [incorporar la nueva enseñanza de Ingeniería y Ciencia de Datos](#), que forma parte del ámbito de Ingenierías, y más concretamente del subámbito de Informática.



## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Además, AQU Catalunya ha continuado actualizando el sistema de datos y las diferentes herramientas que permiten articular este repositorio de indicadores para la evaluación. En concreto, ha actualizado los datos de indicadores académicos provenientes de UNEIX, incorporando datos del curso 2020-2021, y ha subido los datos de la encuesta de satisfacción correspondientes a la promoción 2020-2021.

Además, durante el año 2022 AQU Catalunya ha trabajado en la definición y elaboración de un nuevo indicador que tiene por objetivo ofrecer información no de la docencia desplegada, como hasta ahora, sino de la docencia recibida. Una ventaja de este indicador es que no penaliza el desdoblamiento de grupos cuando éstos se realizan con profesorado no doctor.

También se ha empezado a trabajar en la integración de los resultados de los procesos de acreditación en la base de datos que contiene los resultados de las encuestas y los indicadores académicos, con el objetivo de tener integrado todo el sistema de indicadores.

### 3.2. Estudios e informes

AQU Catalunya tiene el encargo de impulsar la generación de conocimiento y el abastecimiento de información pública que demuestre el estado de la calidad y de los procesos de evaluación de la calidad de las universidades y de los centros de educación superior y de los servicios que ofrecen, para contribuir a la rendición de cuentas a la sociedad. Por este motivo, anualmente la Agencia elabora informes con los datos obtenidos de las encuestas y de los procesos de evaluación externa de las titulaciones, centros y profesorado realizados por AQU Catalunya. Durante el 2022 ha elaborado los siguientes informes:

#### La acreditación de los programas de doctorado de las universidades catalanas (2018-2021)

El objetivo de este informe ha sido describir la oferta de programas de doctorado del sistema universitario catalán y analizar su estado a partir de los resultados obtenidos en los primeros procesos de acreditación de estas enseñanzas, llevadas a cabo en el período 2018-2021.

- > [La acreditación de los programas de doctorado de las universidades catalanas \(2018-2021\)](#)

#### La certificación de los sistemas internos de garantía de la calidad en el SUC (2016-2021)

En relación con los informes surgidos de las evaluaciones de los centros, en 2022 se ha publicado un informe sobre el Programa de certificación de los sistemas internos de garantía de la calidad (SIGQ), que está implantado desde 2018 y que se centra en cómo los centros catalanes garantizan internamente la calidad de sus titulaciones.

- > [La certificación de los sistemas internos de garantía de la calidad en el sistema universitario catalán \(2016-2021\)](#)

# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

## Informe sobre las visitas de evaluación externa en formato virtual

A raíz de la pandemia, AQU Catalunya transformó las visitas externas de formato presencial a formato virtual. Mediante este informe, AQU Catalunya ha analizado el funcionamiento de las 100 primeras visitas externas realizadas en la modalidad virtual, encuestando a los diferentes grupos de interés, que expresan su satisfacción sobre el nuevo proceso y el interés en mantenerlo en parte en un futuro.

- > [Informe sobre las visitas de evaluación externa en formato virtual](#)

## Perfiles del profesorado agregado (2017-2019)

Como continuación del informe *Perfil del profesorado lector (2013-2017)*, AQU Catalunya ha elaborado este informe que analiza los currículums de las personas que obtuvieron una acreditación de investigación en este período, con el fin de ofrecer una visión orientativa de los méritos necesarios para superar la evaluación.

- > [Perfiles del profesorado agregado \(2017-2019\)](#)

## Perspectiva de género en la acreditación de profesorado

AQU Catalunya ha elaborado este estudio para analizar la perspectiva de género en los procesos de acreditación de profesorado. En este informe se han analizado las más de 25.000 evaluaciones que la Agencia ha realizado en casi veinte años.

- > [Perspectiva de género en la acreditación de profesorado](#)

## Informes de resultados del estudio de inserción laboral desde la perspectiva del colectivo empleador

En 2022 se han elaborado, en el marco del proyecto Empleadores, los siguientes informes sobre la opinión de este colectivo en cuanto a la formación de las personas tituladas en Comunicación, Farmacia, Economía y Empresa, Psicología y Biociencias:

- > [Empleabilidad y formación universitaria en el ámbito de Comunicación](#)
- > [Empleabilidad y formación universitaria en el ámbito de Farmacia](#)
- > [Empleabilidad y formación universitaria en el ámbito de Economía y Empresa](#)
- > [Empleabilidad y formación universitaria en Psicología](#)
- > [Empleabilidad y formación universitaria en el ámbito de Biociencias](#)

## Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de las personas tituladas recientemente en EAS

En 2022 se han publicado los resultados de la encuesta de satisfacción del colectivo de personas recién tituladas en enseñanzas artísticas superiores. Este informe agrega los estudios de los últimos

## COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

tres años, que hacen referencia a las personas que se graduaron en los cursos 2018-2019, 2019-2020 y 2020-2021.

- > [La satisfacción de los titulados y tituladas de las enseñanzas artísticas superiores \(EAS\)](#)

### Informe de evaluación transversal del máster universitario en Psicopedagogía

En 2022 se ha constituido un grupo de trabajo que ha analizado el estado del máster universitario en Psicopedagogía que se imparte en diferentes universidades catalanas, a partir del análisis de la información de los procesos de evaluación y de las encuestas coordinadas por AQU Catalunya.

### Diagnóstico sobre la equidad en el acceso al sistema universitario catalán y en la incorporación al mercado laboral de las personas graduadas

En 2022, AQU Catalunya ha iniciado un proyecto para llevar a cabo un diagnóstico del estado de la equidad en el acceso al sistema universitario catalán y en la incorporación en el mercado laboral de las personas graduadas. El estudio tiene tres objetivos específicos:

1. Identificar cuáles deberían ser los indicadores necesarios para realizar una diagnosis adecuada del acceso y el progreso en el sistema de educación superior teniendo en consideración la diversidad de la sociedad, a fin de asegurar la equidad y su inclusión en el sistema.
2. Elaborar un *dashboard* de indicadores *baseline* sobre la equidad en el acceso al sistema universitario a partir de los datos disponibles, que permita que cada universidad o centro pueda evaluar el grado en el que su acceso es equitativo, y que sirva de base para la monitorización de su evolución.
3. Actualizar el estudio de 2016, realizado con datos de inserción laboral de 2015, para analizar el grado en el que las universidades catalanas siguen actuando como ascensor social.

