

Maria Giné Soca, com a secretària de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i del Consell de Govern, domiciliada a Barcelona, al Carrer d'Enric Granados, 33 i amb NIF: Q0801199A

**CERTIFICA:**

Que en la reunió de la Comissió Permanent del Consell de Govern d'AQU Catalunya que ha tingut lloc de manera asíncrona del 19 al 26 de novembre de 2021, s'ha aprovat l'Informe d'autoavaluació AQU Catalunya's Self-Assessment Report 2021.

I perquè consti als efectes oportuns.

# AQU CATALUNYA'S SELF-ASSESSMENT REPORT 2021

Barcelona, Novembre 2021



# SUMARI

<b>PART 1. BACKGROUND .....</b>	<b>4</b>
1. INTRODUCTION .....	4
2. DEVELOPMENT OF THE SELF-ASSESSMENT REPORT .....	4
3. CHANGES SINCE THE LAST FULL REVIEW .....	5
3.1. <i>General changes</i> .....	5
3.2. <i>New external quality assurance activities</i> .....	6
<b>PART 2. PROGRESS FROM LAST REVIEW (2017) .....</b>	<b>8</b>
4. PLA D'ACTUACIONS 2017-2022 .....	8
5. PROGRESS REPORT PART 3 ESG .....	9
5.1. <i>ESG Standard 3.1 Activities, policy and processes for quality assurance</i> .....	9
5.2. <i>ESG Standard 3.2 Official status</i> .....	11
5.3. <i>ESG Standard 3.5 Resources</i> .....	11
5.4. <i>ESG Standard 3.6 Internal quality assurance and professional conduct</i> .....	13
5.5. <i>ESG Standard 3.7 Cyclical external review of agencies</i> .....	13
6. PROGRESS REPORT PART 2 ESG .....	14
6.1. <i>ESG Standard 2.2 Designing methodologies fit for purpose</i> .....	14
6.2. <i>ESG Standard 2.3 Implementing processes</i> .....	14
6.3. <i>ESG Standard 2.4 Peer-review experts</i> .....	15
6.4. <i>ESG Standard 2.5 Criteria for outcomes</i> .....	17
6.5. <i>ESG Standard 2.7 Complaints and appeals</i> .....	18
<b>PART 3. FOCUS AREAS .....</b>	<b>20</b>
7. PART 3 OF THE ESG.....	20
7.1. <i>ESG Standard 3.3 Independence</i> .....	20
8. PART 2 OF THE ESG.....	21
8.1. <i>ESG Standard 2.1 Consideration of internal quality assurance</i> .....	21
8.2. <i>ESG Standard 2.6 Reporting</i> .....	22
9. ENHANCEMENT STANDARD .....	23
9.1. <i>ESG Standard 3.4 Thematic analysis</i> .....	23
<b>PART 4. ESG IN THE NEW ACTIVITIES .....</b>	<b>28</b>
10. NOVES ACTIVITATS D'AVALUACIÓ EXTERNA .....	28
10.1. <i>ESG Standard 2.1 Consideration of internal quality assurance</i> .....	28
10.2. <i>ESG Standard 2.2 Designing methodologies fit for purpose</i> .....	29
10.3. <i>ESG Standard 2.3 Implementing processes</i> .....	29
10.4. <i>ESG Standard 2.5 Criteria for outcomes</i> .....	31
<b>PART 5. SWOT ANALYSIS.....</b>	<b>32</b>

<b>PART 6. CONCLUSIONS</b> .....	<b>34</b>
<b>ANNEX 1: ELABORACIÓ DEL SELF ASSESSMENT REPORT</b> .....	<b>37</b>
<b>ANNEX 2: ÍNDEX PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2022</b> .....	<b>38</b>
<b>ANNEX 3: RESULTATS AVALUACIONS ESG</b> .....	<b>39</b>
<b>ANNEX 4: ACTION PLAN 2019-2022</b> .....	<b>40</b>
<b>ANNEX 5: RELACIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES DEL PERSONAL D'AQU CATALUNYA 2020</b> .....	<b>50</b>
<b>ANNEX 6: RELACIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES ALS EXPERTS</b> .....	<b>54</b>
<b>ANNEX 7: CONSIDERACIÓ DELS ESG PART 1 EN LES METODOLOGIES D'AVAUACIÓ</b> .....	<b>61</b>
<b>ANNEX 8: CORRESPONDÈNCIA METODOLOGIA AMB EUROPEAN APPROACH</b> .....	<b>65</b>
<b>ANNEX 9: ANÀLISI CAME APLICADA AL SWOT</b> .....	<b>66</b>
<b>ANNEX 10: GLOSSARY OF TERMS</b> .....	<b>67</b>

## PART 1. BACKGROUND

### 1. Introduction

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) és una agència d'avaluació externa constituïda l'any 1996 i que opera a Catalunya (Espanya). El [Sistema d'Educació Superior de Catalunya](#) consta de 12 universitats (7 públiques i 5 privades) i 13 centres que imparteixen ensenyaments artístics superiors. En total s'imparteixen 551 graus, 653 màsters i 252 doctorats que cursen uns 252.000 estudiants. El sistema compta amb gairebé 23.000 docents i cada any s'hi incorporen més de 80.000 nous estudiants i se'n graduen més de 51.000<sup>1</sup>.

AQU Catalunya va ser la primera agència d'avaluació externa creada a l'Estat espanyol i després de dues reformes legals, actualment es regula sota la [Llei 15/2015, de 21 de juliol, d'AQU Catalunya](#). És membre de ple dret d'[ENQA](#) (2000), està inscrita a [EQAR](#) (2008), és membre de la [INQAAHE](#) (1998)<sup>2</sup>, i és membre fundador de la [REACU](#) (2006). AQU Catalunya ha estat reconeguda per la [World Federation for Medical Education \(2021\)](#) i està certificada amb les normes ISO 9001 de gestió de la qualitat (2000) i ISO 27001 de gestió de la seguretat de la informació (2015).

L'agència catalana [ha realitzat tres cops l'avaluació de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat a Europa](#) (2007, 2012, 2017) i el 2022 serà la primera agència en dur a terme aquesta avaluació en la modalitat de *targeted review*.

### 2. Development of the self-assessment report

El director d'AQU Catalunya ha designat un equip de redacció intern encarregat de recollir la informació i de preparar l'esborrany del Self-Assessment Report (SAR). A la vegada s'ha nomenat el Comitè d'Avaluació Interna per tal que revisi i validi l'esborrany de SAR. La composició del Comitè d'Avaluació Interna reflecteix els diferents grups d'interès que participen a AQU Catalunya. ([Veure Annex 1](#)).

L'esborrany de l'autoinforme ha estat elaborat entre els mesos de setembre i octubre de 2021 pel grup de treball intern. A l'octubre s'ha tramès l'estructura del document al Comitè d'Avaluació Interna per al seu vistiplau. Durant el novembre el document s'ha enviat a revisió per part dels diferents grups d'interès, tant interns (que inclou el personal d'AQU Catalunya i comitès i comissions) com externs (universitats, experts, Govern, etc.).

---

<sup>1</sup> Font: <https://estudis.aqu.cat> (octubre 2021)

<sup>2</sup> Del 2013 al 2021 AQU Catalunya s'ha fet càrrec del secretariat de la INQAAHE i des del novembre de 2021 li dona suport logístic en la seva instal·lació a Barcelona.

Un cop recollits els comentaris, el Comitè d'Avaluació Interna ha validat la versió final del Self-Assessment Report per ser aprovada per la [Comissió Permanent del Consell de Govern d'AQU Catalunya](#).

### 3. Changes since the last full review

#### 3.1. General changes

Des de l'anterior avaluació externa, tot i que hi han hagut alguns canvis a nivell legislatiu, cap d'ells ha incidit en la tipologia d'activitats que l'Agència realitza, ni tampoc han alterat la composició del sistema universitari català.

Durant aquest quinquenni s'ha mantingut invariable l'estructura dels òrgans de govern, dels òrgans d'avaluació, dels òrgans assessors, així com l'estructura operativa d'AQU Catalunya. L'organigrama, la descripció de les funcions i la composició de cadascun dels òrgans, així com l'estructura interna per àrees de l'Agència es pot consultar a la [pàgina web corporativa](#). L'únic canvi remarcable ha estat la designació del nou director l'1 de novembre de 2021, per la finalització del mandat del director anterior.

En aquest període s'ha mantingut invariable el sistema de finançament de l'Agència per part del Govern de Catalunya, que ha cobert totes les necessitats d'AQU Catalunya.

Des de l'anterior avaluació es destaquen els canvis generals següents:

- **L'aprovació del nou Codi Ètic d'AQU Catalunya.** El 2019 s'ha actualitzat el Codi Ètic de l'Agència que recull els seus valors i la seva aplicació a través de compromisos. Totes les persones vinculades amb AQU Catalunya han de signar i aplicar. [Més informació sobre el Codi Ètic](#).
- **L'aprovació del Pla estratègic 2019-2022.** Des de 2009 AQU Catalunya treballa a partir de Plans estratègics quadriennals. Després d'un procés d'elaboració que va comptar amb l'opinió de [diferents agents](#) a través d'un [procés participatiu públic](#), es va [aprovar el Pla estratègic pel Consell de Govern d'AQU Catalunya](#). Més informació sobre [el Pla estratègic 2019-2022](#).
- **La introducció gradual dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i Responsabilitat Social Corporativa.** AQU Catalunya ha adaptat el 2019 la seva [Memòria d'Activitats, a una Memòria d'activitats i de responsabilitat social corporativa](#) i per al 2022 l'estructura de la seva Planificació anual d'activitats als compromisos de responsabilitat social corporativa ([Veure Annex 2](#)).
- **L'adaptació de les activitats als efectes de la pandèmia per COVID-19**, entre les quals destaca la capacitat d'AQU Catalunya de transformar els processos d'avaluació externa presencials a virtuals, esdevenint una de les primeres agències europees a

fer-ho amb èxit<sup>3</sup>. Aquest model, que s'ha presentat en diferents fòrums europeus, s'ha mantingut des del març de 2020 fins al desembre de 2021. El 2022 s'iniciaran els processos d'avaluació externa amb un model combinat. Més informació sobre [l'adaptació d'AQU Catalunya a la situació de pandèmia](#) i sobre [el model combinat d'avaluació externa que s'aplicarà el 2022](#).

- [L'aprovació del Marc de perspectiva de gènere](#) (2018), que estableix les pautes i recomanacions per facilitar la incorporació efectiva de la perspectiva de gènere en la docència de totes les àrees de coneixement.
- L'aprovació del [Marc català de qualificacions per a l'educació superior](#) (2019), que respon a la necessitat de crear un instrument per classificar els estudis d'educació superior d'acord amb el tipus de formació esperable per a cada nivell.
- **El trasllat a una nova seu** al centre de Barcelona (2020), que millora la seva presència institucional i s'adapta millor a les necessitats de la seva activitat.
- **L'actualització dels instruments de difusió per millorar l'accessibilitat i la transparència de les activitats.** Concretament, la [modificació del web corporatiu](#), que té un disseny responsiu que s'adapta als diferents dispositius mòbils i alhora compleix la directiva europea d'accessibilitat (2020); [l'actualització de la imatge corporativa](#), en motiu del 25è aniversari (2021); la renovació del [portal d'Estudis Universitaris de Catalunya \(portal EUC\)](#) per adaptar-lo a les necessitats d'informació dels futurs estudiants universitaris sobre [la qualitat de les titulacions](#) (2020), i l'ús de les xarxes socials (twitter) per apropar la informació a la comunitat universitària.

