



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**

**RESUMEN DE LA  
MEMORIA DE  
ACTIVIDADES DE AQU  
CATALUNYA 2017**





Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**

# **RESUMEN DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES DE AQU CATALUNYA 2017**

**AQU CATALUNYA, 2018**

© **Agència per a la Qualitat del Sistema  
Universitari de Catalunya**

C. de los Vergós, 36-42  
08017 Barcelona

Este documento no ha pasado un proceso de  
corrección lingüística.

Primera edición: julio de 2018

Los contenidos de esta obra están sujetos en una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 3.0 de Creative Commons. Se permite su reproducción, distribución y comunicación pública siempre que se cite en su autor y no se haga un uso comercial de los mismos.

La licencia completa puede consultarse en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>



## SUMARIO

Presentación .....	2
Calidad institucional.....	3
Generación y transferencia de conocimiento .....	17
Internacionalización .....	26
Dirección estratégica .....	29
Organización interna.....	34

# PRESENTACIÓN

El presente documento es un resumen de la *Memoria de actividades de AQU Catalunya 2017*, donde se recogen las principales actividades que la agencia catalana ha llevado a cabo durante el año, de las que en continuación destacamos las más relevantes.

Antes de presentar ejecutivamente las principales actividades que hemos realizado durante el 2017, querría destacar aquellas que creo que tienen una especial relevancia.

- La Agencia ha superado por tercera vez la evaluación que valida el cumplimiento de los ESG, lo cual permite que AQU Catalunya continúe siendo miembro de pleno derecho de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) y se mantenga inscrita en el European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR).
- Se ha constituido la Comisión Asesora.
- Se han elaborado los referentes para la verificación (benchmarks), que tienen que definir qué se puede esperar de un titulado o titulada en términos de competencias y habilidades necesarias para desarrollar el conocimiento o la competencia en la disciplina. En 2017 se han aprobado y publicado los referentes de Turismo e Informática y se están desarrollando los de Economía y Administración de Empresas.
- Se ha puesto en marcha el trámite abreviado de presentación de las solicitudes de evaluación del profesorado universitario. El nuevo trámite simplifica la presentación de las solicitudes, modificando la manera de presentar el CV abreviado. Las personas solicitantes pueden rellenar un formulario web que, vía ORCID, permite cargar sus aportaciones de forma automatizada si están disponibles en el Portal de Investigación de Cataluña.
- Se ha llevado a cabo la sexta edición de la encuesta de inserción laboral a los titulados universitarios. En la plataforma EUCDades se pueden consultar, comparar y exportar los resultados de las encuestas.
- Se ha colaborado en el Máster Universitario en Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior. AQU Catalunya colabora con la Universidad Abierta de Catalunya para impartir este máster pionero en el Estado.



# CALIDAD INSTITUCIONAL

## 1. Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones universitarias oficiales (Marco VSMA)

AQU Catalunya aprobó en el 2010, y actualizó en el 2016, el Marco para la verificación, el seguimiento, la modificación y la acreditación (Marco VSMA), con el fin de implantar un sistema de evaluación externa, cíclico y armónico, de las titulaciones universitarias oficiales en las universidades catalanas.

El Marco VSMA establece la relación entre los procesos de **verificación** —evaluación previa a la implantación—, de **seguimiento** del funcionamiento de la titulación, de **modificación** para incorporar las mejoras que se detecten durante la fase de seguimiento, y de **acreditación**, la cual mediante una visita externa formada por un comité de expertos comprueba que la titulación se desarrolla tal como estaba planificada.

## 2. Acreditación

Durante el 2017 se han constituido 50 comités de evaluación para realizar 53 visitas externas a 51 centros universitarios y a un centro que imparte enseñanzas artísticas superiores, cosa que supone un decremento del 40% en el número de centros visitados respecto del año anterior. Las titulaciones evaluadas han sido 133.

### Emisión de los informes de acreditación

En el 2017 se han emitido 139 informes de acreditación. El 16% de las titulaciones acreditadas han recibido una calificación en progreso de excelencia y el 9% se han acreditado con condiciones. En este último caso, los títulos tienen que presentar un informe de seguimiento al cabo de dos años para demostrar que las deficiencias detectadas se han resuelto.

## Resumen de la Memoria 2017

La siguiente tabla muestra los resultados por rama de conocimiento:

	<i>No acreditados</i>	<i>Acreditados con condiciones</i>	<i>Acreditados</i>	<i>Acreditados en progreso de excelencia</i>	<i>Total</i>	<i>Porcentaje de acreditados en progreso de excelencia</i>
Artes y Humanidades		0	14	4	<b>18</b>	22%
Ciencias Sociales y Jurídicas		8	42	8	<b>58</b>	14%
Ciencias		1	10	5	<b>16</b>	31%
Ciencias de la Salud		3	11	2	<b>16</b>	13%
Ingeniería y Arquitectura		1	27	3	<b>31</b>	10%
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>104</b>	<b>22</b>	<b>139</b>	<b>16%</b>

Desde el 2014, AQU Catalunya ha acreditado 698 titulaciones universitarias, el 69% del total de títulos implantados en el sistema universitario catalán.

En 2017 las universidades han presentado 154 solicitudes de acreditación. El informe de acreditación se envía de forma oficial a las entidades estatales y autonómicas competentes para que continúe el proceso administrativo de la acreditación de la titulación. Una vez se ha emitido el informe de acreditación, desde AQU Cataluña se elaboran los certificados y los sellos de calidad que dan en las titulaciones y centros uno instrumento diferenciador que informa en la sociedad de que han superado el proceso de acreditación.

### Grados y máster universitarios



### Título superior y máster en enseñanzas artísticas superiores



# Resumen de la Memoria 2017

## Dimensiones adicionales

AQU Catalunya ofrece la evaluación voluntaria en las dimensiones adicionales siguientes:

- Desarrollo e inserción profesionales
- Interacción entre investigación y docencia
- Internacionalización

La superación de esta evaluación da derecho al uso del sello de calidad correspondiente, que en el 2017 el Consejo de Gobierno de AQU Catalunya ha actualizado para distinguirlos más claramente entre ellos.

