

RESUMEN DE LA  
MEMORIA DE  
ACTIVIDADES Y DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA  
DE AQU CATALUNYA

2021



AQU CATALUNYA





**AQU CATALUNYA**

RESUMEN DE LA MEMORIA DE  
ACTIVIDADES Y DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL  
CORPORATIVA DE AQU  
CATALUNYA

**2021**

BARCELONA, 2022

© Autor: Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña, 2022  
C. d'Enric Granados, 33  
08007 Barcelona

Aprobada por el Consejo de Gobierno de AQU Catalunya el día 20 de abril de 2022

Primera edición: Junio de 2022

El contenido de esta guía está sujeto a la licencia de [Ofrecimiento al Dominio Público \(CC0 1.0 Universal\)](#) de Creative Commons. Se permite copiar, modificar, distribuir la obra y hacer comunicación pública, incluso con finalidad comercial, sin pedir permiso alguno.



# SUMARIO

<b>1. PRESENTACIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR .....</b>	<b>10</b>
<b>2. CALIDAD INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS .....</b>	<b>10</b>
2.1. Evaluación de titulaciones universitarias .....	10
2.2. Evaluación institucional .....	18
2.3. Acreditación de los manuales de evaluación docente .....	23
2.4. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán .....	24
<b>3. CALIDAD DEL PROFESORADO .....</b>	<b>27</b>
3.1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades.....	27
3.2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión.....	31
<b>4. GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO .....</b>	<b>35</b>
4.1. Encuestas e indicadores del sistema universitario catalán .....	35
4.2. Estudios e informes .....	39
<b>COMPROMISO CON LA SOCIEDAD .....</b>	<b>42</b>
<b>5. GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO .....</b>	<b>42</b>
5.1. Transferencia de conocimiento .....	42
5.2. Instrumentos de comunicación .....	49
<b>COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO .....</b>	<b>52</b>
<b>6. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA .....</b>	<b>52</b>
6.1. Dirección estratégica .....	52
6.2. Órganos de gobierno, de evaluación y asesores .....	53
6.3. Personal experto evaluador.....	54
<b>7. ORGANIZACIÓN INTERNA.....</b>	<b>56</b>
<b>COMPROMISO CON LAS ALIANZAS .....</b>	<b>58</b>
<b>8. RELACIONES CON AGENTES SOCIALES DE CATALUÑA.....</b>	<b>58</b>

<b>9.</b>	<b>RELACIONES INSTITUCIONALES ESTATALES.....</b>	<b>60</b>
<b>10.</b>	<b>RELACIONES INSTITUCIONALES INTERNACIONALES .....</b>	<b>61</b>
10.1.	Relaciones institucionales internacionales .....	61
10.2.	Proyectos y evaluaciones internacionales e intercambio .....	62
	<b>COMPROMISO CON EL ÁMBITo LABORAL.....</b>	<b>66</b>
<b>11.</b>	<b>ORGANIZACIÓN INTERNA.....</b>	<b>66</b>

# 1. PRESENTACIÓN

AQU Catalunya ha elaborado un año más, como es preceptivo, la Memoria de actividades y de responsabilidad social corporativa, con el objetivo de rendir cuentas a la comunidad universitaria y a la sociedad sobre la labor que ha llevado a cabo durante el año 2021.

El contenido que encontrará en esta memoria es, sin lugar a dudas, deudor del trabajo y del liderazgo del director anterior, Martí Casadesús, a quien en el acto de conmemoración del 25 aniversario de AQU Catalunya tuvimos la oportunidad de agradecerle y reconocerle, explícitamente, la dedicación y el buen trabajo que caracterizaron a la dirección de la Agencia durante los ocho años de su mandato.

Durante 2021 AQU Catalunya ha mantenido su actividad en la modalidad virtual, como consecuencia de los efectos de la pandemia de la COVID-19. Desde el inicio de la pandemia, AQU Catalunya ha trabajado con la misma intensidad y ritmo que si lo hubiera hecho en la modalidad presencial, porque tecnológicamente está completamente adaptada al entorno virtual. A partir del 1 de septiembre, la Agencia ha empezado a reencontrarse cierta normalidad, con la reincorporación del personal al trabajo presencial mediante un sistema de turnos que ha preservado grupos estables de convivencia. Hasta ahora, las medidas de seguridad establecidas han mantenido el nivel de cero contagios en el entorno presencial en la Agencia.

Al leer esta memoria, cuyo resumen ejecutivo encontrará en el siguiente apartado, el lector podrá constatar el volumen y la diversidad de actividades que llevamos a cabo en la Agencia con un presupuesto de 5,4 millones de euros, 54 personas que forman la plantilla y 854 personas expertas externas que son miembros de alguna comisión o comité en AQU Catalunya.

A continuación destacaré algunas de las actividades realizadas en 2021 que puede encontrar en esta memoria. De entrada, quisiera señalar cinco actividades importantes por su dimensión internacional:

- > **El reconocimiento de AQU Catalunya por la World Federation for Medical Education (WFME).** AQU Catalunya ha sido la primera agencia estatal y la quinta europea en ser reconocida por la World Federation for Medical Education. Por tanto, a partir de ahora, todas las facultades de Medicina que se acrediten bajo estos estándares que tiene integrados AQU Catalunya tendrán este reconocimiento mundial. Esta acreditación también tiene efectos para las personas que se titulen en las facultades de Medicina acreditadas (por ejemplo, a partir de 2024 las personas tituladas que quieran ejercer la medicina en Estados Unidos deberán haberse graduado en un centro acreditado según estos estándares).
- > **Los avances en relación con la San Francisco Declaration on Research Assessment (DORA).** El trabajo de la Comisión de Evaluación de la Investigación sobre esta declaración se ha concretado en la inclusión, en los criterios para la acreditación del profesorado, de un preámbulo para enfatizar las características y funciones específicas de estos procesos y con un criterio para detectar y tratar las publicaciones cuyos comportamientos editoriales pueden comprometer la calidad científica.

- > **La evaluación de las titulaciones interuniversitarias según el European Approach.** AQU Catalunya ha empleado la nueva metodología de evaluación en dos programas interuniversitarios ofrecidos conjuntamente por instituciones de educación superior de dos o más Estados, con el objetivo de simplificar los procesos de evaluación y que solo sea necesario que estos títulos sean evaluados únicamente en uno de los Estados participantes en la titulación. Esta ha sido una experiencia muy enriquecedora para conocer los puntos fuertes y débiles en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.
- > **La verificación de los programas de corta duración.** Con esta nueva actividad, en la que se ha verificado el diseño de 7 programas y 34 propuestas que han presentado las universidades, se abre una línea de actuación que puede apoyar a las universidades en iniciativas orientadas a favorecer el desarrollo profesional continuo y la formación a lo largo de la vida. Este es un tema que está adquiriendo una relevancia especial en Europa y en el que creo que se puede afirmar, fundamentadamente, que Cataluña ha mostrado un claro liderazgo.
- > **El apoyo para establecer la sede permanente de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) en Barcelona.** Desde que en 2020 esta asociación internacional de agencias de la calidad escogiera Barcelona como sede permanente con el apoyo de AQU Catalunya, la Agencia ha colaborado activamente en el proceso de establecimiento de la sede permanente de la INQAAHE en la ciudad de Barcelona, que ya ha finalizado.

Se trata de actividades que, de alguna manera, podemos etiquetar de pioneras en sus ámbitos y que evidencian una voluntad de poner en marcha y desarrollar proyectos innovadores que, en definitiva, aporten valor añadido al sistema universitario de Cataluña.

En cuanto a los estudios, hay que destacar que en 2021 hemos llevado a cabo el titulado ***La inserción laboral de las mujeres veinte años después de finalizar los estudios universitarios***. Este estudio pionero se añade al conocimiento generado en los dos anteriores que la Agencia impulsó sobre el análisis del impacto del género al cabo de tres años de obtener la titulación (publicado en 2010) y al cabo de diez años (publicado en 2012). Los resultados del estudio aportan conocimiento sobre cómo afecta la maternidad a la carrera profesional de las mujeres universitarias y hay que situarlo en el marco del compromiso de AQU Catalunya con la perspectiva de género. Un compromiso que es claro y transversal en todas sus actividades.

En otoño de 2021 se activaron dos cuestiones relevantes que tendrán una fuerte incidencia en las actividades de la Agencia para 2022:

- > **El inicio de la evaluación externa internacional de AQU Catalunya** de cumplimiento de los Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. El European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) y la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) han aceptado la solicitud de AQU Catalunya para realizar la evaluación externa internacional de cumplimiento de los Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) en la modalidad de *targeted review*. Se convertirá, así, en la primera agencia europea en testar esta modalidad simplificada de evaluación. Superar esta evaluación es primordial para mantener que las

decisiones de evaluación de AQU Catalunya sean reconocidas por el resto de los países europeos.

- > **La adaptación a la aprobación de los reales decretos 640/2021 y 822/2021.** Estos decretos, como es conocido, afectan directamente a la Agencia por su vinculación con la acreditación institucional de centros, la organización de las enseñanzas y el aseguramiento de la calidad universitaria. Su impacto sobre la actividad de evaluación institucional y de programas es, sin duda, importantísimo. Durante 2021 se ha analizado el impacto de estos reales decretos, y AQU Catalunya ha iniciado el proceso de adaptación de la metodología para preparar la transición de las actividades de evaluación a un nuevo contexto.

Finalmente, hay que recordar que el 2021 también ha sido el año en el que hemos conmemorado el 25 aniversario de AQU Catalunya y en el que se ha actualizado la imagen corporativa de la Agencia. En este contexto es en el cual yo he tenido la oportunidad de incorporarme en calidad de director, tomando el relevo de Martí Casadesús y con la voluntad de dar continuidad a su legado (y al de sus predecesores) y de trabajar para mantener el prestigio y el reconocimiento que la Agencia ha consolidado hasta ahora. No puedo sino dejar constancia de mi agradecimiento por la confianza que el presidente de AQU Catalunya ha mostrado en mi designación como director, tras superar el preceptivo proceso de selección, y por la buena acogida que hasta ahora me han dado el personal de la Agencia, los miembros de su Consejo de Gobierno, los responsables del Departamento de Investigación y Universidades y otras muchas personas que forman parte del sistema universitario de Cataluña y con las que he tenido la oportunidad de relacionarme desde el inicio de mi mandato.

En cualquier caso, los resultados que esta memoria recoge son fruto del trabajo y del buen criterio del personal de la Agencia, del apoyo y la colaboración de los responsables de las universidades catalanas y del Departamento de Investigación y Universidades, y de los numerosos expertos y expertas que colaboran con AQU Catalunya. Todas estas personas, con su buen criterio y dedicación, han dado respuesta a las cambiantes necesidades en el contexto de pandemia y hacen que la actividad de la Agencia sea la que es. ¡Muchas gracias!

**Jaume Valls Pasola**  
**Director**

# COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR



## 2. CALIDAD INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS

En aquest capítol s'expliquen totes les activitats relacionades amb l'avaluació externa de la qualitat de les titulacions universitàries oficials i dels centres que les imparteixen.

Les comissions d'avaluació encarregades de dur a terme aquesta tasca són la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes i les seves comissions específiques.

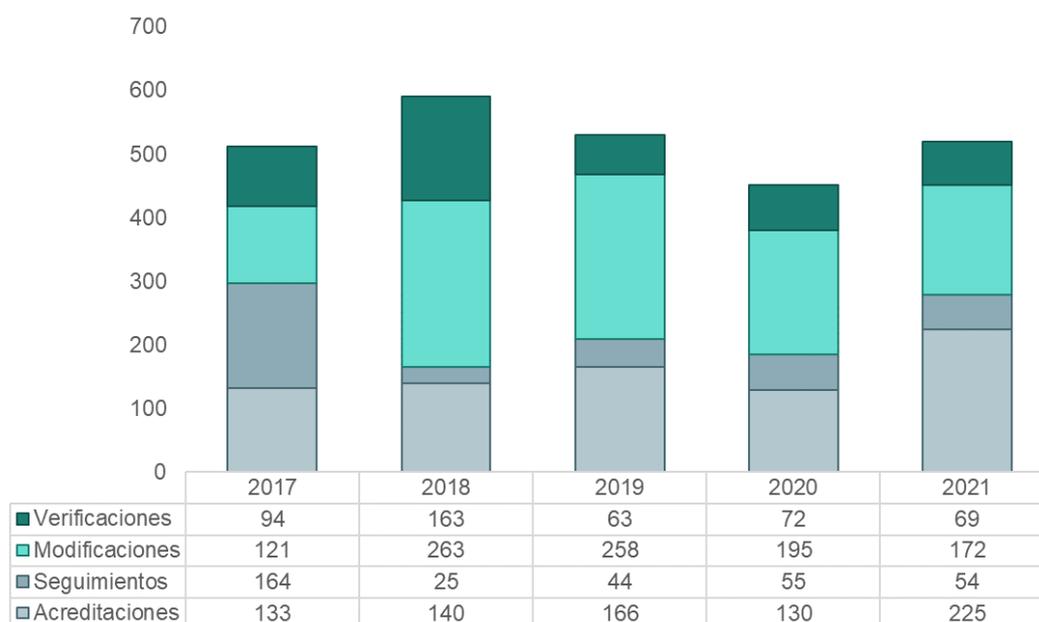
### 2.1. Evaluación de titulaciones universitarias

AQU Catalunya aprobó en el año 2010, y actualizó en 2016, el [\*Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones universitarias\*](#) (Marco VSMA), con el fin de implantar un sistema de evaluación externa, cíclico y armónico, de las titulaciones universitarias oficiales en las universidades catalanas y en las enseñanzas artísticas superiores.

El Marco VSMA establece la relación entre los procesos de verificación —evaluación previa a la implantación—, seguimiento del funcionamiento de la titulación, modificación para incorporar las mejoras que se detecten durante la fase de seguimiento, y acreditación, que comprueba, mediante una visita externa formada por un comité de expertos, que la titulación se desarrolla tal y como estaba planificada. Las titulaciones universitarias oficiales, para poder ser impartidas, deben superar cíclicamente un proceso de acreditación.

