CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA, LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI I ELS SEUS CENTRES ADSCRITS, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER ALS SEUS CENTRES ADSCRITS

2026_SATEST_0_URV-CA_C

URV.B05.02.00 N-015465

PARTS

D'una part, el senyor Francesc Xavier Grau i Vidal, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, "AQU Catalunya"), nomenat per l'Acord GOV/267/2022, de 6 de desembre, pel qual es nomena el senyor Francesc Xavier Grau i Vidal president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (DOGC núm. 8809, de 9 de desembre de 2022), que actua en exercici de les funcions de té atribuïdes a l'article 11 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

De l'altra, el senyor Josep Pallarès Marzal, rector de la Universitat Rovira i Virgili (en endavant URV) en virtut del seu nomenament pel Decret 95/2026, de 9 de juny (DOGC 9684, d'11 de juny de 2026) que representa aquesta institució d'acord amb les competències que preveu l'article 47 de l'Estatut de la URV, aprovat per l'Acord del Govern de la Generalitat de Catalunya GOV/244/2025 de 21 d'octubre (DOGC 9526 de 23 d'octubre de 2025). La URV té el domicili al carrer de l'Escorxador, s/n, codi postal 43003 de Tarragona, i el seu NIF és Q-9350003-A.

De l'altra, el senyor Josep M. Adserà Vergés, representant legal de la Fundació Rego, en endavant Centre, titular del Centre d'Estudis Superiors de l'Aviació, adscrit a la Universitat Rovira i Virgili, amb CIF G-43498674 i amb adreça a la carretera de l'Aeroport, s/n, 43206, Reus.

De l'altra, el Ferran Thomas Vall-llosera, en qualitat de representant legal de l'entitat mercantil EUSES Terres de l'Ebre, S.L. centre adscrit a la URV (en endavant EUSES TE), en virtut del seu nomenament per escriptura de poder del Notari de Madrid D. Antonio-Luis Reina Gutiérrez en data vint-i-set de setembre de 2024 i protocol nº 7.953. L'EUSES TE està ubicada a Amposta al carrer Sebastià Joan Arbó, 2 i el seu NIF és B55076921.

De l'altra, el senyor Eduardo Gómez Martín, president i apoderat de l'escola d'estudis superiors ESIC, segons escriptura de poder atorgada el 5 de juliol de 2022, davant del Notari de Madrid D. Jaime Recarte Casanova, amb número 7.013 de protocol. L'escola d'estudis superiors ESIC es un centre adscrit a la Universitat Rovira i Virgili, amb CIF R2800828B i amb adreça (seu administrativa) al Carrer Santaló, núm. 36, 08021, Barcelona.

De l'altra, el senyor Fernando Casado Juan, representant legal de Fundación Formación y Futuro, titular d'IGEMA, Centre d'Estudis Universitaris adscrit a la Universitat Rovira i Virgili, amb CIF G-60336666 i amb adreça al Carrer Sabino Arana, 42, 08028 de Barcelona.

I de l'altra, la Sra. Elisabeth Plantada Miguel, directora de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny (en endavant, BAU) en qualitat d'administradora única, en nom o representació de la societat BAU, Centre Universitari S.L. BAU està ubicat al carrer Pujades, 118, codi postal 08005 de Barcelona i el seu CIF és B61533790 i està inscrit al Registre Mercantil de Barcelona en el volum 30.305, foli 65. Full B-171975, Inscripció 1a.

EXPOSEN

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes i els seus centres adscrits correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior;* i *l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució,* segons l'article *3.1.i* i *k* de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell de Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions.

Que des de l'any 2015 les Universitats del SUC i AQU Catalunya estan recollint anualment la satisfacció de les persones titulades en els estudis que imparteixen a través d'aquesta enquesta i que el 2026 s'ha publicat l'Informe *La satisfacció dels graduats i les graduades de les universitats catalanes*, que analitza els resultats de les enquestes de les persones que es van titular i van respondre l'enquesta en el període 2015-2023.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017 i el mateix any es va implantar l'enquesta amb una periodicitat anual.