El resultado obtenido puede ser favorable o excelente:

### Desarrollo e inserción profesionales



### Interacción entre investigación y docencia



### Internacionalización



Durante el periodo 2014-2017 AQU Catalunya ha evaluado 54 dimensiones adicionales de titulaciones universitarias que previamente habían superado la acreditación.

## 3. Verificación, modificación y seguimiento

Con la **verificación**, AQU Catalunya pretende, principalmente, asegurar la calidad en el diseño de las propuestas de titulaciones de grado, máster y doctorado antes de ser implantadas.

Las universidades catalanas han presentado 94 propuestas de verificación de titulaciones oficiales: 37 de grado, 54 de máster y 5 de doctorado. El 97% del total de las propuestas de verificación se



# Resumen de la Memoria 2017

han evaluado favorablemente. Por nivel educativo, el resultado de evaluaciones favorables ha sido el siguiente: el 97% de los grados, el 96% de los másteres y el 100% de los doctorados. Por tipología de verificación, el 19% de las evaluaciones corresponden a reverificaciones de títulos y el 81%, a títulos nuevos.

## Elaboración de benchmarks o referentes

La Agencia ha empezado a definir referentes (*benchmarks*) por disciplinas, hecho que tiene que ayudar en el diseño de nuevos programas. En este sentido, los referentes tienen que aportar coherencia e identidad, y tienen que definir qué se puede esperar de un titulado o titulada en términos de competencias y habilidades necesarias para desarrollar el conocimiento o la competencia en la disciplina. Durante el 2017:

- Se han aprobado y publicado los referentes para Informática y Turismo
- Se han empezado a elaborar dos nuevos referentes: Economía y Administración de Empresas, a través de grupos de trabajo constituidos con expertos nacionales e internacionales.

En cuanto a las solicitudes de modificación de los planes de estudios implantados, en el año 2017 se han recibido 121 propuestas: 65 de grado, 50 de máster y 6 de doctorado. Globalmente, el 96% de las solicitudes de modificación han sido favorables.

Por último, en relación al **seguimiento**, AQU Catalunya ha emitido 36 informes de evaluación de seguimiento de centros que hacen referencia en 107 titulaciones. Por otra parte, durante el año 2017 se ha iniciado el seguimiento de los programas de doctorado que tienen que realizar el proceso de acreditación el año 2018. En total, la Comisión específica de títulos oficiales de doctorado ha hecho el seguimiento de 57 titulaciones

## 4. Evaluación institucional

### Certificación de la implantación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC)

Desde el 2007 AQU Catalunya ha ayudado a las universidades a diseñar los SGIC de sus centros universitarios por medio del programa AUDIT. Ahora que los SGIC llevan unos cuantos años implantados en los centros universitarios de Cataluña, la Agencia ha desarrollado el programa de certificación de los SGIC para evaluar el despliegue y otorgar, si procede, la certificación correspondiente.



## Resumen de la Memoria 2017

Después de testar la metodología de evaluación en un centro de la Universidad Ramon Llull y en uno de la Universidad Rovira i Virgili, y de realizar un proceso de consulta abierto al sistema universitario catalán, la Agencia ha aprobado una nueva versión de la “*Guía para la certificación de la implantación de los SGIC*”. Entre las novedades incluidas en la Guía se destaca la separación de la evaluación de los procesos transversales del SGIC que dependen de la universidad, de los procesos del SGIC propios del centro.

Anualmente, de manera conjunta, AQU Catalunya y las universidades planifican la certificación de la implantación de los SGIC de sus centros. Las instituciones tendrán que presentar una solicitud de certificación para cada centro, rellenando el formulario correspondiente y presentándolo al registro oficial.

### 5. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán

AQU Catalunya ha identificado la internacionalización de las enseñanzas universitarias que se imparten en Cataluña como una de las áreas de impulso de la excelencia en la formación superior. Los dos mecanismos que utiliza son los siguientes:

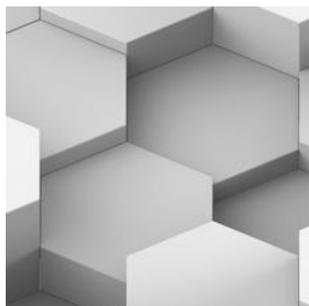
#### ■ **Dimensión adicional de internacionalización**

La dimensión de internacionalización en los procesos de acreditación de enseñanzas universitarias, a la cual se han presentado 4 másteres universitarios, ha sido evaluada por un comité internacional de expertos nombrado por AQU Catalunya. La aplicación de mecanismos de garantía externa de la calidad específicamente diseñados para actividades de internacionalización debe facilitar las estrategias de las universidades catalanas en este ámbito.

#### ■ **Certificaciones temáticas de titulaciones (*labels*)**

De acuerdo con el Marco para el posicionamiento de AQU Catalunya respecto de los sellos temáticos de calidad (*'labels'*) (2014), AQU Catalunya ha iniciado el apoyo a la Universidad Ramon Llull para llevar a cabo, de manera integrada, la evaluación para la acreditación de las titulaciones y la evaluación para la obtención de la certificación temática internacional EUROMASTER, que se hará con el Accreditation Agency Specialised in Accrediting Degree Programmes in Engineering (ASIIN), de las titulaciones siguientes:

- Máster Universitario en Química Farmacéutica
- Máster Universitario en Química Analítica



## CALIDAD DEL PROFESORADO

### 1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades

En 2017 AQU Catalunya ha mantenido la colaboración con el Gobierno de la Generalitat de Catalunya en la convocatoria del programa Serra Húnter (PSH) de captación de profesorado universitario. Así, en las segundas convocatorias de profesorado lector y de investigación se han presentado 604 solicitudes por encargo del PSH.