En el último quinquenio, la evolución de la implantación del Marco VSMA en Cataluña ha sido la siguiente:

Gráfico 1. Evolución de las evaluaciones de verificación, seguimiento, modificación y acreditación <sup>1</sup> (2017-2021)<sup>2</sup>



El número de titulaciones que se han sometido al proceso de acreditación durante el año 2021 se incrementa respecto al año 2020 (son objeto de atención 95 titulaciones más), mientras que el número de títulos que se evalúan en el marco del resto de los procesos de evaluación (verificación, seguimiento y modificación) se mantiene. Esto se explica por el hecho de tener que asumir las acreditaciones de las titulaciones que se aplazaron durante el año 2020 por la pandemia. Concretamente, en 2020 se aplazaron el 20 % de las visitas planificadas inicialmente ( $n = 84$ ), que tuvieron que asumirse durante el año 2021.

En el año 2021 se ha aprobado el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Este real decreto deroga y sustituye al Real Decreto 1393/2007, en vigor hasta entonces, y ha obligado a iniciar numerosas adaptaciones de las metodologías de evaluación y los procedimientos, que finalizarán en 2022.

Asimismo, dicho real decreto ha supuesto la revisión de la planificación de las visitas de acreditación, ya que fija que la renovación de la acreditación de los másteres universitarios pasa a

<sup>1</sup> El gráfico recoge los siguientes indicadores:

- Verificación: número de titulaciones que han solicitado la verificación.
- Seguimiento: número de seguimientos realizados en titulaciones (incluye verificación y acreditación).
- Modificación: número de titulaciones que han solicitado la modificación.
- Acreditación: número de titulaciones visitadas en el proceso de visita externa de acreditación.

<sup>2</sup> Incluye las enseñanzas artísticas superiores equivalentes a grado y máster.

tener una periodicidad de seis años. Concretamente, se ha aplazado la acreditación de 49 programas de máster.

Durante 2021 AQU Catalunya ha realizado en formato virtual las visitas externas de los procesos de acreditación y las reuniones de las comisiones específicas de evaluación. Asimismo, también ha acordado que las visitas externas de 2022 se lleven a cabo teniendo en cuenta un modelo combinado virtual y presencial, siempre que las condiciones sanitarias lo permitan.

## Verificación, modificación y seguimiento

Con la verificación, AQU Catalunya quiere asegurar la calidad del diseño de las propuestas de titulaciones de grado, máster y doctorado antes de ser implantadas. La Agencia ha realizado la evaluación previa de las propuestas de titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado de las universidades catalanas para ser implantadas en el curso 2022-2023.

En cuanto a la metodología, durante 2021 se ha revisado la *Guía para la elaboración y verificación de las propuestas de titulaciones universitarias de grado y máster*. La nueva versión del documento incorpora la adaptación a la nueva legislación relacionada con la erradicación de la violencia machista y la aplicación de la perspectiva de género en los resultados de los aprendizajes (artículo 17 de la Ley 5/2008, de 24 de abril, del derecho de las mujeres a erradicar la violencia machista, modificado por la Ley 17/2020, de 22 de diciembre), y al Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. También se ha aprobado la definición de las modalidades de enseñanza de las titulaciones universitarias: presencial, semipresencial y no presencial.

En 2021 las universidades catalanas han presentado al proceso de verificación 69 propuestas: 30 de grado, 36 de máster y 3 de doctorado. El 93 % del total de las propuestas de verificación se han evaluado favorablemente.<sup>3</sup> Por nivel educativo, las evaluaciones favorables representan el 100 % de los grados, el 90 % de los másteres y el 100 % de los doctorados.

Las titulaciones universitarias oficiales han obtenido el sello correspondiente, que las distingue de las que no han superado este proceso.



---

<sup>3</sup> En el momento de elaborar esta memoria quedaban 9 propuestas pendientes de resultado.

En el [seguimiento](#), la universidad puede corregir las desviaciones observadas o proponer mejoras para la excelencia y preparar el siguiente proceso de acreditación.

En 2021 la Agencia ha evaluado el seguimiento de 24 titulaciones con informes de acreditación con calificación global «con condiciones» y 30 titulaciones con requerimientos en los informes de verificación. Concretamente, se han analizado los informes de seguimiento de 54 titulaciones que se imparten en 32 centros: 22 grados (16 grados universitarios y 6 grados de enseñanzas artísticas superiores), 21 másteres (14 másteres universitarios y 7 másteres de enseñanzas artísticas superiores) y 11 doctorados.

En cuanto a las solicitudes de [modificación](#) de los planes de estudios implantados, en 2021 se han recibido 172 propuestas para ser implantadas en el curso 2021-2022: 63 de grado, 100 de máster y 9 de doctorado.

Globalmente, el 98 % de las solicitudes de modificación han sido favorables.

### Verificación de programas de corta duración

La educación superior en Cataluña comprende las enseñanzas universitarias, artísticas y profesionales. En este contexto, se plantea la oportunidad de incluir un nuevo escenario que permita la conexión entre la educación superior y la formación profesionalizadora. Los [programas de aprendizaje de corta duración](#) (PCD) pueden ser una oportunidad para establecer pasarelas entre ambos sistemas de formación (el académico y el profesional), además de promover la formación a lo largo de la vida.

En 2021 se ha revisado la guía *Acreditación ex ante de programas de corta duración*. Su objetivo es facilitar a las personas responsables la elaboración de las propuestas y, al mismo tiempo, constituir el instrumento para la evaluación externa e independiente de estas propuestas por parte de AQU Catalunya.

Durante 2021, los PCD evaluados han sido 7 programas vinculados al campo de la informática y las comunicaciones (TIC). En concreto, se ha evaluado el diseño de 7 programas y 34 propuestas de las universidades solicitantes, y la Comisión Específica de Ingeniería y Arquitectura ha evaluado y emitido los informes pertinentes.

Globalment, les avaluacions del disseny dels 7 programes han estat favorables.

Tabla 1. Propuestas de verificación del diseño de programas (2021)

Propuesta
Android Mobile Developer
Cloud Deployer
Gestió de projectes d'implementació CRM
Data Scientist
Front End Web Developer
Java Back End Web Developer
Open Source Back End Web Developer

En cuanto a las evaluaciones de las 34 propuestas de las universidades solicitantes, 33 propuestas han culminado el proceso con resultado favorable, y en el caso de una propuesta la propia universidad (UPC) ha desistido de ella.

Tabla 2. Resultado de la evaluación (2021)<sup>4</sup>

	UAB	UdG	UdL	UOC	UPC	UPF	URL	URV	UVic-UCC
Android Mobile Developer	-	-	F	F	D	-	F	F	F
Cloud Deployer	F	-	-	F	F	F	F	-	-
Gestió de projectes d'implementació CRM	F	F	-	-	F	-	-	-	-
Data Scientist	F	F	-	F	-	F	F	-	-
Front End Web Developer	F		F	F	F	F	F	F	F
Java Back End Web Developer	F	-	-	-	-	F	F	-	-
Open Source Back End Web Developer	F	-	-	-	-	-	F	-	F

<sup>4</sup> F: favorable; D: desistida (propuestas que no finalizan el proceso de evaluación).

Las titulaciones evaluadas favorablemente obtienen un sello de calidad con una validez de seis años.

### Accreditación

La acreditación es la comprobación, a partir de una visita externa, de que la titulación se está desarrollando tal y como estaba planificada en la verificación. Todas las titulaciones universitarias oficiales tienen que pasar por el proceso de acreditación antes de los seis años desde la verificación inicial (o última acreditación). Cada año, las universidades y AQU Catalunya planifican conjuntamente las visitas externas a partir de las titulaciones que deben iniciar el proceso de acreditación.

#### *Visitas externas realizadas*

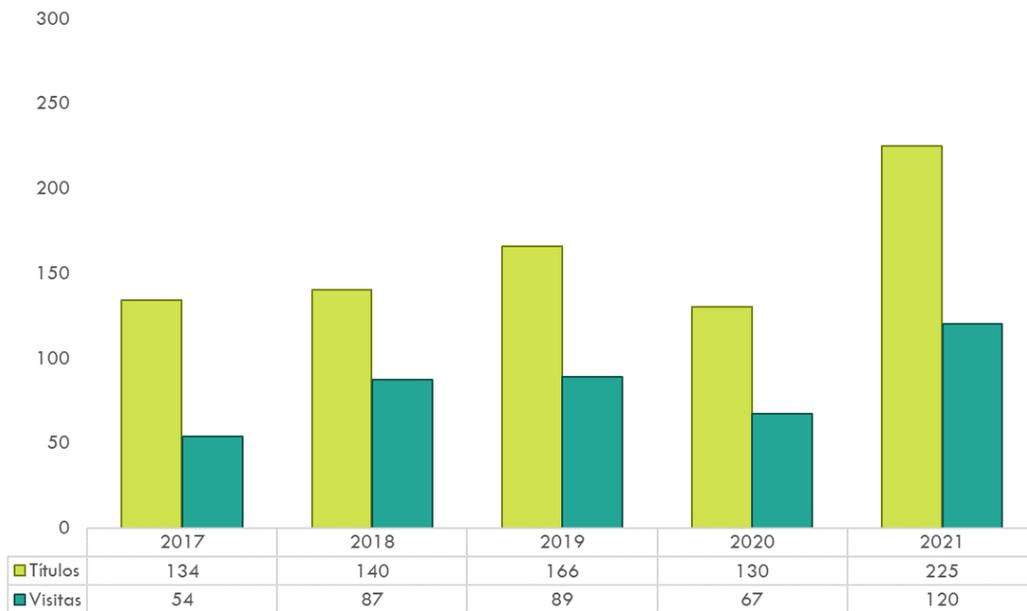
Las visitas del 2021 se han hecho de manera virtual como consecuencia de los efectos de la pandemia, salvo las vinculadas a la acreditación de los grados en Medicina, que han seguido los estándares de la World Federation for Medical Education (WFME) que requieren una visita presencial del comité de personas expertas.

En total, se han organizado 120 visitas externas para evaluar el funcionamiento de 225 titulaciones. Se han visitado 72 grados (1 de los cuales, enseñanza artística), 96 másteres (8 de los cuales, enseñanzas artísticas) y 57 programas de doctorado.

Con el propósito de asegurar el buen funcionamiento de los comités de evaluación externa y la coherencia en la aplicación de los criterios, se han organizado 13 sesiones de formación, todas virtuales, para los comités de evaluación, a las que han asistido 132 personas (121 vocales y 11 secretarios metodológicos).

Se han organizado 120 visitas  
externas para evaluar 225  
titulaciones

Gráfico 2. Evolución de las visitas externas a centros y los títulos evaluados (2017-2021)



### Informes de acreditación

En 2021, se han emitido 108 informes finales de acreditación de titulaciones universitarias oficiales. El 14 % de las titulaciones acreditadas han recibido una calificación en progreso de excelencia. Los programas acreditados con condiciones deben presentar un informe de seguimiento a los dos años para demostrar que las carencias identificadas durante la acreditación se han resuelto.

Tabla 3. Resultados de acreditación por nivel de titulación (2021)

	Acreditados con condiciones	Acreditados	Acreditados en progreso de excelencia	Total	Porcentaje de acreditados en progreso de excelencia
Grados	5	38	1	44	2 %
Másteres	8	42	10	60	17 %
Programas de doctorado	-	-	4	4	100 %
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>80</b>	<b>15</b>	<b>108</b>	<b>14 %</b>

Grados, másteres y doctorados universitarios, y grados y másteres de enseñanzas artísticas superiores



En 2021, el 14 % de los títulos acreditados lo han hecho en progreso de excelencia

### *Resultados según las dimensiones evaluadas*

En cuanto a la valoración de las dimensiones evaluadas en el proceso de acreditación, en todos los casos la valoración más habitual ha sido la de consecución. Con todo, se han observado diferencias entre las dimensiones.

En 2021, la dimensión de adecuación del profesorado al programa formativo es la que obtiene una valoración más elevada, ya que el 19 % de las titulaciones (el 30 % del quinquenio 2017-2021) lo alcanzan en progreso hacia la excelencia; y, a su vez, es la dimensión que presenta el porcentaje más alto de títulos condicionados, con el 25 % de los casos en 2021 (el 19 % a lo largo del último quinquenio).

La información pública es la dimensión que, en 2021, presenta una mayor valoración condicionada, en el 27 % de las titulaciones, mientras que durante el último quinquenio ha sido en el 16 % de los casos.

Tabla 4. Resultados según la valoración de las dimensiones evaluadas (2021)

Dimensiones	Se alcanza En progreso de excelencia		Se alcanza		Se alcanza con condiciones	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Calidad del programa formativo	-	-	98	90,7 %	10	9,3 %
Pertinencia de la información pública	5	4,6 %	74	68,5 %	29	26,9 %
Eficacia del SGIC	-	-	100	92,6 %	8	7,4 %
Adecuación del profesorado al programa formativo	21	19,4 %	60	55,6 %	27	25,0 %
Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	12	11,1 %	91	84,3 %	5	4,6 %
Calidad de los resultados de los programas formativos	16	14,8 %	90	83,3 %	2	1,9 %

## 2.2. Evaluación institucional

AQU Catalunya, de acuerdo con el Plan estratégico 2019-2022, está impulsando la evaluación institucional de los centros, que gradualmente tendrá que sustituir a la evaluación de los programas formativos. La certificación de la implantación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC) y el proceso de acreditación institucional son las primeras actuaciones que dan respuesta a este objetivo estratégico.

### Certificación de la implantación de los sistemas internos de garantía de la calidad (SGIC)

El programa de [certificación de los SGIC](#) comprueba que el sistema está implantado y desplegado en el centro responsable de la impartición de las titulaciones bajo el alcance del SGIC, y que es adecuado para el aseguramiento de su calidad.

La *Guía para la certificación de la implantación de sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC)* prevé la opción de evaluar, previamente a la certificación de los SGIC de los centros, los elementos transversales que aplican los SGIC de centros integrados en las universidades. Su evaluación no da lugar a ningún certificado, si bien los resultados se tendrán en cuenta en la certificación posterior de los SGIC de los centros.

Así, durante 2021, se ha iniciado el proceso de evaluación de los elementos transversales del SGIC de tres universidades.