En el último trimestre de 2022, AQU Catalunya ha constituido un grupo de trabajo, en el que participan académicos y representantes de los órganos encargados de recoger datos (Idescat, UNE, preinscripción), para abordar el primer objetivo y producir un catálogo de indicadores parametrizados sobre equidad en el sistema universitario catalán.



# COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

## 4. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

### 4.1. Transferencia de conocimiento

#### Portal EUC (Estudios Universitarios de Catalunya)

##### *EUC Estudios*

EUC Estudios difunde los resultados de los procesos de evaluación de la calidad de las titulaciones universitarias oficiales catalanas de grado, máster y doctorado, así como los resultados más novedosos de las encuestas de inserción laboral y de satisfacción de la población recién titulada.

Además, la web incorpora los sellos de calidad de las titulaciones y también los sellos de los centros que han obtenido la acreditación institucional.



Durante el 2022, se ha renovado la imagen del portal, con el objetivo de simplificarlo y mejorar la usabilidad de la web para acercar la información a los y las estudiantes y sus familias. Los principales cambios que se han realizado son:

- > Se ha perfeccionado el buscador para hacerlo más sencillo, tomando como base las consultas más relevantes para los estudiantes, y se ha adaptado a las nuevas tendencias de los buscadores web.
- > Se han creado nuevas páginas para buscar la información por ámbito de conocimiento, universidad, provincia y nivel de titulación.
- > Se ha simplificado la ficha de resultados, con el objetivo de hacerla más comprensible para los estudiantes.

Además, en 2022 se han aplicado mejoras en materia de accesibilidad que han permitido alcanzar el cumplimiento parcialmente conforme a las directivas europeas.

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

El portal ha recibido durante el año 79.243 visitas (un 32% más que el año anterior) de 59.573 usuarios (28% más) que han consultado un total de 329.914 páginas (23% más).

### *EUC Informes*

El portal [EUC Informes](#) es donde se recogen los informes resultantes de los diferentes programas de evaluación de la calidad que realiza la Agencia sobre las titulaciones que imparten las universidades catalanas y las enseñanzas artísticas superiores que dependen del Departamento de Educación. Los informes de este portal pueden consultarse desde el nuevo portal EUC.

Durante el año se han aplicado mejoras en materia de accesibilidad que han permitido alcanzar el cumplimiento parcialmente conforme a las directivas europeas.

En cuanto a los indicadores, en 2022 el portal contiene 7.900 informes, lo que representa un incremento del 14% respecto al año anterior, y ha recibido 5.306 visitas (un 21% más) de 3.307 usuarios que han visitado un total de 23.363 páginas (35% más).

### *EUC Datos*

El portal [EUC Datos](#) recoge los resultados de las encuestas que realiza la Agencia para conocer la inserción laboral de las personas tituladas universitarias y la satisfacción de la población recién graduada en relación con la carrera que acaban de cursar. Los indicadores se pueden consultar por enseñanza o por subámbito.

Durante el 2022 se han incorporado los resultados de la última encuesta de satisfacción.

El portal ha recibido durante el año 10.159 visitas (un 40% más que el año anterior) de 7.881 usuarios (57% más) que han visitado un total de 39.168 páginas.

### *Observatorio del Talento de Cataluña*

En 2021, AQU Catalunya, con la colaboración de la Fundació “la Caixa”, creó el [Observatorio del Talento de Cataluña](#), el portal de análisis de empleos ofrecidos online en Cataluña. En 2022, AQU Catalunya ha decidido renovar la producción del portal y poner a disposición de los grupos de interés información sobre demanda laboral y competencial en el país.



Este portal permite la visualización interactiva de las ocupaciones y las competencias más solicitadas en el país, junto con otras características, como la tipología de contrato, y pone a Cataluña al nivel de otros países europeos donde se han llevado a cabo iniciativas similares. Utiliza los últimos avances en *web scraping* y tecnologías de procesamiento de lenguaje natural para analizar las ofertas de trabajo publicadas online en Cataluña recientemente (a través de SOC –

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Feina Activa, JobTalent, InfoJobs, Infoempleo, Adecco, Hays, Manpower, Randstad, Monster, Indeed, Jobbydoo, etc.). En 2022, el portal ha analizado más de 215.000 ofertas de trabajo.

### Jornadas

Las jornadas que organiza AQU Catalunya, dirigidas principalmente a la comunidad universitaria y la Administración catalanas, son espacios de intercambio de conocimiento, de reflexión y de debate con el objetivo de impulsar y profundizar la cultura de la calidad y la mejora continua del sistema universitario catalán.

Durante el 2022, la Agencia ha organizado siete seminarios virtuales. Además, ha colaborado en la organización de un seminario web con otras agencias estatales y en la organización de una jornada presencial.

#### **Retos en la formación universitaria del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas**

Seminario web – 27 de enero de 2022

AQU Catalunya ha organizado este seminario conjuntamente con las agencias estatales de Andalucía, Aragón, Castilla y León, Canarias, Comunidad Valenciana, Galicia y País Vasco.

Este seminario ha tenido como objetivos:

- > Ofrecer una visión general y actualizada de los principales retos de la formación universitaria del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas desde la perspectiva del colectivo empleador.
- > Presentar la opinión del colectivo empleador sobre la adecuación de la formación universitaria del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas partiendo de un estudio de caso realizado en Cataluña.
- > Debatir sobre cuáles deberían ser los ámbitos de mejora específicos para la formación universitaria del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas, para lo que las agencias participantes muestran los resultados generales de las evaluaciones que han hecho de estos títulos.

Se han inscrito 613 personas.

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

### *SMART-QUAL Policy Learning Forum*

Presencial. Sala de actos del edificio Jeroni Granell, Barcelona  
– 20, 21 i 22 de abril de 2022

Los objetivos de este seminario han sido:

- > Generar y fomentar el conocimiento sobre los sistemas internos de garantía de la calidad, los indicadores de calidad y su impacto entre los socios del proyecto.
- > Dialogar sobre los problemas compartidos, para mejorar las directrices para la implementación práctica del *Quality Indicator Scoreboard* (QIS).
- > Animar y apoyar a los participantes en el proyecto para desarrollar un plan de implementación de un QIS en sus organizaciones o territorios.