#### Informes de profesorado lector

El número de solicitudes presentadas en las convocatorias de profesorado lector se ha incrementado un 59% con respecto a 2016. Los resultados de las convocatorias evaluadas en 2017 han sido los siguientes:

Tabla 1. Primera convocatoria 2017 de profesorado lector<sup>1</sup>

<i>Ámbito de conocimiento</i>	<i>TS</i>	<i>TSR</i>	<i>P</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>RP</i>	<i>RE</i>	<i>RD</i>	<i>TF</i>	<i>TD</i>	<i>% F</i>
Humanidades	77	8	0	50	17	2	0	0	50	19	<b>72,5%</b>

<sup>1</sup> TS: total solicitudes; TSR: cerradas sin resolución; P: pendientes; F: favorables; D: desfavorables; RP: recursos pendientes; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total (sin contar las cerradas sin resolución).

## Resumen de la Memoria 2017

Ciencias sociales	142	31	0	58	44	9	0	0	58	53	<b>52,3%</b>
Ciencias	42	5	0	29	8	0	0	0	29	8	<b>78,4%</b>
Ciencias de la Vida	39	1	0	25	12	1	0	0	25	13	<b>65,8%</b>
Ciencias Médicas y de la Salud	66	7	0	46	11	2	0	0	46	13	<b>78,0%</b>
Ingeniería y Arquitectura	60	3	0	49	8	0	0	0	49	8	<b>86,0%</b>
<b>Total</b>	<b>426</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>257</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>257</b>	<b>114</b>	<b>69,3%</b>

Tabla 2. Segunda convocatoria 2017 de profesorado lector

<i>Ámbito de conocimiento</i>	<i>TS</i>	<i>TSR</i>	<i>P</i>
Humanidades	98	8	90
Ciencias sociales	213	40	173
Ciencias	113	11	102
Ciencias de la Vida	100	10	90
Ciencias Médicas y de la Salud	96	10	86
Ingeniería y Arquitectura	160	22	138
<b>Total</b>	<b>780</b>	<b>101</b>	<b>679</b>

### Acreditaciones de investigación y de investigación avanzada

El número de solicitudes presentadas en las convocatorias de profesorado agregado y catedrático ha disminuido un 3% con respecto a 2016. Los resultados de las convocatorias evaluadas en 2017 han sido los siguientes:

## Resumen de la Memoria 2017

Tabla 3. Primera convocatoria 2017 de profesorado agregado

<i>Ámbito de conocimiento</i>	<i>TS</i>	<i>TSR</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>TF</i>	<i>TD</i>	<i>% F</i>
Humanidades	29	0	18	8	18	11	<b>62,1%</b>
Ciencias sociales	56	1	25	20	25	30	<b>45,5%</b>
Ciencias	17	1	12	3	12	4	<b>75,0%</b>
Ciencias de la Vida	23	1	10	10	10	12	<b>45,5%</b>
Ciencias Médicas y de la Salud	67	1	33	25	33	33	<b>50,0%</b>
Ingeniería y Arquitectura	36	2	32	2	32	2	<b>94,1%</b>
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>6</b>	<b>130</b>	<b>68</b>	<b>130</b>	<b>92</b>	<b>58,6%</b>

## Resumen de la Memoria 2017

Tabla 4. Segunda convocatoria 2017 de profesorado agregado

<i>Ámbito de conocimiento</i>	<i>T</i>	<i>TSR</i>	<i>P</i>
Humanidades	31	4	27
Ciencias sociales	126	30	96
Ciencias	33	3	30
Ciencias de la Vida	29	3	26
Ciencias Médicas y de la Salud	83	3	80
Ingeniería y Arquitectura	63	8	55
<b>Total</b>	<b>365</b>	<b>51</b>	<b>314</b>

Tabla 5. Primera convocatoria 2017 de profesorado catedrático

<i>Comisión</i>	<i>T</i>	<i>TSR</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>RP</i>	<i>TF</i>	<i>TD</i>	<i>% F</i>
Humanidades	12	0	6	5	1	6	6	50,0%
Ciencias sociales	26	0	11	14	1	11	15	42,3%
Ciencias	13	0	12	1	0	12	1	92,3%
Ciencias de la Vida	6	0	2	4	0	2	4	33,3%
Ciencias Médicas y de la Salud	19	0	10	8	1	10	9	52,6%
Ingeniería y Arquitectura	22	1	20	1	0	20	1	95,2%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>36</b>	<b>62,9%</b>

# Resumen de la Memoria 2017

Tabla 6. Segunda convocatoria 2017 de profesorado catedrático

<i>Comisión</i>	<i>T</i>	<i>TSR</i>	<i>P</i>
Humanidades	13	3	10
Ciencias sociales	37	3	34
Ciencias	13	1	12
Ciencias de la Vida	7	0	7
Ciencias Médicas y de la Salud	12	0	12
Ingeniería y Arquitectura	20	2	18
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>9</b>	<b>93</b>

## Certificados de evaluación de la actividad docente

En 2017 se ha recibido una solicitud, que se ha evaluado favorablemente.

## 2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión

La asignación de complementos retributivos al PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas se vincula a la evaluación de los méritos individuales de docencia, investigación y gestión.<sup>2</sup>

Con respecto al profesorado agregado interino, hay que destacar que el año 2017 ha sido evaluado con los mismos criterios y procedimientos que el resto del PDI contratado, en aplicación de la Sentencia 40/2017, de 9 de febrero, del Juzgado Contencioso-Administrativo de Barcelona.

En la convocatoria de los méritos de investigación del PDI de las universidades privadas y el PDI de los centros adscritos, AQU Catalunya ha implantado un nuevo trámite para la presentación de las solicitudes, modificando la manera de presentar el CV abreviado. Así, en lugar de anexar un archivo .pdf, las personas solicitantes pueden rellenar un formulario web que, vía ORCID, permite cargar sus aportaciones de forma automatizada si éstas están disponibles en el Portal de la Investigación de Cataluña (PRC). Esta novedad simplifica el proceso para los solicitantes y también para los evaluadores, dado que se asegura que las publicaciones que se cargan automáticamente con los datos necesarios para su evaluación son ciertas.

---

<sup>2</sup> Decreto 405/2006, por el que se establecen las retribuciones adicionales del personal docente e investigador funcionario y contratado de las universidades públicas de Cataluña.