Tabla 5. Universidades participantes en el proceso de evaluación de elementos transversales (2021)

Universidad	Resultado
Universitat Oberta de Catalunya	Favorable
Universitat Politècnica de Catalunya	En proceso
Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	En proceso

Tal com estableix la metodologia, els comitès d'avaluació externa poden decidir la realització d'una visita prèvia que té per objectiu l'anàlisi dels aspectes clau de la implantació del SGIC, la sol·licitud d'informació addicional i, en última instància, decidir si es continua amb el procés de certificació d'acord amb la planificació pactada inicialment amb les universitats. El conjunt d'universitats i de centres participants han considerat la visita prèvia com una fase del procés d'avaluació dels elements transversals i de certificació dels SGIC.

A nivel de centro, se han realizado 11 visitas previas de certificación de la implantación del SGIC.

Tabla 6. Centros que han realizado la visita previa (2021)

Centro	Universidad
Facultad de Derecho	UB
Facultad de Filosofía y Letras	UAB
Escuela de Ingeniería	UAB
Facultad de Ciencias de la Comunicación	UAB
Facultad y Departamento de Economía y Empresa	UPF
Facultad y Departamento de Derecho	UPF
Facultad y Departamento de Ciencias de la Comunicación	UPF
Facultad de Ciencias Jurídicas	URV
Facultad de Letras	URV
Facultad de Derecho, Economía y Turismo	UdL
Facultad de Comunicación y Relaciones Internacionales	URL

Además, se han realizado las visitas externas de 13 centros en el marco del proceso de certificación de la implantación de sus SGIC, con el resultado favorable de todos los que ya se han resuelto.

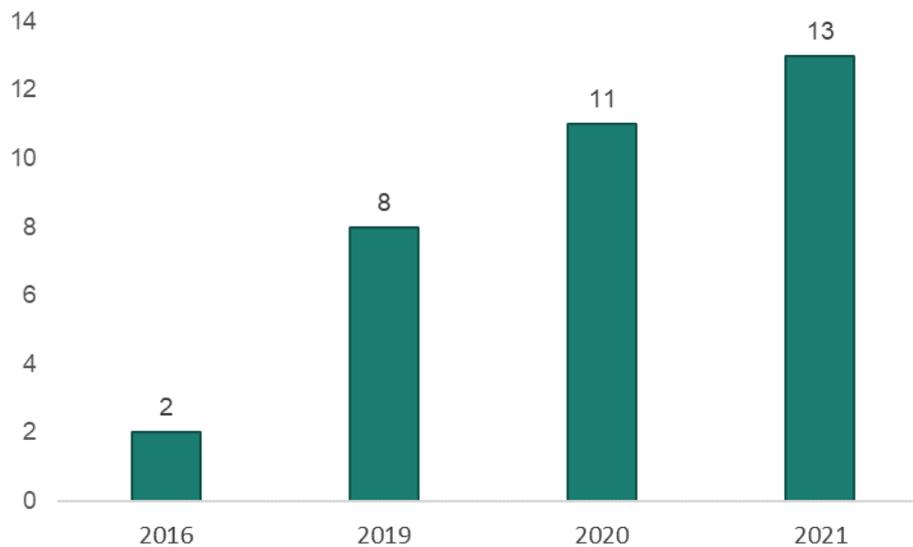
Taula 7. Centres participants en el procés de certificació de la implantació del SGIC (2021)

Centre	Universitat	Resultat
Facultad de Derecho	UB	Pendiente
Facultad de Ciencias de la Educación	UAB	Favorable
Facultad de Ciencias	UAB	Favorable
Facultad de Filosofía y Letras	UAB	Favorable
Escuela de Ingeniería	UAB	Pendiente
Facultad de Ciencias de la Comunicación	UAB	Pendiente
Facultad y Departamento de Ciencias Políticas y Sociales	UPF	Favorable
Facultad y Departamento de Economía y Empresa	UPF	Favorable
Facultad y Departamento de Ciencias de la Comunicación	UPF	Favorable
Facultad y Departamento de Derecho	UPF	Pendiente
Facultad de Ciencias Jurídicas	URV	Favorable
Facultad de Letras	URV	Pendiente
Universitat Oberta de Catalunya	UOC	Favorable

Los centros que certifican su sistema de garantía interna de la calidad reciben un certificado y un sello para facilitarles un instrumento diferenciador.



Gráfico 3. Evolución del número de centros visitados en el proceso de certificación de la implantación del SGIC (2016-2021)



Dados los efectos de la pandemia, las visitas asociadas al proceso de certificación (visita previa y visita de certificación) se han realizado en modalidad virtual.

En cuanto a la metodología, durante 2021 se ha revisado el documento *Criterios para la redacción de informes. Programa de certificación de la implantación de SGIC* y se ha elaborado el documento *10 claves para reducir las enmiendas de un informe de certificación*, que tienen por objetivo orientar a los comités de evaluación en la redacción del informe de visita de certificación. También se ha publicado la revisión de la *Guía de evaluación del diseño del sistema de garantía interna de la calidad de las enseñanzas artísticas superiores*, para adaptarla a la misma estructura que el resto de las guías de evaluación, vincularla con los Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad y concretar la Comisión Específica de Certificación como responsable de aprobar los diseños presentados por los centros que imparten enseñanzas artísticas superiores.

La Comisión de Evaluación Institucional y de Programas ha aprobado un acuerdo en el que ha ajustado la validez de la certificación del SGIC, que pasa de cinco a seis años, de acuerdo con lo que se establece en el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Por último, con el objetivo de formar a los miembros de los comités de evaluación externa, AQU Catalunya ha organizado dos sesiones de formación, en las que han participado 26 expertos y expertas.

## Acreditación institucional

La acreditación institucional en Cataluña es un proceso voluntario de aseguramiento de la calidad en qué la calidad de los programas que ofrecen los centros universitarios, su despliegue, servicios y procesos se evalúan externamente para determinar si se cumplen los estándares establecidos en un esquema de mejora continua. Si se cumplen, la agencia otorga el estatus de centro acreditado por un periodo máximo de seis años que permite en el centro seguir operando bajo el esquema legal de la acreditación institucional y del Marco VSMA de AQU Cataluña.

En 2021, 17 centros han obtenido el informe favorable de evaluación para la acreditación institucional (4 de estos centros están pendientes de la resolución del Consejo de Universidades). De esta manera ya son 28 los centros acreditados institucionalmente en Cataluña.

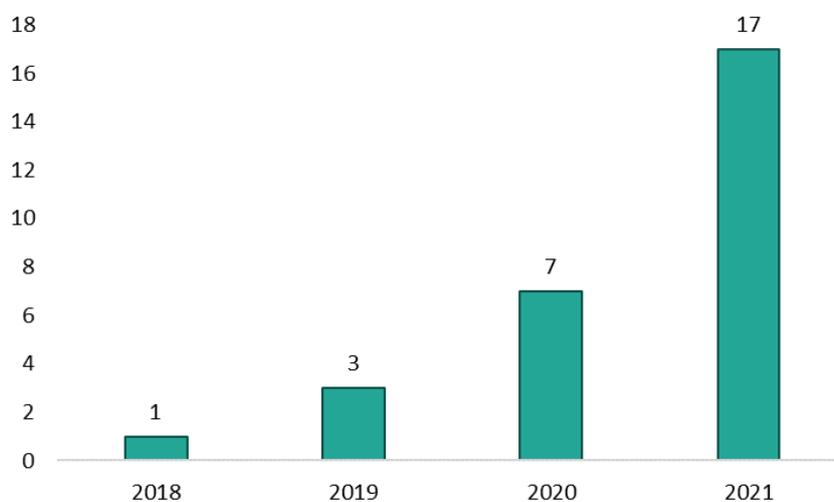
Tabla 8. Centros universitarios acreditados institucionalmente en el sistema universitario catalán (2021)

Centro	Universidad	Resultado
Facultad de Química	UB	Favorable
Facultad de Economía y Empresa	UB	Favorable
Facultad de Biociencias	UAB	Favorable
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	UAB	Favorable
Facultad de Economía y Empresa	UAB	Favorable
Facultad de Ciencias	UAB	Favorable
Facultad de Filosofía y Letras	UAB	Favorable
Facultad de Ciencias de la Educación	UAB	Favorable
Barcelona Graduate School of Economics	UPF	Favorable
Facultad y Departamento de Ciencias Políticas y Sociales	UPF	Favorable
Facultad y Departamento de Economía y Empresa	UPF	Pendiente resolución
Facultad y Departamento de Comunicación	UPF	Pendiente resolución
Facultad Internacional de Comercio y Economía Digital	URL	Favorable
Escuela Técnica Superior de Ingeniería	URL	Favorable
Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología	URV	Favorable
Facultad de Ciencias Jurídicas	URV	Pendiente resolución
Universitat Oberta de Catalunya	UOC	Pendiente resolución

Los centros acreditados institucionalmente pueden utilizar el sello que los identifica como centros acreditados por AQU Catalunya.



**Gráfico 4. Evolución del número de centros que han obtenido informe favorable de evaluación de la acreditación institucional (2018-2021)<sup>5</sup>**



En 2021 se ha aprobado la *Guía para la acreditación institucional de centros universitarios*, que operativiza los *Estándares y criterios para la acreditación institucional de centros universitarios*. Su objetivo es orientar a los centros universitarios sobre los aspectos que AQU Catalunya analizará para comprobar que se alcanzan los estándares, y constituye el primer documento de referencia del programa de acreditación institucional de centros. Sigue la misma estructura que los estándares y criterios mencionados, e incluye lo que AQU Catalunya evaluará para cada subdimensión y qué evidencias e indicadores podría aportar el centro para demostrar que está alcanzando los estándares correspondientes.

## 2.3. Acreditación de los manuales de evaluación docente

Desde el año 2003, AQU Catalunya trabaja con las universidades catalanas en el desarrollo y la aplicación de modelos de evaluación docente de su profesorado, con el objetivo de dar apoyo a las universidades en el diseño de mecanismos propios para gestionar la calidad de la actividad

<sup>5</sup> En 2021, de los 17 centros con informe favorable, 4 están pendientes de la resolución del Consejo de Universidades.

docente del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y el reconocimiento, de acuerdo con los Estándares y directrices europeos para el aseguramiento de la calidad.

En 2021, AQU Catalunya ha renovado la acreditación de los manuales de evaluación docente de todas las universidades públicas catalanas por un periodo de cinco años, hasta el 31 de diciembre de 2026. Debido a la pandemia de la COVID-19, el proceso de evaluación (formación y visitas de acreditación) se ha realizado virtualmente.

Cada universidad ha recibido un informe con las principales condiciones y recomendaciones para la mejora de su modelo. Las conclusiones más destacadas que se han planteado de forma transversal a todas las universidades públicas han sido las siguientes:

- > Disponer de procedimientos específicos y sistematizados que concreten las actuaciones institucionales para los casos de evaluaciones desfavorables.
- > Avanzar en la implementación de mecanismos que permitan el reconocimiento de la excelencia docente.
- > Aplicar los criterios y procedimientos de evaluación docente al profesorado de los centros adscritos.

## 2.4. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán

AQU Catalunya ha identificado la internacionalización de las enseñanzas universitarias que se imparten en Cataluña como una de las áreas de impulso de la excelencia en la formación superior.

En 2021, en este ámbito se han llevado a cabo dos actividades: la evaluación de programas interuniversitarios según el European Approach y la acreditación de AQU Catalunya según la World Federation for Medical Education.

Asimismo, se ha apoyado a las universidades mediante el proceso de acreditación integrada para que pudieran obtener certificaciones temáticas internacionales, como EUR-ACE® y Euro-Inf.

### Evaluación de programas interuniversitarios según el European Approach

En 2015, los ministros y ministras de Educación Superior aprobaron el [European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes \(EA\)](#) en la Conferencia de Ereván, con el objetivo de simplificar los procesos de evaluación externa de los títulos conjuntos. Mediante el uso de unos estándares comunes, el European Approach debe permitir que estos títulos únicamente sean evaluados en uno de los Estados participantes en el título.

El [European Approach](#) solo se puede aplicar a joint programmes ofrecidos conjuntamente por instituciones de educación superior de dos o más Estados.

Durante 2021, AQU Catalunya ha verificado el máster oficial en Medicina Transfusional y Terapias Celulares y Tisulares de la Universitat Autònoma de Barcelona y, en el marco de un proyecto internacional, el Master in Global Challenges for Sustainability de la Trinity College Dublin, siguiendo la metodología del European Approach. Asimismo, AQU Catalunya ha participado como observadora en la acreditación del título Erasmus Mundus Masters Program in Public Policy (Mundus MAPP), que coordina la Central European University y en el que participa el Instituto Barcelona de Estudios Internacionales (UPF), proceso que ha sido coordinado por la agencia holandesa NVAO.

A lo largo del año se han realizado diferentes acciones de difusión del proyecto, entre las que destaca la organización del seminario web [European Approach: retos y oportunidades para las universidades catalanas](#), en el que participaron casi 200 personas y se mostraron los retos de este enfoque desde el punto de vista de la evaluación externa y las dificultades y oportunidades de las experiencias de las universidades catalanas que actualmente han evaluado titulaciones siguiendo esta metodología.

### Accreditación según la World Federation for Medical Education

La internacionalización de la educación médica en los procesos de garantía de la calidad es un tema relevante en la actualidad. AQU Catalunya tiene en cuenta el creciente interés en la acreditación internacional de la formación básica médica, y por tal motivo pone especial énfasis en introducir los estándares globales de la World Federation for Medical Education (WFME) en el actual proceso de acreditación.



En 2021, AQU Catalunya ha sido reconocida por la World Federation for Medical Education (WFME) y, por tanto, todas las facultades de Medicina que AQU Catalunya acredite bajo estos estándares gozarán de este reconocimiento mundial. Los primeros grados en Medicina que han sido acreditados por AQU Catalunya siguiendo los estándares de la WFME son los que pertenecen a la Facultad de Medicina de la Universidad de Girona y a la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universitat Internacional de Catalunya.