### 3.2. New external quality assurance activities

AQU Catalunya en el període 2017-2022 ha iniciat dues noves activitats:

- **European Approach of joint programmes.** S'ha començat a aplicar aquesta metodologia en el procés d'avaluació ex-ante de dos màsters conjunts. S'han elaborat dos documents basats en l'[European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes](#), que són: [Conditions for the recognition by AQU Catalunya of joint programmes accreditations using the European Approach framework](#) i [Guide for Joint Programmes ex-ante accreditation using the European Approach](#). [Més informació sobre l'European Approach a Catalunya](#).
- **Acreditació ex-ante dels programes de curta durada.** AQU Catalunya ha iniciat una nova activitat per avaluar els Short Learning Programmes/Microcredentials. Aquest programa es basa en la [metodologia d'avaluació de verificació](#) d'AQU Catalunya. Per dur a terme el programa s'ha desenvolupat la [Guia d'acreditació "ex ante" de](#)

---

<sup>3</sup> Strategy for action of AQU Catalunya in the exceptional circumstances resulting from the effects of SARS-COV-2 Coronavirus ([ENQA webinar: online site vsiits in times of Covid-19](#), 2020); [Quality assurance in times of emergency remote teaching](#) (EQAF, 2020); [Can virtual external quality assurance work for HE?](#) (Crozier, F. And Shah Abdullah, H., 2021).

[programes de curta durada. Més informació sobre l'acreditació ex-ante dels Programes de Curta Durada/Microcredentials.](#)



## PART 2. PROGRESS FROM LAST REVIEW (2017)

En aquest apartat s'analitzen els avenços que s'han fet en tots els *European Standards and Guidelines for the external Quality Assurance of Higher Education* (ESG) des de l'anterior avaluació, a excepció dels ESG que s'analitzen en profunditat en la Part 3: Focus Areas d'aquest informe.

### 4. Pla d'actuacions 2017-2022

En l'avaluació de compliment dels ESG per part d'AQU Catalunya ([veure resultats en l'Annex 3](#)), entre ENQA i EQAR van plantejar un total de 16 recomanacions, a partir de les quals l'Agència va formular un total de 23 actuacions que es van recollir en el Pla d'actuacions 2017-2022 ([veure Annex 4](#)).

AQU Catalunya ha donat resposta a totes les recomanacions a excepció de dues<sup>4</sup>, perquè considerava que no tenia capacitat legal per atendre-les, consegüentment es van tancar sense actuació associada. Per a cada actuació s'identificava la persona responsable de dur-la a terme i el calendari per executar-la.

El juny de 2019 AQU Catalunya va presentar a [ENQA un informe de seguiment del Pla d'actuacions](#). A octubre de 2021 el desplegament del Pla d'Actuació es troba en l'estat següent:

**Taula 1. Compliment del Pla d'Actuacions 2019-2022**

Action status	Situation as at October 2021	%
<b>Complete</b>	20	87%
<b>Ongoing</b>	1	4%
<b>Pending</b>	2	9%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

A la data de tancament d'aquest informe, el 87% de les actuacions estava completada i solament 1 es trobava en curs. AQU Catalunya ha fet un seguiment semestral del Pla d'actuacions 2019-2022. Els resultats del seguiment es recullen a les actes del Comitè de Coordinació Interna que es publiquen a la intranet d'AQU Catalunya per a la consulta de tot el personal.

En els dos apartats següents es concreten les millores introduïdes en el darrer quinquenni.

<sup>4</sup> Veure Annex 4, accions números 4 i 17.

## 5. Progress report Part 3 ESG

### 5.1. ESG Standard 3.1 Activities, policy and processes for quality assurance

En la darrera avaluació aquest estàndard va rebre un suggeriment d'ENQA i una recomanació per part d'EQAR:

- The panel recommends that the agency further reflects on the balance between external and internal quality assurance, provided the agency wants to move towards an external quality assurance system which is fundamentally based on institutional accreditation. Suggestion according to ENQA Board 26.02.2018.
- The Register Committee concurred with the panel that such consultancy activities should be clearly separated from external QA activities, in particular when those activities are carried out for the same higher education institution. The Committee drew AQU's attention to the guiding principles set out in Annex 5 to the Policy on the Use and Interpretation of the ESG and underlined that AQU is expected to make a substantive change report should it resume the same or similar consultancy-type activities offered to higher education institutions.

Com a resposta, AQU Catalunya no realitza activitats de consultoria. Tanmateix, per fer més clars els principis, activitats i compromisos en relació amb els serveis d'avaluació externa que presta, el Consell de Govern d'AQU Catalunya va aprovar el 2018 el [Catàleg de serveis de l'Agència](#), document [públic](#) del qual se'n fa l'oportuna difusió a les parts interessades.

Cada quatre anys AQU Catalunya elabora un Pla estratègic, basat en una anàlisi SWOT, que se sotmet a consulta pública i que és aprovat pel Consell de Govern d'AQU Catalunya. Aquest document orienta l'activitat durant el quadrienni en el qual està operatiu. Actualment, AQU Catalunya treballa d'acord amb el [Pla estratègic 2019-2022](#), que es va confeccionar tenint en compte [el SWOT](#) desenvolupat el 2019.

Les línies estratègiques i les actuacions del Pla estratègic es concreten anualment dins de la [Planificació d'activitats](#), que aprova el Consell de Govern de l'Agència i que és l'instrument que recull els projectes i les activitats que AQU Catalunya ha de dur a terme anualment. Al finalitzar l'any, l'Agència elabora una [Memòria d'activitats i de responsabilitat social corporativa](#) en la qual ret comptes del desenvolupament de la Planificació d'activitats. Aquesta Memòria l'aprova, també, el Consell de Govern i es fa pública mitjançant el web corporatiu.

Semestralment es fa el seguiment del Pla estratègic, mitjançant el Comitè de Coordinació Interna d'AQU Catalunya<sup>5</sup>. Anualment es ret comptes al Consell de Govern sobre la seva

---

<sup>5</sup> El Comitè de Coordinació Interna està format per els caps de les àrees de Direcció, Avaluació de la Qualitat, Professorat, Internacionalització i Generació de Coneixement, Informàtica i Administració; i per l'assessor jurídic i l'assessor tècnic, i per la coordinadora de l'Àrea de Professorat, la coordinadora de projectes i sistema de gestió de la Qualitat d'AQU Catalunya.

evolució i als quatre anys es presenten els resultats aconseguits al Consell de Govern d'AQU Catalunya.

Trimestralment es fa el seguiment de la Planificació d'activitats anual, també mitjançant el Comitè de Coordinació Interna d'AQU Catalunya. El compliment final es recull en la [Memòria d'activitats i de responsabilitat social corporativa](#) que es presenta al Consell de Govern per a la seva aprovació. Així mateix, els projectes que AQU Catalunya duu a terme tenen un seguiment constant per part del responsable del projecte i per part del Comitè de Seguiment de Projectes. Finalment, tots els projectes i processos compten amb un informe de metaavaluació (veure [ESG 3.6.](#))

Les activitats d'avaluació externa que AQU Catalunya realitza anualment es planifiquen l'any anterior, juntament amb el pressupost corresponent, i són aprovades pel Consell de Govern d'AQU Catalunya.

En aquest darrer quinquenni, AQU Catalunya ha desenvolupat les avaluacions incloses en els ESG següents:

**Taula 2. Avaluacions externes realitzades**

	2017	2018	2019	2020	2021 <sup>6</sup>
<b>PROGRAMES</b>					
Verificació	94	163	63	71	60
Modificació	121	263	258	195	161
Seguiment	164	23	44	55	54
Acreditació	133	140	166	130	210
Ex-ante accreditation European Approach – Joint Programmes				1	1
Microcredentials				33 <sup>7</sup>	Pending
<b>INSTITUCIONS</b>					
Certificació implementació SGIQ	--	--	4	6	16
Acreditacions Institucionals		1	3	7	12
<b>INTERNATIONAL</b>					
International quality assurance	--	--	1 <sup>8</sup>	--	--
Review of institutions offering foreign degrees <sup>9</sup>	--	--	--	--	--

Aquesta taula mostra com la principal activitat d'AQU Catalunya en el darrer quinquenni ha continuat essent l'avaluació externa de programes. Però també es veu la consolidació dels processos de Certificació dels Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i la

<sup>6</sup> Dades tancades a 31 d'octubre de 2021, amb previsió a 31 de desembre de 2021.

<sup>7</sup> AQU Catalunya ha avaluat 7 propostes diferents que s'impartiran en 34 universitats.

<sup>8</sup> Informe de seguiment de l'avaluació realitzada el 2016.

<sup>9</sup> És un programa que s'ofereix, però que el Govern de l'Administració catalana ha aturat la seva demanda.

introducció del procés d'acreditació institucional. A més, AQU Catalunya, tot emprant la seva capacitat d'innovació ha impulsat dos nous projectes d'avaluació, com son l'avaluació segons els principis de l'European Approach i l'avaluació de Microcredentials.

Com a fet destacat, el Govern de la Generalitat de Catalunya està utilitzant els resultats dels processos d'acreditació en els àmbits de política i programació universitàries.

Concretament, no s'autoritzen noves titulacions en centres en els quals hi ha titulacions avaluades en condicions. Com a evidència d'aquesta pràctica es pot observar un descens des del 2019 del nombre de propostes de verificacions a avaluar.

A destacar dos fets rellevants que han ocorregut en aquest quinquenni. D'una banda, i com a resposta als efectes de la pandèmia per COVID-19, AQU Catalunya va adaptar ràpidament els seus procediments d'avaluació en el format virtual sense haver d'interrompre l'activitat d'avaluació. I, de l'altra, com a conseqüència dels nombrosos projectes en els quals participa, l'Agència s'ha enfortit en l'àmbit de les aliances, principalment en l'àmbit català, però també estatal i internacional, com es pot veure en la [Memòria d'activitats i de responsabilitat corporativa 2020](#) (pag. 49).

## 5.2. ESG Standard 3.2 Official status

En la darrera avaluació aquest estàndard es va assolir sense cap recomanació addicional. Durant aquest quinquenni AQU Catalunya no ha tingut cap variació en el seu estatus que modifiqui el compliment d'aquest estàndard.

## 5.3. ESG Standard 3.5 Resources

En la darrera avaluació, ENQA va plantejar 3 recomanacions i AQU Catalunya va definir 6 actuacions per donar-hi resposta.