## Resumen de la Memoria 2017

Ya son más de 600 los investigadores que conocen esta funcionalidad y casi 400 los que han cargado los datos desde el PRC (el 67%).

### Méritos de investigación

Tabla 7. Convocatoria 2017 de PDI funcionario de las universidades públicas

<i>Comisión</i>	<i>T</i>	<i>TSR</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>TF</i>	<i>TD</i>	<i>% F</i>
Humanidades	90	7	76	7	76	7	91,6%
Ciencias sociales	121	3	114	4	114	4	96,6%
Ciencias	117	1	114	2	114	2	98,3%
Ciencias de la Vida	62	0	62	0	62	0	100,0%
Ciencias Médicas y de la Salud	53	0	46	7	46	7	86,8%
Ingeniería y Arquitectura	106	5	98	3	98	3	97,0%
<b>Total</b>	<b>549</b>	<b>16</b>	<b>510</b>	<b>23</b>	<b>510</b>	<b>23</b>	<b>95,7%</b>

## Resumen de la Memoria 2017

Tabla 8. Convocatoria 2017 de PDI contratado de las universidades públicas

<i>Comisión</i>	<i>TS</i>	<i>TSR</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>TF</i>	<i>TD</i>	<i>% F</i>
Humanidades	79	10	44	18	44	18	<b>63,8%</b>
Ciencias sociales	134	16	90	21	90	21	<b>76,3%</b>
Ciencias	69	9	54	4	54	4	<b>90,0%</b>
Ciencias de la Vida	49	1	42	4	42	4	<b>87,5%</b>
Ciencias Médicas y de la Salud	75	23	36	14	36	14	<b>69,2%</b>
Ingeniería y Arquitectura	103	7	85	7	85	7	<b>88,5%</b>
<b>Total</b>	<b>509</b>	<b>66</b>	<b>351</b>	<b>68</b>	<b>351</b>	<b>68</b>	<b>79,2%</b>

### Evaluación de tramos de investigación mediante convenios

AQU Catalunya tiene firmados distintos convenios para evaluar la actividad investigadora del personal docente y/o investigador de las universidades privadas catalanas, del personal investigador de la Universidad Politécnica de Cataluña y de los siguientes centros adscritos: el Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña (INEFC), centro adscrito a la Universidad de Barcelona y a la Universidad de Lleida, la Fundación TecnoCampus Mataró-Maresme, centro adscrito a la Universidad Politécnica de Cataluña y a la Universidad Pompeu Fabra, la Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià (EUSS), adscrita a la Universidad Autónoma de Barcelona, la Escuela Universitaria de la Salud y el Deporte (EUSES), centro adscrito a la Universidad de Gerona, la Escuela Superior de Enfermería del Mar (ESIM), centro adscrito a la Universidad Pompeu Fabra y la Escuela Universitaria Mediterrani (EU Mediterrani), centro adscrito a la Universidad de Girona.

Los criterios y procedimientos son los mismos como los que se evalúa la actividad investigadora del PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas.

Tabla 9. Instituciones con las que se ha firmado un convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado. Resultados 2017

<i>Institución</i>	<i>T</i>	<i>TSR</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>RP</i>	<i>TF</i>	<i>TD</i>	<i>% F</i>
Universidades privadas catalanas	124	11	89	18	6	89	24	<b>71.8%</b>
Centros adscritos	25	4	12	7	2	12	9	<b>48%</b>
Investigadores UPC	1	0	1	0	0	1	1	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>15</b>	<b>102</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>102</b>	<b>33</b>	<b>68%</b>

# Resumen de la Memoria 2017

## Méritos de docencia y gestión

### La evaluación de los méritos docentes: manuales de evaluación docente

La Comisión Específica para la Evaluación de la Actividad Docente y de Gestión (CEAADG) es la encargada de la certificación de los méritos de docencia y de gestión.

El año 2017, la CEAADG ha certificado los méritos docentes y de gestión correspondientes a la convocatoria 2016 y ha hecho el seguimiento del manual de evaluación docente de la Universidad Abierta de Cataluña.

Además, durante el 2017, la Agencia ha certificado los informes de evaluación de los méritos docentes del profesorado que hacen las universidades públicas catalanas aplicando el modelo que recogen los manuales de evaluación docente respectivos.

**Tabla 10. Resultados de la convocatoria 2016 de certificación de la evaluación de méritos de docencia**

<i>Solicitantes potenciales</i> <sup>3</sup>	<i>Total solicitantes</i>	<i>Porcentaje solicitudes</i>	<i>Favorables</i>	<i>Porcentaje favorables/solicitudes</i>	<i>Desfavorables</i>	<i>Porcentaje favorables/potenciales</i>
2.647	1.709	64.5%	1.579	92.4%	67	64.6%

El número de solicitantes potenciales incluye el profesorado procedente de anteriores convocatorias con opción a participar en la convocatoria 2016.

### La evaluación de los méritos de gestión

---

<sup>3</sup> El número de solicitantes potenciales incluye profesorado procedente de convocatorias anteriores con opción a participar en la convocatoria 2016.

## Resumen de la Memoria 2017

Tabla 11. Resultados de la convocatoria 2016 de certificación de la evaluación de méritos de gestión

Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1er tramo	2º tramo	3er tramo	4º tramo
277	277	0	104	74	58	41

La información que recoge la tabla se refiere a tramos evaluados y no a personas.



# GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

## 1. Encuestas e indicadores del sistema universitario catalán

### Inserción laboral de los graduados universitarios

AQU Catalunya coordina el estudio trienal de inserción laboral desde hace diecisiete años. Se trata de un proyecto de las universidades públicas catalanas, impulsado por sus consejos sociales, y de las universidades privadas que nace fruto del interés en obtener datos y referentes sobre la calidad de la inserción de sus titulados y tituladas. Este año se ha llevado a cabo la sexta edición del estudio. La encuesta se ha realizado durante el primer trimestre de 2017, y han participado 27.715 personas, cifra que representa el 48,1% de la población de referencia.