### Certificaciones temáticas de titulaciones

De acuerdo con el [Marco para el posicionamiento de AQU Catalunya con respecto a los sellos temáticos de calidad \('labels'\)](#), la Agencia ha llevado a cabo, de manera integrada, la evaluación para la acreditación de las titulaciones y la evaluación para la obtención de la certificación temática internacional EUR-ACE®, como se detalla a continuación:

*Universitat Politècnica de Catalunya - Facultat de Informàtica de Barcelona*

*Sello Euro-Inf*

- > Grado en Ingeniería Informática
- > Máster Universitario en Ingeniería Informática
- > Máster en Innovación e Investigación en Informática

*Universitat de Lleida - Escola Politècnica Superior*

*Sello EUR-ACE®*

- > Grau en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática
- > Grau en Ingeniería de la Energía y Sostenibilidad
- > Grau en Ingeniería Mecánica

*Sello Euro-Inf*

- > Grau en Ingeniería Informática

Por otra parte, AQU Catalunya ha actuado como observadora en la acreditación organizada por ABET del grado en Ingeniería Informática ofrecido por la Escuela Técnica Superior de Ingeniería La Salle (Universidad Ramon Llull), siguiendo el procedimiento que establece esta entidad certificadora.

## 3. CALIDAD DEL PROFESORADO

Los procesos de evaluación del profesorado universitario que realiza AQU Catalunya se estructuran en:

- > **Acreditaciones del profesorado:** AQU Catalunya acredita que las personas solicitantes cumplen un umbral mínimo de calidad o experiencia científica o producción como paso previo para presentarse a concursos de plazas en las universidades para cada una de las figuras contractuales establecidas en Cataluña (profesorado lector, agregado y catedrático).
- > **Evaluación de méritos:** AQU Catalunya evalúa los méritos de docencia, investigación y gestión a efectos retributivos en el caso del profesorado de las universidades públicas.

La Comisión de Evaluación de la Investigación y sus comisiones específicas son las encargadas de llevar a cabo estas actividades. Al margen de las actividades de evaluación que se detallan a continuación, la Comisión de Evaluación de la Investigación (CEI) ha debatido y avanzado en los siguientes ámbitos:

ha elaborado un preámbulo en el que se enfatizan las características y funciones específicas de los procesos de acreditación del profesorado que realiza AQU Catalunya; ha acordado incorporar a los criterios de evaluación el tratamiento de las publicaciones con comportamientos editoriales que pueden comprometer la calidad científica; para realizar evaluaciones más precisas, ha desdoblado la comisión específica de evaluación del profesorado de Ciencias Sociales en dos subcomisiones; ha modificado los criterios de evaluación de todas las comisiones, y en especial de las convocatorias de profesorado lector y de evaluación de la investigación en Enfermería y Fisioterapia; y ha debatido sobre las implicaciones en su actividad de la Ley 17/2020, de 22 de diciembre, de modificación de la Ley 5/2008, del derecho de las mujeres a erradicar la violencia machista.

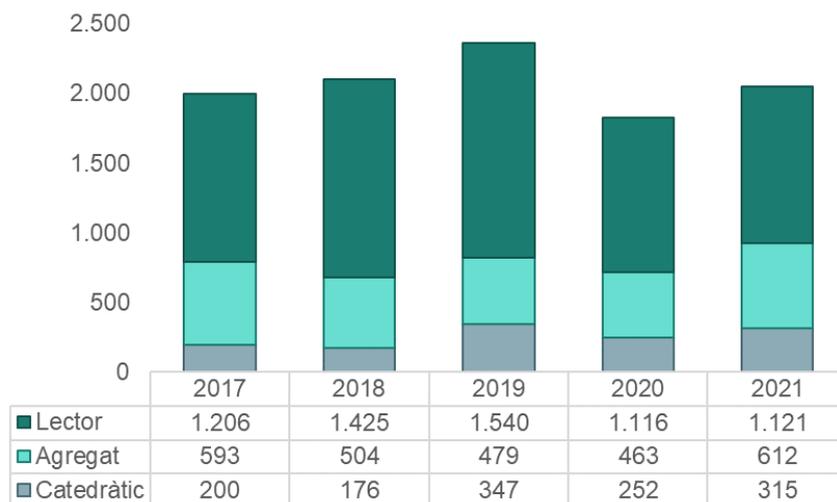
### 3.1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades

Para ser admitidas a los procesos de selección para acceder como profesorado contratado de las universidades públicas catalanas, las personas interesadas dispondrán de un informe favorable, en el caso de la categoría de profesorado lector, y de una acreditación de investigación o de investigación avanzada, para las categorías de agregado y de catedrático. Así, la acreditación es un mecanismo establecido por la normativa que permite que un agente externo (AQU Catalunya) evalúe si las personas solicitantes satisfacen un umbral mínimo de calidad o experiencia científica o de producción como paso previo para presentarse a concursos de plazas en las universidades.

Así pues, las acreditaciones no sirven para establecer *rankings*, ni ordenaciones de personas, ni para garantizar contratos de trabajo.

En 2021 se han recibido 1.831 solicitudes, un 12 % más que en 2020.

**Gráfico 5. Evolución de las solicitudes de profesorado lector, agregado y catedrático (2017-2021)**



## Informes de profesorado lector

La figura de profesor lector abre las puertas de la carrera académica mediante la vía contractual y permite acceder más adelante a categorías superiores con contrato indefinido. Desde la puesta en marcha de las emisiones de los [informes de profesorado lector](#) en 2003, la Agencia ha evaluado unas 14.000 solicitudes.

En 2021 se han abierto cuatro convocatorias de profesorado lector: dos ordinarias y dos específicas para las personas solicitantes que se presentan a través del Plan Serra Húnter. En total, se han presentado a las convocatorias un total de 1.121 solicitudes, aproximadamente las mismas que el año anterior, con tan solo un incremento del 0,5 % respecto a 2020.

En relación con el Plan Serra Húnter, a las dos convocatorias específicas abiertas en 2021 se han presentado 390 solicitudes, lo que representa una disminución del 10,9 % respecto al año anterior.

La Comisión de Evaluación de la Investigación dispone de un procedimiento exprés para la emisión del informe para profesorado lector, que permite, con carácter excepcional, que las personas solicitantes que cumplan determinados requisitos puedan presentar una solicitud para la emisión del informe de profesorado lector durante todo el año.

Además, en 2021 se han resuelto las solicitudes presentadas a las segundas convocatorias de evaluación del año anterior.

### Informe de profesorado contratado no permanente Plan Serra Húnter

El [informe de profesorado contratado no permanente Plan Serra Húnter](#) está pensado para el personal de las universidades públicas catalanas que tiene un contrato como profesor lector *tenure-eligible / tenure-eligible lecturer* en el marco del Plan Serra Húnter.

Los requisitos para la solicitud de este informe son: la vigencia del contrato como profesor lector *tenure-eligible* del Plan Serra Húnter y contar con una acreditación de investigación favorable emitida por AQU Catalunya.

La convocatoria de emisión de este informe se ha mantenido abierta a lo largo del año. Se han presentado 26 solicitudes, de las cuales 14 han sido favorables, 2 han sido desfavorables, 8 se han cerrado sin evaluación y 2 están en proceso de evaluación.

### Acreditaciones de investigación y de investigación avanzada

El acceso a la universidad con la figura contractual de profesor contratado doctor con carácter permanente se puede realizar en las categorías de **agregado**, que supone una probada capacidad docente e investigadora, y de **catedrático**, que supone una carrera docente e investigadora consolidada.

Para poder ser admitidas en los procesos selectivos, las personas deben estar en posesión, entre otros, de una [acreditación de investigación](#), para acceder a la categoría de profesorado agregado, o [de investigación avanzada](#), para acceder a la categoría de profesorado catedrático.

Desde el año 2003, AQU Catalunya ha evaluado 12.332 solicitudes para la emisión de acreditaciones de investigación y de investigación avanzada.

En el año 2020 se han abierto cuatro convocatorias de acreditación de investigación y cuatro de acreditación de investigación avanzada: dos convocatorias de acreditación de investigación ordinarias y dos específicas para las personas solicitantes que se presentan a través del Plan Serra Húnter; y también dos convocatorias de acreditación de investigación avanzada ordinarias y dos de acreditación de investigación avanzada en el marco del convenio con la Universidad de Navarra.

En 2021 se han recibido 315 solicitudes para la emisión de acreditaciones de

## investigación avanzada, el 25 % más que el año anterior

En 2021 el número de solicitudes presentadas a las convocatorias de acreditación de investigación y de acreditación de investigación avanzada ha aumentado un 29,6 % respecto al año anterior.

Tabla 9. Segunda convocatoria 2020 de acreditación de investigación y de acreditación de investigación Plan Serra Húnter. Resultados<sup>6</sup>

Ámbito de conocimiento	T	NE	RE	TF	TD	% F
Humanidades	36	3	1	19	14	57,6 %
Ciencias Sociales	69	6	-	42	21	66,7 %
Ciencias	30	1	-	19	10	65,5 %
Ciencias de la Vida	26	1	-	15	10	60,0 %
Ciencias Médicas y de la Salud	66	1	1	31	34	47,7 %
Ingeniería y Arquitectura	31	-	-	25	6	80,6 %
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>61,4 %</b>

<sup>6</sup> Leyenda de los títulos de columna de las tablas 18, 19 y 20: T: total solicitudes; NE: no evaluables; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total.

## 3.2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión

La asignación de complementos retributivos al PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas se vincula a la evaluación de los méritos individuales de investigación, docencia y gestión.

En la evaluación de los méritos docentes y de gestión, AQU Catalunya certifica que las universidades han aplicado el proceso de evaluación de acuerdo con lo que está establecido; y, en cuanto a los sexenios, en el caso de los funcionarios reconoce las evaluaciones previas realizadas y en el caso de los contratados lleva a cabo la evaluación.

### Méritos de investigación

AQU Catalunya evalúa directamente los méritos individuales de investigación del PDI contratado a partir del procedimiento y criterios establecidos, y tiene firmado un acuerdo con la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) por el que reconoce las evaluaciones realizadas por esta comisión de la actividad investigadora del profesorado universitario funcionario que lo haya solicitado.

Durante 2021 se ha trabajado para simplificar la tramitación de los procedimientos de evaluación, diferenciando entre los procedimientos de evaluación y los de reconocimiento, mediante formularios multidispositivo en HTML que modernizan el proceso.

Las personas solicitantes han podido rellenar de manera automática las aportaciones que se evalúan mediante un formulario web que permite cargarlas si están disponibles en el Portal de la Investigación de Cataluña. Este servicio permite la validación del *journal impact factor* (JIF), la categoría y la posición (*rank*) de aquellas aportaciones presentes en las revistas indexadas en el Journal Citation Reports de Clarivate Analytics. Esto facilita la presentación del trámite a las personas solicitantes y la evaluación por parte de las comisiones. Desde la puesta en funcionamiento de este servicio, 2.000 personas lo han utilizado, 494 en 2021.

En cuanto al **personal docente e investigador (PDI) funcionario**, en 2021 se han abierto dos convocatorias para el reconocimiento de los méritos de investigación —una ordinaria y otra extraordinaria—, a las que se han presentado 460 solicitudes, lo que supone un descenso del 46 % respecto al año anterior. La convocatoria extraordinaria se dirigió al PDI funcionario que no pudo presentarse a la convocatoria ordinaria de 2020 de evaluación de méritos de investigación o a la del proyecto piloto de la evaluación de la transferencia de conocimiento e innovación.

En cuanto a la convocatoria ordinaria de evaluación del tramo de investigación, en 2021 AQU Catalunya ha reconocido 297 tramos y 15 se han evaluado favorablemente.

Por lo que respecta a la convocatoria extraordinaria de reconocimiento del tramo de transferencia e innovación, AQU Catalunya ha reconocido 122 tramos.

## Evaluación de tramos de investigación mediante convenios

AQU Catalunya tiene firmados distintos convenios para evaluar la actividad investigadora del personal docente y/o investigador de las universidades privadas catalanas y del personal investigador de la Universitat Politècnica de Catalunya, de la Universitat Autònoma de Barcelona y de los siguientes centros adscritos:

Tabla 10. Centros adscritos con convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado

Universidad	Centro
UB	EISJD - Escuela de Enfermería de Sant Joan de Déu
UB y UdL	INEFC - Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña
UAB	EUSS - Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià FHSCSP – Fundació Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
UPF	Barcelona School of Management ESIM - Escuela Superior de Enfermería del Mar Fundación TecnoCampus Mataró-Maresme IBEI - Fundación Instituto Barcelona de Estudios Internacionales*
UdG	ERAM - Escuela Universitaria ERAM
	EU Mediterrani - Escuela Universitaria Mediterrani
	EUSES - Escuela Universitaria de la Salud y el Deporte
UVic-UCC	BAU - Centro Universitario de Diseño de Barcelona ESERP - Escuela Superior de Ciencias Empresariales, Marketing y Relaciones Públicas

Los criterios y procedimientos son los mismos con los que se evalúa la actividad investigadora del PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas.

Tabla 11. Instituciones con las que se ha firmado un convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado. Resultados 2021<sup>7</sup>

Institución	T	NE	P	RP	TF	TD	% F
Universidades privadas catalanas	199	9	-	6	169	21	88,9 %
Centros adscritos	42	2	-	2	26	10	65 %
Investigadores UPC	8	4	-	-	4	-	100 %
Investigadores UAB	3	3	-	-	-	-	0 %
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>199</b>	<b>31</b>	<b>85 %</b>

## Certificación de los méritos docentes

Para la evaluación de la actividad docente del personal docente e investigador, las universidades catalanas aplican los respectivos manuales de evaluación docente vigentes y acreditados por AQU Catalunya. Las universidades catalanas envían a la Agencia los informes de evaluación de la actividad docente del personal docente e investigador que certifica la Comisión Específica para la Evaluación de la Actividad Docente y de Gestión de acuerdo con los manuales de evaluación docentes.

En el año 2021 se han certificado los siguientes:

Tabla 12. Resultados de la convocatoria de 2019 de certificación de la evaluación de méritos de docencia

Solicitantes potenciales <sup>8</sup>	Total solicitantes	Porcentaje solicitudes	Favorables	Desfavorables	Porcentaje favorables/solicitudes	Porcentaje favorables/potenciales
<b>2.269</b>	1.359	59,9 %	1.273	46	93,7 %	56,1 %

<sup>7</sup> T: solicitudes recibidas; NE: solicitudes no evaluables; P: pendientes; RP: recursos pendientes TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: % favorables sobre el total.

