



Maria Giné Soca, com a secretària de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i del Consell de Govern, domiciliada a Barcelona, al Carrer d'Enric Granados, 33 i amb NIF: Q0801199A

CERTIFICA:

Que en la reunió del Consell de Govern d'AQU Catalunya de 15 de juliol de 2022, s'ha aprovat l'Avantprojecte de Planificació d'Activitats per a l'any 2023 adjunt a aquest certificat.

I perquè consti als efectes oportuns.

AVANTPROJECTE DE PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2023

Juliol 2022



SUMARI

PRESENTACIÓ	3
1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR	7
EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL	7
A. <i>Avaluació institucional</i>	7
B. <i>Avaluació de titulacions universitàries</i>	10
C. <i>Suport a la internacionalització del sistema universitari català</i>	17
E. <i>Millores en el procediment</i>	18
D. <i>Recursos d'alçada i informes de revisió</i>	18
EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT	19
A. <i>Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats</i>	19
B. <i>Avaluació dels mèrits</i>	21
C. <i>Resolució de recursos d'alçada</i>	23
EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT	24
A. <i>Enquestes i indicadors del sistema universitari català</i>	24
B. <i>Informes dels processos d'avaluació i bones pràctiques</i>	26
B. <i>Estudis</i>	27
2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT	28
EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT	28
C. <i>Transferència de coneixement</i>	28
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	30
C. <i>Instruments de comunicació</i>	30
3. COMPROMÍS EL BON GOVERN	32
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	32
A. <i>Direcció estratègica</i>	32
EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA	34
A. <i>Rendició de comptes, transparència i modernització</i>	34
B. <i>Gestió interna</i>	34
C. <i>Tecnologies de la informació i la comunicació</i>	36
D. <i>Serveis generals</i>	37
4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES	38
EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	38
B. <i>Relacions externes</i>	38
EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ	40
A. <i>Projectes internacionals</i>	40
B. <i>Avaluacions internacionals i intercanvi</i>	40
5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL	42
EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA	42
B. <i>Gestió interna</i>	42

PRESENTACIÓ

L'avantprojecte de Planificació d'Activitats per a 2023 que es presenta a continuació pren com a punt de partida la Planificació d'activitats de l'any anterior i les millores que es desprenen dels processos de metaavaluació d'AQU Catalunya.

Tal com es va fer l'any passat, aquesta Planificació agrupa els eixos estratègics d'AQU Catalunya en els cinc compromisos de responsabilitat social corporativa als quals l'Agència vol donar resposta:

1. El compromís amb la millora de l'educació superior.
2. El compromís amb la societat
3. El compromís amb el bon govern
4. El compromís amb les aliances
5. El compromís amb l'àmbit laboral

El present document detalla les activitats principals que es preveuen realitzar el 2023 a partir d'aquests compromisos amb la responsabilitat social corporativa. En tot cas cal tenir present que en la confecció d'aquesta Planificació d'Activitats s'ha tingut en compte els efectes que poden tenir per a l'Agència l'aprovació de la futura Llei de la Ciència o de la Ley Orgánica del Sistema Universitario, així com altres normatives.

Esmentaré, a continuació, una síntesi de les activitats proposades que conté el document per als 5 eixos de responsabilitat social corporativa als quals m'he referit.

1. COMPROMIS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Aquest compromís s'aborda des de tres eixos estratègics: Eix 1: Qualitat Institucional; Qualitat del Professorat; i Eix 3: Generació i transferència de coneixement.

Qualitat Institucional: en aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació d'institucions i de titulacions del sistema universitari català.

Per a 2023 s'ha previst actualitzar el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials, vigent des del 2016.

En l'àmbit de l'avaluació institucional destaca la definició d'una nova metodologia i el procés per a l'avaluació de la Recerca dels Departaments. A més, es preveu l'avaluació de 18 centres -17 per a la certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) i 1 per a l'avaluació d'elements transversals dels SIGQ-, i l'acreditació institucional de totes les sol·licituds que compleixin els requeriments.

I en l'àmbit de l'avaluació de les titulacions universitàries s'ha previst la verificació de 65 noves titulacions; l'avaluació de 250 modificacions de titulacions com a conseqüència de l'adaptació de les titulacions al Reial Decret 822/2021; el seguiment de 42 titulacions

avaluades en condicions en els processos de verificació i acreditació, l'impuls del Pla especial de seguiment per a les titulacions verificades d'Infermeria modificades el 2022; i, finalment, la realització de 45 visites externes per acreditar 62 titulacions.

S'impulsarà l'elaboració de benchmarks sobre resultats d'aprenentatge atès que considerem que poden ser, per exemple, una eina important per a l'adaptació dels estudis regulats al Reial Decret 822/2021.

També es treballarà per introduir millores en el procediment d'avaluació, la principal és la reducció de terminis d'emissió d'informes de les avaluacions.

Qualitat del Professorat: en aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació del professorat universitari.

En l'àmbit de l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats s'ha previst avaluar entre totes les convocatòries 1.900 sol·licituds d'avaluació, també es preveu continuar donant suport al Programa Serra Húnter. En el cas de l'avaluació de mèrits de recerca es preveu reconèixer 400 sol·licituds, avaluar 800 sol·licituds del professorat contractat i avaluar 400 sol·licituds dels trams de transferència de coneixement i innovació. Com a millora més rellevant s'iniciarà el desenvolupament informàtic per a passar els processos d'avaluació prèvia a la contractació a convocatòries obertes anuals.

Generació i Transferència de Coneixement: en aquest eix s'inclouen les activitats que creen coneixement per als processos d'avaluació i per a la presa de decisions.

Pel que fa a les enquestes, el 2023 l'Agència finalitzarà el treball de camp de la d'inscripció laboral als graduats i graduades universitaris. Treballarà per realitzar l'enquesta de satisfacció d'estudiants titulats recent de grau i màster. Finalitzarà l'emissió d'informes i la difusió dels resultats de les enquestes d'Ocupadors. A més, es preveu establir un nou conveni de col·laboració amb l'Institut Joan Lluís Vives per al desenvolupament de la quarta edició de l'enquesta Via Universitaria. Finalment, es continuaran mantenint actualitzades les bases de dades per proporcionar indicadors per als processos d'avaluació.

A nivell d'informes i estudis, s'impulsarà l'elaboració de dos informes transversals, un estudi sobre els processos de verificació i acreditació vinculats al Reial Decret 1373/2007, el perfil del professorat catedràtic acreditat favorablement, i l'estudi sobre equitat social. Finalment, s'impulsarà la difusió del web de bones pràctiques.

2. COMPROMIS AMB LA SOCIETAT

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 3. Generació i transferència del coneixement i Eix 5. Direcció estratègica.

Generació i Transferència de Coneixement: en aquest eix s'inclouen les activitats de difusió dels resultats dels processos d'avaluació i estudis. Entre altres, podem esmentar, per una banda la importància, del manteniment i actualització del portal EUC i, d'altra banda l'organització de 9 jornades i tallers, així com la publicació de 13 informes.

Direcció Estratègica: en aquest eix s'inclouen les activitats de comunicació i difusió mitjançant els instruments de comunicació corporatius (web i butlletí trimestral) i xarxes socials (youtube, twitter i LinkedIn). Durant l'any es continuarà treballant per garantir l'accessibilitat a les aplicacions web que gestiona AQU Catalunya.

3. COMPROMIS AMB EL BON GOVERN

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 6. Organització interna.

Direcció Estratègica: en aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament i la coordinació de les activitats d'AQU Catalunya amb la gestió dels òrgans de govern, d'avaluació i assessors. Durant el 2023 s'aprovarà el Pla estratègic 2023-2026, i s'analitzaran els resultats del procés d'avaluació externa d'AQU Catalunya de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior per elaborar el Pla d'Actuacions 2023-2027 i, s'impulsarà, el contracte programa amb la Generalitat de Catalunya.

Organització Interna: en aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament intern d'AQU Catalunya: rendiment de comptes, gestió econòmica, tecnologies de la informació i gestió de serveis generals.

4. COMPROMIS AMB LES ALIANCES

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 4. Internacionalització.

Direcció Estratègica: en aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb les relacions institucionals i agents socials de Catalunya, les relacions estatals i les relacions internacionals i el suport en l'establiment de la INQAAHE a Barcelona. A l'apartat corresponent detallem l'ampli ventall de relacions externes i aliances que manté actualment AQU Catalunya i que és vetllarà per mantenir i consolidar durant el 2023.

Internacionalització: en aquest eix es recullen les activitats internacionals. Es continuarà la participació en els projectes internacionals iniciats i es farà el seguiment als centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya i els acreditats internacionalment amb AQU Catalunya, si hi ha disponibilitat de recursos.

5. COMPROMIS AMB L'ÀMBIT LABORAL

Aquest compromís s'aborda des de l'Eix estratègic 5. Organització interna.

Organització Interna: en aquest eix es recullen les activitats en l'àmbit dels recursos humans. Com a activitat més destacada és que el 2023 AQU Catalunya finalitzarà els processos d'estabilització del personal per complir amb la taxa de cobertura temporal de places estructurals.

Com a objectius comuns de qualitat per a 2023 es fixen els següents:

1. Aprovar el Pla estratègic 2023-2026 d'AQU Catalunya.
2. Elaborar el nou Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions.
3. Reduir terminis d'emissió d'informes en l'àmbit de l'avaluació de les titulacions.
4. Desenvolupar i implantar el web de Bones pràctiques d'ocupabilitat.
5. Desenvolupar l'aplicació informàtica que permeti dur a terme les convocatòries obertes d'avaluació del professorat.