Tabla 12. Encuesta de inserción laboral 2017

	<i>Población</i>	<i>Muestra</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Error muestral</i>
<b>Grados</b> Personas tituladas el curso 2012-2013 (Medicina 2009-2010)	30.262	15.563	51,4%	0,56%
<b>Máster</b> Personas tituladas el cursos 2011-2012 y 2012-2013	19.824	8.747	44,1%	0,80%

## Resumen de la Memoria 2017

### Doctorado

Personas tituladas el cursos 2011-2012 y 2012-2013

2.546

1.358

53,4%

1,85%

Los estudios ponen de relieve, una vez más que a más nivel educativo, mejor la inserción laboral.

Los resultados descriptivos de la encuesta de Grados se encuentran en el nuevo portal EUCdades que se ha desarrollado con esta finalidad: <http://estudis.aqu.cat/dades>

Como novedad de esta sexta edición del estudio de Inserción laboral de AQU Catalunya (2017) encontramos que han participado los centros que imparten Enseñanzas artísticas superiores equivalentes a grado (EAS).

### Inserción laboral de los graduados universitarios. Estudio poblacional IDESCAT

AQU Catalunya está impulsando con la ayuda del Instituto de Estadística de Cataluña (IDESCAT) un estudio poblacional de inserción laboral a partir de los datos registrales de los titulados universitarios de referencia que constan en los censos de que dispone IDESCAT. Este estudio no pretende sustituir la encuesta trienal, sino completarla en los años que no se lleve a cabo. Durante el 2017 se han iniciado los trabajos de contraste de los datos, paso previo para su integración en la Planificación del IDESCAT.

### Inserción laboral desde el punto de vista de los empleadores

La Fundación Bancaria “la Caixa”, a través del convenio que tiene firmado con la Generalitat de Cataluña, ha colaborado con la agencia catalana para llevar a cabo un estudio sobre la inserción laboral de los graduados universitarios desde la perspectiva de los empleadores. Este estudio, que complementa la encuesta trienal de inserción laboral en las personas

## Resumen de la Memoria 2017

graduadas de las universidades catalanas, pretende dar información a las universidades sobre cuál es la percepción del mercado laboral con respecto a las competencias y a la formación universitaria de los titulados.

Durante el año 2017 se han llevado a cabo las actividades de cierre del proyecto Empleadores 2014-2017 y se ha iniciado la primera fase de la segunda edición del proyecto correspondiente al trienio 2017-2019.

Fases del Proyecto Empleadores:



Las actividades desarrolladas durante el 2017 corresponden a la difusión y comunicación de los resultados. En este sentido, se han publicado en la web de AQU Catalunya los informes derivados de la convocatoria de ayudas para elaborar estudios para profundizar en los resultados del proyecto.

También se han organizado cuatro jornadas derivadas de las encuestas sectoriales de los ámbitos de Enfermería, Medicina, Enseñanza e Ingeniería.

# Resumen de la Memoria 2017

## Proyecto Empleadores 2017-2019

Dado el interés de los resultados obtenidos a las encuestas sectoriales de la primera edición del proyecto (en función pública, enseñanza, medicina y enfermería), en esta segunda edición se incrementa el diseño de encuestas adaptadas a 16 sectores. No obstante, también se mantiene la encuesta general para que se pueda recoger la opinión de las empresas que no pertenezcan a ninguno de los sectores específicos considerados.

Figura 1. Encuestas de la segunda edición del proyecto Empleadores



Durante el 2017 se ha actualizado la encuesta general y se ha adaptado en los sectores específicos, principalmente la parte correspondiente a la definición de las competencias específicas por el cumplimiento profesional. Con el fin de adaptar las encuestas, se ha contado con la colaboración tanto de académicos como de profesionales relacionados con colegios profesionales y asociaciones. Concretamente, colaboran al proyecto las universidades y las entidades siguientes:

# Resumen de la Memoria 2017



## Encuesta de satisfacción de los titulados de grado y máster

El objetivo de este proyecto es elaborar referentes para el sistema universitario catalán sobre la satisfacción de la población graduada con el proceso de enseñanza, con el aprendizaje, con los servicios y equipamientos, y con los resultados alcanzados durante su etapa universitaria. La encuesta pretende proporcionar indicadores comunes para la mejora de las enseñanzas a los responsables de las titulaciones y al conjunto sistema universitario catalán.

Entre diciembre de 2016 y enero de 2017 se ha llevado a cabo el trabajo de campo de la segunda edición de la encuesta a las personas tituladas de grado que finalizaron los estudios el curso 2015-2016. En la encuesta han participado las siete universidades públicas catalanas y cuatro privadas.

El 1 de diciembre de 2017 ha empezado la tercera edición de la encuesta de satisfacción de grados y, por primera vez, la encuesta de satisfacción de máster, de aquellas personas que finalizaron los estudios el curso académico 2016-2017.

## Encuesta Vía Universitaria

En el 2017 se ha firmado el Convenio para establecer el marco de colaboración entre la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña y el Instituto Joan Lluís Vives con el fin de favorecer el desarrollo de la segunda edición del programa Vía Universitaria: acceso, condiciones de aprendizaje, expectativas y retornos de los estudios universitarios. En este convenio se establece que AQU Catalunya asume la dirección técnica del programa que consta de 4 fases: los

# Resumen de la Memoria 2017

trabajos preparativos, el trabajo de campo, el análisis, difusión y debate de los resultados y las nuevas explotaciones de los datos y oportunidades futuras del programa.

Durante el 2017 se ha llevado a cabo, en coordinación con la dirección científica y ejecutiva, la revisión y definición del cuestionario para esta segunda edición de la encuesta, y la preparación del trabajo de campo.

## Observatorio de la Ingeniería

AQU Catalunya ha continuado la colaboración con el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Cataluña (COEIC) en el marco del proyecto del Observatorio de la Ingeniería.

El objetivo del proyecto es elaborar un informe sobre la actual realidad de la ingeniería catalana y sobre la proyección y necesidades que tiene para el desarrollo competitivo de las empresas catalanas en un horizonte temporal de diez años vista. Durante el año 2017 el Observatorio de la Ingeniería ha realizado una encuesta de amplia base sobre el colectivo de los ingenieros de Cataluña y del mundo empresarial e institucional en que se desarrollan profesionalmente.