<sup>8</sup> El número de personas solicitantes potenciales incluye a profesorado procedente de anteriores convocatorias con opción a participar en la convocatoria de 2020.

## Certificados de evaluación de la actividad docente

La certificación o evaluación de la actividad docente se dirige al profesorado que tenga la acreditación de investigación o de investigación avanzada emitida por AQU Catalunya<sup>9</sup>.

El certificado de actividad docente reconoce que la actividad docente desarrollada por la persona solicitante satisface unos requisitos docentes preestablecidos y puede ser considerado por las universidades en sus concursos de acceso.

En 2021 se han presentado 25 solicitudes, de las cuales 19 han sido favorables.

En la siguiente tabla se muestran los certificados de evaluación de la actividad docente obtenidos durante el periodo 2016-2021.

Tabla 13. Certificados de evaluación de la actividad docente (2016-2021)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Favorables	4	1	1	1	50	19
No evaluables	1	-	-	-	-	6
Total solicitudes	5	1	1	1	50	25

## La evaluación de los méritos de gestión

Las universidades catalanas evalúan los méritos individuales de gestión de su profesorado, funcionario y contratado, aplicando las instrucciones aprobadas por AQU Catalunya y la Dirección General de Universidades para dicha evaluación. Una vez el profesorado ha sido evaluado, la universidad envía a la Agencia los informes de evaluación para que certifique que la evaluación sigue las mencionadas instrucciones.

En 2021 AQU Catalunya ha certificado la evaluación de los tramos de 2020 siguientes:

Tabla 14. Resultados de la convocatoria de 2020 de certificación de la evaluación de méritos de gestión<sup>10</sup>

Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1.º tramo	2.º tramo	3.º tramo	4.º tramo
288	286	2	104	80	54	48

<sup>9</sup> Resolución UNI/1239/2004, de 26 de abril, y Resolución UNI/3130/2005, de 28 de octubre.

<sup>10</sup> La información recogida en la tabla hace referencia a tramos evaluados y no a personas.

## 4. GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

### 4.1. Encuestas e indicadores del sistema universitario catalán

#### Inserción laboral de las personas graduadas universitarias y de enseñanzas artísticas superiores

AQU Catalunya coordina este estudio trienal desde el año 2000. Actualmente participan en el mismo todas las universidades catalanas, tanto públicas (a través de sus consejos sociales) como privadas, centros adscritos y los centros de enseñanzas artísticas superiores de Cataluña, para obtener datos y referentes sobre la calidad de la inserción de su estudiantado titulado.

Durante 2021 la Agencia ha seguido analizando y difundiendo los datos obtenidos en la séptima edición del estudio. Concretamente, se han realizado los análisis de las personas tituladas en enseñanzas artísticas superiores, tanto del nivel de grado como, por primera vez, del nivel de máster. También se han elaborado los informes comparativos entre centros, que se han puesto a disposición del Departamento de Educación y de los equipos directivos.

Paralelamente, se ha analizado la inserción laboral de las mujeres veinte años después de finalizar sus estudios universitarios. Para esta tarea, hemos contado con el asesoramiento de un grupo de trabajo formado por personas expertas en el análisis de la inserción laboral y las desigualdades de género. Los resultados del informe se difundieron en un acto abierto en línea el 9 de julio de 2021.

En 2021 también se ha iniciado la preparación de la octava edición del estudio de inserción laboral, que incluye la concreción de la población objeto de estudio (más de 1.600 titulaciones participantes), la previsión de la muestra esperada y la preparación de los convenios con los centros universitarios. Uno de los grandes cambios de esta nueva edición es la implementación de un trabajo de campo mixto, que combina la metodología de encuesta en línea con la telefónica. Por la relevancia del estudio y la complejidad de esta transición, un grupo de trabajo formado por personas expertas en metodología y gestión de encuestas ha evaluado y asesorado sobre los principales retos que deben tenerse en consideración.



## Inserción laboral de los graduados universitarios. Estudio poblacional IDESCAT

El Instituto de Estadística de Cataluña (IDESCAT) y AQU Catalunya han estado trabajando con el fin de poder ofrecer seguimientos longitudinales de la inserción laboral a partir de datos administrativos.

En 2021 el [IDESCAT](#) ha trabajado para implementar la metodología estudiada desde el inicio de la cooperación con AQU Catalunya, con el objetivo de estimar tasas de empleo y otros indicadores de interés en los años en los que no se lleva a cabo la encuesta de inserción laboral de las personas tituladas de grados públicos, dado su carácter trienal.

## Inserción laboral desde el punto de vista del colectivo empleador

Desde 2014, AQU Catalunya ha desarrollado un estudio trienal sobre la opinión del colectivo empleador en cuanto a la formación universitaria de las personas recién graduadas. Este estudio, que complementa la encuesta trienal de inserción laboral a las personas graduadas de las universidades catalanas, pretende dar información a las universidades sobre cuál es la percepción del mercado laboral respecto a las competencias y la formación universitaria de los titulados y tituladas. La finalidad es que las universidades puedan desarrollar políticas de mejora en el sistema universitario en cuanto a la oferta académica y los programas formativos, y acercar así la formación universitaria al mercado laboral.

En 2021 se ha iniciado la tercera edición del proyecto (2021-2023). En concreto, se ha realizado el diseño y la programación de la encuesta en línea,<sup>11</sup> la recopilación de datos y la depuración de los resultados, y se ha iniciado la elaboración de informes. Para ello, AQU Catalunya ha contado con la colaboración de **52 organizaciones (22 más que en la edición anterior)**. Las novedades de esta edición son tanto de contenido como metodológicas; por ejemplo, se han incorporado dos sectores de análisis (Pedagogía y Abogacía) o se ha diseñado una recopilación de buenas prácticas docentes orientadas a la empleabilidad.

La siguiente tabla contiene los principales indicadores de los datos recogidos en la primera fase de la encuesta al colectivo empleador.

Tabla 15. Indicadores de la primera fase de la encuesta

---

<sup>11</sup> En 2021 se llevó a cabo el trabajo de campo de la primera fase de la encuesta al colectivo empleador, que excluye a los sectores de Enseñanza y Salud. La recogida de datos de estos dos sectores está programada en marzo de 2022.

Número de empleadores contactados	Número de respuestas válidas totales	Número de respuestas válidas del módulo de personas graduadas	Número de respuestas válidas del módulo de estudiantes en prácticas	Tasa de respuesta
<b>29.865</b>	1.729	1.420	1.451	5,7 %

Asimismo, durante 2021 se han difundido los resultados de la segunda edición del proyecto Empleadores de los sectores pendientes de publicar: [Enseñanza](#) y [Tecnologías Industriales](#).

Además, en el marco de la REACU y con la colaboración de las agencias de calidad del País Vasco, Andalucía, Castilla y León, Canarias, Aragón, Valencia y Galicia, se ha continuado con el ciclo de seminarios web estatales centrados en el análisis de los retos de la formación universitaria según el colectivo empleador. Se han organizado tres jornadas virtuales sobre Educación infantil y Primaria, TIC y Comunicación.

Fruto de estos seminarios web, se ha elaborado unos informes que recoge las conclusiones principales, así como los retos de mejora de las titulaciones asociadas, para que todos los grupos de interés puedan tenerlo en cuenta.

## Encuesta de satisfacción de las personas tituladas de grado, de máster y de Enseñanzas Artísticas Superiores

La encuesta de satisfacción permite captar la satisfacción del colectivo de estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje, con los servicios y equipamientos y con los resultados alcanzados durante su etapa universitaria. El objetivo es proporcionar indicadores comparables que faciliten la detección de puntos fuertes y áreas de mejora de las titulaciones universitarias.

En 2021 se ha cerrado el análisis de los resultados de la encuesta a las personas tituladas en el curso 2019-2020 (satisfacción 2020), en la que se ha encuestado a 15.100 personas tituladas de grado, máster y enseñanzas artísticas superiores. En el proyecto han participado las 12 universidades públicas y privadas del sistema catalán, 47 centros adscritos y 11 centros de enseñanzas artísticas superiores.

Fruto de este análisis, se han publicado los informes trienales de satisfacción de titulados y tituladas en grados y másteres universitarios, que recogen los resultados de más de 40.000 personas encuestadas que terminaron sus estudios en Cataluña entre los años 2018 y 2020. Como novedad, esta edición incluye los resultados de la encuesta de satisfacción para el nivel de máster.



Los informes muestran que la valoración de la formación recibida en las enseñanzas en Cataluña alcanza un notable: 7,2 para los grados y 7,0 para los másteres.

Además, se han incorporado los datos de la encuesta de satisfacción 2020 de grados en el portal [EUC Datos](#), donde se pueden consultar de forma agregada las tres últimas promociones encuestadas que han obtenido un error muestral igual o inferior al 15 %. En este sentido, también se han actualizado los indicadores de grados y másteres en las fichas de titulaciones en el [EUC Estudios](#).

Por otra parte, durante diciembre de 2021 y enero de 2022, se ha iniciado el trabajo de campo de la séptima edición de la encuesta de satisfacción de grados y la quinta edición de la encuesta de satisfacción de másteres del conjunto de las universidades de Cataluña, tanto públicas como privadas, así como la tercera edición de la encuesta en los centros de enseñanzas artísticas superiores.

## Encuesta Via Universitària

Via Universitària es un proyecto basado en la encuesta Eurostudent que tiene como objetivo conocer el perfil del estudiantado universitario, a fin de establecer políticas que se adapten a sus necesidades. El eje clave del proyecto es la equidad, es decir, asegurar que el estudiantado pueda acceder y aprovechar la experiencia educativa con independencia de su origen social, edad, sexo, etc.

La Red Vives de Universidades es la impulsora de este programa, y la tercera edición cuenta, por segunda vez, con la dirección técnica de AQU Catalunya, y con el apoyo de la Agencia de Calidad de la Enseñanza Superior de Andorra, la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva y la Agencia de Calidad Universitaria de las Islas Baleares.

Entre febrero y marzo de 2021 AQU Catalunya ha coordinado el trabajo de campo de esta tercera edición, en la que ha recogido casi 50.000 encuestas (el 14 % de la población universitaria) y ha mejorado los resultados respecto a la edición anterior. Tras la depuración, el tratamiento y la preparación de los datos y los productos descriptivos resultantes, se ha iniciado el proceso de análisis, coparticipado por seis grupos de investigación diferentes de todo el territorio. Se ha cerrado el año revisando el trabajo de análisis realizado y planificando la estrategia de difusión e impacto que se implementará durante 2022.

Tabla 16. Resultados del trabajo de campo de Via Universitària (2020-2022)

	Población	Muestra	Tasa de respuesta	Error muestral
--	-----------	---------	-------------------	----------------

Grados / estudios de grado	303.215	43.046	14,2 %	0,4 %
Másteres universitarios	55.043	6.245	11,3 %	1,2 %
Total	358.258	49.291	13,8 %	0,4 %

## Indicadores del sistema universitario catalán

AQU Catalunya es consciente de la importancia de disponer de indicadores para la toma de decisiones, tanto en los procesos de evaluación de las titulaciones para mejorarlas como en el análisis de ámbitos específicos del sistema universitario catalán. Con este objetivo, la Agencia, en colaboración con el Departamento de Investigación y Universidades, pone a disposición de las universidades los indicadores necesarios para los procesos de seguimiento y acreditación de las titulaciones universitarias oficiales.

Durante 2021, AQU Catalunya ha seguido actualizando el sistema de datos y las diferentes herramientas que permiten articular este repositorio de indicadores para la evaluación.

Además, se han añadido dos indicadores para las personas usuarias: la tasa de graduación en  $t$  y en  $t+1$  (indicador clave del proceso de acreditación de grados y másteres universitarios) y el número de tesis dirigidas por profesorado de la misma universidad (indicador clave para el proceso de acreditación del doctorado).

## 4.2. Estudios e informes

### Informe de inserción laboral de las personas tituladas en enseñanzas artísticas superiores

Se ha publicado el [informe con los principales resultados](#) de inserción laboral de las personas tituladas en grados artísticos superiores. A partir de los datos recogidos en la séptima edición del estudio de inserción laboral, este informe representa el primero en este ámbito educativo en el que podemos encontrar datos comparables evolutivamente. Los resultados fueron presentados al Departamento de Educación de la Generalitat de Catalunya y puestos a disposición de los equipos directivos de los centros de enseñanzas artísticas.

### Informe de inserción laboral de las mujeres veinte años después de finalizar los estudios universitarios

[Este documento](#) se añade a los dos estudios anteriores que la Agencia impulsó sobre el análisis del impacto del género al cabo de tres años de obtener la titulación (publicado en 2010) y al cabo de diez años (publicado en 2012). El compromiso de AQU Catalunya con la perspectiva de género es claro y transversal en todos sus procesos, y el estudio de la inserción laboral en este sentido es fundamental. El objetivo de estos estudios es, efectivamente, identificar si la inserción laboral de las personas tituladas universitarias presenta diferencias importantes entre hombres y mujeres, y cómo evolucionan estas diferencias con el paso del tiempo teniendo en cuenta un factor clave en este momento, veinte años después de titularse: la maternidad. El estudio estuvo asesorado por un grupo de personas expertas en el análisis de la inserción laboral y las desigualdades de género.

### Informes trienales de satisfacción de las personas tituladas de grado y de máster

Se han publicado los informes con los principales resultados de satisfacción de las personas tituladas de grado y máster del sistema de educación superior de Cataluña:

- > [La satisfacción de los graduados y graduadas de las universidades catalanas](#)
- > [La inserción laboral de los titulados y tituladas de máster de las universidades catalanas](#)

Estos informes agregan los estudios de los últimos tres años, haciendo referencia a las personas que se graduaron en los cursos 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020.