En qualsevol cas, el primer objectiu comú esmentat, aprovar el Pla estratègic, és el més rellevant. Aquest fet condicionarà, sense dubte, el pla definitiu d'activitats del 2023 i l'orientació del quatre anys objecte de planificació.

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Govern, pel departament competent en matèria d'universitats o altres organismes, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

Jaume Valls Pasola

Director

1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL

A. Avaluació institucional

Amb els objectius de simplificar l'avaluació externa i de dotar de més autonomia als centres universitaris, AQU Catalunya evoluciona cap a la realització de processos d'avaluació institucional, tot seguint les tendències de les agències de qualitat a nivell europeu.

Actualment, la via d'avaluació institucional dels programes de formació es concreta en dues activitats: la certificació de la implantació dels sistemes interns de garantia de la qualitat i els processos d'acreditació institucional.

A més, l'activitat d'avaluació institucional que desenvolupa AQU Catalunya també inclou l'avaluació de la recerca dels departaments i l'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent.

1. Actualització del Marc VSMA

El 2010 el Consell de Govern d'AQU Catalunya va aprovar el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials (Marc VSMA), que assegurava un sistema consistent d'assegurament intern i extern de la qualitat de les titulacions universitàries oficials basat en l'avaluació de programes formatius.

El 2016 es va dur a terme la revisió del Marc VSMA en el qual es va introduir per primer cop l'acreditació institucional dels centres per als processos d'acreditació de les titulacions universitàries oficials.

El 2023 es revisarà íntegrament el Marc VSMA per actualitzar-lo al nou context normatiu i a les necessitats del sistema universitari català, entre les quals hi ha el compromís per impulsar l'acreditació institucional.

2. Certificació de la implantació dels sistemes interns de garantia de la qualitat (SIGQ)

Des del 2007 AQU Catalunya ha ajudat les universitats a dissenyar els SIGQ dels seus centres universitaris per mitjà del programa AUDIT. Els SIGQ que porten uns anys implantats són susceptibles de ser certificats d'acord amb la metodologia vigent. L'objectiu de l'avaluació per a la certificació del SIGQ és comprovar que el sistema està implantat i és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions universitàries que imparteix.

Els efectes de la certificació són que:

- Els centres que disposin de la certificació de la implantació del seu SIGQ i hagin acreditat com a mínim el 50% dels graus, el 50% dels màsters i el 50% dels programes de doctorat que imparteix podran optar a l'acreditació institucional.
- Si el centre compta amb una certificació de la implantació del seu SIGQ però encara no ha acreditat el percentatge de titulacions necessari per a l'obtenció de l'acreditació institucional, la resta de títols que presenti als processos de verificació, modificació i acreditació, estaran exempts de presentar la documentació addicional relativa als sistemes d'assegurament de la qualitat.

Els centres que se certifiquin obtenen el certificat i segell següent:



Durant el 2023 s'ha previst realitzar 18 avaluacions: 17 avaluacions a centres per a la certificació del SIGQ (que inclou una escola de doctorat) i 1 avaluació per a la certificació d'elements transversals.

El 2020 el Consell de Govern va aprovar [el compromís per impulsar l'acreditació institucional de centres durant el període 2022-2024](#), atès l'impacte del RD 822/2021, es proposarà que durant el 2023 el Consell de Govern aprovi una extensió del període d'implantació de l'acreditació institucional.

L'evolució de les visites externes a centres són les següents:

Gràfic 1. Evolució de visites a centres per a la certificació del SIGQ



Els resultats dels centres certificats institucionalment es poden consultar al web EUCEstudis i els informes al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu d'agències de qualitat.

3. Acreditació institucional

Els centres que han obtingut la certificació del SIGQ poden demanar l'acreditació institucional que els permetrà l'acreditació automàtica de tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen en aquell centre per un període de sis anys renovable.

Al ser un procés pràcticament automàtic, a partir d'una sol·licitud de la universitat s'emetrà un informe vinculat per al Consejo de Universidades, AQU Catalunya atindrà totes les sol·licituds que li arribin.

Els centres que s'acreditin institucionalment obtindran un segell d'acreditació per a cadascuna de les titulacions que imparteix el centre així com el segell següent que distingirà el centre:



Els informes es poden consultar al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

Durant el 2023 s'acabaran d'elaborar els documents que complementen el procés d'acreditació institucional i, també, la integració de les dimensions addicionals en aquest programa (internacionalització, interacció recerca docència, ocupabilitat,...). AQU Catalunya reorganitzarà les comissions d'avaluació que siguin necessàries per tal que puguin assumir els processos de reacreditació institucional.

Durant l'any es farà difusió i formació de la metodologia per preparar els centres que han de dur a terme el procés de reacreditació institucional.

4. Avaluació dels Departaments

El 2016 AQU Catalunya va desenvolupar una metodologia per avaluar la recerca dels departaments, que va actualitzar el 2019. La finalitat d'aquesta avaluació era contribuir a enfortir la universitat com a organització de recerca d'alt nivell internacional.

Atesos els nombrosos canvis normatius que es preveuen aprovar durant el 2022, com la propera Llei de la Ciència, AQU Catalunya durant el 2023 iniciarà les tasques per definir una nova metodologia i el procés d'avaluació, d'acord amb l'encàrrec explícit que se li formuli. En aquest procés tindrà en compte les noves tendències en l'avaluació de la recerca del professorat, com ara la San Francisco Declaration on Research Assessment o el model TRIPLE desenvolupat per la Universitat d'Utrecht.

5. Acreditació dels Manuals d'avaluació docent

Des de l'any 2003, AQU Catalunya treballa amb les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de models d'avaluació docent del seu professorat, amb l'objectiu de donar suport a les universitats en el disseny de mecanismes propis per gestionar la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari i afavorir-ne el desenvolupament i el reconeixement, d'acord amb els Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

Gràcies a aquest programa, les universitats apliquen els seus manuals d'avaluació docent, uns instruments on es concreten la política i els mecanismes d'avaluació utilitzats. Aquests manuals han d'estar prèviament acreditats per AQU Catalunya. La metodologia d'avaluació així com els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya i al web EUCInformes.

Durant el 2023 es continuarà treballant per la implantació de manuals d'avaluació en aquells centres que encara no en tenen (com per exemple Centres Adscrits) i es farà el seguiment de les condicions i recomanacions establertes en els processos d'acreditació realitzats.

B. Avaluació de titulacions universitàries

AQU Catalunya va aprovar el 2010 i actualitzar el 2016 el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (Marc VSMA), per tal d'implantar un sistema d'avaluació externa, cíclic i harmònic, de les titulacions universitàries oficials a les universitats catalanes.

El Marc VSMA estableix la relació entre els processos de verificació —avaluació prèvia a la implantació—, de seguiment del funcionament de la titulació, de modificació per incorporar les millores que es detectin durant la fase de seguiment, i d'acreditació, la qual mitjançant una visita externa formada per un comitè d'experts comprova que la titulació es desenvolupa tal com estava planificada. L'avaluació d'aquests processos recau en la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, les seves comissions específiques, i els comitès d'avaluació externa que constitueix ad hoc.

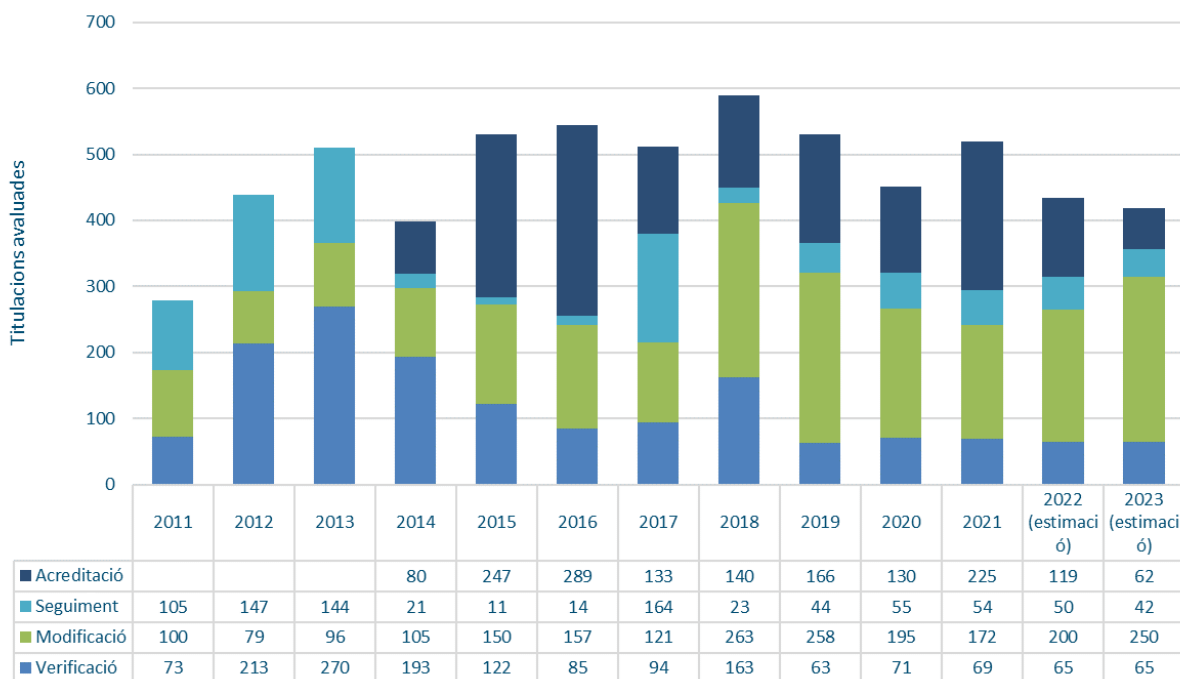
Les titulacions objecte d'avaluació del Marc VSMA són les titulacions universitàries oficials de grau, màster i doctorat que imparteixen les universitats catalanes, així com els ensenyaments artístics superiors que imparteixen centres d'ensenyaments artístics i que depenen del Departament d'Ensenyament.