AQU Catalunya ha participado como entidad que ha centralizado las bases de datos necesarias para realizar las encuestas aportadas tanto desde los colegios profesionales y las asociaciones como desde las universidades catalanas.

Los resultados obtenidos se han recogido en el estudio *El Observatorio de la Ingeniería* que se ha presentado el día 6 de julio de 2017 en una jornada organizada por el observatorio en el Museo de las Aguas de Cornellà de Llobregat.

## Catálogo de titulaciones

El Catálogo de titulaciones de AQU Catalunya aprobado en el 2016 permite clasificar las titulaciones en cuatro niveles de agregación, cosa que facilita la armonización interna y la comparabilidad externa. En todas las encuestas de AQU Catalunya (inserción laboral y satisfacción) se ha aplicado esta estructura que se mantiene actualizada.

## Indicadores del sistema universitario catalán

AQU Catalunya es consciente de la importancia de disponer de indicadores para la toma de decisiones, tanto en lo que se refiere a los procesos de evaluación de las titulaciones para su mejora como en el análisis de ámbitos específicos del sistema universitario catalán.

# Resumen de la Memoria 2017

Con este objetivo la Agencia, en colaboración con la Secretaría de Universidades e Investigación, ponen a disposición de las universidades los indicadores necesarios para los procesos de seguimiento y acreditación de las titulaciones universitarias oficiales. Los indicadores se ofrecen actualmente a través de dos plataformas: WINNDAT y EUC Datos.

En 2017 se ha inaugurado el portal web EUC Datos (<http://estudis.aqu.cat/dades>), un buscador trilingüe (catalán, castellano e inglés) que recoge los resultados de las seis ediciones de la encuesta de inserción laboral a las personas tituladas de las universidades catalanas que se han llevado a cabo hasta ahora. Así, pues, se pueden encontrar, agrupados por titulación, los resultados cuantitativos de cada una de las diferentes ediciones de esta encuesta trienal (2001, 2005, 2008, 2011, 2014, 2017) a los titulados y tituladas de grado.

## 2. Jornadas

En 2017 se han organizado las siguientes jornadas:

### ¿Cómo mejorar la formación de los enfermeros y las enfermeras?

Salón de actos del edificio del rectorado de la Universidad Autónoma de Barcelona, Cerdanyola del Vallès - 15 de febrero de 2017

La jornada ha sido un espacio de reflexión entre los diferentes agentes que tienen responsabilidad en la formación de los enfermeros y las enfermeras. A partir de las aportaciones recogidas durante la jornada, AQU Catalunya ha elaborado el documento de conclusiones Retos en la titulación de enfermería.

A la sesión se han inscrito 190 personas.

### ¿Cómo mejorar la formación de los médicos y las médicas?

Paraninfo de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad de Barcelona, Barcelona - 15 de marzo de 2017

En el documento Retos en la titulación de medicina se recogen las conclusiones aportadas durante la jornada.

A la sesión se han inscrito 146 personas.



# Resumen de la Memoria 2017

## Como incorporar la evidencia a la toma de decisiones

Palau Macaya de Barcelona - martes 16 de mayo de 2017

La jornada se ha organizado de manera conjunta por el Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua), por la Agencia de Calidad y Evaluación Sanitarias de Cataluña (AQuAS), por el Departamento de la Vicepresidencia y de Economía y Hacienda y por la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Catalunya (AQU Catalunya).

JORNADA: COM INCORPORAR  
L'EVIDÈNCIA A LA PRESA  
DE DECISIONS



## La formación del personal docente: desde el acceso a la universidad hasta el ejercicio profesional

Palau Macaya, Barcelona - 27 de junio de 2017

A través de esta jornada, la Agencia ha aportado los elementos que se han diagnosticado en el marco de la Educación y de los referentes internacionales, y ha propiciado así la reflexión y la propuesta de acciones que se puedan implementar para mejorar la formación del personal docente.

A la sesión se han inscrito 174 personas.

## Presentación de los resultados de la 6ª encuesta de inserción laboral a las universidades catalanas

Salón de actos del Edificio Vértice en el Campus Nord de la Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona - 12 de julio de 2017

Se ha organizado la jornada para presentar los resultados de la 6ª edición de la encuesta de inserción laboral de los titulados de grado y doctorado de las universidades catalanas.

## Resumen de la Memoria 2017

A la sesión se han inscrito 177 personas.

### ¿Cómo mejorar la formación de los ingenieros y las ingenieras del ámbito industrial y la logística?

Salón de actos del Campus Diagonal-Besòs de la Universidad Politécnica de Cataluña - 12 de diciembre de 2017

La jornada ha servido como punto de partida para plantear retos a la titulación y proponer mejoras en la formación de los estudiantes. Con este objetivo, se han recogido en [este documento](#) los principales retos para la titulación de ingeniería en el ámbito industrial y la logística.

A la sesión se han inscrito 148 personas.



COM MILLORAR LA FORMACIÓ DELS ENGINYERS  
I LES ENGINYERES DE L'ÀMBIT INDUSTRIAL I LA LOGÍSTICA?  
12 de desembre a la Universitat Politècnica de Catalunya



# INTERNACIONALIZACIÓN

## 1. Relaciones institucionales internacionales

Respecto del 2016, AQU Catalunya se ha dado de baja del European Consortium for Accreditation, vista la necesidad de focalizar los esfuerzos y los recursos en otros proyectos y ámbitos. Las principales organizaciones con qué AQU Catalunya ha continuado relaciones durante el 2017 son las que a continuación se describen.

### INQAAHE

Desde octubre de 2013 y hasta el 30 de junio de 2018 **AQU Catalunya ejerce el secretariado de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)**, asociación internacional con más de 300 organizaciones que trabajan en la garantía de la calidad de la educación superior, la mayor parte de las cuales son agencias de calidad.