Se han inscrito 26 personas.

### *El nuevo proceso de verificación*

Seminario web – 25 de abril de 2022

Este seminario ha tenido como objetivos:

- > Generar y fomentar el conocimiento sobre el uso práctico de los resultados de aprendizaje.
- > Presentar los Estándares y criterios para la evaluación de las titulaciones de grado y máster.
- > Presentar la Guía para la verificación de las titulaciones de grado y máster.
- > Debatir sobre las oportunidades y dificultades del nuevo proceso de verificación de titulaciones de grado y máster.

Se han inscrito 622 personas.

### *Reflexiones en torno a las nuevas tendencias internacionales de evaluación del profesorado: ¿Hacia dónde queremos ir?*

Seminario web – 14 de diciembre de 2022

El objetivo de este seminario ha sido reflexionar sobre nuevos enfoques de la evaluación de la investigación a partir de dos presentaciones: la de una ponente de relieve internacional sobre el tema y la de los principales resultados del estudio realizado por un grupo de investigadores por encargo de la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE).

Se han inscrito 559 personas.



## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

### *Ciclo de seminarios web "Empleabilidad y formación universitaria"*

Seis de los seminarios web organizados por la Agencia forman parte del ciclo "Empleabilidad y formación universitaria".

Son los siguientes:



#### *Empleabilidad y formación universitaria en el ámbito de Comunicación*

Seminario web – 5 de julio de 2022

Se han inscrito 85 personas.

#### *Empleabilidad y formación universitaria en Farmacia: satisfacción, inserción laboral y opinión de las oficinas de farmacia*

Seminario web – 6 de julio de 2022

Se han inscrito 41 personas.

#### *Empleabilidad y formación universitaria en el ámbito de Economía y Empresa*

Seminario web – 20 de julio de 2022

Se han inscrito 105 personas.

#### *Empleabilidad y formación universitaria en el ámbito de Psicología*

Seminario web – 17 de octubre de 2022

Se han inscrito 120 personas.

#### *Empleabilidad y formación universitaria en el ámbito de Biociencias*

Seminario web – 15 de diciembre de 2022

Se han inscrito 75 personas.

Los objetivos de este ciclo de seminarios web han sido:

- > Ofrecer una visión general y actualizada de los retos principales en relación con la empleabilidad de los titulados y tituladas desde la perspectiva de los grupos de interés: alumni y empleadores que contratan a personas graduadas.

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

- > Presentar la opinión del colectivo empleador sobre la adecuación de la formación de las personas tituladas en el ámbito que se analiza en el seminario.
- > Proveer, desde una óptica internacional, una reflexión sobre la dirección de las profesiones asociadas al ámbito.
- > Debatir sobre cuáles deberían ser los ámbitos de mejora específicos para la formación de los titulados y tituladas en el campo analizado.

### Publicaciones

AQU Catalunya ha editado un total de 60 publicaciones, 24 de las cuales han sido publicaciones originales. De estas publicaciones, 25 se han editado en catalán, 21 en castellano y 14 en inglés.

Entre las publicaciones editadas, se incluyen las descritas en el apartado 3.2 (Estudios e informes) y las publicaciones de documentos metodológicos descritos en el apartado 1.4 (Metodología). También se han editado la *Guide to ex-ante accreditation of joint programmes using the European Approach* i la *Guía para la evaluación de centros extranjeros*.

Finalmente, se ha publicado la *Memoria de actividades y de responsabilidad social corporativa de AQU Catalunya 2021*.

### 4.2. Instrumentos de comunicación

AQU Catalunya dispone de los siguientes instrumentos para difundir sus actividades: por un lado, la web corporativa de AQU Catalunya y las webs específicas EUC Estudios, EUC Informes y EUC Datos; y, por el otro, el boletín trimestral, el canal de YouTube, una cuenta en Twitter y una en LinkedIn. Además, gestiona las relaciones con los medios de comunicación.

### Web

La web corporativa de AQU Catalunya es el instrumento principal de comunicación de las actividades de la Agencia.

Durante el 2022 se ha continuado trabajando en la revisión y actualización de contenidos y de la estructura de las páginas principales, con el objetivo de mejorar tanto la experiencia de las personas usuarias como el acceso a la información. También se ha trabajado en el análisis y desarrollo de mejoras en materia de accesibilidad para lograr el cumplimiento de las directivas europeas.

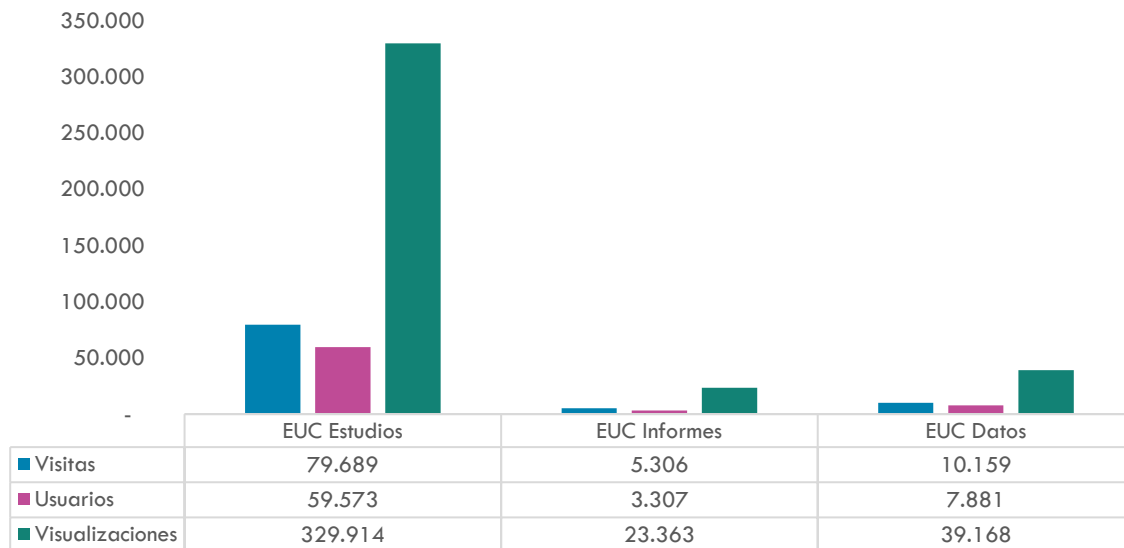
La nueva web está disponible en tres idiomas (catalán, castellano e inglés) y su diseño es responsivo, es decir, que se adapta a los distintos dispositivos móviles.