- The panel recommends the agency better aligns the size of its team with the number of planned activities, in order to reduce the pressure on the staff to a level which is sustainable for the long term.
- The panel recommends the agency invests enough staff time to allow for more strategic thinking, and preparation for the cultural shift which will be needed for a new approach to what is currently understood as internal and external quality assurance, if the tendency towards institutional accreditation is progressed.
- The panel recommends a more strategic approach towards the composition of the AQU team, which will improve the cooperation among departments, enhance staff development and training.

De les actuacions previstes, dues han quedat pendents d'executar, ja que estaven relacionades amb l'aprovació del contracte programa<sup>10</sup> que el Govern de Catalunya no ha

---

<sup>10</sup> Contracte quadriennal entre el Govern de Catalunya i l'Agència per finançar les actuacions d'AQU Catalunya.

desenvolupat. Per aquest motiu s’ha mantingut el mateix sistema de finançament de l’Agència. Tanmateix, en 4 anys l’aportació de l’Administració catalana a AQU Catalunya s’ha incrementat en un 37% per assegurar que es cobrien totes les necessitats dels processos d’avaluació externa (materials i humans). L’administració catalana és la principal aportadora de recursos econòmics a l’Agència, la resta provenen de projectes o taxes d’avaluació del professorat.

**Taula 3. Evolució del pressupost d’AQU Catalunya**

	Pressupost ingressos liquidats	Aportació Generalitat de Catalunya	% Aportació / total
<b>2017</b>	3.645.566,23 €	3.161.920,29 €	87%
<b>2021</b>	4.806.178,17 €	4.312.362,83 €	90%

En el cas del personal d’AQU Catalunya, aquest està format per 51 persones, el 74% dones i el 26% homes. El 71% del personal d’AQU Catalunya fa tasques tècniques i un 29% du a terme tasques administratives. D’aquestes persones, 42 formen part de la plantilla estructural i la resta treballen amb contractes temporals, que per al 2022 s’ha sol·licitat a l’Administració Catalana que es puguin transformar en estructurals.

Una de les actuacions que s’han implantat i consolidat al llarg dels darrers quatre anys ha estat la quantificació del volum d’activitats i del nombre de personal requerit per dur-la a terme. [Veure planificacions d’activitats](#).

Les altres tres actuacions que s’han completat estan relacionades amb el Pla de formació del personal. AQU Catalunya fa molts anys que disposa de Pla de Formació, però des del 2019 està orientat al desenvolupament de les competències del personal, que parteix del document [Quality assurance professional competencies framework](#) (2016). A més, classifica les formacions en bàsiques -quan són imprescindibles per assolir objectius estratègics-, i en específiques per millorar les competències en el lloc de treball. Així mateix, anualment s’estableixen els objectius estratègics de formació del personal. Més informació, veure [l’Annex 5. Relació d’activitats formatives del personal d’AQU Catalunya 2020](#), que mostra el viratge cap a l’acreditació institucional.

Finalment, des del 2017 cada any s’avalua el desenvolupament competencial del personal i els caps d’àrea identifiquen les necessitats formatives per millorar el perfil competencial de la persona, així com per assolir els objectius estratègics de l’Agència.

#### 5.4. ESG Standard 3.6 Internal quality assurance and professional conduct

En la darrera avaluació aquest estàndard es va assolir sense cap recomanació addicional.

Tanmateix, AQU Catalunya l'ha reforçat en aquest quinquenni amb les actuacions següents:

- L'aprovació del nou [Codi Ètic](#) (2019), que actualitza l'anterior de 2008 i que està basat en compromisos que apliquen els valors que guien la conducta professional a AQU Catalunya i sobre el qual totes les persones que treballen o col·laboren amb AQU Catalunya són formades.
- L'avaluació anual de les competències professionals del personal d'AQU Catalunya, que revisen les actuacions del personal i les necessitats de formació. L'objectiu és mantenir un personal format i expert que se senti compromès amb l'activitat que desenvolupa, d'acord amb el Pla estratègic.
- La millora del procés de revisió (metaavaluació) del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat i Seguretat de la Informació d'AQU Catalunya, que s'estructura en tres nivells: per projectes, per àrees i processos i global. [Veure més informació sobre el procés de metaavaluació.](#)
- S'ha impulsat una plataforma informàtica (ICARUS-Millores) que permet fer el seguiment del Pla de millores de l'Agència que prové de les revisions abans esmentades i de les diferents auditories internes i externes i processos de metaavaluació que es realitzen anualment (gestió de la qualitat, seguretat de la informació, protecció de dades, avaluació de riscos, financera, etc.).
- Així mateix, també s'ha creat una plataforma d'indicadors i objectius d'activitat (ICARUS-Indicadors) que s'utilitza per monitoritzar l'activitat d'AQU Catalunya i alimentar les diferents necessitats d'informació que es demanden.

#### 5.5. ESG Standard 3.7 Cyclical external review of agencies

En la darrera avaluació aquest estàndard es va assolir sense cap recomanació addicional.

Tanmateix és important remarcar que durant aquest quinquenni AQU Catalunya ha treballat per implantar el Pla d'actuacions 2019-2022, que recull les actuacions que donen resposta a les recomanacions de la darrera avaluació externa, i que el 2022 durà a terme l'avaluació segons la modalitat de *Targeted Review*, proposada per ENQA i EQAR.

Un altre fet destacable és que AQU Catalunya ha estat reconeguda el 2021 per la [World Federation for Medical Education](#), per poder acreditar les Facultats de Medicina d'acord amb els seus estàndards.

Així mateix, AQU Catalunya supera anualment el procés de certificació extern del seu sistema de gestió de la qualitat i de seguretat de la informació, i del qual sorgeixen millores que s'incorporen al Pla de millores anual d'AQU Catalunya.

AQU Catalunya també du a terme anualment una auditoria econòmica i de compliment de normativa que es presenta al Consell de Govern com a retiment de comptes.

## 6. Progress report Part 2 ESG

### 6.1. ESG Standard 2.2 Designing methodologies fit for purpose

En la darrera avaluació aquest estàndard es va assolir amb una recomanació suplementària que AQU Catalunya no ha pogut atendre perquè sobrepassava les seves funcions.

- The panel recommends the agency develops a clear vision on how the external quality assurance system in Catalonia should be designed in order to make it even more fit for purpose. Supplementary recommendation according to ENQA Board 26.02.2018.

Des del 2017 AQU Catalunya ha desenvolupat les metodologies associades als dos nous processos d'avaluació (l'adaptació de l'European Approach per a l'avaluació de programes i l'avaluació de Microcredencials<sup>11</sup>) i ha concretat el material metodològic vinculat a l'acreditació institucional.

L'elaboració de la metodologia d'acreditació institucional és el procés més rellevant per al futur del sistema universitari català, ja que consolida el canvi d'orientació de l'avaluació per programes a l'acreditació institucional. Aquesta metodologia es va preveure en la revisió del [Marc de verificació, seguiment, modificació i acreditació \(2016\)](#) i, el 2021, el Consell de Govern va aprovar el compromís per impulsar [l'acreditació institucional de centres durant el període 2022-2024](#).

El desenvolupament d'aquesta avaluació s'ha realitzat tenint en compte el procediment intern d'AQU Catalunya per a l'elaboració de metodologies d'avaluació i l'opinió de totes les parts interessades, incloent una [consulta pública](#). També es va sotmetre a la consideració de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, abans de la seva aprovació.

Actualment, s'han desenvolupat els [Estàndards i Criteris per a l'acreditació institucional de centres](#) i la [Guia d'Acreditació Institucional de centres](#), que s'haurà d'aplicar per primer cop el 2022.

La metodologia aprovada està dissenyada perquè sigui adequada per assolir les finalitats i els objectius establerts, tot tenint en compte la normativa aplicable.

Finalment, el 2019 AQU Catalunya va revisar totes les metodologies per incloure-hi l'actualització dels aspectes normatius, el llenguatge inclusiu i la perspectiva de gènere. Així mateix, com a compliment dels ESG, també es va aprofitar per deixar més clars alguns aspectes que es van identificar en l'ESG 2.1 en l'anterior avaluació (com l'ESG 1.4).

### 6.2. ESG Standard 2.3 Implementing processes

En la darrera avaluació aquest estàndard es va assolir amb una recomanació:

---

<sup>11</sup> Les metodologies de les noves activitats es descriuen en la Part 4 d'aquest informe.



- The panel recommends, from a developmental approach, the strengthening of follow-up procedures, especially vis-à-vis the strategic purpose of strengthening institutional enhancement.

L'Agència ha tingut en compte aquesta recomanació de dues maneres.

D'una banda, AQU Catalunya ha realitzat el seguiment de les condicions identificades en els diferents processos d'avaluació externa. En el cas de la verificació de titulacions, les universitats tenen l'obligació de donar resposta als elements identificats com a aspectes d'especial atenció en els informes d'avaluació una vegada han transcorregut dos anys des de la data de verificació. En el cas de la renovació de l'acreditació de titulacions, AQU Catalunya realitza el seguiment de les titulacions amb informes d'acreditació amb qualificació global "amb condicions" dos anys després d'haver rebut l'informe d'acreditació.

En el cas dels processos d'acreditació institucional, AQU Catalunya realitza el seguiment dels aspectes condicionats que s'identifiquen en el procés d'avaluació dos anys després d'haver rebut l'informe d'avaluació.

A destacar d'aquest quinquenni l'inici del procés d'acreditació institucional. AQU Catalunya ha consolidat el procés de certificació de la implantació dels Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ). Els centres que certifiquen el seu SGIQ i tenen més de la meitat de les seves titulacions de grau, màster i doctorat acreditades, poden sol·licitar l'acreditació institucional. Actualment, AQU Catalunya ha certificat la correcta implantació del SGIQ de 26 centres.

### 6.3. ESG Standard 2.4 Peer-review experts

En la darrera avaluació aquest estàndard es va assolir amb dues recomanacions del panel:

- The panel recommends to further strengthen the efforts to involve foreign experts, including students, in the quality assurance procedures in order to increase both the independence and the international input in the procedures.
- The panel recommends that the agency guarantees that all reviewers and experts are trained regularly in order to keep them up-to-date on the procedures, the reasoning behind those procedures, and the values and concepts underpinning the 2015 ESG.

AQU Catalunya ha atès aquestes recomanacions amb tres actuacions.

En relació amb la primera, AQU Catalunya el 2021 està en procés de signatura del *Memorandum of understanding amb l'European Students Union (ESU)* per incloure estudiants internacionals en els processos d'avaluació.