Las actividades de AQU Catalunya en el ejercicio del secretariado se centran principalmente en el apoyo al Consejo de Dirección, en el apoyo a los miembros y en la gestión económica.



### ENQA

AQU Catalunya es miembro de pleno derecho de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) desde su fundación en el año 2000.

# Resumen de la Memoria 2017

La agencia catalana participa de forma activa en distintos grupos de trabajo impulsados por ENQA: **calidad interna**, que tiene como objetivo analizar y proporcionar conocimiento sobre los resultados del proceso de revisión externa de ENQA; **reconocimiento académico y garantía de la calidad**, creado para analizar las prácticas de las agencias en relación con la garantía de la calidad del reconocimiento académico que realizan las instituciones de educación superior, y **garantía de la calidad e e-learning**, coordinado por AQU Catalunya con el objetivo general de consensuar uno conjunto de recomendaciones para la garantía de la calidad de las enseñanzas virtuales.

## EQAR

El Registro Europeo de Agencias de Calidad (EQAR) es un registro al que solo pueden optar aquellas agencias que, a través de una evaluación externa internacional, demuestran el cumplimiento de los Estándares y directrices europeos para la garantía de la calidad. AQU Catalunya está inscrita en el registro EQAR desde el 5 de diciembre de 2008, convirtiéndose así en una de las tres primeras agencias inscritas.

## 2. Proyectos internacionales

Los proyectos a escala internacional en los que AQU Catalunya ha participado en 2017 han sido los siguientes:

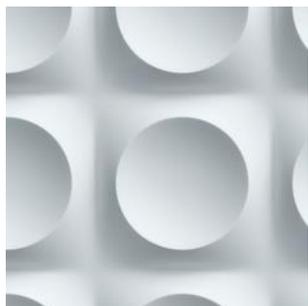
- An Adaptive Trust-based e-assessment System for Learning, **TeSLA** (en curso, iniciado en 2016).
- Linking Academic Recognition and Quality Assurance, **LIREQA** (en curso, iniciado en 2016).
- Database of External Quality Assurance Reports, **DEQAR** (en curso, iniciado en 2017)
- Development of Public Accreditation of Agricultural programas in Russia, **PACAgro** (cerrado, 2014-2017).
- Enhancing Quality of Technology-Enhanced Learning at Jordanian Universities, **EQTeL** (cerrado, 2015-2017).

## 3. Evaluaciones internacionales e intercambio

- Evaluación de titulaciones de la Universidad de Andorra: en el marco del acuerdo de colaboración entre AQU Catalunya y el Departamento de Enseñanza Superior e Investigación del Gobierno de Andorra, se ha firmado una adenda para la evaluación externa, durante el curso 2017-2018, de diferentes titulaciones de la Universidad de Andorra. Las evaluaciones, que se concretarán en el 2018, se harán teniendo en cuenta a Marc VSMA.

## Resumen de la Memoria 2017

- Intercambio: AQU Catalunya ha participado activamente en encuentros, foros y proyectos que se ha considerado que aportaban valor añadido al conjunto del sistema universitario catalán y que permiten conocer y difundir las actividades en el ámbito internacional, con el fin de estar al corriente de los avances en materia de calidad. Concretamente, la Agencia ha presentado 21 ponencias en 21 encuentros internacionales.



# DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

## 1. Dirección estratégica y relaciones externas

### Evaluación según los Estándares y directrices europeos

Cada cinco años, las agencias de calidad que operan en Europa, si quieren que sus decisiones sean reconocidas por el resto de países europeos, tienen que superar una evaluación externa que valide el cumplimiento de los *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (2015) en los procesos de evaluación que llevan a cabo.

El European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) ha coordinado la evaluación externa de AQU Catalunya que se ha llevado a cabo del 5 al 8 de febrero de 2017. El Comité emitió un informe de evaluación externa que sirvió de base al *Board* de ENQA y al Comité del Registro Europeo de Agencias de Calidad (EQAR) para renovar a AQU Catalunya como miembro de pleno derecho de ENQA y para mantener su inscripción en el registro Europeo EQAR.

### Despliegue del Plan estratégico 2015-2018

AQU Catalunya ha seguido desplegando el Plan estratégico 2015-2018, el cual se concreta en las actividades anuales aprobadas por el Consejo de Gobierno. El Plan persigue asegurar la calidad técnica de las actividades, tener en cuenta e incorporar —si se posible— las mejores prácticas internacionales, incrementar la implicación de las universidades en las actividades de la Agencia y aumentar la visibilidad de AQU Catalunya entre los distintos grupos de interés, sin perder rigor.

Durante el 2017 el cumplimiento del Plan estratégico se ha valorado en un 68% de lo que se había planificado inicialmente.

# Resumen de la Memoria 2017

## Relaciones estatales

Durante el 2017 AQU Catalunya ha asumido la Secretaría Técnica de la Red Española de Agencias de Calidad Universitarias (REACU) y ha organizado dos reuniones en Barcelona a las cuales ha asistido como invitada la Agencia de Calidad de la Enseñanza Superior de Andorra.

Asimismo, se han mantenido relaciones fluidas con las agencias de calidad y AQU Catalunya ha realizado ponencias en 5 jornadas organizadas por agencias estatales.

## 2. Órganos de gobierno, de evaluación y asesores

Los órganos de gobierno y de evaluación de AQU Catalunya son:

- Consejo de Gobierno y Comisión Permanente
- Comisión de Evaluación Institucional y de Programas (CAIP)
- Comisión de Evaluación de la Investigación (CAR)
- Comisión de Apelaciones

Los órganos asesores de AQU Catalunya son:

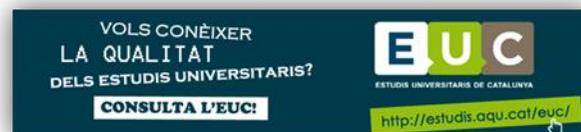
- Comisión asesora
- Comité de vicerrectores competentes en materia de calidad y ordenación académica
- Comité de responsables de unidades técnicas de calidad
- Comité de secretarios de los consejos sociales de las universidades públicas catalanas e interlocutores de las universidades privadas
- Comité técnico de encuestas

# Resumen de la Memoria 2017

## 1. Comunicación

### EUC

AQU Catalunya ha creado el portal EUC (Estudios Universitarios de Cataluña), un buscador trilingüe (catalán, castellano e inglés) que permite conocer la calidad de las titulaciones universitarias oficiales catalanas de grado y máster. Realizado en colaboración con la Secretaría de Universidades e Investigación y el conjunto de las universidades de Cataluña, el nuevo portal EUC tiene como objetivo, de acuerdo con los estándares de ENQA, hacer visibles los resultados de las visitas externas y de acreditación de las titulaciones universitarias oficiales, así como presentar la calidad de las titulaciones de una forma comprensible.