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

En relación con los indicadores de tráfico de la web corporativa de la Agencia, debido a una incidencia con el marcado de las páginas, durante el segundo semestre no se han recogido las métricas de visualizaciones, visitas y usuarios. Sin embargo, con el análisis de los datos recogidos del 1 de enero al 9 de junio, se observa una tendencia similar a la del año anterior. La web ha sido consultada por 45.787 usuarios, ha recibido 88.714 visitas y ha sumado 275.229 visualizaciones.

Por lo que respecta al resto de webs que dependen de la Agencia, el número de visitas, usuarios y visualizaciones han sido los siguientes:

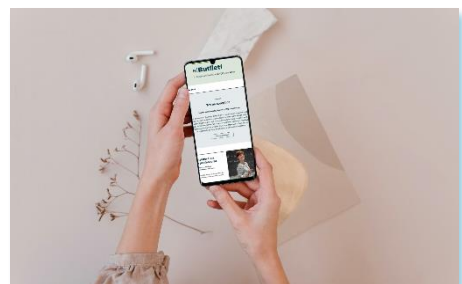
Gráfico 9. Número de visitas, usuarios y visualizaciones en las webs de AQU Catalunya (2022)



### elButlletí

Se han elaborado los cuatro números anuales de *elButlletí* —núm. 104 a 107—, publicación periódica de AQU Catalunya que tiene por objetivo ampliar la información sobre las actividades y los proyectos que lleva a cabo y recoger la opinión de las personas que participan en ella.

Estas publicaciones se han hecho llegar a las 17.285 personas que están suscritas, una cifra que supone un incremento del 14% respecto al número de suscripciones del año anterior.



## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

### Twitter

AQU Catalunya tiene una cuenta corporativa en Twitter, con el fin de comunicar de forma más directa las actividades que lleva a cabo, y también de compartir informaciones de otras agencias y entidades relacionadas con la calidad en la educación superior, la inserción laboral u otros que se consideren interesantes para los seguidores. Twitter refuerza y amplía la información que se difunde a través de la web institucional.



A finales de 2022 el Twitter de AQU Catalunya tiene 2.732 seguidores, una cifra que supone un aumento del 10% respecto al año anterior, y se han hecho 835 tuits. Además, ha habido 656 menciones de @aqucatalunya y el perfil ha recibido aproximadamente 30.600 visitas, lo que representa un crecimiento de más del 50%.

### YouTube

AQU Catalunya tiene un canal en YouTube, con el objetivo de difundir las actividades que realiza y, cuando es necesario, formar a las personas expertas. Además, se ha utilizado este canal para retransmitir en directo los seminarios web.

Durante 2022, la Agencia ha publicado en el canal de YouTube 16 vídeos.

Este año ha continuado creciendo el número de reproducciones de los vídeos de AQU Catalunya en el canal de YouTube, con un aumento del 11% respecto a 2021. Así, a lo largo de 2022 ha habido 12.750 visualizaciones de nuestros vídeos en el canal de YouTube, con un histórico acumulado de 46.324 visualizaciones.

El vídeo más visto ha sido el [Tutorial para rellenar la solicitud de evaluación y el currículum vitae abreviado](#), publicado el 21 de enero, con 2.459 visualizaciones; en segundo lugar, el seminario web [El nuevo proceso de verificación](#), del 25 de abril, con 1.620 reproducciones; y, en tercer lugar, la jornada [Reflexiones en torno a las nuevas tendencias internacionales de evaluación del profesorado](#), también retransmitida en directo, el 14 de diciembre, con 1.162 visualizaciones.

### LinkedIn

AQU Catalunya tiene una cuenta en la red social LinkedIn, donde se publican los resultados de los estudios y algunos proyectos de la Agencia.



## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

La cuenta tiene 587 seguidores, un 67% más que el año anterior. La Agencia ha realizado 13 publicaciones en esta red social, y ha tenido 1.506 visualizaciones de la página, un 127% más que el año anterior.

### Medios de comunicación

Durante el 2022 se han generado 39 citas de AQU Catalunya en los medios de comunicación escritos, 3 más que el año anterior.

### Imagen corporativa

Durante el 2022 se ha renovado la imagen de los sellos de calidad de AQU Catalunya en concordancia con la imagen corporativa actualizada en 2021. Además, se ha ampliado el número de sellos de acuerdo con los nuevos procesos de evaluación que se llevan a cabo, como por ejemplo los programas de corta duración. Los sellos distinguen a las titulaciones y las instituciones que han superado una evaluación externa realizada por la Agencia.





# COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO

## 5. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

### 5.1. Dirección estratégica

#### Evaluación según los Estándares y directrices europeos

Cada cinco años, las agencias de calidad que operan en Europa, si quieren que sus decisiones sean reconocidas por el resto de países europeos, deben superar una evaluación externa que valide el cumplimiento de los [Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area](#) (ESG, 2015) en los procesos de evaluación que llevan a cabo.

En 2022 se ha continuado trabajando para dar respuesta a las recomendaciones de mejora de la evaluación de 2017 y se ha llevado a cabo la evaluación externa internacional de cumplimiento de los Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio europeo de educación superior (ESG) en la modalidad de *targeted review*. El resultado de la evaluación externa ha sido favorable y AQU Catalunya mantendrá su inscripción en el Registro Europeo de Agencias de la Calidad (EQAR) hasta junio de 2027, así como su condición de miembro de pleno derecho en la red The European Association for Quality Assurance in Higher Education.