Els processos d'avaluació externa de verificació, seguiment, modificació i acreditació pretenen demostrar la qualitat de les titulacions i incrementar la transparència dels programes de formació que imparteixen les universitats catalanes, tot contribuint així a generar una confiança mútua i un millor reconeixement dels títols a nivell de l'Espai europeu d'educació superior (EEES).

Les avaluacions externes realitzades per AQU Catalunya poden ser reconegudes per altres institucions europees i internacionals, atès que l'Agència està inscrita a l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) i són útils per orientar els futurs estudiants universitaris i a les seves famílies en el procés d'escollir la titulació a cursar a través del portal EUCEstudis.

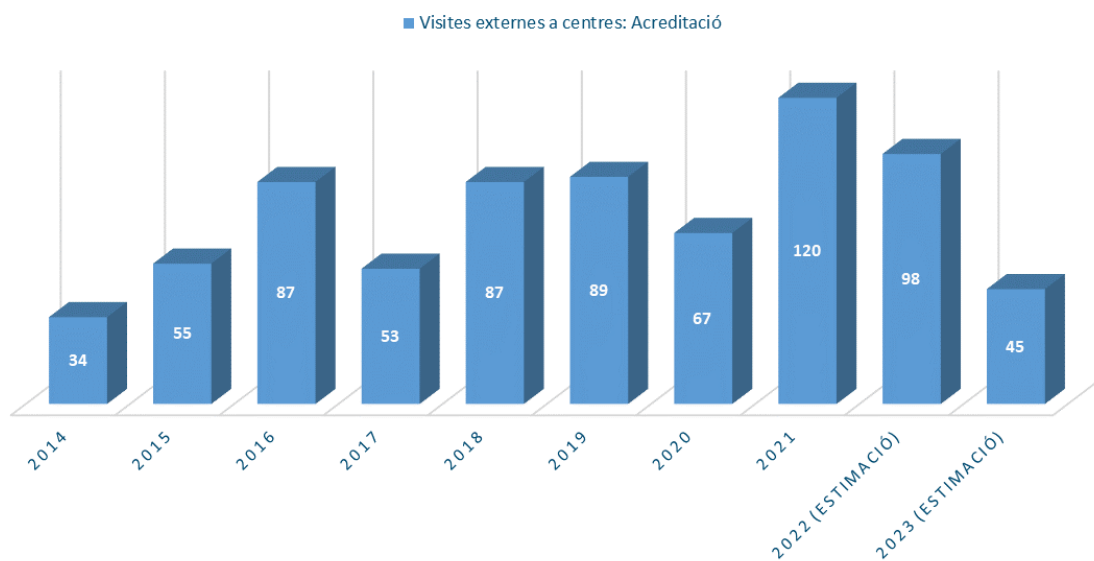
L'evolució de l'activitat en el Marc VSMA és la següent:

Gràfic 2. Evolució de les titulacions avaluades dins el Marc VSMA



En el 2023 es pot apreciar una disminució a més de la meitat de visites externes a centres com a conseqüència dels efectes de l'acreditació institucional de centres i la modificació del període de validesa de l'acreditació dels màsters pel Reial Decret 822/2021, que ha passat de 4 a 6 anys:

Gràfic 3. Evolució de les visites externes a centres per a l'avaluació de les titulacions



6. Verificació i modificació

Verificació

Amb la verificació, o avaluació ex ante, AQU Catalunya vol assegurar la qualitat del disseny de les propostes de titulacions de grau, màster i doctorat abans de ser implantades. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

Les propostes de verificació són autoritzades prèviament pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'han de presentar a l'Agència com a molt tard el 15 d'abril. El 2023 AQU Catalunya ha previst l'avaluació de 65 nous programes per ser implantats el curs 2024-2025.

Les titulacions universitàries oficials i ensenyaments artístics superiors que compten amb un informe favorable per part d'AQU Catalunya obtenen el segell corresponent que els distingeix respecte aquells que no han superat aquest procés. Aquestes titulacions es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

Les titulacions verificades obtenen un segell que les distingeix:



AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Modificació

Com a conseqüència del procés de seguiment, les universitats poden presentar la modificació de les titulacions en dos períodes: a l'octubre per a les modificacions substancials que siguin d'implantació el curs següent i al febrer per a la resta de modificacions. Les modificacions s'avaluen seguint la metodologia vigent.

Tenint en compte els anys anteriors i les modificacions a les que s'hauran de sotmetre les titulacions de graus i màsters per a la implantació del Reial Decret 822/2021 s'ha fet una previsió per avaluar 250 sol·licituds de modificacions l'any 2023. Així mateix, si es considera pertinent s'adaptarà el calendari presentació de les modificacions per tal d'assegurar Com organitzem la presentació de les modificacions per a l'adaptació del RD 822/2021.

Programar les modificacions perquè no es pot deixar tot pel darrer any.

Els resultats es poden consultar al web EUCestudis i els informes corresponents al web EUCinformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

7. Elaboració de benchmarks

AQU Catalunya iniciarà l'elaboració de nous benchmarks orientats a facilitar el disseny de noves propostes de titulacions, tot tenint en compte els resultats dels aprenentatges a assolir. Així mateix, les noves propostes de benchmarks poden ser una eina important per a l'adaptació dels estudis regulats al Reial Decret 822/2021 i, especialment, al format de resultats d'aprenentatge.

Durant el 2023, AQU Catalunya durà a terme l'elaboració de dos *benchmarks*.

- [Consultar els Benchmarks vigents.](#)

8. Seguiment

El seguiment del funcionament de les titulacions universitàries oficials és la pedra angular del Marc VSMA. En aquesta fase la universitat pot, a partir de l'anàlisi de les evidències, corregir les desviacions observades o proposar millores per a l'excel·lència i preparar el procés d'acreditació següent. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

Com a mínim, els centres universitaris han de realitzar un informe de seguiment de les seves titulacions cada dos anys. La seva presentació a AQU no és obligatòria, excepte per aquells centres que ofereixen titulacions que han superat el procés d'acreditació amb condicions i que en el procés de verificació inclouen alguna nota d'atenció de les Comissions específiques d'avaluació. En aquests casos, el centre haurà de presentar abans que finalitzi el mes de desembre l'informe de seguiment dos anys després d'haver rebut l'informe pertinent.

El 2023 AQU Catalunya avaluarà els informes de seguiment de les titulacions amb informes d'avaluació d'acreditació amb qualificació global en condicions o amb informes de verificació amb requeriments obligatoris. En total s'estima que AQU Catalunya durà a terme el seguiment de 42 titulacions:

Taula 1. Seguiments a realitzar el 2023 per procés d'avaluació

Procés	Verificació	Acreditació
Graus	7	5
Graus-EAS	--	6
Màsters universitaris	8	14
Màsters universitaris-EAS	--	1
Programes de Doctorat	1	--
Total	16	26

A més, el 2023 s'inclou un pla especial de seguiment per a les titulacions verificades d'Infermeria modificades el 2022.

Els resultats de la revisió del seguiment es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes.

9. Acreditació

L'acreditació és la comprovació a partir d'una visita externa que la titulació s'està desenvolupant tal com estava planificada a la verificació. Totes les titulacions universitàries oficials han de passar pel procés d'acreditació abans dels sis anys a comptar des de la seva verificació inicial (o darrera acreditació), en el cas dels ensenyaments artístics superiors, graus i doctorats, i abans dels quatre anys, en el cas dels màsters.

Durant el 2023, AQU Catalunya té:

- La previsió d'acreditar 62 títols: 52 graus, 2 màsters d'ensenyaments artístics i 8 programes de doctorat. Aquest escenari dona lloc a un total de 45 visites externes teòriques (sempre i quan s'acreditin institucionalment els centres que tenen previsió de fer-ho i tenen titulacions que han de renovar la seva acreditació el 2023). Aquesta reducció ve donada, d'una banda, per l'impacte del procés d'acreditació institucional lligat a la certificació de la implantació dels Sistemes Interns de Garantia de la Qualitat i, de l'altra, al canvi de vigència de l'acreditació en les titulacions de màster (de 4 a 6 anys) d'acord amb el Reial Decret 822/2021.

- Utilitzarà la metodologia d'avaluació vigent per dur a terme les visites i el procés d'acreditació. En el cas de les titulacions que s'hagin acreditat almenys un cop s'usarà la metodologia d'acreditació simplificada.
- Emetrà els corresponents informes d'acreditació, d'acord amb les sol·licituds que es rebin.
- Es tindrà en compte l'European Approach, per al reconeixement de joint programmes en els processos d'avaluació.

Les titulacions acreditades per AQU Catalunya obtindran el corresponent certificat i segell de qualitat com un instrument diferenciador que informa a la societat que han superat aquest procés, que poden ser favorable o excel·lents:

Graus, màsters i doctorats universitaris



Graus i màster en Ensenyaments artístics superiors



Els resultats es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

10. Acreditació de Dimensions addicionals

Amb l'objectiu de destacar el valor afegit de les titulacions universitàries catalanes AQU Catalunya ofereix la possibilitat d'avaluar, un cop una titulació ha superat el procés d'acreditació, tres dimensions addicionals d'acord amb la metodologia d'avaluació vigent:

- Desenvolupament i inserció professionals
- Interacció entre recerca i docència
- Internacionalització

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent que pot ser favorable o excel·lent:



Els resultats es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes.