En relació amb la segona, s'ha incrementat el nombre de persones expertes de fora del sistema universitari català de la manera següent<sup>12</sup>:

**Taula 4. Origen dels experts externs en el darrer quinquenni als processos d'avaluació externa**

	2017	2018	2019	2020	2021 <sup>13</sup>	TOTAL
<b>Sistema Universitari Català</b>	70	78	86	83	68	385
<b>Externs al Sistema Universitari Català</b>	129	198	190	206	219	942
<b>TOTAL</b>	199	276	276	289	287	1.327

Pel que fa a la tercera actuació, sobre la formació de les persones expertes, AQU Catalunya ha organitzat sessions de formació de manera regular. Totes les persones expertes han realitzat una sessió de formació la primera vegada que participen en un procés d'avaluació. Com a exemple, en el cas concret del procés d'acreditació, AQU Catalunya organitza una sessió mensual per a les persones que participaran en els processos d'avaluació, per tal de formar-se o per reciclar-se. En el cas que una persona no pugui assistir a la sessió convocada, AQU Catalunya organitza una sessió específica i compta amb materials de suport en línia. D'altra banda, s'organitzen sessions de formació específiques per a les persones que assumeixen les secretaries de les visites d'acreditació (durant el quinquenni s'han organitzat 7 sessions). Addicionalment, es va organitzar una sessió específica on es van tractar tots els ajustos realitzats com a conseqüència de la pandèmia. [Veure Annex 6. Relació d'activitats formatives als experts.](#)

**Taula 5. Nombre de sessions de formacions organitzades i persones formades durant les sessions**

	2017	2018	2019	2020	2021 <sup>14</sup>	TOTAL
<b>Acreditació</b>						
Nre. de formacions	9	9	9	15	10	52
Nre. persones formades	97	137	111	152	118	615
<b>Certificació SGIQ</b>						
Nre. de formacions	--	--	2	4	2	8
Nre. persones formades	--	--	12	20	26	58

<sup>12</sup> És rellevant assenyalar que el sistema d'educació superior català funciona independentment del sistema espanyol.

<sup>13</sup> Dades tancades a 31 d'octubre de 2021, amb previsió a 31 de desembre de 2021.

<sup>14</sup> Dades tancades a 14 d'octubre de 2021.

AQU Catalunya vol emfatitzar el suport i acompanyament que es dona a les persones expertes des del punt de vista tècnic, així com des del punt de vista de la gestió per desenvolupar les seves funcions.

També cal tenir en compte que AQU Catalunya convida a les persones expertes a participar en sessions o jornades on es plantegen temes rellevants, com ara les modalitats d'ensenyament, formació dual, *European Approach*, certificació de sistemes de la qualitat i acreditació institucional, per millorar el seu coneixement sobre aquestes matèries.

Una menció especial al fet que AQU Catalunya ha continuat enfortint la formació específica de l'estudiantat amb sessions de formació específiques de sistema en col·laboració amb el [Consell de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes \(CEUCAT\)](#), que van quedar aturades rel de la pandèmia per COVID-19.

Finalment, la gestió d'experts és un procés fonamental per a AQU Catalunya, per aquest motiu durant aquest quinquenni s'ha revisat el procediment intern de gestió de persones expertes i s'ha fet una metaavaluació transversal d'aquest procés el 2020 per analitzar els punts forts i febles. També s'ha treballat en perfeccionar el càlcul dels indicadors per disposar d'unes dades fiables i comparables.

La selecció de persones expertes del [banc d'avaluadors i avaluadores d'AQU Catalunya](#) es fa seguint el procediment S.02 Gestió d'experts. AQU Catalunya posa a disposició de totes les persones expertes una bústia de correu exclusiva per resoldre els seus dubtes, tant de caràcter tècnic, com de gestió econòmica o logística. Semestralment s'analitzen les consultes per millorar la gestió interna. Així mateix, AQU Catalunya avalua l'actuació de les persones expertes en els processos d'avaluació i aquesta informació es té en compte en els següents processos d'avaluació. Tota la informació queda enregistrada a l'aplicatiu NEXUS.

#### 6.4. ESG Standard 2.5 Criteria for outcomes

En la darrera avaluació aquest estàndard es va assolir sense cap recomanació addicional i es va valorar com un punt fort del procés d'avaluació.

Tanmateix, per la importància d'aquest criteri, AQU Catalunya ha impulsat tres actuacions: el manteniment dels punts forts d'aquest estàndard; la finalització del procés de metaavaluació del procés d'acreditació del període 2014-2017 (i la planificació de la metaavaluació de 2018-2022); i la incorporació en aquest informe dels següents aclariments:

- En tots els processos d'avaluació externa que realitza AQU Catalunya, els centres tenen l'oportunitat de corregir errors factuais.
- Els processos de metaavaluació que AQU Catalunya realitza contribueixen a assegurar la consistència dels judicis emesos en els processos d'avaluació.

## 6.5. ESG Standard 2.7 Complaints and appeals

### Appeals

En la darrera avaluació el compliment d'aquest estàndard va comportar una recomanació per part del panel:

- The panel recommends that the agency reconsiders the composition of the Appeals Committee in order to fully exclude the risk of any perception of a lack of independence, notably by extending its composition by the inclusion of some non-Catalan members.

El 2017 la Comissió d'Apel·lacions estava formada per 3 membres, tots provinents de Catalunya. Entre el 2020 i el 2021 s'ha incrementat la composició de la [Comissió d'Apel·lacions](#), de 3 a 5 membres, 2 dels quals són de fora del sistema universitari català.

Les persones o institucions que no estan d'acord amb el resultat de l'avaluació poden interposar un recurs a la Comissió d'Apel·lacions. En el període analitzat s'han presentat els recursos següents d'avaluació externa de titulacions:

**Taula 6. Nombre d'apel·lacions**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>PROGRAMES</b>					
Recursos sobre la verificació		1	2	3	1
Recursos sobre l'acreditació	15	1	1	0	0
<b>INSTITUCIONS</b>					
Recursos sobre la Certificació SGIQ	--	--	0	0	0
Recursos sobre l'Acreditació institucional	--	--	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

\* Entre parèntesi recursos estimats

Com a resum de la taula anterior, es van rebre i examinar 24 recursos corresponents a l'avaluació de més de 1.300 titulacions, cosa que representa un 1,8% del total. D'aquests recursos es van estimar 13.

**Queixes:**

Per la gestió de les queixes es descriu al procediment intern S.04.01., AQU Catalunya disposa d'un canal obert a la pàgina web per rebre queixes i consultes (anomenat [Bústia atenció a l'usuari](#)). Aquesta bústia s'empra fonamentalment per estudiants i docents.

Les consultes i, en especial, les queixes rebudes es contesten de manera immediata i posteriorment s'analitzen semestralment pel Comitè de Qualitat i Seguretat de la Informació per tal de prendre accions correctores.

Les consultes i queixes rebudes fan referència a totes les activitats que realitza l'agència (pàgina web, avaluació de professorat, incidències tecnològiques, etc.). Del total de consultes i queixes, únicament el 15% estan relacionades amb les titulacions i institucions avaluades.

**Taula 7. Nombre i tipologia de queixes i consultes rebudes**

Tipologia	2017	2018	2019	2020	2021
Consulta	90	98	92	132	79
Queixa	13	10	10	23	8
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>102</b>	<b>155</b>	<b>87</b>

D'altra banda, les universitats poden recusar els membres dels Comitès d'Avaluació Externa sempre de manera justificada. Durant el 2021, AQU Catalunya ha creat un indicador integrat en el quadre de comandament que monitoritza els comitès rebutjats. El 2021, de 138 comitès nomenats (122 d'acreditació de programes i 16 de certificació de SGIQ), solament 1 ha estat recusat.

## PART 3. FOCUS AREAS

### 7. Part 3 of the ESG

#### 7.1. ESG Standard 3.3 Independence

En la passada avaluació externa aquest estàndard es va considerar parcialment complert i es van realitzar dues recomanacions:

- The panel recommends that the agency considers the implications of the close involvement of active HEI representatives in the work of the agency. In particular the impact upon the independence compared to the involvement of more neutral but equally competent stakeholders from other jurisdictions.
- The panel recommends that the agency takes steps to fully separate the roles of the definition and monitoring of procedures on the one hand, and the implementation of those procedures on the other hand.

El Register Committee va expressar:

- The Register Committee noted the agency's clarifications. While it found that the flag on the independence of the Governing Board was largely addressed, the Committee underlined the concerns of the panel with regard to the overlap in the composition of the agency's different bodies. The Committee therefore could not follow the panel's conclusion of compliance and considered that AQU complies only partially with ESG 3.3.

La primera recomanació, i d'acord amb EQAR Register Committee i ENQA Board, no s'ha tractat, tal com es va explicar en l'informe de seguiment del [Pla d'actuació 2019-2022 de compliment dels EGS](#).

En relació amb la segona recomanació, cal tenir en compte que d'acord amb els [Estatuts d'AQU Catalunya](#), la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) pot exercir les seves funcions mitjançant comissions específiques i, en canvi, els comitès d'avaluació externa són òrgans temporals que es nomenen per a una avaluació en concret. Tots els membres se seleccionen seguint els [Profiles and prerequisites for members of AQU external review panels involved in institutional review and teaching staff assessment procedures](#).

La recomanació del panel en relació amb la separació de rols s'ha implantat de manera gradual tot separant la CAIP i les seves comissions específiques, com a òrgans de decisió de les avaluacions, dels comitès d'avaluació externa, que duen a terme la visita, d'acord amb els [perfils de les persones avaluadores a AQU Catalunya](#).

Cal assenyalar que la Comissió d'Apel·lacions funciona de manera completament independent de les Comissions d'Avaluació.

En relació amb aquest ESG cal fer notar tres reflexions addicionals.

La primera és que en cap moment la manca d'independència ha estat un motiu de queixa o reclamació per part dels grups d'interès. Tot al contrari, tal com es mostra en el SWOT, una de les fortaleses d'AQU Catalunya es considera que és el "Rigor i la independència tècnica en l'exercici de les seves funcions".

Pel que fa al comentari de la darrera avaluació externa en la qual s'indicava la dependència econòmica d'AQU Catalunya respecte l'Administració catalana, es vol fer notar que si bé és cert que financerament el 90% del pressupost d'AQU Catalunya prové del Govern de Catalunya, el control que l'Administració catalana exerceix sobre les activitats d'AQU Catalunya no està en relació amb els resultats, sinó en el compliment de la normativa de gestió de les finances públiques i de contractació administrativa. Per tant, en cap cas hi ha una manca d'independència en els processos d'avaluació i consegüent presa de decisions.

Finalment, l'informe d'avaluació externa també indicava que es podia millorar la independència de la Comissió d'Apel·lacions si s'inclouïa persones de fora de Catalunya. Aquesta recomanació ha estat atesa, com s'ha explicat en l'apartat [ESG Standard 2.7 Complaints and appeals](#).

## 8. Part 2 of the ESG

### 8.1. ESG Standard 2.1 Consideration of internal quality assurance

En la passada avaluació aquest estàndard va tenir dos recomanacions de part del panel.

- The panel recommends the agency reflects on how the concept of student-centred learning may become a core element in the agency's work and in its procedures (ESG 1.3).
- The panel recommends that the agency integrates student admission, progression, recognition and certification (ESG 1.4) more consistently into the different evaluation procedures.