#### Plan estratégico

En 2022 ha finalizado el despliegue del [Plan estratégico 2019-2022](#) de AQU Catalunya. El cumplimiento global ha sido un poco inferior (76%) al de los planes estratégicos anteriores, porque, como consecuencia de los efectos de la pandemia de COVID-19, algunas de las actividades no se han podido llevar a cabo o bien se han tenido que posponer.

Por otra parte, AQU Catalunya ha confeccionado el Plan estratégico 2023-2026 partiendo de la experiencia previa de los planes anteriores y de la elaboración del documento DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) a partir de la opinión de personas responsables de las universidades, expertos externos y personal de la Agencia, que se ha recogido mediante unas encuestas.

Para definir los objetivos estratégicos y las actuaciones del Plan estratégico 2023-2026, se han creado nueve grupos de trabajo con personal interno, que han debatido en profundidad, entre

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

octubre y diciembre de 2022, sobre los diferentes aspectos que se han puesto de manifiesto en el DAFO. En paralelo, el documento también ha introducido las consideraciones de la Comisión Asesora de AQU Catalunya.

La propuesta de Plan estratégico se ha sometido a una consulta interna y externa por parte de los grupos de interés.

### 5.2. Órganos de gobierno, de evaluación y asesores

AQU Catalunya ha adoptado sus acuerdos a través de los órganos de gobierno y de evaluación correspondientes: el Consejo de Gobierno y la Comisión Permanente, la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, la Comisión de Evaluación de la Investigación y la Comisión de Apelaciones. Además, la Agencia también ha contado con la opinión de los órganos asesores, como la Comisión Asesora, el Comité de vicerrectores competentes en materia de calidad y ordenación académica, el Comité de secretarios de los Consejos Sociales de las universidades públicas catalanas e interlocutores de las universidades privadas, el Comité de responsables de las unidades técnicas de calidad, el Comité técnico de encuestas y el Comité de estudiantes.

La Comisión de Apelaciones, que se ha reunido siete veces durante el 2022, ha continuado emitiendo los informes de revisión de los actos emitidos por las comisiones de evaluación y ha resuelto los recursos de alzada referentes a los procesos de evaluación del profesorado universitario. Asimismo, ha impulsado un cambio legislativo técnico en el régimen de renovación de los miembros de la Comisión.

El Consejo de Gobierno de AQU Catalunya se ha reunido tres veces, dos de forma presencial y una de forma virtual. El Consejo de Gobierno también ha reflexionado sobre la investigación del profesorado y su evaluación, y sobre el Anteproyecto de Ley Orgánica del Sistema Universitario.

### 5.3. Personal experto evaluador

Los expertos y expertas son personas de reconocido prestigio en el ámbito académico y/o profesional, y también estudiantes, que participan en los procesos de evaluación de AQU Catalunya teniendo en cuenta criterios de independencia, objetividad y ausencia de conflicto de intereses. Además, deben cumplir unos requisitos de capacidad y mérito previamente establecidos por las comisiones de evaluación.

Con el objetivo de promover la incorporación de estudiantes al banco de evaluadores, se ha diseñado una campaña de comunicación orientada a la llamada a la participación de este colectivo: [“Estudiante, ¡participa en la mejora de la calidad de las titulaciones universitarias!”](#).

Además, se ha firmado un convenio de colaboración con el European Students' Union (ESU) para regular la participación de estudiantes internacionales como



## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

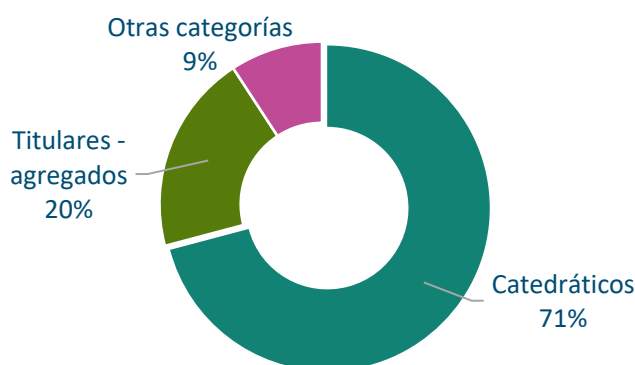
expertos en los procesos de aseguramiento de la calidad organizados por AQU Catalunya. Con este convenio se pretende introducir una perspectiva internacional en los procesos de evaluación.

En 2022 el banco de evaluadores de AQU Catalunya ha recibido 349 currículums nuevos, de los cuales 135 han sido de perfil académico, 173 estudiantes y 41 profesionales.

Este año han participado en las actividades de AQU Catalunya 837 personas expertas, de las cuales 484 lo han hecho en los procesos de evaluación institucional y titulaciones y 380 en los de evaluación del profesorado.

La distribución por género ha sido de 55% de hombres y 45% de mujeres; por tanto, se puede considerar que se mantiene la paridad de género en las comisiones de evaluación. El 52% de las personas expertas externas proceden de fuera del sistema universitario catalán. En el caso de las personas expertas académicas, más de dos terceras partes son catedráticas.

Gráfico 10. Personal experto por categoría académica (2022)



Por lo que respecta a la formación, durante el año 2022 todos los nuevos expertos y expertas han recibido una formación presencial o virtual específica previa a su participación en los procesos de evaluación.

## 6. ORGANIZACIÓN INTERNA

AQU Catalunya ha efectuado el **rendimiento de cuentas** y ha sido transparente con las actuaciones desarrolladas. Asimismo, ha tenido una **actividad jurídica** intensa, y ha elaborado los convenios, informes, resoluciones y edictos necesarios para el buen funcionamiento de las actividades de la Agencia y ha participado en los procedimientos de contratación administrativa oportunos.

Por lo que respecta al **sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información** de AQU Catalunya, también se ha mantenido activo. Se ha superado satisfactoriamente la auditoría externa de certificación realizada por AENOR según las normas ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013.