Que AQU Catalunya, el 2018 amb l'objectiu de tenir una imatge més fidel i global del sistema universitari català, i després d'analitzar-ho amb els vicerectors/es responsables de la qualitat a cada universitat, amplia la participació a la realització d'aquestes enquestes de grau i màster als centres adscrits que depenen de les universitats catalanes.

Que en el marc del treball conjunt entre AQU Catalunya i les Universitats del SUC per tal de disposar d'instruments i mecanismes que permetin la recollida harmonitzada de dades relacionades amb la satisfacció dels grups d'interès i la millora de la qualitat de les titulacions

que s'imparteixen, AQU Catalunya es va posar a disposició de les universitats i centres adscrits que ho consideressin oportú per dur a terme el treball de camp, via plataforma online, de les enquestes de satisfacció de graduats i graduades de les titulacions del SUC.

Que els centres adscrits, en endavant Centres Adscrits, i la Universitat Rovira i Virgili, en endavant Universitat, han manifestat el seu interès en participar en la realització de les enquestes de satisfacció anuals, que inclouran les persones titulades de grau i de màster dels seus Centres Adscrits.

És per això, que les parts estableixen els següents

ACORDS

Primer. Objecte

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya, la Universitat i els Centres Adscrits per a la realització per part d'AQU Catalunya del treball de camp de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster dels Centres Adscrits.

Segon. Compromisos de les parts

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les responsabilitats següents:

- Correspon als Centres Adscrits signants preparar anualment un fitxer segons l'estructura de base de dades facilitada en la qual s'inclouen els correus electrònics dels titulats i titulades que han finalitzat els seus estudis el curs immediatament anterior a la realització de l'enquesta. Aquesta base de dades l'ha de lliurar a AQU Catalunya i serà destruïda un cop finalitzi el projecte.
- Correspon als Centres Adscrits signar el contracte d'encarregat del tractament facilitat per AQU Catalunya i lliurar-lo a AQU Catalunya.
- Correspon a AQU Catalunya adaptar la plataforma informàtica per realitzar el llançament centralitzat de les enquestes de satisfacció a titulats i titulades de graus i de màsters.
- Correspon als Centres Adscrits emprendre les accions informatives que considerin oportunes per tal de motivar dins el termini establert la participació dels seus titulats i titulades i promoure, així, un alt nivell de resposta a l'enquesta.
- Correspon a AQU Catalunya realitzar el treball de camp de les enquestes, durant els mesos de desembre i gener de cada any.
- Correspon a AQU Catalunya informar a la Universitat sobre el funcionament del treball de camp, amb la finalitat que els Centres Adscrits puguin emprendre noves accions comunicatives per reforçar la taxa de resposta.
- Correspon a AQU Catalunya, un cop finalitzat el treball de camp, lliurar a la Universitat d'adscripció i als Centres Adscrits la base de dades corresponent amb els resultats de les enquestes.
- Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts dels Centres Adscrits amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al portal públic estudis.aqu.cat sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes que se'n derivin.

- Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats

AQU Catalunya pot utilitzar, cedir i difondre les dades als efectes de la seva explotació, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats, facilitar la base de dades anonimitzada, amb finalitats estadístiques, al professorat estable de les universitats participants o als grups de recerca i al Departament competent en matèria d'universitats, a fi de promoure la realització d'estudis sobre la satisfacció dels estudiants i la qualitat universitària.

Periòdicament s'informarà al Comitè d'enquestes sobre les activitats enumerades anteriorment.

Quart. Calendari

Les parts aplicaran el calendari següent d'acord amb les fases del projecte, i AQU Catalunya concretarà anualment, si escau, els dies exactes de cada fase:

- Lliurament de la base de dades de contactes per a dur a terme el treball de camp: novembre de cada any.
- Treball de camp: entre el desembre i el gener de cada any.
- Lliurament dels resultats a les universitats: inicis de febrer de cada any, AQU Catalunya indicarà la data concreta.
- Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: febrer-març de cada any.
- Difusió dels resultats: a partir de l'abril de cada any.

Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes

El Comitè d'enquestes es reunirà almenys un cop l'any per vetllar pel compliment de les obligacions de les parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal

Les parts signants manifesten i garanteixen que el tractament de les dades personals relacionades amb la signatura d'aquest conveni i la posterior gestió de les activitats derivades del mateix es realitzaran d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la resta de normativa que sigui aplicable.

Les parts es comprometen a no fer ús de les dades per a una finalitat diferent que la que motiva el desenvolupament d'aquest conveni, a no comunicar-les a tercers sense consentiment de les persones interessades, així com a complir amb les mesures de seguretat i altres obligacions derivades de la legislació de protecció de dades personals. La finalitat del tractament de dades que implica la celebració d'aquest conveni és la de complir i executar les obligacions que se'n deriven.

Les persones interessades poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició al tractament adreçant-se a les adreces de contacte de les parts. També

poden dirigir-se a l'autoritat de control competent per a interposar la corresponent reclamació.

Atès que la realització del treball de camp de l'enquesta de satisfacció s'efectuarà per part d'AQU Catalunya, les parts signaran conjuntament amb aquest conveni el corresponent contracte d'encarregat del tractament.

Setè. Vigència

A partir de la seva signatura, aquest conveni té una vigència de quatre anys, renovable pel mateix període.

Vuitè. Resolució del conveni

El present conveni podrà ésser resolt:

a) Mutu acord de les parts signants, manifestat per escrit.

b) La manifestació de qualsevol de les dues parts de la voluntat de resoldre el conveni, amb un preavís escrit de 3 mesos.

c) L'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.

d) Per les causes establertes en la legislació vigent.

En el cas dels Centres Adscrits, la desvinculació o resolució sol·licitada per un d'ells no afectarà la continuïtat ni la vigència del conveni respecte de les altres parts signants.

Novè. Resolució de conflictes

Qualsevol qüestió relativa a la interpretació, el compliment o l'execució del present conveni serà sotmesa al Comitè Tècnic d'Enquestes, que actuarà com a òrgan de seguiment del conveni i adoptarà les mesures i acords necessaris per a la seva correcta aplicació. Les parts es comprometen a resoldre de manera consensuada les discrepàncies que puguin sorgir en el marc d'aquest conveni.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen electrònicament.

Francesc Xavier Grau Vidal - DNI 39850167E (SIG)
Firmado digitalmente por Francesc Xavier Grau Vidal - DNI 39850167E (SIG)
Fecha: 2026.11.19 09:26:36 +01'00'

Per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
President

78577939A JOSEP PALLARES (R: Q9350003A)
2026.11.17 09:37:54 +01'00'

Per la Universitat Rovira i Virgili
Rector

FUNDACIÓ REGO
Firmado digitalmente por 39849684E JOSEP MARIA ADSERA (R: G43498674)
Fecha: 2026.11.18 13:54:06 +01'00'

Pel Centre d'Estudis Superiors de l'Aviació
Representant legal

THOMAS VALL LLOSERA FERRAN - 40323256R
Firmado digitalmente por THOMAS VALL LLOSERA FERRAN - 40323256R
Fecha: 2026.11.17 17:06:25 +01'00'

Per EUSES Terres de l'Ebre Escola Universitària de la Salut i l'Esport
Representant legal

70884328F EDUARDO GOMEZ (R: R2800828B)

Firmado digitalmente por 70884328F EDUARDO GOMEZ (R: R2800828B)
Fecha: 2026.11.17 16:50:50 +01'00'

Per l'escola d'estudis superiors ESIC
Representant legal

46338326L MATILDE INES MARTINEZ (R: G60336666)

Firmado digitalmente por 46338326L MATILDE INES MARTINEZ (R: G60336666)
Fecha: 2026.11.17 13:48:29 +01'00'

Per IGEMA
Representant legal

35038216Q ELISABETH PLANTADA (R: B61533790)

Firmado digitalmente por 35038216Q ELISABETH PLANTADA (R: B61533790)
Fecha: 2026.11.18 12:58:08 +01'00'

Per BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny
Representant legal