Durant el 2023, AQU Catalunya iniciarà una revisió sobre el procés d'avaluació de dimensions addicionals, que ha quedat obsoleta amb els recents canvis normatius.

11. Acreditació ex ante de programes de curta durada

AQU Catalunya ha desenvolupat el 2020 en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya la Guia Pilot per a l'acreditació prèvia de programes de curta durada vinculats al catàleg d'especialitats formatives del SOC.

Els programes de curta durada (PCD) o Short Learning Programmes, afavoreixen el desenvolupament professional continu i la formació al llarg de la vida. En conseqüència, el programa contribueix a l'assoliment de l'objectiu 4 (Educació de qualitat) dels ODS.

Durant el 2023 es podrà realitzar l'acreditació del disseny de nous programes de curta durada, tenint en compte les necessitats del mercat laboral de Catalunya, i que corresponguin a nivell de grau i de màster i que els programes es dissenyen sota la vessant professional i que es podran registrar al catàleg d'especialitats formatives (SEPE). Aquesta activitat es durà a terme de manera coordinada amb la Direcció General de Transferència del Coneixement.

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent:



C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

AQU Catalunya ha identificat la internacionalització dels ensenyaments universitaris que s'imparteixen a Catalunya com una de les àrees d'impuls de l'excel·lència en la formació superior. Els mecanismes que el 2023 utilitzarà per fer-ho, a més de la dimensió addicional d'internacionalització, són els següents:

12. Certificacions temàtiques de titulacions (labels)

D'acord amb el Marc per al posicionament d'AQU Catalunya respecte dels segells temàtics de qualitat, AQU Catalunya dona suport a les universitats que ho sol·licitin en integrar l'avaluació per a l'acreditació de les titulacions amb l'avaluació per a l'obtenció de certificacions temàtiques internacionals, reconegudes. El cost de les certificacions temàtiques de titulacions va a càrrec de la universitat, d'acord amb el conveni que se signi. S'atendran les peticions que se sol·licitin.

13. Acreditació segons els estàndards de la World Federation for Medical Education (WFME)

AQU Catalunya ha estat reconeguda el 2021 per la World Federation for Medical Education de tal manera que totes les titulacions de Medicina que acrediti gaudiran d'aquest reconeixement mundial. Aquesta acreditació també té efectes per a les persones que es titulin en les facultats de Medicina acreditades, com per exemple a partir de 2024 les persones titulades que vulguin exercir la Medicina als Estats Units s'hauran d'haver graduat en un centre acreditat segons aquests estàndards.

El 2023 AQU Catalunya durà a terme una visita externa per a l'acreditació de la titulació de la Medicina de la Universitat de Barcelona.

14. Avaluació de títols conjunts mitjançant la metodologia de l'European Approach

AQU Catalunya posa a disposició del sistema universitari català la possibilitat d'avaluar títols oferts conjuntament per institucions d'educació superior de dos o més estats mitjançant la metodologia basada en l'European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes.

Aquesta avaluació garanteix que una titulació sigui avaluada un sol cop i el resultat de l'avaluació sigui reconegut per tots els països on s'imparteix la titulació.

El 2023 AQU Catalunya revisarà la metodologia d'acord amb les novetats que puguin aparèixer en el context europeu i avaluarà les propostes que es formulin.

E. Millores en el procediment

15. Millores en el procediment

Com a millores del procediment d'avaluació, durant el 2023 es preveu, treballar en la reducció del temps d'emissió dels informes finals d'avaluació.

Pel que fa al desenvolupament de nova metodologia i a la revisió i actualització de metodologies existents, el RD822 i els possibles canvis normatius que s'esdevinguin requereixen una especial dedicació a aquests temes. Per aquest fet, durant el 2023 es constituirà un comitè ad hoc per tal de millorar en la coordinació d'aquestes tasques i els seus procediments en el marc del desplegament del Pla estratègic 2023-2026.

Així mateix continuarà amb el desenvolupament de l'aplicació informàtica pròpia de gestió dels processos d'avaluació institucional i de titulacions, per optimitzar i simplificar aquests processos, alhora que s'assegura la seguretat i integritat de la informació.

Finalment, AQU Catalunya vetllarà per l'increment d'experts i expertes internacionals que participen en els processos d'avaluació externa.

D. Recursos d'alçada i informes de revisió

16. Resolució d'alçada i informes de revisió

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes i les seves comissions específiques poden objecte de recurs d'alçada o informes de revisió.

Les institucions universitàries poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada o informe de revisió, seguint el procediment oportú i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

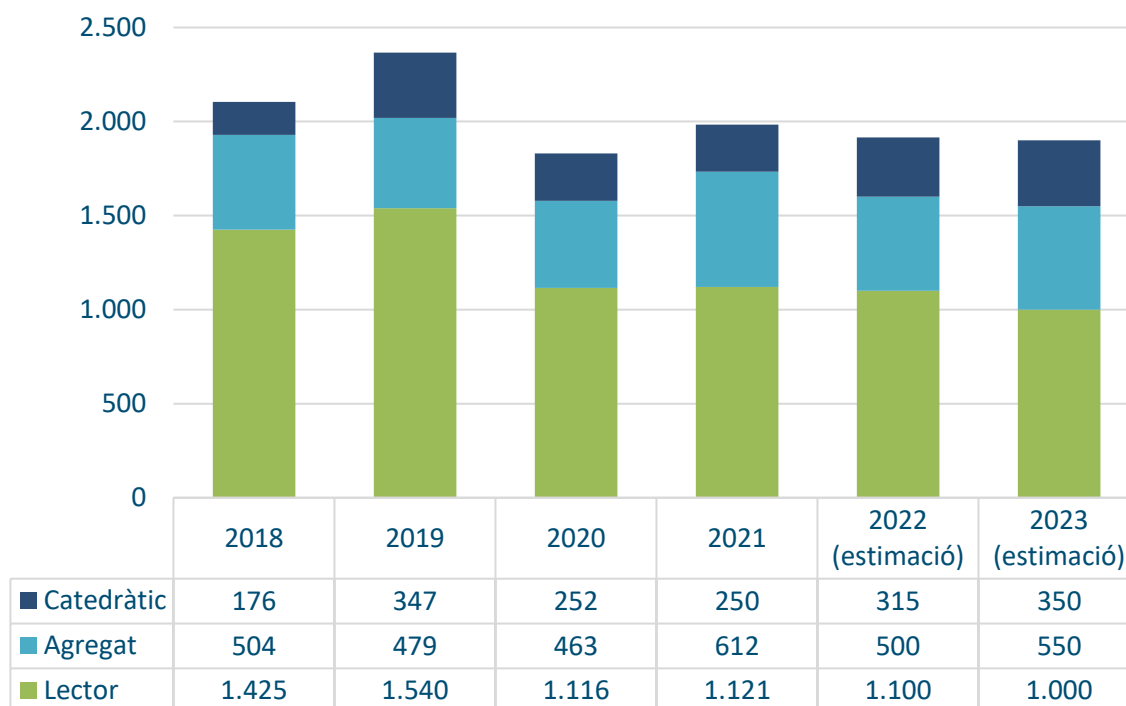
A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

Per tal de ser admeses als processos de selecció per accedir com a professorat contractat de les universitats públiques catalanes, les persones interessades han de disposar d'un informe favorable previ, en el cas de la categoria de professorat lector, i d'una acreditació de recerca o de recerca avançada, per a les categories d'agregat i catedràtic, respectivament.

Les universitats privades catalanes i AQU Catalunya tenen signat un conveni amb l'objectiu que l'avaluació del professorat d'aquests centres s'inclogui en els mateixos termes en els processos d'emissió dels informes previs de professorat lector, de les acreditacions de recerca i de les acreditacions de recerca avançada.

Anualment s'obren dos terminis de presentació de sol·licituds per a les figures de professor lector, agregat i catedràtic, l'avaluació de les quals és assumida per la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. En els darrers anys, s'han mantingut el nombre de sol·licituds que es presenten en prop de 2.000 l'any.

Gràfic 4. Evolució de les sol·licituds per a l'avaluació prèvia als processos de selecció de les universitats



17. Millores en el procediment

A més de continuar els processos de revisió i de metaavaluació per assegurar l'actualització del procediment i criteris d'avaluació, durant el 2023 es preveu la realització de les actuacions següents:

- Inici del desenvolupament de l'aplicació informàtica per dur a terme convocatòries obertes tot l'any pel que fa a l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció.
- Iniciar la implantació per a la simplificació i la unificació dels models de currículum que aporten els sol·licitants.

Així mateix, AQU Catalunya continuarà treballant per al reconeixement de les avaluacions d'AQU per part d'altres agències estatals.

18. Informes per a professorat lector

La figura de professor lector obre les portes de la carrera acadèmica per mitjà de la via contractual i permet accedir més endavant a categories superiors amb contracte indefinit. AQU Catalunya avalua les sol·licituds i emet els informes favorables previs per a la presentació als processos de selecció d'aquest professorat.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Pla Serra Húnter. A més, en cas excepcionals es mantindrà obert el procediment d'emissió exprés dels informes de professorat lector.