### Informe de evaluación transversal de Diseño

En 2021 AQU Catalunya ha publicado los dos informes de evaluación transversal correspondientes a los estudios de Diseño del sistema universitario catalán:

- > [Informe transversal Diseño. Análisis de los resultados de las evaluaciones](#)
- > [Informe transversal Diseño. Principales indicadores](#)

Ambos documentos tienen el propósito de proporcionar una instantánea del estado de la formación universitaria en Cataluña de los grados de Diseño, para contribuir a mejorarlos. Los informes recogen datos de contexto de las titulaciones de Diseño, de acceso y matrícula en estas enseñanzas, de profesorado, de rendimiento, de inserción, de satisfacción de los estudiantes, así como información sobre los resultados de acreditación de estas enseñanzas universitarias.

## Informes de inserción laboral desde la perspectiva del colectivo empleador

En 2021 se han elaborado, en el marco del proyecto Empleadores, dos informes sobre la opinión de este colectivo en lo relativo a la formación de las personas tituladas en Educación Infantil, Educación Primaria y Formación del Profesorado de Secundaria, y en Tecnologías Industriales:

- > [La opinión de los centros educativos sobre la formación del nuevo personal docente](#)
- > [La opinión del colectivo empleador sobre la formación de las personas tituladas en Tecnologías Industriales](#)

# COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



## 5. GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

### 5.1. Transferencia de conocimiento

#### Portal EUC (Estudios Universitarios de Catalunya)

##### *EUC Estudios*

EUC Estudios difunde los resultados de los procesos de evaluación de la calidad de las titulaciones universitarias oficiales catalanas de grado, máster y doctorado, así como los resultados más novedosos de las encuestas de inserción laboral y de satisfacción de la población titulada recientemente.



Además, la web incorpora los sellos de calidad de las titulaciones y los sellos de los centros que han obtenido la acreditación institucional.

Durante 2021, se han incorporado páginas de búsqueda por nivel de titulación (grados, másteres y doctorados), con el objetivo de orientar a los futuros estudiantes en la elección de las titulaciones y de mejorar la posición orgánica del portal en internet. Además, se ha trabajado en el desarrollo de mejoras en materia de accesibilidad para conseguir el cumplimiento de las directivas europeas.

El portal ha recibido, durante el año, 60.243 visitas de 46.596 usuarios que han visitado un total de 268.671 páginas. Los efectos de la renovación del portal pueden verse en estos indicadores, que muestran un fuerte incremento respecto al mismo periodo del año anterior, con un aumento de más del 160 % en visitas y usuarios y del 220 % en el número de páginas visitadas.

## *EUC Informes*

En el portal [EUC Informes](#) se recogen los informes resultantes de los distintos programas de evaluación de la calidad que realiza la Agencia sobre las titulaciones que imparten las universidades catalanas y sobre las enseñanzas artísticas superiores que dependen del Departamento de Educación, así como de las evaluaciones a instituciones. Los informes de este portal se pueden consultar desde el nuevo portal EUC.

En 2020 el portal contiene 6.900 informes, lo que supone un incremento del 12 % respecto a 2019, y ha recibido 4.357 visitas de 3.013 usuarios que han visitado un total de 17.350 páginas.

## *EUC Datos*

El portal [EUC Datos](#) recoge los resultados de las encuestas que realiza la Agencia para conocer la inserción laboral de las personas tituladas universitarias y la satisfacción de la población recién graduada en relación con la carrera que acaban de cursar. Los indicadores pueden consultarse por enseñanza o por subámbito. Durante 2021 se han incorporado los resultados de la encuesta de Satisfacción de grados.

El portal EUC Datos ha recibido, durante el año, 7.252 visitas, un 39 % más que el año anterior, de 5.017 usuarios que han visitado un total de 34.861 páginas.

## *Observatorio del Talento de Cataluña*

AQU Catalunya, con la colaboración de la Fundación "la Caixa", ha creado el portal [Observatorio del Talento de Cataluña](#) de análisis de empleos ofrecidos en línea en Cataluña, que en diciembre se presentó en una jornada a la que se inscribieron 365 personas.



Este observatorio es un portal web innovador que utiliza los últimos avances en *web scraping* y tecnologías de procesamiento de lenguaje natural para analizar las ofertas de trabajo publicadas en línea recientemente en Cataluña (a través de SOC - Feina Activa, JobTalent, InfoJobs, Infoempleo, Adecco, Hays, Manpower, Randstad, Monster, Indeed, Jobbydoo, etc.). Por ejemplo, el cuarto trimestre de 2021, el portal analizó más de **800.000** ofertas de empleo. Este portal permite la visualización interactiva de los empleos y las competencias más demandados en Cataluña, junto con otras características, como la tipología de contrato, y pone a Cataluña al nivel de otros países europeos en los que se han llevado a cabo iniciativas similares.

## Jornadas

Las jornadas que organiza AQU Catalunya, dirigidas principalmente a la comunidad universitaria y la Administración catalanas, son espacios de intercambio de conocimiento con el objetivo de impulsar y profundizar en la cultura de la calidad y la mejora continua del sistema universitario catalán.

Durante 2021, la Agencia ha organizado siete seminarios web y ha celebrado los 25 años de la creación de AQU Catalunya en un acto conmemorativo presencial. Y ha participado en la organización de otras tres jornadas. Estos seminarios y jornadas han sido los siguientes:

### *Retos en la formación universitaria en Educación Infantil y Primaria*

Seminario web –24 de febrero de 2021

AQU Catalunya ha organizado este seminario conjuntamente con las agencias estatales de Andalucía, Aragón, Castilla y León, Canarias y País Vasco.

Este seminario ha tenido como objetivos:

- > Ofrecer una visión general y actualizada de los principales retos de la formación universitaria en Educación Infantil y Primaria desde la perspectiva del colectivo empleador.
- > Presentar la opinión del colectivo empleador sobre la adecuación de la formación universitaria en Educación Infantil y Primaria con base en un estudio de caso realizado en Catalunya.
- > Debatir sobre cuáles deberían ser los ámbitos de mejora específicos para la formación universitaria en Educación Infantil y Primaria, para lo cual las agencias ayudarán mostrando resultados generales de las evaluaciones de estos títulos.

A la sesión se han inscrito 518 personas.

### *European Approach: retos y oportunidades para las universidades catalanas*

Seminario web – 12 de marzo de 2021

El objetivo de este seminario ha sido es presentar el European Approach a las universidades catalanas y las experiencias donde ya se ha aplicado en Cataluña.

En este seminario se han mostrado los retos de este enfoque desde el punto de vista de la evaluación externa, así como los retos, las dificultades y las oportunidades a partir de las



experiencias de las universidades catalanas que actualmente han evaluado titulaciones siguiendo esta metodología.

A la sesión se han inscrito 435 personas.

### *Retos en la formación universitaria en Informática y Telecomunicaciones*

Seminario web – 12 de mayo de 2021

AQU Catalunya ha organizado este seminario conjuntamente con las agencias estatales de Andalucía, Aragón, Castilla y León, Canarias Galicia y País Vasco.

Este seminario ha tenido como objetivos:

- > Ofrecer una visión general y actualizada de los principales retos de la formación universitaria en Informática y Telecomunicaciones desde la perspectiva del colectivo empleador.
- > Presentar la opinión del colectivo empleador sobre la adecuación de la formación universitaria en Informática y Telecomunicaciones con base en un estudio de caso realizado en Cataluña.
- > Debatir sobre cuáles deberían ser los ámbitos de mejora específicos para la formación universitaria en Informática y Telecomunicaciones, para lo cual las agencias ayudarán mostrando resultados generales de sus evaluaciones.

A la sesión se han inscrito 407 personas.

### *Reflecting on the future of European Quality Assurance*

Seminario web – 27 de mayo de 2021

Seminario organizado conjuntamente por las agencias de evaluación de la calidad de Irlanda, Noruega, Portugal y Cataluña con el objetivo de analizar las diferencias en la interpretación de los Estándares y directrices europeos por parte de ENQA y EQAR.

El seminario se ha dividido en dos partes: en la primera, se han expuesto los resultados de las decisiones de ENQA y EQAR desde que se aprobaron los ESG 2015; en la segunda, se han señalado las consecuencias de los cambios que han tenido lugar en relación a las diferentes interpretaciones que ENQA y EQAR hacen de los ESG.

A la sesión se han inscrito 208 personas.

### *Los programas de corta duración (Micro-credenciales): resultados de la primera experiencia*

Seminario web –16 de junio de 2021

Esta sesión se ha dirigido principalmente a las personas responsables de las titulaciones que quieran diseñar programas de corta duración. Tiene por objetivo dar una visión de estos programas a la Unión Europea, explicar la experiencia llevada a cabo en Cataluña y debatir sobre las oportunidades y dificultades que podría suponer para el sistema universitario catalán la realización de estos programas.

A la sesión se han inscrito 217 personas.

### *Retos en la formación universitaria en Periodismo y Comunicación Audiovisual*

Seminario web – 17 de junio de 2021

AQU Catalunya ha organizado este seminario conjuntamente con las agencias estatales de Andalucía, Aragón, Castilla y León, Canarias, Galicia y País Vasco.

Este seminario ha tenido como objetivos:

- > Ofrecer una visión general y actualizada de los principales retos de la formación universitaria en Periodismo y Comunicación Audiovisual desde la perspectiva del colectivo empleador (reflexión realizada en una perspectiva internacional, aunque centrada en los retos del entorno más cercano).
- > Presentar la opinión del colectivo empleador sobre la adecuación de la formación universitaria en Periodismo y Comunicación Audiovisual a partir de un estudio de caso realizado en Catalunya.
- > Debatir sobre cuáles deberían ser los ámbitos de mejora específicos para la formación universitaria en Periodismo y Comunicación Audiovisual, para lo cual las agencias ayudarán mostrando resultados generales de sus evaluaciones.

A la sesión se han inscrito 201 personas.

### *El programa AUDIT. Diseño de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria*

Seminario web – 18 de junio de 2021

La sesión ha estado especialmente dirigida a las personas responsables de centros adscritos, o de centros que imparten enseñanzas artísticas superiores, que tengan que diseñar o adaptar un sistema interno de garantía de la calidad para su implantación y futura evaluación y certificación.

A la sesión se han inscrito 318 personas.

### *Diferencias de género en la inserción laboral 20 años después de haberse titulado*

Seminario web – 9 de julio de 2021

En esta sesión se han presentado las conclusiones de los resultados obtenidos en el estudio que analiza las diferencias de género en la inserción laboral a los veinte años de haber obtenido una titulación universitaria. Éste es un estudio pionero porque se ha analizado el mismo grupo en el estudio de 2005 y en el de 2020 y, por tanto, se ha podido ver cómo impacta el factor género en la inserción laboral y la calidad del empleo.



A la sesión se han inscrito 261 personas.

### *Qué hemos aprendido de los procesos de certificación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC)*

Seminario web – 29 de setiembre de 2021

El seminario ha pretendido realizar un análisis del funcionamiento del proceso de certificación de los sistemas internos de garantía de la calidad en las universidades catalanas, de sus puntos fuertes y las áreas de mejora, así como compartir los aprendizajes que se han hecho desde las diferentes perspectivas.

Además, en este seminario se han querido compartir algunas de las buenas prácticas implantadas en otros sistemas de educación superior que pueden ser de utilidad en el marco del sistema de educación superior catalán.

A la sesión se han inscrito 418 personas.

### *AQU Catalunya's 25th anniversary*

Palau de Pedralbes – 27 October 2021

Este acto ha tenido como objetivo la conmemoración del 25 aniversario de la creación de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña. The aim of the event was to mark AQU Catalunya's 25th anniversary.

Han asistido 140 personas.

## *La implantación de la acreditación institucional en los centros universitarios*

Seminario web – 1 de diciembre de 2021

En este seminario se ha presentado el estado del proceso de acreditación institucional en Cataluña y la metodología que se utilizará para los centros acreditados institucionalmente.

A la sesión se han inscrito 511 personas.



## *Presentación del Observatorio del Talento de Catalunya*

Seminario web – 15 de diciembre de 2021

El objetivo de este seminario ha sido presentar el portal Observatorio del Talento de Cataluña a la sociedad en general y, en especial, a las personas responsables de políticas relacionadas con el mercado laboral y la oferta formativa. Este portal ofrece, de forma resumida y comprensible, las principales características de las ofertas de trabajo en Cataluña, incluyendo, por ejemplo, las ocupaciones más solicitadas, las competencias y las habilidades requeridas, junto con otras características como la tipología de contrato y los sueldos que se ofrecen.

A la sesión se han inscrito 207 personas.

## **Publicaciones**

AQU Catalunya ha editado un total de 67 publicaciones, 25 de las cuales han sido publicaciones originales.

Destaca la publicación de los informes de resultados de proyectos:

- > La inserción laboral desde la perspectiva del colectivo empleador en relación con el personal docente y las personas tituladas en Tecnologías Industriales.
- > La encuesta de inserción laboral desde la perspectiva de las personas tituladas de grado y máster de las enseñanzas artísticas superiores y el análisis en clave de género *La inserción laboral de las mujeres veinte años después de finalizar los estudios universitarios*.
- > El análisis del estudio de satisfacción de las personas tituladas de grado y máster.

También se han editado dos informes de evaluación transversal de los estudios de Diseño.

En el ámbito de la metodología, se ha publicado la revisión de las guías de acreditación y verificación de grados y másteres, de acreditación institucional y de evaluación de diseño del SGIC de las enseñanzas artísticas superiores.

Además, se ha publicado el *Protocolo para la prevención y el abordaje del acoso sexual y por razón de sexo en AQU Catalunya*.

También se han publicado la Planificación de actividades de AQU Catalunya 2021 y la Memoria de actividades y de responsabilidad social corporativa de AQU Catalunya 2020. De estas publicaciones, 26 se han editado en catalán, 22 en castellano y 19 en inglés (véase el anexo 3).

## 5.2. Instrumentos de comunicación

AQU Catalunya dispone de los siguientes instrumentos para difundir sus actividades: por un lado, la web corporativa de AQU Catalunya y las webs específicas EUC Estudios, EUC Informes, EUC Datos y WINDDAT, y, por otro, el boletín trimestral, el canal de YouTube y una cuenta de Twitter. Además, gestiona las relaciones con los medios de comunicación.