Com a resposta, AQU Catalunya va implementar tres actuacions. En relació amb la primera recomanació, AQU Catalunya va remarcar que l'estàndard 1.3 es troba inclòs en totes les metodologies, però per tal de fer-ho més clar es va dissenyar l'informe dels estudiants perquè serveixi d'evidència en el procés d'acreditació institucional. Aquest informe s'ha incorporat a la metodologia d'acreditació institucional i s'ha implantat en el procés d'acreditació de manera pilot en dues universitats.

En el cas de la segona recomanació que afecta a l'estàndard 1.4, AQU Catalunya va fer una revisió exhaustiva de totes les metodologies d'avaluació l'any 2019 en les quals aquest estàndard es va incorporar de manera més clara.

Com a resum de l'aplicació dels diferents estàndards de la Part 1 a les metodologies d'avaluació es presenta la taula resum a [l'Annex 7](#).

## 8.2. ESG Standard 2.6 Reporting

En la passada avaluació externa aquest estàndard es va considerar parcialment complert i es van realitzar dues recomanacions:

- The panel recommends the agency should publish all reports, including the ex-ante accreditation reports on programmes that have not been successful.
- The panel recommends the agency offers all available information in a more integrated way, making both quantitative and qualitative data easily accessible and comparable for all stakeholders, including students and employers.

El Register Committee va expressar:

- While the Register Committee acknowledged AQU's efforts to improve the readability and accessibility of reports for its target audience the Committee concluded that the fag has only been partially addressed, since AQU still does not publish all reports. The Committee was thus unable to concur with the review panel's conclusion of (substantially) compliance and considered that AQU complies only partially with ESG 2.6.

En relació amb la primera recomanació, tal com es va explicar en l'[Informe de seguiment lliurat a ENQA el juny 2019](#), des del gener de 2019 AQU Catalunya publica tots els informes, amb independència del sentit de la decisió. En el cas dels informes negatius del procés de verificació previ a la implantació de la titulació, es publiquen igualment però amb una pàgina inicial advertint que aquesta titulació no s'imparteix.

Tots els informes de les avaluacions que realitza AQU Catalunya es publiquen al web d'AQU Catalunya EUC Informes (<https://estudis.aqu.cat/informes/Web/Inici>). En el cas dels informes d'avaluació de microcredencials estan publicats temporalment al web corporatiu fins que s'adapti la plataforma.

Cal destacar que AQU Catalunya va ser una de les agències que va participar activament en el projecte impulsat per EQAR que creava la [DEQAR -Database of External Quality Assurance Reports](#) (2018-2020) i actualment estem col·laborant en la continuació d'aquest projecte [DEQAR CONNECT](#). Fins al moment, AQU Catalunya està publicant de manera automàtica al DEQAR els informes de verificació, els d'acreditació, els de modificació i els d'acreditació institucional, un total de 3.159 informes<sup>15</sup>.

Pel que fa a la segona recomanació, i seguint el Pla estratègic 1999-2022 d'AQU Catalunya, l'Agència ha millorat el portal EUC estudis (<https://estudis.aqu.cat>) per adaptar-lo a les necessitats d'informació dels seus usuaris.

A banda de la millora visual i tecnològica, una altra novetat important és que el buscador de titulacions permet filtrar i ordenar els resultats, tant per nivell educatiu, àmbit i subàmbit de

---

<sup>15</sup> Font DEQAR (2/11/2021).

coneixement i universitat, com per nivell d'excel·lència de la titulació i titularitat de centre (pública o privada). Per a cada titulació s'obté una fitxa pròpia que conté els resultats de l'avaluació, els enllaços als informes, la informació bàsica de la titulació i els principals indicadors de la titulació.

## 9. Enhancement Standard

### 9.1. ESG Standard 3.4 Thematic analysis

En la passada avaluació externa aquest estàndard va rebre un suggeriment<sup>16</sup> del panel:

- The panel recommends that the agency structurally embeds the practice of the publication of thematic analyses in its work programme, providing overview reports which bring together the results of its quality assurance processes and its other activities in order to inform the higher education sector and broader society.

En l'informe de [seguiment de 2019](#) l'Agència va explicar que mantindria l'elaboració de la tipologia d'informes que fins aquell moment es duien a terme.

En aquests dos darrers anys, AQU Catalunya ha treballat en millorar el plantejament d'aquests informes, així com en estructurar d'una manera més clara la tipologia d'informes que l'Agència realitza i que considera que s'emmarquen dins del què s'espera en el compliment d'aquest estàndard.

A diferència de la darrera avaluació, AQU Catalunya no té en compte en aquest estàndard els informes de metaavaluació dels processos d'avaluació, perquè es considera que tenen el focus en la millora contínua dels processos d'avaluació ([veure compliment ESG 3.6.](#)); la Memòria d'activitats i de responsabilitat social corporativa, perquè és un document que s'elabora a efectes de rendiment de comptes; les bases de dades d'indicadors, ja que no incorporen cap anàlisi; i les accions de difusió (principalment [jornades](#)).

El que si s'interpreta com a temàtic anàlisi són aquells informes que AQU Catalunya programa anualment dins de la seva Planificació d'activitats i que obeeixen a dues naturaleses diferents:

- Informes provinents dels processos d'avaluació externa de la qualitat.
- Estudis temàtics.

Aquests informes tenen com a objectiu ser transparents pel que fa als resultats de les avaluacions i generar coneixement que pugui revertir en els processos de millora de les universitats i en les polítiques públiques que es puguin emprendre. Per facilitar que arribin a

---

<sup>16</sup> El Board d'ENQA va transformar la recomanació en suggeriment en la reunió del 26 de febrer de 2018.



tothom, la presentació d'aquests informes acostuma a anar acompanyada d'una sessió informativa o de reflexió (presencial o virtual) sobre l'informe elaborat.

A continuació es mostren els informes d'anàlisis temàtics publicats i es pot observar que en els dos darrers anys s'ha duplicat aquesta activitat:

**Taula 8. Informes temàtics publicats**

	2018	2019	2020	2021 <sup>17</sup>
<b>INFORMES DELS PROCESSOS D'AVALUACIÓ EXTERNA DE LA QUALITAT</b>				
<b>Titulacions</b>				
Informes transversals	2			1
Informes comparatius estatals			1	4
<b>Centres</b>				
SGIQ				1*
<b>Professorat</b>				
Perspectiva de gènere			1	
Perfil del professorat		1		1*
<b>Altres</b>				
Procés d'avaluació de programes de doctorat				1*
Funcionament de les visites virtuals durant el període de pandèmia				1*
<b>ESTUDIS TEMÀTICS</b>				
Inserció laboral	1		3	2
Opinió ocupadors	3	4	6	2
Satisfacció dels titulats recents	1			2
Via universitària		1		
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>15</b>

\* Pendants de publicació

**Informes provinents dels processos d'avaluació externa de la qualitat:**

En aquest àmbit s'inclouen els informes que s'elaboren a partir dels resultats dels processos d'avaluació externa que AQU Catalunya duu a terme i, si es considera pertinent, es completen amb les dades quantitatives obtingudes de les enquestes que l'Agència promou o d'altres fonts oficials. Aquests informes s'estructuren segons el seu àmbit d'actuació: [Titulacions](#), [Centres](#), [Professorat i altres](#).

<sup>17</sup> Informes que es preveuen publicar fins a desembre del 2021.

Pel que fa a l'àmbit de les titulacions AQU Catalunya elabora dos tipologies d'informes:

- Els [informes transversals](#), que analitzen l'estat d'una mateixa tipologia de titulació que s'imparteix en diferents centres del sistema d'educació superior de Catalunya. Si bé fins l'any 2020, aquests informes solament tenien en compte la informació que s'utilitzava en els processos d'avaluació, a partir de l'any 2020, i seguint la recomanació del panel d'ENQA s'inclouen les dades quantitatives que AQU Catalunya disposa d'altres estudis.
- Els [informes temàtics en l'àmbit estatal](#). Des del 2020, algunes agències de l'Estat Espanyol<sup>18</sup> treballen en l'elaboració d'Informes que parteixen de l'enquesta d'AQU Catalunya al [col·lectiu ocupador](#) i incorporen les dades proporcionades per totes les agències sobre els resultats dels seus processos d'avaluació. L'objectiu és oferir una visió general des d'un context estatal i proposar els àmbits de millora específics d'aquestes titulacions, tot comptant amb persones expertes de cada àmbit.
- Altres. S'inclouen informes no periòdics que son rellevants per al sistema universitari català, com per exemple, l'anàlisi del funcionament de les visites virtuals durant el període de pandèmia (estudi realitzat durant l'any 2021 i en fase de publicació).

Pel que fa a l'àmbit dels centres, el 2021 AQU Catalunya ha analitzat el procés de [Certificació dels SGIQ](#), que està implantat des del 2018. Aquest estudi analitza els resultats obtinguts fins al moment en aquest procés d'avaluació a Catalunya per dimensions avaluades, els principals requeriments que es fan i les bones pràctiques que s'han detectat.

Si bé l'avaluació del professorat és una activitat que es troba fora de l'abast d'aquesta avaluació, és rellevant mencionar que durant aquest quinquenni AQU Catalunya ha dut a terme dos estudis: l'Informe [Profiles of Tenure-track lecturers \(2013-2017\)](#), que és una anàlisi del perfil les persones que van obtenir una valoració favorable per orientar als futurs sol·licitants; i el 2020 es va publicar [l'Informe Trams de Recerca i Gènere 2017-2019](#), que analitzava si hi havia diferències de gènere en els resultats de l'avaluació; i actualment està finalitzant-se el perfil del professorat agregat.

### [Estudis temàtics](#)

---

<sup>18</sup> Agencia Andaluza del Conocimiento, Dirección de Evaluación y Acreditación, Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa, Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León, Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón, Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Galicia, Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, i Unibasq-Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco.