En el ámbito de las **tecnologías de la información y la comunicación**, se ha implantado Talassa, un sistema unificado para la gestión de los expedientes de evaluación del Área de Evaluación de la



## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Calidad; se ha desarrollado Nostrum, el nuevo gestor de expertos y comisiones, y con la actualización de los componentes y la incorporación de mejoras gráficas y funcionales; se han migrado todos los formularios de solicitudes y recursos de altura a la tecnología HTML5 y el nuevo entorno definido en la Plataforma Gencat Servicios y Trámites (GSIT); en cuanto a EUC Estudios, se ha desarrollado e implantado una nueva versión que incorpora una mejora gráfica, se ha trabajado para mejorar los automatismos de presentación de sellos, certificados y resultados de las acreditaciones y se ha seguido colaborando con el Departamento de Investigación y Universidades para establecer el intercambio automático de datos con AQU Catalunya; se han desarrollado mejoras continuas en la plataforma de uso interno Venus; se ha diseñado y establecido el proceso de funcionamiento de la web pública que recoja las buenas prácticas del sistema universitario catalán; se han desarrollado e implantado nuevos indicadores automáticos, especialmente en el ámbito de la evaluación de la calidad; se han desarrollado mejoras continuadas y ampliaciones de las funcionalidades en los diferentes módulos del Nexus y la extranet de AQU Catalunya, para mejorar la gestión de las actividades de la Agencia y facilitar la evaluación que realizan las personas expertas; se han cumplido los controles especificados en la norma ISO 27002 sobre la seguridad de la información, y se han resuelto 816 peticiones entre el buzón de aplicaciones informáticas y el buzón de sistemas.

En el ámbito de la **gestión económica y contable**, el ejercicio económico 2022 se ha iniciado con el presupuesto aprobado por el Consejo de Gobierno de fecha 14 de julio de 2021, y posteriormente aprobado en la Ley 1/2021, de 29 de diciembre, de presupuestos de la Generalitat de Catalunya para 2022. Cabe destacar el cierre económico con equilibrio presupuestario, dado que el resultado presupuestario ha sido de 64.565,86 euros. Este equilibrio se ha logrado debido a la reducción del gasto derivado de la incidencia de la COVID-19, ya que los procesos de evaluación, tanto institucional como del profesorado, se han seguido realizando mayoritariamente en formato virtual. Se ha implantado la aplicación Captio, para la liquidación de gastos, y se ha finalizado la integración de la herramienta de contratación administrativa GEEC y la aplicación contable Pangea.

La Agencia ha realizado las rendiciones de cuentas periódicas a la Dirección General de Política Financiera, a la Intervención General, a la Dirección General de Universidades y a la Secretaría General del Departamento de Economía y Conocimiento, así como a la Sindicatura de Cuentas.

Y, finalmente, en lo que respecta al **registro** de AQU Catalunya, registro oficial de la Administración, ha contabilizado un 16% más de asentamientos que en 2021.



# COMPROMISO CON LAS ALIANZAS

## 7. RELACIONES CON AGENTES SOCIALES DE CATALUNYA

En el ámbito del sistema de educación superior de Cataluña, la Agencia mantiene relaciones principalmente con:

- > El Departamento de Universidades e Investigación, con quien ha participado en la reunión de la comisión de seguimiento del Pacto Nacional para la Sociedad del Conocimiento celebrada el 1 de febrero.
- > El Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC), donde participa en las comisiones de Programación y Ordenación Académica, la Comisión de Personal Académico, la Comisión Mujeres y Ciencia y la Conferencia General. También en el grupo de trabajo Agenda 2030. Adicionalmente, en 2022 AQU Catalunya ha formado parte de la Comisión Valoraciones Mención M. Encarna Sanahuja Yll y del subgrupo de trabajo del Programa Margalida Comas.
- > Las universidades de Cataluña, a las que da respuesta a sus peticiones.
- > Diferentes redes como el Consorcio de Servicios Universitarios de Cataluña, la Red Vives, l'Asociación Catalana de Universidades Públicas o la Red TECNIO.
- > Consejo del Estudiantado de las Universidades Catalanas.

AQU Catalunya también mantiene relaciones con diferentes organismos de algunos departamentos de la Generalitat de Catalunya:

- > El Departamento de Educación, para articular la evaluación y la mejora de las enseñanzas artísticas superiores.
- > El Departamento de Salud, para la difusión de la encuesta de empleadores en los centros sanitarios.
- > El Instituto Nacional de Estadística de Cataluña, para incluir preguntas relacionadas con la empleabilidad de las personas graduadas en su encuesta del clima empresarial.
- > El Grupo de Trabajo para la Mejora de la Formación en Enfermería del Consejo Interuniversitario de Cataluña

## COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

Asimismo mantiene relaciones con los agentes sociales. En el marco del proyecto Empleadores, AQU Catalunya ha colaborado con la Fundació “la Caixa”, que financia el proyecto, y con las entidades que aparecen en la web del proyecto, que incluyen colegios y asociaciones profesionales y cámaras de comercio, con el objetivo de difundir la encuesta y, en algunos casos, diseñar el cuestionario de algunos de los sectores específicos incluidos en el estudio.

# 8. RELACIONES INSTITUCIONALES ESTATALES

## 8.1. Relaciones estatales

AQU Catalunya es miembro fundador de la [Red Española de Agencias de Calidad Universitaria \(REACU\)](#). Esta red ha mantenido 8 reuniones virtuales y 2 presenciales: una en Madrid y otra en Santiago de Compostela.

Asimismo, se han mantenido relaciones fluidas con las agencias de calidad de España y con otras entidades estatales. AQU Catalunya ha realizado, conjuntamente con las agencias de Andalucía, Aragón, Castilla y León, Canarias, el País Vasco y Galicia, un seminario para analizar los retos en la formación universitaria del profesorado. Además, apoyada por la agencia de Canarias, ha organizado un seminario para reflexionar sobre nuevas tendencias internacionales de evaluación del profesorado.

AQU Catalunya también se ha reunido con CREUP (Coordinadora de Representantes de Estudiantes de las Universidades Públicas), la coordinadora estatal de estudiantes universitarios.

Convenios con entidades estatales:

### Convenio con la Universidad de Navarra

AQU Catalunya ha firmado un convenio con la Universidad de Navarra para la acreditación de la investigación avanzada del profesorado de esta Universidad. En el marco de este convenio se han presentado un total de 20 solicitudes de acreditación.

### Convenio con la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva

AQU Catalunya ha firmado un convenio de colaboración con Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva para la realización del Estudio de la inserción en el mundo laboral de los titulados y tituladas del grado en Ciencias Ambientales. En este estudio participarán, por parte de la Comunitat Valenciana, la Universitat Politècnica de València, la Universitat de València y la Universitat Miguel Hernández de Elche y, por parte de Cataluña, la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona y la Universitat de Girona.