### Web

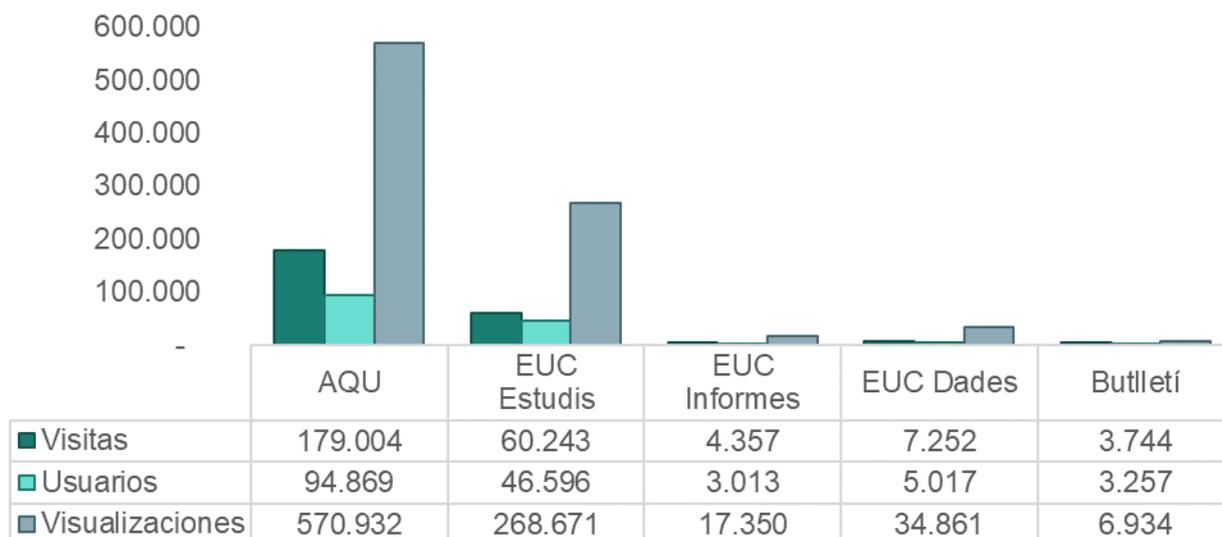
La web corporativa de AQU Catalunya es el instrumento principal de comunicación de las actividades de la Agencia.

Durante 2021 se ha realizado una profunda revisión y actualización de contenidos y de la estructura de las páginas principales, con el objetivo de mejorar tanto la experiencia de las personas usuarias como el acceso a la información. También se ha trabajado en el análisis y desarrollo de mejoras en materia de accesibilidad para alcanzar el cumplimiento de las directivas europeas.

La nueva web está disponible en tres idiomas (catalán, castellano e inglés) y su diseño es adaptativo, es decir, que se adapta a los distintos dispositivos móviles.

El número de visitas, usuarios y visualizaciones en la web corporativa y en las webs que dependen de esta han sido los siguientes:

Gráfico 6. Número de visitas, usuarios y visualización en las webs de AQU Catalunya (2021)



## elButlletí

Se han elaborado los cuatro números anuales de *elButlletí* (n.º 100 a 103). Los boletines se han hecho llegar a las 15.100 personas suscritas, lo que supone un incremento del 14 % respecto al número de suscripciones del año anterior.

En enero de 2021 se envió el número 100, con un nuevo diseño, moderno y elegante, que armoniza con la imagen de la web corporativa. Además, el nuevo boletín tiene un diseño que se adapta a los distintos dispositivos.

## Twitter

AQU Catalunya té un compte corporatiu a Twitter, amb la finalitat de comunicar de manera més directa les activitats que duu a



terme, i també de compartir informacions d'altres agències i entitats relacionades amb la qualitat en l'educació superior, la inserció laboral o d'altres que es considerin interessants per als seguidors. Twitter reforça i amplia la informació que es difon a través del web institucional.

A finales de 2021 el Twitter de AQU Catalunya tiene 2.492 seguidores, cifra que representa un aumento del 14,7 % respecto al año anterior, y se han efectuado 588 tuits. Además, ha habido 855 menciones de @aqucatalunya y el perfil ha recibido aproximadamente 30.600 visitas, lo que representa un crecimiento exponencial de más del 300 %.

## YouTube

AQU Catalunya tiene un canal en YouTube, con el objetivo de difundir las actividades que realiza y, cuando es necesario, formar a las personas expertas. Además, se ha utilizado este canal para retransmitir en directo los seminarios web.

Durante 2021, la Agencia ha publicado en el canal de YouTube 12 vídeos, que corresponden, principalmente, a los seminarios web organizados.

Este año, a raíz de la necesidad de difundir los actos en formato en línea, ha crecido exponencialmente el número de reproducciones de los vídeos de AQU Catalunya en el canal de YouTube, un 46 % respecto al año anterior. Así, a lo largo de 2021 hemos obtenido 11.510 visualizaciones de nuestros vídeos en el canal de YouTube, con un historial acumulado de 31.264 visualizaciones.

El vídeo más visto ha sido el seminario web [“El programa AUDIT”](#), retransmitido en directo el 18 de junio, con 1.596 visualizaciones. En segundo lugar, el seminario [“La implantación de la acreditación institucional en los centros universitarios”](#), del 1 de diciembre, con 1.080 reproducciones. Y, en tercer lugar, la jornada [“European Approach: retos y oportunidades para las universidades catalanas”](#), también retransmitida en directo, el 12 de marzo, con 802 visualizaciones.

## LinkedIn

En 2021, AQU Catalunya ha abierto una cuenta en la red social LinkedIn, donde por el momento se han publicado los resultados de algunos estudios y proyectos de la Agencia.



**La cuenta tiene 352 seguidores. En cuanto a visualizaciones, la página de AQU Catalunya ha tenido 662.**

## Medios de comunicación

Durante 2021 se han generado 36 citaciones de AQU Catalunya en los medios de comunicación escritos, 16 más que el año anterior.

# COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO



## 6. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

### 6.1. Dirección estratégica

#### Plan estratégico 2019-2022

El 2020 se ha continuado el despliegue del [Plan estratégico 2019-2022](#) de AQU Catalunya que para el cuatrienio 2019-2022 define las líneas estratégicas y de actuación siguientes:

- > Desarrollar actuaciones con elementos innovadores que tengan impacto en el sistema universitario catalán.
- > Facilitar el acceso a los datos cuantitativos y cualitativos, de forma integrada, para la mejora de la calidad del sistema universitario catalán.
- > Fortalecer la posición internacional de AQU Catalunya y del sistema universitario catalán.
- > Mantener la pericia del personal y de las personas externas, para que se sientan comprometidos con la actividad que desarrollan y sean capaces de afrontar los cambios.
- > Disponer de recursos económicos, humanos y de espacio adecuados para dar respuesta a las actividades planificadas.



En 2021 se ha desplegado un 57 % de las actuaciones previstas en el Plan, 11 puntos porcentuales más que el año anterior.

## Evaluación según los Estándares y directrices europeos

Cada cinco años, las agencias de calidad que operan en Europa, si quieren que sus decisiones sean reconocidas por el resto de los países europeos, deben superar una evaluación externa que valide el cumplimiento de los [Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area](#) (2015) en los procesos de evaluación que llevan a cabo.

En 2021, se ha continuado trabajando para dar respuesta a las recomendaciones de mejora de la evaluación de 2017.

Asimismo, en 2021 AQU Catalunya ha iniciado el proceso para ser evaluada por cuarta vez en el cumplimiento de los ESG. Concretamente, el European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) y la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) han aceptado la solicitud de AQU Catalunya para realizar la evaluación externa internacional de cumplimiento de los Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) en la modalidad de *targeted review*. Se convertirá, así, en la primera agencia en testar esta modalidad.

El proceso se ha iniciado con la constitución del Comité de Evaluación Interna, que ha sido el encargado de validar la estructura y el informe de autoevaluación, que ha incorporado la opinión de los distintos grupos de interés de AQU Cataluña.

El autoinforme ha sido aprobado por la Comisión Permanente del Consejo de Gobierno de AQU Catalunya, y en diciembre de 2021 se elevó a la ENQA para continuar el proceso de evaluación.

## Imagen corporativa

Coincidiendo con la celebración del 25 aniversario de AQU Catalunya, la Agencia ha renovado su imagen corporativa, actualizando el logotipo, que ha mantenido la esencia del diseño anterior concretada en las palabras «AQU Catalunya» y los dos colores corporativos (azul y verde).

Durante 2021 se han adaptado los instrumentos de comunicación y las publicaciones de la Agencia a la nueva imagen gráfica.

## 6.2. Órganos de gobierno, de evaluación y asesores

AQU Catalunya ha adoptado sus acuerdos a través de los correspondientes órganos de gobierno y de evaluación: el Consejo de Gobierno y la Comisión Permanente, la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, la Comisión de Evaluación de la Investigación y la Comisión de Apelaciones. Además, la Agencia también ha contado con la opinión de los órganos asesores, como la Comisión Asesora, el Comité de vicerrectores competentes en materia de calidad y

ordenación académica, el Comité de secretarios de los Consejos Sociales de las universidades públicas catalanas e interlocutores de las universidades privadas, el Comité de responsables de unidades técnicas de calidad, el Comité técnico de encuestas y el Comité de estudiantes.

En cuanto a la Comisión de Apelaciones, durante 2021 se han resuelto los recursos de alzada relacionados con los procesos de evaluación del profesorado universitario. Se han presentado un total de 182. En cuanto a los procesos de alegaciones sobre las titulaciones universitarias, durante 2021 se ha recibido una alegación para emitir el informe de revisión en el proceso de verificación.

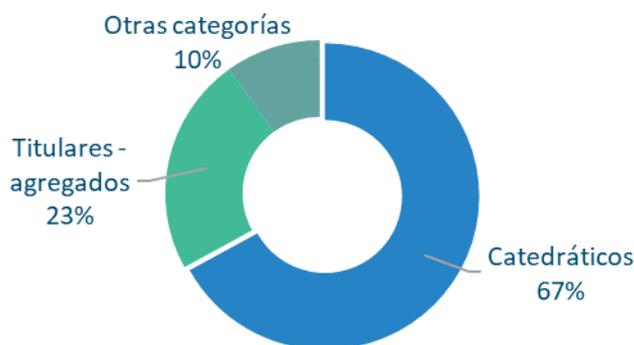
## 6.3. Personal experto evaluador

Los expertos y expertas son personas de reconocido prestigio en el ámbito académico o profesional, y también estudiantes, que participan en los procesos de evaluación de AQU Catalunya teniendo en cuenta criterios de independencia, objetividad y ausencia de conflicto de intereses. Además, deben cumplir unos requisitos de capacidad y mérito previamente establecidos por las comisiones de evaluación.

En 2021 el banco de evaluadores de AQU Catalunya ha recibido 328 currículos nuevos.

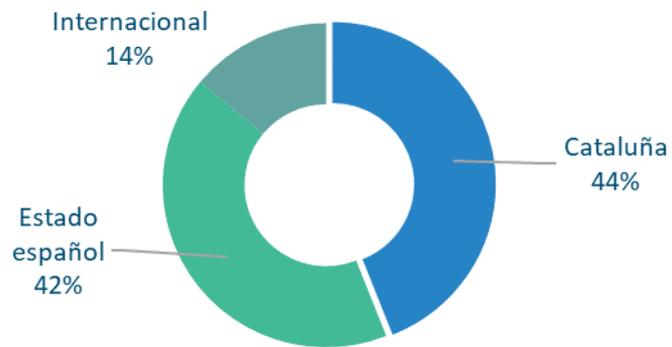
Este año han participado en las actividades de AQU Catalunya 854 personas expertas<sup>12</sup>, 503 de las cuales lo han hecho en los procesos de evaluación institucional y de titulaciones y 376 en los de evaluación del profesorado. La distribución por sexo ha sido del 56 % de hombres y el 44 % de mujeres. Cabe destacar la voluntad de la Agencia de alcanzar la paridad de sexo en las comisiones de evaluación, así como la de incrementar el número total de mujeres en el rol de presidentas de comisión.

Gráfico 7. Personal experto por categoría académica (2021)



<sup>12</sup> Un experto o experta puede participar en ambas tipologías de evaluación.

Gráfico 8. Personal experto por origen (2021)



En cuanto a la formación, durante el año 2021 todos los nuevos expertos y expertas han recibido una formación presencial o virtual específica previa a su participación en los procesos de evaluación.

## 7. ORGANIZACIÓN INTERNA

AQU Catalunya ha efectuado el **rendimiento de cuentas** y ha sido transparente con las actuaciones desarrolladas. Asimismo, ha tenido una **actividad jurídica** intensa, elaborando los convenios, informes, resoluciones y edictos necesarios para el buen funcionamiento de las actividades de la Agencia y participando en los procedimientos de contratación administrativa oportunos.

En cuanto al **sistema de gestión de la calidad y la seguridad de la información** de AQU Catalunya, también se ha mantenido activo. Se ha superado satisfactoriamente la auditoría externa de certificación realizada por AENOR, según las normas ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013.

En el ámbito de las **tecnologías de la información y la comunicación**, se han desplegado las acciones siguientes: se ha avanzado en el desarrollo de Talassa, un sistema unificado para la gestión de los expedientes de evaluación del Área de Evaluación de la Calidad; se han separado los trámites actuales de tramos en el trámite de evaluación y el trámite de reconocimiento de la actividad investigadora del profesorado universitario; se han desarrollado mejoras tanto en la plataforma EUC Estudios como en la plataforma de uso interno Venus; se ha seguido desarrollando el módulo de gestión de indicadores de calidad interna; se han desarrollado mejoras continuadas y ampliaciones de las funcionalidades en los diferentes módulos del NEXUS y la extranet de AQU Catalunya; se ha implantado una herramienta para el seguimiento de proyectos y tareas; se han cumplido los controles especificados en la norma ISO 27002 sobre la seguridad de la información; se han realizado las adquisiciones y actualizaciones necesarias para mantener las infraestructuras tecnológicas completamente actualizadas, seguras y dimensionadas; se ha instalado un nuevo sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) para el centro de proceso de datos (CPD) de AQU Catalunya; se ha apoyado a los usuarios y usuarias de AQU Catalunya mediante la resolución de 896 peticiones realizadas a los buzones de aplicaciones informáticas y de sistemas.