En aquest apartat s'inclouen els estudis sobre àmbits d'anàlisi temàtics que són d'especial interès per a les institucions d'educació superior de Catalunya. Concretament:

- **Inserció laboral**: des de fa 20 anys es duu a terme cada tres anys aquest estudi que analitza la taxa d'ocupació, la qualitat de l'ocupació i la qualitat de la formació rebuda a les persones titulades fa tres anys. El 2020 AQU Catalunya ha dut a terme una nova edició de l'enquesta a titulacions de [Grau](#), [Ensenyaments Artístics Superiors](#), [Màster](#) i [Doctorat](#) i en aquesta edició s'ha fet un informe especial sobre [l'impacte del gènere en la inserció laboral als 20 anys](#) d'haver-se graduat.
- **Opinió ocupadors**: durant aquest quinquenni, AQU Catalunya ha acabat la segona edició d'aquest projecte (2017-2019) que proporciona al sistema d'educació superior informació que permet a les persones responsables de les titulacions valorar si cal ajustar l'oferta formativa a les necessitats del mercat laboral. En aquest cas s'han elaborat 15 informes de les titulacions següents: [Farmàcia](#), [Administració pública](#), [Comunicació](#), [Turisme](#), [Economia i empresa](#), [Humanitats](#), [Biociències](#), [Disseny](#), [Psicologia](#), [Tecnologies de la Informació i Comunicació](#), [Construcció](#), [Medicina](#), [Infermeria](#), [Ensenyament](#) i [Tecnologies industrials](#). Aquests estudis, a més de l'anàlisi quantitativa de l'enquesta, es complementen amb les dades bàsiques de les titulacions i dades d'altres estudis coordinats per AQU Catalunya com el de satisfacció o la inserció laboral. A més, a través de workshops amb acadèmics, estudiants, i professionals de l'àmbit de la titulació s'elaboren unes conclusions que clouen l'Informe. Aquest estudi ha comptat amb la col·laboració de les 12 universitats catalanes, 24 associacions professionals i el finançament especial de la Fundació bancària "la Caixa".
- **Satisfacció dels titulats recents**: Durant aquest quinquenni s'ha continuat coordinant anualment aquest estudi que pretén conèixer la satisfacció de la població titulada recent en relació amb la carrera que acaben de cursar. El 2019, per primer cop s'hi van incorporar les persones titulades dels ensenyaments artístics superiors. L'enquesta proporciona indicadors comuns per a la millora dels ensenyaments en les dimensions de satisfacció amb l'ensenyament aprenentatge, els serveis i equipaments, l'impacte personal que ha tingut l'alumne, etc. D'aquest estudi es publiquen cada tres anys els corresponents informes, tenint en compte els resultats de tres anys consecutius de l'enquesta. El 2018 es va elaborar el [primer informe sobre la satisfacció de les persones titulades en grau](#), i el 2021 s'han elaborat un nou informe per a graus i el primer per a màster<sup>19</sup>.
- **Via universitària**. És una iniciativa de [la Xarxa Vives d'universitats](#) per conèixer el perfil de l'estudiantat universitari, les condicions d'estudi i la satisfacció que tenen amb la universitat i la docència. Durant aquest quinquenni, AQU Catalunya ha desenvolupat la direcció tècnica en la segona edició de l'estudi (2017-2019) i la tercera (2020-2022). En aquesta darrera edició, s'ha incorporat una secció per esbrinar l'impacte del COVID en la

---

<sup>19</sup> Pendent de publicació en el moment de redactar aquest informe.

satisfacció amb el procés d'ensenyament- aprenentatge i en les condicions de vida de l'estudiantat.

En l'àmbit de l'anàlisi temàtic AQU Catalunya està realitzant un projecte mitjançant els centres universitaris per identificar les bones pràctiques docents en relació amb el desenvolupament de competències d'ocupabilitat. L'objectiu és generar coneixement sobre les pràctiques docents dels centres que tenen un impacte positiu sobre l'ocupabilitat de l'estudiantat universitari, la creació d'un repositori de recursos docents per posar-lo a la disposició dels centres durant el primer semestre de 2022 i la integració dels resultats a l'estudi d'ocupadors. Es valorarà la possible creació d'uns premis de bones pràctiques en el marc d'aquest programa.

## PART 4. ESG IN THE NEW ACTIVITIES

### 10. Noves activitats d'avaluació externa

En els darrers dos anys AQU Catalunya ha iniciat dues noves activitats. L'acreditació ex-ante de titulacions mitjançant l'European Approach i l'acreditació ex-ante dels Programes de Curta Durada o Microcredentials.

En el cas del primer procés d'avaluació s'aplica als joint programmes oferts conjuntament per institucions d'educació superior de dos o més estats.

En el cas del segon procés s'aplica a programes de curta durada que tenen les característiques següents:

- At levels 2 and 3 under the [Catalan Higher Education Qualifications Framework](#), and at levels 4 and 5 of the [National Catalogue of Professional Qualifications](#).
- Programmes linked to the [Catalan Public Employment Service's Catalogue of Training in Specialised Fields](#).
- Credit load: between 4 and 30 ECTS credits.
- ECTS credits earned are recognisable in official qualifications.
- Provider: Catalan universities.
- They are in line with labour market needs.
- Targeted públic: non-traditional students.

Aquestes activitats segueixen l'explicat en els ESG següents: [ESG Standard 2.4 Peer-review experts](#); [ESG Standard 2.6 Reporting](#) i [ESG Standard 2.7 Complaints and appeals](#). A continuació es procedeixen a explicar els elements diferencials de la resta dels ESG de la Part 2 per a cadascuna de les activitats.

#### 10.1. ESG Standard 2.1 Consideration of internal quality assurance

##### ***European Approach***

En les [Conditions for the recognition by AQU Catalunya of joint programmes accreditations using the European Approach framework](#) i [Guide for Joint Programmes ex-ante accreditation using the European Approach](#) s'explica com AQU Catalunya té en compte el protocol de l'European Approach en la metodologia d'avaluació. Aquesta correspondència també es pot consultar [al web d'AQU Catalunya](#).

D'una manera gràfica, es pot veure com es té en compte la Part 1 dels ESG en les metodologies d'avaluació a [l'Annex 7](#). En [l'Annex 8 es pot veure la correspondència de la metodologia desenvolupada amb l'European Approach](#).

### ***Short learning programmes/Microcredentials***

En el cas dels Short learning programmes/Microcredentials la correspondència dels estàndards es pot veure en la [Guia d'acreditació "ex ante" de programes de curta durada](#).

D'una manera gràfica, es pot veure com es té en compte la Part 1 dels ESG en les metodologies d'avaluació a [l'Annex 7](#).

## **10.2. ESG Standard 2.2 Designing methodologies fit for purpose**

### ***European Approach***

En aquest cas, el disseny de la metodologia ha pres com a punt de referència la metodologia [European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes](#). Concretament, AQU Catalunya ha elaborat les [Conditions for the recognition by AQU Catalunya of joint programmes accreditations using the European Approach framework](#) i [Guide for Joint Programmes ex-ante accreditation using the European Approach](#). Durant el procés d'adaptació de la metodologia al context català es va comptar amb l'opinió de les parts interessades mitjançant el [Comitè de vicerectors](#) i el Comitè de les [Unitats tècniques de Qualitat](#), així com de la [Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes](#), que va ser qui finalment va aprovar la metodologia.

### ***Short learning programmes/Microcredentials***

Per a l'elaboració de la metodologia de l'avaluació ex-ante dels Programes de Curta Durada s'ha pres com a referència la [Guia per a l'acreditació ex-ante de les titulacions universitàries oficials](#), i s'ha adaptat tenint en compte les necessitats del Govern de la Generalitat de Catalunya i el [Servei Públic d'Ocupació de Catalunya \(SOC\)](#) i, a més a més, en el cas de l'avaluació de 2020 també va tenir en compte l'opinió de la [Barcelona Digital Talent](#), com un dels agents ocupadors més rellevants. Com tots els processos de desenvolupament de metodologies, també aquest procés va tenir en compte l'opinió de les universitats mitjançant el [Comitè de vicerectors](#) i el Comitè de les [Unitats tècniques de Qualitat](#), i també va comptar amb l'opinió de la [Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes](#), que va ser qui finalment va aprovar la metodologia.

## **10.3. ESG Standard 2.3 Implementing processes**

### ***European Approach***

Les [Conditions for the recognition by AQU Catalunya of joint programmes accreditations using the European Approach framework](#) descriuen el procés ex-ante i ex-post d'acreditació segons aquesta metodologia. Les diferències d'aquest procés respecte les avaluacions externes de verificació i acreditació que realitza AQU Catalunya són:

- La llengua que s'ha d'emprar en la documentació del procés d'avaluació és l'anglesa.

- Tots els processos d'avaluació compten amb una visita externa obligatòria, tant si es tracta de processos de verificació com d'acreditació.
- El comitè extern d'avaluació ha d'incloure com a mínim cinc membres, d'almenys dos països implicats en el consorci que proporciona el programa. Entre els membres s'ha d'incloure un o una estudiant, un professional i un expert en metodologia.
- És altament recomanable que hi hagi cooperació de les agències de qualitat dels diferents països implicats, a fi d'assegurar que no hi hagi problemes amb el reconeixement oficial de les titulacions en els diferents estats.
- La validesa l'avaluació és, per a tots els títols, de sis anys.

El panel confecciona un informe que conté les evidències rellevants, anàlisis i conclusions en relació amb cadascun dels estàndards avaluats. Així mateix, també ha d'incloure recomanacions per millorar el programa. El panel també ha de fer una recomanació de la decisió final del programa. Les conclusions i recomanacions han de tenir en compte les diferents característiques del joint programme. Així mateix, la institució d'educació superior avaluada ha de tenir l'oportunitat per comentar un esborrany de l'informe d'avaluació i sol·licitar la correcció d'errors factuais. En cas de desacord, pot interposar un recurs d'alçada a la Comissió d'Apel·lacions (veure [ESG 2.7 Complaints and appeals](#)).

AQU Catalunya ha emès dos informes d'avaluació:

- [Master in Global Challenges for Sustainability](#) (màster provinent d'una European University), Universitat de Barcelona, Trinity Colleg Dublin, Utrecht University, Eötvös Loránd University, University of Montpellier
- [External review report Master in Transfusion Medicine and Cellular and Tissue Therapies](#), coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona

En aquest cas el procés de seguiment és el mateix que per a les titulacions universitàries oficials. En el cas que hi hagi condicions, AQU Catalunya fa el seguiment als 3 anys de la seva aprovació.

El procés d'avaluació atorga a les titulacions avaluades el segell de verificació per AQU Catalunya que les distingeix.

### ***Short learning programmes/Microcredentials***

En aquest cas, el procés segueix exactament el mateix que el de verificació. Són les [Comissions específiques d'avaluació per àmbit](#) les que avaluen la proposta de verificació d'acord amb la metodologia aprovada. Les comissions específiques estan formades per acadèmics, professionals i estudiants. En aquest cas, la institució té dret a revisar l'esborrany d'Informe que emet la Comissió per a proposar canvis factuais. En cas de desacord, pot interposar un recurs d'alçada a la Comissió d'Apel·lacions (veure [ESG 2.7 Complaints and appeals](#)).

En cas d'acreditació en condicions, als tres anys ha de presentar un informe de seguiment a AQU Catalunya. En cas que l'acreditació no tingui condicions, s'haurà d'acreditar ex-post la titulació als sis anys d'haver-se avaluat.

El 2020 AQU Catalunya ha avaluat 33 propostes de les universitats catalanes, agrupades en 7 tipologies de programes diferents:

**Taula 9. Universitats on s'imparteixen els Microcredentials**

	UAB	UdG	UdL	UOC	UPC	UPF	URL	URV	UVic-UCC
Java Back End Web Developer	X					X	X		
Open Source Back End Web Developer	X						X		X
Front End Developer	X		X	X	X	X	X	X	X
Android Mobile Developer	X		X	X			X	X	X
Consultor CRM	X	X			X				
Cloud Deployer	X			X	X	X	X		
Data Scientist	X	X		X		X	X		
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

En aquest enllaç es poden consultar [els informes d'avaluació](#).

El procés d'avaluació atorga a les titulacions avaluades un segell que els distingeix.