### Convenio con la Agencia de Calidad Universitaria de las Islas Baleares

AQU Catalunya tiene firmado un convenio con la Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears para el asesoramiento en la verificación de los planes de estudios de las enseñanzas artísticas superiores impartidas en las Islas Baleares. En el marco de la convocatoria de verificación

## COMPROMISO CON LAS ALIANZAS

2021, se evaluó el máster en Diseño Responsable en Entornos Turísticos, impartido en la Escuela de Arte y Superior de Diseño de las Islas Baleares (EASDIB), cuyo informe final de verificación se ha emitido en 2022.

# 9. RELACIONES INSTITUCIONALES INTERNACIONALES

## 9.1. Relaciones institucionales internacionales

Las principales organizaciones internacionales con las que AQU Catalunya mantiene relaciones institucionales son las siguientes:

### INQAAHE

La [International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education](#) (INQAAHE) es una asociación internacional que agrupa a más de 300 organizaciones que trabajan para el aseguramiento de la calidad de la educación superior, la mayor parte de las cuales son agencias de calidad.



AQU Catalunya es miembro de esta red desde el año 1998, y ejerció su secretariado desde octubre de 2013 hasta 2021. En febrero de 2022 se ha hecho efectivo el establecimiento del secretariado permanente de INQAAHE en la ciudad de Barcelona.

AQU Catalunya forma parte del Consejo de Dirección de INQAAHE, mediante la Sra. Anna Prades, jefa del Área de Internacionalización y Gestión del Conocimiento, que fue nombrada tesorera el 20 de octubre de 2021 por un período de tres años. Este es el órgano encargado de gestionar los asuntos generales de la red, relacionados principalmente con la admisión de miembros y el presupuesto y financiación de la entidad. En el marco de esta asociación, AQU Catalunya colabora en diferentes actividades, entre otras la elaboración de los International Standards and Guidelines.

### ENQA

AQU Catalunya es miembro de pleno derecho de la [European Association for Quality Assurance in Higher Education](#) (ENQA) desde que se fundó en el año 2000.



La Agencia ha participado en el Foro de miembros de ENQA realizado en Cardiff (Reino Unido) del 22 al 24 de abril de 2022, donde se trataron temas como la incorporación de los valores fundamentales a los European Standards and Guidelines (ESG), la cooperación internacional, el aseguramiento de la calidad de las microcredenciales o el aseguramiento de la calidad de las alianzas europeas de universidades. Y también ha asistido a la General Assembly, llevada a cabo el 27 y 28 de octubre en Estocolmo (Suecia), donde se debatió sobre la calidad del e-learning y sobre cómo deberían evolucionar los ESG de cara a su próxima revisión. Además, AQU Catalunya ha participado activamente en la revisión del documento de 2018 sobre el aseguramiento de la calidad de la formación online y en el grupo de trabajo sobre el

## COMPROMISO CON LAS ALIANZAS

aseguramiento de la calidad de las microcredenciales [documento del 2018](#) sobre el aseguramiento de la calidad de la formación online y en el grupo de trabajo sobre el aseguramiento de la calidad de las microcredenciales.

Desde 2021 la Dra. Esther Huertas es miembro del Agency Review Committee de ENQA. Y desde 2020 la Sra. Núria Comet forma parte del Appeals and Compliant Committee de ENQA.

### EQAR

El European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) es un registro al que solo pueden optar aquellas agencias que, por medio de una evaluación externa internacional, demuestran el cumplimiento de los Estándares y directrices europeos para el aseguramiento de la calidad. AQU Catalunya está inscrita en el registro EQAR desde el 4 de marzo de 2008, convirtiéndose así en una de las tres primeras agencias inscritas.



La Agencia ha colaborado con EQAR para impulsar y consolidar el [Database of External Quality Assurance Results \(DEQAR\)](#), que es un repositorio de informes de aseguramiento de la calidad de todas las agencias inscritas en EQAR. Durante el 2022 AQU Catalunya ha mantenido actualizada la carga de informes de los procesos de evaluación del Marco VSMA (*validation, modification, accreditation*) y los informes de certificación de sistemas de garantía de la calidad y de acreditación institucional. Además, ha cargado en el DEQAR los informes del European Approach, los manuales de evaluación docente (*teaching assessment handbooks*) y los informes de evaluación de las microcredenciales (*ex-ante accreditation of short learning programmes*), para ampliar así la tipología de informes que se hacen públicos a través de este repositorio.

En 2022 la base de datos DEQAR contiene más de 4.100 informes emitidos por AQU Catalunya.

## 9.2. Proyectos y evaluaciones internacionales e intercambio

### Proyectos internacionales

AQU Catalunya desarrolla su actividad mediante referentes internacionales y promueve acciones conjuntas con instituciones de educación superior, otras agencias y organismos, tanto nacionales como internacionales. Los proyectos a escala internacional en los que la Agencia ha participado durante el 2022 han sido los siguientes:

*Structured indicators to manage HEI Quality System (SMART-QUAL) (en curso, iniciado en 2020)*

En 2022 se ha continuado el desarrollo del Proyecto Structured indicators to manage HEI Quality System (SMART-QUAL), financiado por el programa Erasmus+ [Key Action 2] y coordinado por CONEXX-EU (Bélgica), en el que participa AQU Catalunya junto con otras agencias (SKVC, Centre for

## COMPROMISO CON LAS ALIANZAS

Quality Assessment in Higher Education –Lituania– y A3ES Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior –Portugal–) y universidades (Universidade do Minho y Universidade de Aveiro – Portugal–, Vrije Universiteit Brussel –Bélgica–, Politecnico di Torino –Italia– y Universitat Internacional de Catalunya –España–).

En abril de 2022 se ha coordinado y preparado un evento en Barcelona de debate y formación interna con todos los *partners* del proyecto. De cara a la diseminación de los resultados, el 13 de octubre se ha realizado en Bruselas el *multiplier event*, con una asistencia de 66 personas.