Durant el 2023 es preveu avaluar 1.000 sol·licituds per a l'emissió de l'informe previ per a professorat lector.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

19. Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'accés a la universitat amb la figura contractual de professor contractat doctor amb caràcter permanent es pot fer en les categories següents: a) catedràtic, que suposa una carrera docent i investigadora consolidada, i b) professor agregat, que suposa una provada capacitat docent i investigadora.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor, acreditar almenys tres anys d'experiència postdoctoral i disposar d'una acreditació de recerca, per accedir a la categoria de professorat agregat, o de recerca avançada, per accedir a la categoria de professorat catedràtic.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Pla Serra Húnter.

Durant el 2023 es preveu avaluar 900 sol·licituds per a l'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya: [agregat](#) i [catedràtic](#).

20. Informe professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter

Es mantindrà oberta tot l'any la convocatòria per a l'obtenció de l'Informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter, que té com a propòsit ajudar als responsables del Programa a prendre les decisions en relació amb l'estabilització del professorat contractat a través d'aquest Pla.

El 2023 es preveu emetre 20 informes per a professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter.

21. Certificats d'avaluació de l'activitat docent

La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI) funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. El certificat d'activitat docent reconeix que l'activitat docent desenvolupada per la persona sol·licitant satisfà uns requisits docents preestablerts i pot ser considerada per les universitats en els seus concursos d'accés.

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

El 2023 es preveu iniciar el procés de digitalització d'aquest tràmit i emetre les sol·licituds que es presentin.

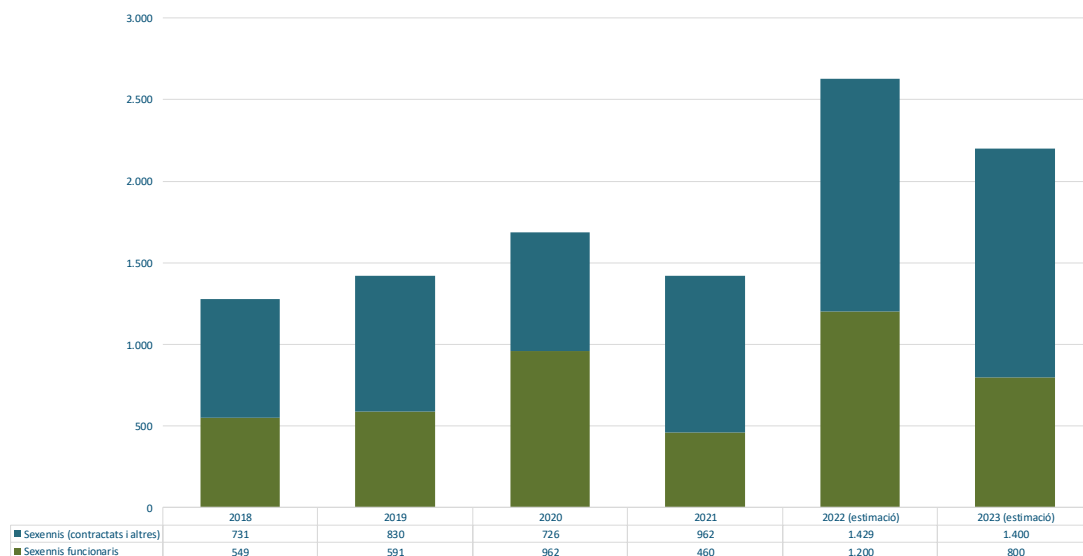
B. Avaluació dels mèrits

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

En el cas dels mèrits de docència i gestió, AQU Catalunya certifica que l'avaluació segueix l'establert en el Manual d'Avaluació Docent o en el decret corresponent.

Pel que fa als mèrits de recerca, AQU Catalunya els avalua directament, a través de la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques.

Gràfic 5. Evolució de les sol·licituds presentades per a l'avaluació del professorat



22. Mèrits de recerca

AQU Catalunya avalua directament els mèrits individuals de recerca del PDI contractat a partir del procediment i dels criteris establerts, i té signat un acord amb la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) pel qual reconeix les avaluacions realitzades per aquesta comissió, positives o negatives, de l'activitat investigadora del professorat universitari funcionari que ho hagi sol·licitat.

Des de l'any 2011 el PDI funcionari i contractat que sol·licita l'avaluació dels mèrits de recerca pot demanar també l'avaluació del tram de recerca i transferència de tecnologia, per bé que es tracta d'una modalitat minoritària.

Durant el 2023 es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, fix i interí. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius, els criteris i els procediments són els mateixos amb què s'avalua l'activitat investigadora del PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes.

El 2023 es preveu avaluar unes 1.200 sol·licituds i reconèixer 400 sol·licituds per a obtenir els mèrits de recerca.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

23. Mèrits de recerca: tram de transferència del coneixement i innovació

Durant el 2023 AQU Catalunya està en disposició d'avaluar els mèrits de recerca en relació amb el tram de transferència del coneixement i innovació del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, d'acord amb el marc jurídic i l'autorització corresponent del Departament de Recerca i Universitats.

El 2023 AQU Catalunya preveu avaluar unes 200 sol·licituds i reconèixer 400 sol·licituds.

24. Mèrits de docència i gestió

Les universitats catalanes avaluen els mèrits individuals de docència i de gestió del seu professorat, funcionari i contractat, tot aplicant les instruccions aprovades per AQU Catalunya i la Direcció General d'Universitats per a aquesta avaluació. Un cop el professorat ha estat avaluat, la universitat trameta a l'Agència els informes d'avaluació perquè certifiqui que l'avaluació segueix les instruccions esmentades.

AQU Catalunya certificarà d'acord amb els criteris establerts els mèrits de docència i gestió emesos per les universitats públiques catalanes.

Els mèrits individuals de docència s'assoleixen d'acord amb els criteris dels corresponents Manuals d'avaluació docent acreditats a les universitats.

Durant el 2023 es preveu certificar 1.250 trams docents i 275 trams de gestió.

C. Resolució de recursos d'alçada

25. Resolució dels recursos d'alçada

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques poden objecte de recurs d'alçada.

Les persones que s'hagin presentat als processos d'avaluació del professorat d'AQU Catalunya poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada, seguint el procediment oportú i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

26. Inserció laboral de les persones titulades

AQU Catalunya coordina aquest estudi triennal des de fa més de 20 anys, un projecte de les universitats públiques catalanes, impulsat pels seus consells socials, i de les universitats privades que neix fruit de l'interès en obtenir dades i referents comparables sobre la qualitat de la inserció dels seus titulats i titulades. Des de l'edició de 2017, també hi participen els ensenyaments artístics superiors.

El 2023 es realitzarà l'enquesta d'inserció laboral per primer cop utilitzant la metodologia en línia, amb un reforç telefònic. Les enquestes que es realitzaran són a nivell de grau, graus a distància, màster, doctorat, i ensenyaments artístics superiors. A més, per primer cop es durà a terme una experiència conjunta amb la Agència de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) i la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) per dur aquesta enquesta al grau de Ciències Ambientals.

Durant l'any 2023 s'elaboraran i es farà difusió dels informes de les enquestes de graus, graus a distància, màster i doctorat i Ensenyaments Artístics Superiors.

AQU Catalunya continuarà impulsant en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) un estudi poblacional d'inserció laboral a partir de les dades registrals dels titulats universitaris de referència que consten en els censos que disposen. Aquest estudi no pretén substituir l'enquesta triennal, sinó completar-la en els anys en què no es dugui a terme. Aquest estudi, que consisteix en el seguiment de les promocions a partir de dades administratives, passarà a ser un estudi oficial i es realitzarà anualment. El 2023 es facilitaran les dades de l'enquesta per comparar-les amb les dades registrals i així contrastar la consistència d'ambdues enquestes.

27. Inserció laboral des del punt de vista dels ocupadors

AQU Catalunya continuarà amb el desenvolupament de la tercera edició de l'enquesta al col·lectiu ocupador (2021-2023), que pretén obtenir informació sobre quina és la percepció de les empreses i organitzacions respecte de les competències i la formació universitària de les persones titulades. La finalitat és que les universitats puguin desenvolupar polítiques de millora en el sistema universitari pel que fa a l'oferta acadèmica i als programes formatius, i acostar així la formació universitària i el mercat laboral.

En aquesta nova edició de l'enquesta s'han actualitzat i ampliat la base de dades d'empreses i organitzacions a consultar, i s'ha preguntat per l'adequació de la formació dels i les

estudiants en pràctiques per ampliar el coneixement sobre la idoneïtat de les competències adquirides a les universitats, també s'ha col·laborat amb l'IDESCAT per utilitzar un mòdul de l'enquesta de clima empresarial per fer preguntes més generals i, finalment, s'han recollit les bones pràctiques que es duen a terme a les universitats amb l'objectiu de millorar l'adquisició de competències dels estudiants universitaris.

El 2023 es continuaran elaborant els informes i fent la difusió pertinent als col·lectius enquestats, com a mínim s'emetraran i difondran 5 àmbits més.

28. L'Observatori del Talent de Catalunya

L'Observatori del Talent de Catalunya és una aplicació web que permet conèixer les competències demandades pel mercat laboral mitjançant l'anàlisi a temps real de les ofertes de treball publicades a internet. Aquesta informació és d'interès per als usuaris, orientadors laborals, responsables de les titulacions, responsables de l'Administració i societat en general.

Durant el 2023, si hi ha recursos suficients, es mantindrà actualitzat aquest Portal web i es buscarà altres organismes amb interès amb les dades per col·laborar en el projecte.

29. Enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster

L'objectiu d'aquest projecte és elaborar referents per al sistema universitari català sobre la satisfacció de la població graduada i de màster en relació amb el procés d'ensenyament aprenentatge, amb serveis i equipaments, i amb els resultats assolits durant la seva etapa universitària. L'enquesta pretén proporcionar als responsables de les titulacions i al conjunt sistema universitari català indicadors comuns per a la millora dels ensenyaments.

Durant el 2023 s'actualitzaran els convenis amb les universitats que permeten la realització d'aquest projecte, s'integraran els resultats de l'enquesta 2022 a les edicions anteriors, es calcularan els indicadors nous per a grau i màster i Ensenyaments Artístics Superiors, que seran públics.

Així també, durant el 2023 s'iniciarà el treball de camp de l'enquesta 2023, i s'iniciarà la revisió dels qüestionaris.

30. Via universitària

El 2023 AQU Catalunya preveu establir un nou conveni de col·laboració amb l'Institut Joan Lluís Vives per tal d'afavorir el desenvolupament de la quarta edició del programa Via Universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris. En el cas que se signi, AQU Catalunya iniciarà els treballs preparatius com a Direcció tècnica del projecte. AQU Catalunya treballarà a fi de poder integrar els indicadors d'aquest estudi a les bases de dades d'enquestes d'AQU Catalunya, de manera que puguin ser emprats als processos d'avaluació i diagnosi de titulacions i centres.

31. Indicadors del sistema universitari català

AQU Catalunya és conscient de la importància de disposar d'indicadors per a la presa de decisions, tant pel que fa als processos d'avaluació de les titulacions per a la seva millora com per a l'anàlisi d'àmbits específics del sistema universitari català. Per aquest motiu, en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, posa a disposició de les universitats els indicadors necessaris per als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

D'altra banda, el Catàleg de titulacions d'AQU Catalunya permet classificar les titulacions en quatre nivells d'agregació, cosa que en facilita l'harmonització interna i la comparabilitat externa. En els informes elaborats per l'Agència s'ha aplicat aquesta estructura que es manté actualitzada. Anualment es revisa la classificació de les titulacions en el catàleg.

També, AQU Catalunya gestiona i manté actualitzat el catàleg d'indicadors que permet la gestió dels indicadors que disposa l'Agència. Durant el 2023 es farà el manteniment dels indicadors del catàleg i s'actualitzaran aquells que siguin necessaris d'acord amb el sistema d'informació UNEIX.

El 2023 s'integraran als cubs de dades els indicadors de Via Universitària, entre altres, que alimenten les dades que es mostren al portal EUC i d'acreditacions, que han de permetre un millor seguiment del funcionament de les titulacions i centres universitaris. També es carregaran els informes comparatius d'indicadors de titulacions.

32. Cessió de les BBDD per a la recerca

AQU Catalunya cedeix les BBDD confidencialitzades dels diferents estudis i projectes al personal docent i investigador de les universitats catalanes amb la finalitat d'elaborar projectes i estudis de recerca.

B. Informes dels processos d'avaluació i bones pràctiques

33. Informes transversals

Com a conseqüència del coneixement adquirit en els processos d'avaluació de titulacions universitàries oficials, AQU Catalunya elabora informes que presenten un diagnòstic de les titulacions a Catalunya i on es proposen àmbits de millora.

El 2023 finalitzarà l'Informe transversal de Ciències i s'iniciarà un informe en un àmbit estratègic. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

Els informes transversals elaborats es poden consultar [aquí](#).

34. Informes sobre el procés d'acreditació/verificació

En el cas de disponibilitat de recursos, durant l'any es farà una anàlisi del funcionament dels processos de verificació i acreditació lligats al Reial Decret 1393/2007, que ha estat derogat.

35. El perfil del professorat avaluat positivament

AQU Catalunya, durant el 2023, mantindrà la base de dades preparada per poder extraure i actualitzar els informes de Perfils del professorat lector, agregat i catedràtic, a partir dels currículums agregats del professorat que supera les avaluacions d'AQU Catalunya. Si hi ha disponibilitat de recursos es procedirà a realitzar el perfil de les persones avaluades positivament en els processos d'acreditació de recerca avançada.

Així, també, s'aprofitarà l'experiència adquirida per fer informes de perfils en camps de coneixement específics que puguin tenir dificultats en els professors d'avaluació per tenir un millor coneixement del funcionament de les avaluacions en àrees concretes. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

36. Identificació de bones pràctiques

AQU Catalunya iniciarà el procediment d'identificació de bones pràctiques al sistema universitari català i les compartirà públicament mitjançant un entorn web dins i fora el sistema universitari.

37. Focus: Eines per a la qualitat universitària

S'impulsarà un nou document FOCUS centrat en la Formació Dual, que es basarà en els resultats del grup de treball sobre el tema del Consell Interuniversitari de Catalunya en el qual ha participat AQU Catalunya. El grup treballa en tres aspectes sobre la Formació Dual: els resultats d'aprenentatge, l'avaluació i els plans.

B. Estudis

38. Equitat social

El 2023 es finalitzarà l'informe d'equitat, que analitzarà la dimensió social de les universitats públiques catalanes: l'equitat en l'accés al Sistema Universitari Català (SUC) i en la incorporació al mercat laboral.

39. Participació en altres informes i estudis

AQU Catalunya col·laborarà en l'elaboració d'articles i informes, com ara l'Informe sobre l'estat de l'avaluació externa de la qualitat a les universitats espanyoles.

2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

C. Transferència de coneixement

40. Portal EUC

AQU Catalunya mantindrà actualitzat el portal EUC Estudis, que integra els resultats dels processos d'avaluació de titulacions i institucionals i de les enquestes que coordina AQU Catalunya.

L'objectiu del web és, en el cas de la part pública, presentar la qualitat de les titulacions d'una manera entenedora als grups d'interès, com ara orientadors de secundària, futurs estudiants universitaris i les seves famílies; i, pel que fa a la part privada adreçada al sistema universitari català, facilitar els processos de seguiment i d'avaluació de les titulacions i centres.

El 2023 es faran accions per continuar posicionant orgànicament millor el web en els buscadors d'internet per facilitar la seva consulta a les persones potencialment interessades. I s'impulsarà la integració final amb l'EUC dades.

També, es mantindrà el web actualitzat ja que s'inclouran, a la part privada, les dades dels processos d'acreditació i d'indicadors comparats i s'impulsarà l'ús de la part privada com a instrument de suport als processos d'avaluació.

També es mantindrà actualitzat l'EUC informes que és on es publicaran tots els informes d'avaluació emesos per AQU Catalunya en el marc de les seves activitats.

41. Tallers i jornades

Les jornades que organitza AQU Catalunya, adreçades principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes, són espais d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu d'impulsar i aprofundir en la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català.

Durant el 2023 es preveu organitzar 7 seminaris de presentació de resultats d'activitats dels projectes d'Ocupadors (5) i d'inserció laboral (2). Així com dos seminaris relacionats amb els processos d'avaluació institucional i d'acreditació. I, també, aquells altres que siguin necessaris en el marc de compliment de les activitats d'AQU Catalunya.

42. Publicacions

AQU Catalunya edita les publicacions que elabora (estudis, informes, metodologia) i en fa la respectiva difusió als grups d'interès.

Durant el 2023 es preveu editar 5 informes en el marc del projecte ocupadors, 3 informes en el marc de l'enquesta d'inserció laboral; 2 informes transversals; 2 informes sobre els processos d'avaluació i 1 estudi d'equitat social i les metodologies d'avaluació que s'aprovin.

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

C. Instruments de comunicació

43. Comunicació

Des de l'Agència es continuarà impulsant la comunicació de les activitats que realitza, amb l'objectiu d'ampliar el coneixement social de la qualitat del sistema universitari català, a efectes de rendiment de comptes i transparència així com per donar un servei als futurs estudiants universitaris i les seves famílies. Es donarà suport als mitjans de comunicació i s'intentarà impulsar la presència de l'Agència als mitjans.

Els principals instruments de difusió de les activitats d'AQU Catalunya que es mantindran actualitzats durant el 2023 són:

Web

El web d'AQU Catalunya, que és l'instrument principal de comunicació de les activitats de l'Agència. El 2023 es continuarà treballant per reforçar el compliment dels requeriments d'accessibilitat dels webs d'AQU Catalunya. També s'aplicaran les accions orientades a millorar posicionament del web en els principals cercadors.

YouTube

El 2015 AQU Catalunya va obrir un canal a YouTube amb l'objectiu d'augmentar la seva presència a les xarxes socials i difondre les activitats que realitza. Aquest canal es mantindrà actualitzat amb els vídeos de les jornades que l'Agència organitza. Es vetllarà per tal que els nous vídeos compleixen la normativa en matèria d'accessibilitat.

Twitter

AQU Catalunya té un compte corporatiu a Twitter, amb la finalitat de comunicar de manera més directa les activitats que duu a terme, i també de compartir informacions d'altres agències i entitats relacionades amb la qualitat en l'educació superior, la inserció laboral o d'altres que es considerin interessants per als subscriptors. Twitter reforça i amplia la informació que es difon a través del web institucional i es mantindrà actualitzat.

elButlletí

Trimestralment s'elaboraran els quatre números anuals d'elButlletí —núm. 108 a 111—, publicació periòdica trilingüe (català, castellà i anglès) d'AQU Catalunya que



té per objectiu ampliar informació sobre les activitats i els projectes que duu a terme i recollir l'opinió de les persones que hi participen.

LinkedIn

AQU Catalunya compartirà les publicacions i articles que editi en aquesta xarxa social professional.