#### 10.4. ESG Standard 2.5 Criteria for outcomes

Tots els processos d'avaluació externa d'AQU Catalunya, incloguin o no la possibilitat de prendre decisions formals com a resultat del procés d'avaluació externa, disposen de les guies d'avaluació corresponents que descriuen els procediments, les dimensions i els criteris d'avaluació. Les decisions de les comissions i comitès d'avaluació d'AQU Catalunya es basen en evidències.

Com a indicador que els criteris per als resultats són explícits, són coneguts i s'apliquen amb coherència es destaca el baix nombre de recursos presentats a la Comissió d'Apel·lacions (veure [EGS 2.7. Complaints and appeals](#)). Cap de les noves activitats ha presentat un recurs d'alçada a la Comissió d'Apel·lacions en relació amb el procés d'avaluació.



## PART 5. SWOT ANALYSIS

Aquest SWOT es va construir en motiu de l'elaboració del [Pla estratègic d'AQU Catalunya 2019-2022](#). El SWOT (Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats) es va treballar d'acord amb l'eina estratègica CAME (Corregir, Afrontar, Mantenir i Explotar) que va ser la base del Pla estratègic. A continuació es descriuen el SWOT i el CAME es pot consultar a [l'Annex 9](#).

Fortaleses	Debilitats
Rigor i independència tècnica en l'exercici de les seves funcions	Percepció d'excessiva burocratització i que cal millorar la simplificació i la racionalització dels processos d'avaluació
Transparència i facilitat d'accés a la informació de les seves activitats i llurs resultats	Pressupost restrictiu que limita: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ l'anivellament de les retribucions de les persones expertes a d'altres agències equivalents i el nomenament de persones expertes internacionals</li> <li>✓ el dimensionament de la plantilla al volum d'activitat</li> <li>✓ l'apertura anual de les convocatòries d'avaluació del professorat</li> <li>✓ el compliment i la potencial reducció dels terminis d'avaluació</li> </ul>
Personal format i expert, que se sent compromès amb l'activitat que desenvolupa	Falta reforçar la formació continuada a les persones expertes
Orientació a la millora contínua en les activitats i serveis que ofereix	Intercanvi, intern i extern, del personal propi per afavorir una millor adaptació als canvis
Capacitat d'innovació i d'impulsar nous projectes en els àmbits que li són propis	Manca d'una estratègia per posicionar internacionalment l'Agència
Persones avaluadores de contrastada i reconeguda qualitat científica i universitària.	Desconeixement per part del col·lectiu estudiant universitari, o futur estudiant, dels resultats de les avaluacions a les titulacions
	Desconeixement dels mecanismes i criteris de qualitat emprats per AQU per part del professorat que se sotmet a les seves avaluacions.

## Oportunitats

## Amenaces

<p>Prestigi nacional i internacional. Agència rigorosa que treballa amb estàndards de qualitat (està reconeguda a ENQA, EQAR i INQAAHE) i que compta amb experiència en participació en projectes i avaluacions internacionals</p>	<p>Dependència de Lleis i, fins tot, d'aplicacions informàtiques del Govern estatal que dificulten el disseny de models d'assegurament de la qualitat més flexibles i orientats a la millora contínua</p>
<p>Sensibilitat del sistema universitari català, en especial del col·lectiu futur estudiant, en conèixer el valor (cost/benefici) dels processos d'avaluació de la qualitat i tenir informació qualificada sobre les titulacions universitàries</p>	<p>Tendència a enfortir el centralisme en la distribució de competències entre el Govern central i les autonomies</p>
<p>Introducció de l'Administració electrònica</p>	<p>Impacte menor en les decisions relacionades amb l'àmbit d'actuació propi dins el sistema universitari català i estatal</p>
<p>Interès creixent per les dades que recull, estandarditza i gestiona AQU Catalunya</p>	<p>Limitació contractual de personal per normatives estatals i autonòmiques i activació del mercat laboral per a la captació de personal</p>
	<p>Competència, entre les agències espanyoles, per a la captació i selecció de persones expertes acadèmiques del sistema universitari espanyol per participar en els processos d'avaluació</p>
	<p>No reconeixement de les activitats d'avaluació del professorat contractat d'AQU Catalunya per altres agències estatals</p>
	<p>Baixa implicació del col·lectiu estudiant universitari en l'assegurament de la qualitat</p>
	<p>Afectació a la independència per pressions d'universitats pel que fa als seus criteris emprats en la valoració de la qualitat o en la composició de les comissions d'experts.</p>

## PART 6. CONCLUSIONS

A continuació es relacionen els elements que s'han detectat en aquest procés d'avaluació que, a més, es tindran en compte en l'elaboració del proper SWOT previst per a l'any 2022, previ a l'inici de l'elaboració del Pla estratègic 2023-2026. Com a conclusions més rellevants, s'identifiquen les següents:

Si bé en el darrer quinquenni no ha sofert cap canvi estructural, la recent aprovació per part del Ministeri d'Universitats del *Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad* requerirà d'un esforç extra per adaptar les activitats d'avaluació externa (metodologia i aplicacions informàtiques) als requeriments normatius i terminis que s'han plantejat per part del Ministeri i que també afecten a les universitats. Actualment, AQU Catalunya està analitzant l'impacte del Reial Decret a les seves activitats, en col·laboració amb altres agències de la REACU, i preparant la gestió del canvi, d'acord amb el seu sistema de gestió de la qualitat. Aquest nou Reial Decret, aparentment, dificulta el disseny de models d'assegurament de la qualitat més flexibles i orientats a la millora contínua.

A remarcar que AQU Catalunya ha dut a terme una transformació tecnològica significativa que li ha permès passar de realitzar els processos en suport paper i presencial a fer-los en suport electrònic i virtual. Aquest canvi, ha estat la base per la qual va poder fer una adaptació immediata als efectes de la pandèmia per COVID-19 i seguir treballant amb normalitat des del primer dia.

Al llarg d'aquests cinc anys, l'Agència ha forjat noves aliances amb entitats per col·laborar tant en projectes d'avaluació com en estudis, els resultats dels quals reverteixen en una millora del sistema d'educació superior de Catalunya. També s'han reforçat altres aliances amb algunes agències estatals, amb les quals s'han compartit projectes i interessos comuns que han aportat una major riquesa als anàlisis realitzats.

Pel que fa al progrés realitzat des de la darrera avaluació externa, AQU Catalunya en aquests anys ha treballat per donar resposta als requeriments de millora plantejats, tot completant de manera satisfactòria el 87% de les actuacions, i en reforçar tots els estàndards d'avaluació on hi havia possibilitat de millora.

Concretament, la principal activitat d'AQU Catalunya en el darrer quinquenni ha estat l'avaluació externa de programes, tot i que ja es visualitza el viratge cap a l'acreditació institucional. Un fet rellevant de l'activitat d'avaluació és que el Govern de la Generalitat de Catalunya està utilitzant els resultats dels processos d'avaluació en els àmbits de política i programació universitàries.

Pel que fa als recursos econòmics, tot i que AQU Catalunya ha disposat del finançament necessari per dur a terme la seva activitat, encara no s'ha concretat el contracte programa amb el Govern de la Generalitat de Catalunya, que hauria de possibilitar passar d'una gestió

econòmica anual a quadriennal, amb compliment d'objectius vinculats al Pla estratègic. En el cas dels recursos humans destaca l'orientació del Pla de formació del personal al desenvolupament competencial i la demanda del canvi de llocs de treballs temporals a estructural, per millorar l'estabilització dels efectius (ESG 3.5.).

Pel que fa a persones expertes externes, el volum de persones que col·laboren amb AQU Catalunya segueix creixent, i són majoria els externs al sistema universitari català. El 2021, després de diversos intents s'està a punt de signar un Conveni de Col·laboració amb l'European Students Union, per incorporar estudiantat internacional en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya. I, també, en aquest àmbit destaca l'esforç de formació per a desenvolupar les competències avaluatives o per reciclar els experts. Concretament, en aquest quinquenni s'han format gairebé 700 persones (ESG 2.4.).

La Comissió d'apel·lacions ha incorporat nous membres provinents de fora del sistema universitari català i ha atès en aquest període 24 recursos d'avaluació externa de titulacions, que no arriba al 2% de les avaluacions realitzades (ESG 2.7.).

En relació amb els requeriments que en l'anterior avaluació van obtenir una valoració parcial, AQU Catalunya ha donat resposta a tots els requeriments.

Pel que fa a la independència AQU Catalunya ha separat clarament els rols de la CAIP i les seves comissions específiques, com a òrgans de decisió de les avaluacions, respecte dels comitès d'avaluació externa, que duen a terme la visita. Així mateix, no s'ha rebut cap queixa que adduís la manca d'independència. Tot al contrari una de les fortaleses d'AQU Catalunya es considera que és el rigor i la independència tècnica en l'exercici de les seves funcions (ESG 3.5.).

En tots els processos d'avaluació externa inclosos en els ESG AQU Catalunya té en compte els estàndards de la part 1. Per reforçar els comentaris rebuts, en el cas de l'estàndard 1.3 es va dissenyar l'informe dels estudiants que s'ha implantat en el procés d'acreditació de manera pilot en dues universitats i s'ha incorporat en la metodologia d'acreditació institucional i s'han revisat totes les metodologies per deixar més clar el compliment de l'estàndard 1.4. (ESG 2.1.).

AQU Catalunya publica tots els informes d'avaluació amb independència del sentit de la decisió. Els informes són públics tant a la plataforma d'AQU Catalunya, com s'estan fent públics els que s'han pogut automatitzar en la plataforma del DEQAR. A més, ha continuat treballant per oferir informació clara i integrada als futurs estudiants mitjançant la plataforma Estudis Universitaris de Catalunya-EUC (ESG 2.6.).

Com a estàndard per a la millora AQU Catalunya ha exposat els avenços que ha realitzat en l'àmbit de l'anàlisi temàtic. En aquests períodes s'ha definit el què l'Agència considera com anàlisi temàtic, i en els darrers dos anys ha duplicat l'elaboració d'informes, produint-ne gairebé 40, provinents dels processos d'avaluació externa de la qualitat com d'estudis d'àmbits concrets i rellevants per al sistema universitari català. En aquest àmbit cal destacar

també el projecte per identificar les bones pràctiques docents en relació amb el desenvolupament de competències d'ocupabilitat, que comportarà la creació d'un repositori de recursos docents per posar-lo a la disposició dels centres (ESG 3.4.).

En aquest període, AQU Catalunya ha iniciat dues noves activitats: l'acreditació e-ante mitjançant l'European Approach i l'acreditació ex-ante dels programes de curta durada. Ambdues activitats segueixen l'explicat en els ESG següents: [ESG Standard 2.4 Peer-review experts](#); [ESG Standard 2.6 Reporting](#) i [ESG Standard 2.7 Complaints and appeals](#).

Pel que fa als elements diferencials, en el cas de l'European Approach la metodologia que s'ha desenvolupat s'ha basat en l'European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes i en el cas dels Microcredentials en la metodologia de verificació (ex-ante validation). En ambdós casos s'han tingut en compte la part 1 dels ESG i s'han aplicat, en el primer en 2 màsters, un dels quals formava part d'una European University Initiative, i en el segon en 33 propostes agrupades en 7 tipologies de programes diferents. En cap dels dos processos s'ha rebut queixes o un recurs d'apel·lacions.