En el marco del proyecto se han elaborado los siguientes productos:

- > El [Quality Indicator Scoreboard](#) (QIS), una herramienta que se convierte en un marco de referencia para desarrollar y armonizar los sistemas internos de aseguramiento de la calidad a escala internacional. Parte del análisis de qué indicadores son los más habituales y relevantes en lo que se refiere a 36 instituciones de educación superior de cinco países diferentes y a 39 recursos bibliográficos especializados en el tema.
- > La [Guía para implementar el QIS](#), orientada a las instituciones de educación superior europeas.
- > Una [wiki](#) para consultar los indicadores identificados en el QIS.

### *Employability in Programme Development (EPD) (en curso, iniciado en 2020)*

El proyecto Employability in Programme Development (EPD) tiene como objetivo establecer un *feedback loop* entre el mercado laboral y las instituciones de educación superior que permita informar del diseño de programas y asignaturas, a fin de mejorar la empleabilidad de las personas graduadas. El grupo de interés final del proyecto es el profesorado, puesto que el objetivo es incorporar la empleabilidad mediante cambios en la práctica docente. Para informar al personal académico se contará con las unidades intermedias que ayudan a la comunidad académica (servicios de empleo, unidades de calidad, institutos de ciencias del empleo, etc.).

Participan los siguientes *partners*: Vrije Universiteit Brussel, Universitat Autònoma de Barcelona, University of Reading, University of Glasgow y AQU Catalunya.

En 2022, los *partners* del proyecto EPD han estado trabajando en el desarrollo de una cartera de buenas prácticas docentes orientadas a fomentar la empleabilidad de las personas graduadas, han recogido datos sobre el colectivo empleador mediante una encuesta piloto, han organizado *focus groups* con empleadores de todas las regiones participantes para entender sus demandas competenciales y los ámbitos de formación que deben mejorar las personas graduadas, y han empezado a programar el *dashboard* utilizando datos de AQU Catalunya.

### *Complex Trajectories (Complex) (en curso, iniciado en 2020)*

El proyecto Complex Trajectories tiene por objetivo entender las trayectorias de los y las estudiantes en la universidad, cada vez más diversas y complejas, y apoyar a quien las transita. Para



## COMPROMISO CON LAS ALIANZAS

ello, el proyecto definirá un sistema de seguimiento de las trayectorias de los estudiantes que permita el desarrollo de políticas de apoyo tanto institucional como de sistema universitario. En este sentido, se propone que el punto de partida del análisis de las trayectorias no sea el programa (tasas de graduación, etc.), sino el estudiante.

Los *partners* de este proyecto son: Universitat Oberta de Catalunya, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de València, Universidad de Borgoña, Open University, Universidad de Alberta, Universidad de Porto y Departamento de Investigación y Universidades de la Generalitat de Catalunya. AQU Catalunya participa como *associate partner*.

Durante el 2022 se ha trabajado para definir qué se considera una trayectoria compleja y cuál es la metodología para su análisis. Se ha aplicado esta metodología sobre los datos disponibles y se han obtenido primeros resultados.

Por otra parte, se ha trabajado en la elaboración de una guía de buenas prácticas para tutores y responsables académicos para el acompañamiento de los alumnos que eligen trayectorias complejas.

### Evaluaciones internacionales

#### *Evaluación de centros extranjeros en Cataluña*

De acuerdo con la Ley de Universidades de Cataluña, las instituciones docentes que quieren impartir enseñanzas conducentes a la obtención de títulos otorgados por instituciones de otros países deben ser evaluadas por la Agencia antes de ser autorizadas por el departamento competente en materia de universidades del Gobierno de Cataluña.

Desde 2016, AQU Catalunya dispone de una metodología para llevar a cabo la evaluación de estos centros. En 2022, la Agencia ha renovado la *Guía para la evaluación de los centros que ofrecen titulaciones extranjeras en Cataluña*, con el doble objetivo de adaptarse a los requerimientos del nuevo Real Decreto 640/2021 y de armonizarse con los procesos de evaluación institucional que están siguiendo el resto de centros universitarios de Cataluña.

En cuanto a las evaluaciones, durante el 2022 se ha evaluado y emitido un informe con resultado favorable del centro [European Business School](#) y se ha evaluado el centro Sant Cugat Escola Superior de Negocis, pendiente de resolución.

### Intercambio

AQU Catalunya ha participado activamente en encuentros, foros y proyectos que se ha considerado que aportaban valor añadido al conjunto del sistema universitario catalán y que permiten conocer y difundir actividades a nivel internacional, para estar al corriente de los avances en materia de calidad. Concretamente, la Agencia ha presentado 16 ponencias en encuentros internacionales.

## COMPROMISO CON LAS ALIANZAS

De estas ponencias, 10 corresponden a presentaciones en jornadas internacionales, 4 forman parte de los proyectos internacionales en los que AQU Catalunya colabora y 2 más se han desarrollado en el marco de grupos de trabajo en los que la Agencia participa.



# COMPROMISO CON EL ÁMBITO LABORAL

## 10. ORGANIZACIÓN INTERNA

### 10.1. Recursos humanos

La plantilla de la Agencia, a 31 de diciembre de 2022, está formada por 54 personas —40 mujeres y 14 hombres—, incluido el director. La media de edad es de 47,86 años. Del personal laboral de la Agencia, 39 tienen un contrato fijo, 7 un contrato de interinidad hasta la cobertura definitiva, 1 tiene un contrato de interinidad por sustitución y 6 tienen contrato temporal de obra y servicio. El 67,92% de la plantilla realiza trabajos técnicos.

Dado que ha sido posible llevar a cabo los procesos para la estabilización de puestos de trabajo, la Agencia ha reducido la temporalidad en un 17% en 2022 respecto a 2020.

### E-trabajo

Durante el primer semestre de 2022 se ha negociado con las personas representantes del personal el Acuerdo del e-trabajo de AQU Catalunya, el documento que regula la aplicación del teletrabajo en la Agencia. Este acuerdo se ha aprobado por ambas partes el 23 de junio de 2022 y por el Consejo de Gobierno de AQU Catalunya el 15 de julio de 2022, y se ha implantado a partir del último trimestre de 2022.

**Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya**

Juliol de 2023 · AQU-10-2023-ES



Web: [www.aqu.cat](http://www.aqu.cat) · Twitter: [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)