En l'àmbit de la comunicació també es mantindrà actualitzada i vigent la imatge corporativa de l'Agència.

3. COMPROMÍS EL BON GOVERN

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

En aquest eix s'engloben totes les activitats que AQU Catalunya realitza per mantenir l'orientació estratègica de les seves activitats i per establir les aliances pertinents amb els diferents agents amb els quals poden mantenir relacions

A. Direcció estratègica

44. Òrgans de govern i d'avaluació

AQU Catalunya retrà comptes sobre l'execució de les seves funcions i activitats als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Govern i la Comissió Permanent. Així mateix, aquests òrgans són els encarregats d'aprovar els documents que regeixen el funcionament de l'Agència.

L'Agència gestionarà el treball de les comissions d'Avaluació Institucional i de Programes, d'Avaluació de la Recerca i d'Apel·lacions, i també de les comissions específiques que en depenen, per garantir el seu bon funcionament.

45. Òrgans assessors

L'Agència es reunirà amb la Comissió Assessora, que és l'òrgan consultiu que col·labora amb l'Agència en l'assessorament de les estratègies, en la definició i el millorament dels procediments i en l'elaboració de propostes d'actuació, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'Agència, d'acord amb referents internacionals.

Així mateix, també es reunirà amb els diferents comitès assessors on s'integren les universitats catalanes amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del sistema universitari català, com són: el Comitè de vicerectors competents en matèria de qualitat i ordenació acadèmica, els d'estudiants, el Comitè de responsables d'unitats tècniques de qualitat, el Comitè de secretaris dels consells socials de les universitats públiques catalanes i interlocutors de les universitats privades, el Comitè d'estudiants i el Comitè tècnic d'enquestes.

En el cas de les Unitats Tècniques de Qualitat, es reforçarà la interacció i la formació relacionada amb el desplegament dels Reials Decrets 822/2021 i 640/2021.

46. Pla estratègic d'AQU Catalunya

AQU Catalunya preveu fer el tancament del Pla estratègic 2019-2022 i aprovar Pla estratègic previst per al quadrienni 2023-2026.

47. Avaluació segons els Estàndards i directrius europeus

El 2023 AQU Catalunya durà a terme el Pla d'Actuacions 2023-2027 fruit de l'anterior procés d'avaluació externa de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG).

48. Elaboració del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya

La Llei 15/2015, de 21 de juliol d'AQU Catalunya preveu les relacions de l'Agència amb el Govern de la Generalitat de Catalunya s'articulen per mitjà d'un contracte programa que ha d'incloure, almenys, els objectius, el finançament vinculat als resultats obtinguts i els instruments de seguiment de la seva activitat.

El 2023 treballarà per tal d'impulsar l'elaboració del contracte programa.

49. Agenda 2030

AQU Catalunya col·labora amb el Departament de Recerca i Universitats en la consecució de l'Agenda 2030 en els àmbits d'estratègia i governança, educació i docència, i recerca i transferència.

50. Experts/es i assessors/es

Són persones de prestigi reconegut en l'àmbit acadèmic i/o professional i també membres del col·lectiu de l'estudiantat que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya, tenint en compte criteris d'independència, objectivitat i absència de conflicte d'interessos, així com uns requisits de capacitat i mèrit prèviament establerts per les comissions d'avaluació. Aquestes persones són la pedra angular dels processos d'avaluació i són nomenades per dur a terme les funcions per les quals hagin estat seleccionades.

Durant l'any 2023 es treballarà per continuar disposant d'un nombre adequat de persones expertes i, en la mesura que sigui viable, amb experts internacionals per augmentar-ne el nombre. En concret s'intentarà comptar amb estudiants internacionals.

L'Agència mantindrà la formació actualitzada a través de les formacions contínues que s'organitzaran durant l'any. Per reforçar la formació, s'actualitzarà els continguts on line i audiovisual i es faran enquestes per poder detectar les àrees de millora en la formació de les persones expertes.

En el cas del col·lectiu d'estudiants, s'impulsaran els convenis amb les universitats per a la formació de membres d'aquest col·lectiu en matèria de garantia de la qualitat. En paral·lel, també l'Agència col·laborarà amb el CEUCAT per l'organització del curs de formació per a l'estudiantat universitari i per impulsar l'informe d'estudiants als processos d'acreditació.

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Rendició de comptes, transparència i modernització

51. Rendició de comptes i transparència de les actuacions desenvolupades

S'informarà el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya i de la qualitat dels centres d'educació superior. Es mantindrà actualitzat el portal de transparència d'AQU Catalunya i s'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, que serà aprovada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya i es publicarà al web de l'Agència.

52. Portal de transparència

D'acord amb els principis i les obligacions que es recullen en la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'Agència mantindrà actualitzat el portal de transparència d'AQU Catalunya.

B. Gestió interna

53. Gestió econòmica, comptable i fiscal

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora descrites en les darreres auditories.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per acomplir la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

Durant l'exercici 2023 AQU Catalunya treballarà per continuar integrant els processos de gestió econòmica amb la contractació administrativa. Així, també, s'enfortirà el sistema de seguiment de l'execució del pressupost i se seguirà treballant per tal simplificar i digitalitzar processos.

54. Activitat jurídica

S'elaboraran els convenis, els informes i les resolucions que siguin necessaris per al funcionament de les activitats de l'Agència.

AQU Catalunya seguirà complint el Reglament general de protecció de dades per enfortir el compliment de la normativa en protecció de dades de caràcter personal a l'Agència. El seguiment del compliment es realitzarà a través dels processos del sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació.

55. Contractació

Durant el 2023 es mantindrà actualitzat el procediment de contractació administrativa d'AQU Catalunya; es mantindrà la participació en el Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació a les entitats del sector públic per als contractes menors i es participarà en el projecte per incloure els expedients no menors en aquesta plataforma.

56. Sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació

Els sistemes de gestió de la qualitat i seguretat de la informació certificats per les normes ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013 seguiran sent l'eix vertebrador per la millora contínua de l'Agència, a través de la realització de les auditories internes i externes, la gestió dels indicadors, el seguiment del pla d'accions, els processos de metaavaluació i els mecanismes de retroalimentació interns i externs.

Durant l'any 2023:

- Es farà el seguiment dels certificats dels sistemes de gestió de la qualitat i seguretat segons ISO 9001 i ISO 27001, a fi de mantenir les certificacions vigents.
- Es revisaran el 25% del procediments i documents que formen part del Sistema de gestió.
- S'introduiran millores a les aplicacions de la gestió dels indicadors amb objectius anuals.
- Es gestionaran les accions de millora de manera conjunta fent ús de les aplicació interna.
- Es revisaran els criteris per avaluar els riscos.
- Es farà la gestió dels riscos dels processos i de la seguretat de la informació d'AQU Catalunya.

AQU Catalunya continuarà mantenint en funcionament el sistema de seguiment de projectes per assegurar la seva execució d'acord amb els objectius i calendari previstos.

C. Tecnologies de la informació i la comunicació

57. Desenvolupaments informàtics

Es definiran, desenvoluparan i implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya. Concretament:

- Es desenvoluparà el web de bones pràctiques.
- Es treballarà per avançar en el currículum online de les figures de Lector, Agregat i Catedràtic
- Es continuarà el desenvolupament de l'eina de gestió de les avaluacions a titulacions i centres (Talassa), de manera modular i s'implantarà per a la seva utilització. Es definirà i programarà l'acreditació institucional i el sistema d'indicadors i quadres de seguiment
- Es migrarà l'aplicació de gestió del professorat a la nova aplicació web i es continuarà adaptant el programa de gestió de l'avaluació del professorat per passar de gestionar els processos d'avaluació de convocatòries a procés obert tot l'any.
- Es migrarà el mòdul de facturació a la nova aplicació web.
- Es mantindran actuacions SEO per al posicionament dels webs d'AQU Catalunya, especialment el portal EUC, i les actuacions per garantir l'accessibilitat. S'integrarà l'EUC Dades a l'EUC Estudis.
- Es farà el manteniment de les aplicacions vigents i, especialment, s'actualitzaran les llibreries per donar resposta als aspectes de seguretat.
- S'adaptaran els fitxers de recollida de dades als requeriments establerts en l'ACORD GOV/45/2022, de 15 de març, pel qual s'aprova l'Estratègia per incorporar la referència al no-binarisme, al nom sentit i a la diversitat familiar en els documents administratius i en els sistemes d'informació.

58. Sistemes informàtics

En l'àmbit de la informàtica de sistemes es continuarà realitzant l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

Així mateix, es treballaran les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls de la norma ISO 27002.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat el parc tecnològic i la infraestructura a la nova seu d'AQU Catalunya.

Les principals actuacions que es realitzaran el 2023 són:

- Compliment dels controls especificats en la norma ISO27002 sobre la seguretat de la informació i, especialment, millora de la gestió de logs, monitoreig dels sistemes i alertes i millores en el sistema de còpies de seguretat.

- Renovació d'equips i servidors.
- Actualitzacions necessàries per mantenir les infraestructures tecnològiques completament actualitzades, segures i dimensionades.
- Suport als usuaris d'AQU Catalunya (incidències, dubtes i sol·licituds).

D. Serveis generals

59. Serveis generals

AQU Catalunya continuarà assumint les obligacions i la gestió dels serveis generals de l'edifici actual de la seu des del 2020, atès que és l'entitat que ocupa majoritàriament l'edifici. El 2023 es preveu iniciar l'execució del segon any de pròrroga del contracte d'arrendament prevista fins al 2027.