### EUC Informes

El portal EUC Informes es heredero del portal de informes de evaluación de AQU Catalunya implantado en 2011 para la publicación de los informes resultantes de los distintos programas de evaluación de la calidad que realiza la Agencia sobre las titulaciones que imparten las universidades catalanas. En 2017, se ha añadido la publicación de los informes de las enseñanzas artísticas superiores que dependen del Departamento de Educación.



# Resumen de la Memoria 2017

## Web

El año 2017 se ha iniciado el proyecto de renovación de la web corporativa con una primera fase de análisis y conceptualización de contenidos. Entre otros, el objetivo de esta renovación es disponer de una web más accesible, donde la información relevante para el usuario se pueda encontrar de forma rápida e intuitiva.



## YouTube

En 2015 AQU Catalunya abrió un canal en YouTube con el objetivo de aumentar su presencia en las redes sociales y difundir las actividades que realiza. A lo largo de 2017, el canal ha tenido 1.475 visitas.



Durante el 2017 se han publicado las ponencias de las jornadas organizadas por AQU Catalunya. Aun así, el vídeo más visitado, con más de 2.000 visitas acumuladas, ha sido la *Guía de acreditación*.

## Twitter

A finales de 2017 el Twitter de AQU Catalunya tiene 1233 seguidores, cifra que supone un aumento del 33% con respecto al año anterior, y se han hecho 263 tuits. Además, ha habido 499 menciones de @aqucatalunya y el perfil ha recibido más de 12.000 visitas.



## Medios de comunicación

A lo largo de 2016 se han generado 18 citas en los medios de comunicación escritos.

Además, el director y el presidente de la Agencia han publicado en La Vanguardia (23/03/2017) un artículo de opinión sobre la calidad y la inserción laboral de las titulaciones.

# Resumen de la Memoria 2017

## **eButlletí**

Se han elaborado los cuatro números anuales de *eButlletí* (nº. 84 a 88), publicación periódica trilingüe (catalán, castellano e inglés) de AQU Catalunya, los cuales se han hecho llegar a las 10.900 personas que están suscritas al mismo.

## **Publicaciones**

AQU Catalunya ha editado 23 publicaciones, que corresponden a los informes de resultados de la encuesta de inserción laboral y el proyecto Ocupadors, la metodología de acreditación de los enseñanzas artísticas superiores y dos informes relacionados con estos estudios, los benchmarks de Turismo e Informática, y la *Memoria de actividad 2016*.



# ORGANIZACIÓN INTERNA

AQU Catalunya ha llevado a cabo en 2017 la actividad de rendición de cuentas y la optimización en la asignación de los recursos humanos y materiales a los distintos proyectos y actividades de la Agencia.

El sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información ha superado satisfactoriamente la auditoría externa de certificación según las normas ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013, realizado por la entidad certificadora AENOR. El punto fuerte del año 2017 ha sido la superación con éxito de la adaptación a la nueva edición de la ISO 9001: 2015.

En relación con los usuarios externos de AQU Catalunya, se han recibido 40 muestras de satisfacción, principalmente asociadas al apoyo por parte de la Agencia al proceso de evaluación de profesorado y a las comisiones de profesorado y de calidad, y 103 entradas por medio del portal de atención al usuario de la página web, mayoritariamente consultas sobre los procesos de profesorado, consultas sobre la oficialidad de títulos o problemas de los estudiantes.

En el marco del desarrollo del Plan estratégico 2015-2018, AQU Catalunya ha definido una matriz de comunicación interna, con el fin de identificar claramente qué contenidos hay que comunicar internamente.

El registro de AQU Catalunya, que es registro oficial de la Administración, ha contabilizado el 2017 5.793 asentamientos, lo que representa un 5% más respecto el año anterior. Este incremento se debe al incremento del número de solicitudes de evaluación del profesorado. En el 2017 se ha iniciado la adaptación para cumplir la Ley 39/2015 que hará entrar en vigor el registro electrónico el 2 de octubre de 2018. Asimismo, de forma gradual AQU Catalunya está adaptando sus instrumentos y trámites a los requerimientos de la Administración electrónica. En el 2017, la Agencia ha pasado a utilizar la herramienta que la Generalitat de Catalunya pone a disposición: la valija electrónica (e-Valisa) que es una herramienta que permite enviar y registrar documentos en formato electrónico, telemáticamente y en el instante.

## Resumen de la Memoria 2017

En el ámbito de la informática de gestión hay que destacar el desarrollo y la implantación en la extranet de AQU Catalunya de las funcionalidades para evaluar online los protocolos de acreditación y de las dimensiones adicionales (de ahora en adelante, los informes de acreditación se generan automáticamente a partir de los datos introducidos); se ha desarrollado e implantado el formulario online de CV Abreviado; se ha creado la nueva web EUC Datos.

En el ámbito de la informática de sistemas, se ha implantado el servicio del CSUC de Eduroam; se ha implantado la nueva herramienta de reuniones virtuales (Basecamp); se ha implantado la aplicación para hacer videoconferencias (ZOOM); se ha dado cumplimiento a los controles especificados en la norma ISO27002 sobre la seguridad de la información, migrando a una herramienta superior de gestión de riesgos (Pilar) y adquiriendo e instalando un nuevo SAI.

# Resumen de la Memoria 2017

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Julio de 2018 · AQU-11-2018



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**

 [www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)

 [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)