En el ámbito de la **gestión económica y contable**, se han prorrogado los presupuestos de 2020. Hay que destacar el cierre económico con equilibrio presupuestario, dado que el resultado presupuestario ha sido de 8.642,89 euros. Este equilibrio se ha logrado por la reducción del gasto derivada de la incidencia de la COVID-19, ya que los procesos de evaluación, tanto institucional como del profesorado, han pasado de formato presencial a formato virtual. Se ha iniciado la implantación del proyecto CAPTIO, para la liquidación de gastos, y se ha participado en el proyecto piloto de integración de la herramienta de contratación administrativa GEEC y la aplicación contable PANGEA.

La Agencia ha realizado las rendiciones de cuentas periódicas a la Dirección General de Política Financiera, a la Intervención General, a la Dirección General de Universidades y a la Secretaría General del Departamento de Economía y Conocimiento, así como a la Sindicatura de Cuentas.

Y, por último, en cuanto al **registro** de AQU Catalunya, registro oficial de la Administración, ha contabilizado 102 asentamientos presenciales en 2021, un 58,4 % menos que en el año anterior.

## COMPROMISO CON LAS ALIANZAS



### 8. RELACIONES CON AGENTES SOCIALES DE CATALUÑA

En el ámbito del sistema de educación superior de Cataluña, la Agencia mantiene relaciones principalmente con:

- > La Secretaría de Universidades e Investigación, con quien ha continuado su participación en la elaboración del Pacto Nacional para la Sociedad del Conocimiento.
- > El Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC), donde participa en las comisiones de Programación y Ordenación Académica, la Comisión de Personal Académico, la Comisión Mujeres y Ciencia y la Conferencia General. También en el grupo de trabajo Agenda 2030.
- > Las universidades de Cataluña, a las que da respuesta en sus peticiones.
- > Distintas redes como CIDUI, GUNI, CSUC o la Xarxa Vives.
- > Consejo del Estudiantado de las Universidades Catalanas.

También mantiene relaciones con distintos organismos de algunos departamentos de la Generalitat de Cataluña:

- > El Departamento de Educación, para la gestión de las evaluaciones y la calidad de las enseñanzas artísticas superiores.
- > El Consejo Catalán de Formación Profesional, para participar en el Grupo Interno de Trabajo de Planificación y Prospectiva.
- > La Dirección General de Función Pública, para la catalogación de las titulaciones universitarias que puedan ser objeto de convocatorias públicas.

- > El Instituto Catalán de las Mujeres (ICD) y el Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC), para llevar a cabo el tercer estudio de inserción laboral de género al cabo de veinte años de la graduación.
- > El Instituto Nacional de Estadística de Catalunya.

Asimismo, mantiene relaciones con los agentes sociales para impulsar el proyecto Empleadores y con el Ayuntamiento de Barcelona para apoyarlo en las sesiones de orientación que organiza, con los diversos colegios y asociaciones profesionales y en concreto, con el Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya para la recogida de datos del SUC, y con el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid. También con los institutos y centros de secundaria para presentarles la calidad de las titulaciones de Catalunya.

## 9. RELACIONES INSTITUCIONALES ESTATALES

AQU Catalunya ha seguido participando en la red de agencias españolas REACU y manteniendo relaciones con las demás agencias estatales de calidad. En 2021 ha firmado un convenio con la Universidad de Navarra para evaluar a su profesorado.

## 10. RELACIONES INSTITUCIONALES INTERNACIONALES

### 10.1. Relaciones institucionales internacionales

Las principales organizaciones internacionales con las que AQU Catalunya mantiene relaciones institucionales son las siguientes:

#### INQAAHE



La International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) es una asociación internacional con más de 300 organizaciones que trabajan en el aseguramiento de la calidad de la educación superior, la mayor parte agencias.

AQU Catalunya es miembro de esta red desde el año 1998 y ha ejercido su secretariado desde octubre de 2013 hasta 2021.

Durante 2021 la Agencia ha colaborado activamente en el proceso de establecimiento de la sede permanente de la INQAAHE en la ciudad de Barcelona y en la transición hacia un secretariado permanente.

Además, junto con la Universidad de Barcelona, AQU Catalunya ha organizado la celebración del 30 aniversario y la inauguración oficial de la sede internacional de la INQAAHE en Barcelona. El evento tuvo lugar los días 7 y 8 de octubre en formato híbrido (presencial y virtual) con el título «30 Years of Spreading the Culture of Quality Globally: Celebrating 30 Years of Remarkable Global Achievement».

AQU Catalunya forma parte del Consejo de Dirección de la INQAAHE, mediante Anna Prades, que ha sido nombrada tesorera por un periodo de tres años. Este es el órgano encargado de gestionar los asuntos generales de la red, relacionados principalmente con la admisión de miembros y el presupuesto y la financiación de la entidad.

#### ENQA



AQU Catalunya es miembro de pleno derecho de la [European Association for Quality Assurance in Higher Education](#) (ENQA) desde su fundación en el año 2000.

La Agencia ha participado en las dos asambleas generales celebradas en 2021, en las que se ha debatido, entre otros temas, el formato de las *targeted reviews* dirigidas a agencias de aseguramiento externo de la calidad que ya han realizado dos ciclos de evaluación externa. Además, AQU Catalunya forma parte del Grupo de Microcredenciales (2021-2022).

El 4 de octubre se nombró a la doctora Esther Huertas miembro del Agency Review Committee de la ENQA. Desde 2020, Núria Comet forma parte del Appeals and Complaints Committee de la ENQA.

### EQAR



El [Registro Europeo de Agencias de Calidad](#) (EQAR) es un registro al que solamente pueden optar aquellas agencias que, a través de una evaluación externa internacional, demuestran el cumplimiento de los Estándares y directrices europeos para la garantía de la calidad (ESG). AQU Catalunya está inscrita en el registro EQAR desde el 5 de diciembre de 2008, convirtiéndose así en una de las tres primeras agencias inscritas.

La Agencia ha colaborado con el EQAR para impulsar y consolidar el [Database of External Quality Assurance Results \(DEQAR\)](#), que es un repositorio de informes de aseguramiento de la calidad de todas las agencias inscritas en el EQAR. Durante 2021, AQU Catalunya ha mantenido actualizada la tipología de informes de evaluación externa que hasta el momento se cargan automáticamente, y está trabajando para completar la carga del resto de los informes.

## 10.2. Proyectos y evaluaciones internacionales e intercambio

### *Skills4Employability (2019-2021)*

#### [Skills4Employability – Enhancing the presence of soft skills in Higher Education curricula](#)

Skills4Employability es un proyecto Erasmus+ liderado por CONEXX (Bélgica), en el que, además de AQU Catalunya, participan tres socios más: la Universidad “La Sapienza” de Roma (Italia), la Universidad Politécnica de Bucarest (Rumanía) y la Universidad de Tecnología de Kaunas (Lituania).

El proyecto tiene como objetivo ayudar a las universidades a mejorar la calidad de la educación mediante la introducción de las soft skills en el currículo y evaluar el grado en el que se ajustan a las habilidades valoradas en el mercado laboral.

Durant el 2021 s'ha completat l'Intellectual Output 2 (IO2) i s'ha obtingut com a resultat la guia *Soft Skills Assessment Guidelines* per a l'avaluació de les competències transversals *soft skills*. La metodologia està disponible al [web del projecte](#).

El 19 de octubre de 2021 tuvo lugar la jornada de presentación de los resultados, en formato virtual debido a la COVID-19.

### *Structured indicators to manage HEI Quality System (SMART-QUAL) (en curso, iniciado en 2020)*

En 2021 se ha continuado el desarrollo del proyecto Structured indicators to manage HEI Quality System (SMART-QUAL), financiado por el programa Erasmus+ [Key Action 2] y coordinado por CONEXX-EU (Bélgica), en el que participa AQU Catalunya junto con ocho socios más.

Este año se ha consensuado y publicado el Quality Indicators Scoreboard, una herramienta que pretende convertirse en un marco de referencia para desarrollar y armonizar los sistemas de aseguramiento de la calidad interna a nivel internacional. Parte del análisis de qué indicadores son los más habituales y relevantes en lo que se refiere a 36 instituciones de educación superior de 5 países diferentes y a 39 recursos bibliográficos especializados en el tema.

En este proyecto participan universidades y agencias de calidad de hasta cinco países europeos diferentes:

- > La entidad de cooperación internacional [CONEXX-EU](#) (Bélgica), como entidad coordinadora.
- > Agencias de calidad: SKVC, [Centre for Quality Assessment in Higher Education](#) (Lituania) y A3ES, [Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior](#) (Portugal).
- > Universidades: [Universidade do Minho](#) y [Universidade de Aveiro](#) (Portugal), [Vrije Universiteit Brussel](#) (Bélgica), [Politecnico di Torino](#) (Italia), y UIC, [Universitat Internacional de Catalunya](#) (España).

### *CHARM-EU (2019-2021)*

[Challenge-driven, Accessible, Research-based, Mobile European University](#)

La Comisión Europea ha anunciado, el 26 de junio, que el proyecto CHARM-EU ha sido uno de los escogidos para formar parte de la iniciativa European Universities.

La Universitat de Barcelona es la institución que lidera el proyecto, pero se trata de una alianza transversal compuesta por la Universidad Loránd Eötvös de Budapest, el Trinity College de Dublín,

la Universidad de Montpellier y la Universidad Estatal de Utrecht. AQU Catalunya forma parte del proyecto como miembro asociado.

El proyecto hace una propuesta pedagógica innovadora: mediante varios módulos formativos, un grupo de entre 100 y 200 alumnos de las cinco universidades participantes cursarán créditos multidisciplinares.

El objetivo es llevar a cabo un cambio en la oferta académica, haciéndola más transversal, y poder ofrecer así un aprendizaje multidisciplinario al alumnado. La transversalidad de la oferta académica da flexibilidad y permitirá a los estudiantes crear un plan de estudios adaptado a sus necesidades.

### *Employability in Programme Development (EPD) (en curso, iniciado en 2020)*

El proyecto Employability in Programme Development (EPD) tiene como objetivo establecer mecanismos que permitan informar del diseño y desarrollo de los programas de formación y mejorar la empleabilidad de las personas graduadas. El grupo de interés final del proyecto es el profesorado, ya que el objetivo es incorporar la empleabilidad mediante cambios en la práctica docente. Para informar a los académicos se contará con las unidades intermedias que ayudan a la comunidad académica (servicios de empleo, unidades de calidad, institutos de ciencias del empleo, etc.).

En este proyecto participan los siguientes socios: la Vrije Universiteit Brussel, la Universitat Autònoma de Barcelona, la University of Reading, la University of Glasgow y AQU Catalunya.

En 2021, los socios del proyecto Employability in Programme Development (EPD) han trabajado en el desarrollo de perspectivas teóricas relacionadas con la empleabilidad (revisión de la literatura), han identificado fuentes de datos relevantes y han realizado, en los días 9 y 10 de noviembre de 2021, dinámicas de grupo (*hackathons*) con agentes implicados en los proyectos con el fin de esbozar el prototipo de panel de control.

### *Complex Trajectories (Complex) (en curso, iniciado en 2020)*

El projecte Complex Trajectories té per objectiu entendre les trajectòries dels i les estudiants a la universitat, cada cop més diverses i complexes, i donar suport a qui les transita. Per tal de fer-ho, el projecte definirà un sistema de seguiment de les trajectòries dels estudiants que permeti el desenvolupament de polítiques de suport tant institucional com de sistema universitari. En aquest sentit, es proposa que el punt de partida de l'anàlisi de les trajectòries no sigui el programa (taxes de graduació, etc.), sinó l'estudiant.

Els *partners* d'aquest projecte són: Universitat Oberta de Catalunya, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de València, Université de Bourgogne, Open University, University of

Albera, Universidade do Porto i Secretaria d'Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya. AQU Catalunya hi participa com a *associate partner*.

Durante 2021, la Agencia ha participado como asistente en el seminario «[UNESCO project on Flexible Learning Pathways in UK Higher Education](#)».

### Intercambio

AQU Catalunya ha participado activamente en encuentros, foros y proyectos que se ha considerado que aportaban valor añadido al conjunto del sistema universitario catalán y que permiten conocer y difundir actividades en el ámbito internacional, con el fin de estar al corriente de los avances en materia de calidad. Concretamente, la Agencia ha presentado 21 ponencias en encuentros internacionales (véase el anexo 2).

De estas ponencias, 15 corresponden a presentaciones en jornadas internacionales, 3 forman parte de los proyectos internacionales en los que AQU Catalunya colabora y 3 más se han desarrollado en el marco de grupos de trabajo en los que la Agencia participa.

# COMPROMISO CON EL ÁMBITO LABORAL



## 11. ORGANIZACIÓN INTERNA

La **plantilla de la Agencia**, a 31 de diciembre de 2021, está formada por 54 personas —40 mujeres y 14 hombres—, incluyendo al director.

En cuanto a la **prevención de riesgos**, a lo largo del ejercicio, se han desarrollado las actuaciones correspondientes en materia de prevención de riesgos laborales y, en especial, las derivadas de la situación de emergencia causada por la COVID-19.

AQU Catalunya ha elaborado un manual de funcionamiento de los servicios generales de la Agencia y también ha encargado el Plan de autoprotección, emergencia y evacuación del edificio que ocupa.

Por último, se han llevado a cabo las acciones necesarias en lo que respecta a la vigilancia de la salud del personal de la Agencia.

En cuanto al **e-trabajo**, en 2021 se ha trabajado en el diseño del sistema de e-trabajo en AQU Catalunya. Asimismo, y como resultado de la participación de AQU Catalunya en la segunda edición del Programa de mentoría de la Red NUST, la Agencia fue galardonada con un accésit en el Premio Barcelona a la Empresa Innovadora en Organización y Usos del Tiempo por este proyecto.

Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña

Junio de 2022 · AQU-27-2022



**AQU CATALUNYA**

Web: [www.aqu.cat](http://www.aqu.cat) · Twitter: [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)