En les actuacions de serveis generals prendran especial importància totes aquelles que calgui adoptar en coordinació empresarial per tal d'assegurar les condicions apropiades de seguretat en el treball i prevenció de riscos.

Al 2023 es realitzarà la coordinació empresarial amb les empreses arrendatàries de l'edifici d'Enric Granados, 33 i amb els proveïdors que hi presten serveis a la seu d'AQU Catalunya, per aquest motiu es reforçarà el servei de prevenció de riscos laborals i de coordinació empresarial.

60. Atenció al públic

L'atenció al públic per part d'AQU Catalunya es fa per canals diferents:

- Recepció i registre, amb visita prèvia concertada.
- Atenció presencial amb visita prèvia concertada.
- Bústies d'atenció al Públic. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.
- Correus electrònics. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.

4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

B. Relacions externes

61. Relacions institucionals i agents socials de Catalunya

L'Agència mantindrà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya i de les administracions de Catalunya, amb els quals conflueixen interessos comuns. Com per exemple al Consell Interuniversitari de Catalunya amb la participació a les Comissions d'Ordenació i Programació Acadèmica, de Personal Acadèmic, a la de Dones i Ciència, etc.

També es mantindran les relacions institucionals amb els agents representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per tal que participin en processos d'avaluació ajudant a la cerca d'experts professionals.

Així mateix, continuarà col·laborant amb la Universitat Oberta de Catalunya per impartir el Màster en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, que és el primer programa formatiu en aquesta temàtica en una llengua no anglosaxona, i que pretén formar professionals i experts en l'àmbit de la qualitat de l'educació superior.

62. Relacions estatals

L'Agència cooperarà amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol, tant en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), com de forma bilateral. Les principals actuacions d'aquesta xarxa aniran a coordinar les adaptacions a l'establert al Reial Decret 822/2021.

També participarà al grup de treball estable entre el Ministerio de Universidades i las Agencias de la REACU.

També s'establiran relacions amb altres agències o organismes que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns, com ara la realització de jornades per àmbits que són comuns.

Es treballarà per continuar avançant i concretar el reconeixement dels trams avaluats per la Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya per part de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora-ANECA.

En el cas que sigui viable a nivell de recursos, s'atendran les sol·licituds d'avaluacions externes al sistema universitari català que li puguin sol·licitar alguna de les agències estatals o universitats. Aquestes es faran sota conveni i estaran finançades externament.

63. Relacions internacionals

AQU Catalunya cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és i de manera més activa participarà en els grups de treball que impulsi, com ara:

- **ENQA Agency Review Committee (en curs, iniciat el 2021)**

AQU Catalunya és membre del Comitè d'Avaluació d'Agències (Agency Review Committee, ARC). L'ARC és un òrgan de nova creació que realitza l'assegurament intern de la qualitat de les avaluacions de les agències membres d'ENQA. La tasca clau d'aquest comitè és examinar els informes d'avaluació per tal de verificar que es compleixen els estàndards de qualitat de l'ENQA i conté les evidències necessàries per valorar el compliment dels ESG; i donar suport a l'ENQA en el procés de revisió i millora de les avaluacions de les agències membres d'ENQA.

AQU Catalunya també cooperarà amb el Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR), que és un registre al qual només poden optar aquelles agències que, per mitjà d'una avaluació externa internacional, demostren el compliment dels Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

AQU Catalunya està inscrita al registre EQAR des del 5 de desembre de 2008, esdevenint així una de les tres primeres agències en ser-hi.

64. INQAAHE

AQU Catalunya continuarà com a membre de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) que és una associació internacional amb gairebé 100 organitzacions que treballen en l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part de les quals són agències de qualitat. I donarà suport per garantir el seu bon establiment a Barcelona.

AQU Catalunya participarà al Consell de Direcció d'INQAAHE (2021-23) i a dos comitès de l'organització: l'Executive Committee, òrgan des del qual es dirigeix la gestió de l'organització, i al Marjorie Peace Lee Committee, encarregat de l'organització dels INQAAHE Talks, que són webinars de temes d'interès en la qualitat de l'educació superior d'abast global.

L'any 2023 s'implantarà el Pla estratègic 2023-27 i es desplegaran els International Standards and Guidelines per a les agències d'assegurament extern de qualitat, als quals AQU Catalunya s'hi hauria de reeditar. També es col·laborarà en l'INQAAHE Conference 2023 a Kazakhstan.

EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Projectes internacionals

En aquest Eix AQU Catalunya descriu tots els projectes i activitats que desenvolupa en l'àmbit internacional.

65. Participació en projectes internacionals

AQU Catalunya desenvolupa la seva activitat mitjançant referents internacionals i promou accions conjuntes amb institucions d'educació superior, altres agències i organismes tant nacionals com internacionals i participa en projectes a escala internacional.

Durant el 2023 AQU Catalunya continuarà participant amb els projectes internacionals compromesos com ara: Employability in Programme Development.

AQU Catalunya, en el cas que disposi de recursos, participarà en nous projectes en l'àmbit internacional.

B. Avaluacions internacionals i intercanvi

Una altra faceta de l'eix internacional és la realització d'avaluacions en l'àmbit internacional i l'intercanvi. Que es concreta en els aspectes següents:

66. Programa Centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya

Els ensenyaments transnacionals representen una de les variants en què es materialitza la internacionalització de l'ensenyament superior, i l'assegurament de la seva qualitat està inclosa com a funció d'AQU Catalunya. Les institucions docents que volen impartir ensenyaments conduents a l'obtenció de títols atorgats per institucions estrangeres i no homologables als títols oficials a Catalunya, han de ser avaluades per l'Agència abans de ser autoritzades pel Govern de Catalunya.

AQU Catalunya, per indicació del Govern de la Generalitat de Catalunya avaluarà aquells centres estrangers que volen impartir titulacions a Catalunya, per tal d'evidenciar que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

El 2023 aquesta activitat queda condicionada a les peticions que la Generalitat de Catalunya tramiti a l'Agència.

67. Programa Acreditació institucional internacional amb AQU Catalunya

Aquest programa permet que AQU Catalunya acrediti centres situats en països estrangers que mostren rigor acadèmic, d'acord amb les característiques del seu entorn, i que des

d'una perspectiva internacional, són confiàbles per a la cooperació i la mobilitat acadèmica internacional, en especial amb les universitats del Sistema Universitari Català.

Les avaluacions que es realitzen en aquest àmbit són finançades externament.

68. Programa Acreditació de titulacions

En el context d'un acord marc, AQU Catalunya pot donar suport en l'emissió d'informes previs o la realització de visites externes a titulacions, tot seguint la metodologia d'avaluació del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials adaptada a les característiques i al context del país on es realitza l'avaluació.

El 2023 queda condicionada aquestes avaluacions a disponibilitat de recursos. Així mateix les avaluacions que es realitzin en aquest àmbit són finançades externament.

69. Intercanvi

AQU Catalunya participarà activament en trobades, fòrums i projectes que s'ha considerat que aportaven valor afegit al conjunt del sistema universitari català i que permeten conèixer i difondre les activitats en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat. L'objectiu és incrementar la seva participació en aquests fòrums.

En aquest sentit, també es planteja l'organització de webinars a nivell internacional per fer difusió dels projectes que du a terme.

5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

B. Gestió interna

70. Gestió dels recursos humans

Es tindran en compte les recomanacions en matèria de recursos humans que s'estableixin en el marc de la funció pública i que són aplicables a AQU Catalunya, com ara en els àmbits del calendari laboral, retribucions i contractació del personal, entre altres.

Així mateix, durant el 2023 es consolidarà la modalitat d'e-treball a AQU Catalunya i es començarà a revisar el Pla estratègic i la Política de Recursos Humans per alinear-los al Pla estratègic 2023-2026.

En l'àmbit dels recursos humans es treballarà en els àmbits següents:

Selecció i contractació

El 2023 es finalitzarà la gestió de les convocatòries ordinàries i extraordinàries de l'Oferta Pública d'Ocupació d'AQU Catalunya. I també la regularització amb contractes d'interinatge fins a provisió definitiva d'acord amb la relació de llocs de treball d'AQU Catalunya.

Per complir amb el Pla d'Activitats 2023, AQU Catalunya necessita incorporar un tècnic de gestió a l'Àrea d'Administració de manera interina fins a la seva provisió definitiva, d'acord amb el procediment que hagi establert.

Formació i gestió del coneixement

Seguirà amb el desplegament i s'implantaràn millores en el Pla de Formació a AQU Catalunya que està orientat al desenvolupament de les competències professionals del personal de l'Agència. Es distribuïran en anys diferents i consecutius les activitats de formació recurrents i de manteniment que cal assegurar que el personal d'AQU Catalunya ha d'anar realitzant.

Es continuarà realitzant activitats que permetin la gestió del coneixement a AQU Catalunya i l'intercanvi.

Gènere

S'aprovarà el Pla d'Igualtat, que té com a objectiu principal aconseguir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes de l'Agència,—d'acord amb el que disposa la Llei

orgànica 3/2017, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Avaluació de les competències professionals

S'avaluaran anualment les competències professionals del personal d'AQU Catalunya a efectes de formació.

Establiment dels objectius anuals

S'establiran els objectius comuns, d'àrea i personals del personal d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal, així com el seu seguiment per assegurar el seu compliment.

Prevenió de riscos laborals

Al llarg de l'exercici, es desenvoluparan les actuacions de manteniment matèria de prevenció de riscos laborals i es duran a terme les accions necessàries pel que fa a la vigilància de la salut del personal de l'Agència.