En resum, la feina desenvolupada durant aquest quinquenni demostra que AQU Catalunya és una agència d'avaluació externa consolidada i rigorosa, que té integrat d'una manera sòlida el seu sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació, i que està pendent dels avenços que en el seu àmbit es produeixen i els adapta al context propi, com l'inici de dues noves activitats d'avaluació (European Approach of joint programmes i Microcredentials) i el reconeixement de la World Federation for Medical Education.

## ANNEX 1: ELABORACIÓ DEL SELF ASSESSMENT REPORT

### ÒRGAN RESPONSABLE DE L'APROVACIÓ

[Standing Committee of the Governing Board of AQU Catalunya](#)

### COMITÈ D'AVALUACIÓ INTERNA

**Jaume Valls**, director d'AQU Catalunya i president de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (a partir de l'1 de novembre de 2021)

**Martí Casadesús**, director d'AQU Catalunya i president de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (fins el 31 d'octubre de 2021)

**Joaquim Salvi**, membre del Consell de Govern d'AQU Catalunya i rector de la Universitat de Girona

**Frederic Marimon**, vicerector de Qualitat a la Universitat Internacional de Catalunya

**Carme Sala**, responsable de la Unitat Tècnica de Qualitat a la Universitat de Lleida

**Pau Maza**, comitè estudiants

**Teresa Sánchez**, membre de la Comissió Assessora i professora de la [Escuela de Ingeniería Industrial](#) de la [Universidad Politécnica de Madrid](#)

**Maria Giné**, secretària d'AQU Catalunya i del Consell de Govern, membre i secretària del CAI

### EQUIP DE REDACCIÓ

**Martí Casadesús**, director d'AQU Catalunya i president de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

**Maria Giné**, secretària d'AQU Catalunya i del Consell de Govern, membre i secretària del CAI

**Esther Huertas**, cap de l'Àrea d'Avaluació de la Qualitat

**Núria Comet**, coordinadora de projectes i de qualitat interna

## ANNEX 2: ÍNDEX PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2022

La [Planificació d'activitats 2022](#) s'iniciarà l'1 de gener de 2022 i es va aprovar pel Consell de Govern d'AQU Catalunya el juliol de 2021.

### SUMARI

#### PRESENTACIÓ

#### 1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

##### EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL

- A. Avaluació institucional
- B. Avaluació de titulacions universitàries
- C. Suport a la internacionalització del sistema universitari
- E. Millores en el procediment
- D. Recursos d'alçada i informes de revisió

##### EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

- A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció
- B. Avaluació dels mèrits
- C. Resolució de recursos d'alçada

##### EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

- A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català
- B. Estudis i informes

#### 2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

##### EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

- C. Transferència de coneixement

##### EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

- C. Instruments de comunicació

#### 3. COMPROMÍS EL BON GOVERN

##### EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

- A. Direcció estratègica

##### EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

- A. Rendició de comptes, transparència i modernització
- B. Gestió interna
- C. Tecnologies de la informació i la comunicació
- D. Serveis generals

#### 4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

##### EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

- B. Relacions externes

##### EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ

- A. Projectes internacionals
- B. Avaluacions internacionals i intercanvi

#### 5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

##### EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

- B. Gestió interna

## ANNEX 3: RESULTATS AVALUACIONS ESG

El nivell de compliment d'AQU Catalunya dels Estàndards i directrius per a l'Assegurament de la Qualitat segons la darrera avaluació externa coordinada per ENQA (2017) va ser el següent:

**Taula 10. Resultat avaluació 2017**

Estàndard	ENQA Valoració 2017	EQAR Valoració 2017
ESG 2.1 CONSIDERATION OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE	Substantially compliant	Compliant
ESG 2.2 DESIGNING METHODOLOGIES FIT FOR PURPOSE	Substantially compliant	Compliant
ESG 2.3 IMPLEMENTING PROCESSES	Fully compliant	Compliant
ESG 2.4 PEER-REVIEW EXPERTS	Substantially compliant	Compliant
ESG 2.5 CRITERIA FOR OUTCOMES	Fully compliant	Compliant
ESG 2.6 REPORTING	Substantially compliant	Partially compliant
ESG 2.7 COMPLAINTS AND APPEALS	Fully compliant	Compliant
3.1 ACTIVITIES, POLICY AND PROCESSES FOR QUALITY ASSURANCE	Substantially compliant	Compliant
3.2 OFFICIAL STATUS	Fully compliant	Compliant
3.3 INDEPENDENCE	Substantially compliant	Partially compliant
3.4 THEMATIC ANALYSIS	Substantially compliant	Compliant
3.5 RESOURCES	Substantially compliant	Compliant
3.6 INTERNAL QUALITY ASSURANCE AND PROFESSIONAL CONDUCT	Fully compliant	Compliant
3.7 CYCLICAL EXTERNAL REVIEW OF AGENCIES	Fully compliant	Compliant



## ANNEX 4: ACTION PLAN 2019-2022

A continuació es resumeix el Pla d'actuació que es va realitzar com a fruit de l'avaluació de compliment dels ESG de 2017.

ESG	R/S	Recommendation	N.	Action	Person in charge	Execution schedule				State
						2019	2020	2021	2022	
2.1.	R	ENQA: The panel recommends the agency to reflect on how the concept of student-centred learning may become a core element in the agency's work and in its procedures (ESG 1.3).	1	AQU Catalunya's Student Advisory Committee is designing the "students report" that will be an evidence for the institutional report assessment.	Head Quality Assessment Department	X	X	X		Done
2.1.	R		2	Once the "students report" is approved, AQU Catalunya will review all the guidebooks to introduce it.	Head Quality Assessment Department		X	X		Done
2.1.	R	ENQA: The panel recommends that the agency integrates student admission, progression, recognition and certification (ESG 1.4) more consistently into the different evaluation procedures.	3	AQU Catalunya will review the guidebooks to include an explanation and an evidence table to make it clearer.	Head Quality Assessment Department		X			Done

2.2.	S	<p>ENQA Supplementary recommendation according to ENQA Board 26.02.2018: The panel recommends the agency develops a clear vision on how the external quality assurance system in Catalonia should be designed in order to make it even more fit for purpose.</p>	4	<p>The recommendation can not be fulfilled.</p>		Closed	
2.3.	R	<p>ENQA: The panel recommends, from a developmental approach, the strengthening of follow-up procedures, especially vis-à-vis the strategic purpose of strengthening institutional enhancement.</p>	5	<p>To strengthen the follow up process, AQU continues the monitoring process of the VSMA Framework (that guarantees a proper monitoring both at the institutional level —Faculty— and at the degree programme level); and besides AQU is consolidating in 2019 the Certification programme for IQAs Implementation, that certifies that the system has been implemented and is operative in the faculty responsible for running the programmes covered by the IQAS and that it is appropriate for the programme’s quality assurance.</p>	<p>Head Quality Assessment Department</p>	<p>X</p>	Done

2.4.	R	ENQA: The panel recommends to further strengthen the efforts to involve foreign experts, including students, in the quality assurance procedures in order to increase both the independence and the international input in the procedures.	6	Sign a Memorandum of understanding between ESU and AQU Catalunya concerning student experts participation in AQU's quality assurance external evaluations.	AQU's secretary	X	X	X	Done
2.4.	R		7	Taking into account the typology of the external visits to be carried out in accordance with the annual plan, AQU Catalunya will increase the number of the experts outside from Catalunya in the following years.	Head Quality Assessment Department			X	Done
2.4.	R	ENQA: The panel recommends that the agency guarantees that all reviewers and experts are trained regularly in order to keep them up-to-date on the procedures, the reasoning behind those procedures, and the values and concepts underpinning the 2015 ESG	8	Elaborate an experts training plan in order to keep them up-to-date: A- Strengthen the training of the panel secretaries B- Ensure that all experts have received updated training in a maximum of 5 years. C- Update the webpage of Training of external experts, as a support tool and to inform them of the most relevant changes in the methodology.	Head Quality Assessment Department	X	X		Done

			D- Use of the surveys to figure out the lacking of training in the areas of quality assurance.				
2.5.	ENQA strength points: the result of the panel assessment “Fully compliant”	9	Maintain procedures, especially: A- Design guidebooks with clear information about the scope of the review and the criteria being used B- To publish the methodology at the appropriate time in different languages C- To train the experts properly through workshops, training sessions, webinars, etc.	Head Quality Assessment Department			Done
2.5.		10	Finish the meta-evaluation report of the Accreditation process 2014-2017, and elaborate in 2022 the next one.	Head Quality Assessment Department	X	X	Ongoing
2.5.		11	Include in the next AQU Catalunya self-Assesment report, if relevant: A- During the external review process, the universities have the opportunity to correct factual errors in the external reviews reports B- The elaboration of meta-evaluations reports contribute to ensuring the consistency of judgments in the evaluation process.	AQU's secretary		X	Done

2.6.	R	<p>ENQA: The panel recommends the agency should publish all reports, including the ex-ante accreditation reports on programmes that have not been successful.</p> <p>EQAR: While the Register Committee acknowledged AQU's efforts to improve the readability and accessibility of reports for its target audience the Committee concluded that the fag has only been partially addressed, since AQU still does not publish all reports. The Committee was thus unable to concur with the review panel's conclusion of (substantially) compliance and considered that AQU complies only partially with ESG 2.6.</p>	12	<p>AQU Catalunya publish, at EUCInformes website (estudis.aqu.cat/informes), the non-positive ex-ante accreditation reports issued from January 2019, with a prior warning that will explain that the program does not exist. So, all the reports issued by AQU Catalunya are public.</p>	AQU's secretary	X	Done
2.6.	R	<p>ENQA: The panel recommends the agency offers all available information in a more integrated way, making both quantitative and qualitative data easily accessible and comparable for all stakeholders, including students and employers.</p>	13	<p>To include in the Strategic Plan 2019-2022 AQU Catalunya commitment with the integration of data.</p>	Head of Internationalisation and Knowledge Generation Department	X	Done

2.7.	R	<p>ENQA: The panel recommends that the agency reconsiders the composition of the Appeals Committee in order to fully exclude the risk of any perception of a lack of independence, notably by extending its composition by the inclusion of some non-Catalan members .</p>	14	<p>Increase the composition of the Appeals Committee with two new non-Catalan members.</p>	Legal advisor	X Done
3.1.	S	<p>ENQA Suggestion according to ENQA Board 26.02.2018: The panel recommends that the agency further reflects on the balance between external and internal quality assurance, provided the agency wants to move towards an external quality assurance system which is fundamentally based on institutional accreditation.</p>	15	<p>The Governing Board approved in 2018 the Catalogue of services. This Catalogue gather the principles, the services and commitments of AQU Catalunya. This document briefly explains the services in the fields of: Programme and institutional review, Quality assurance of teaching staff in higher education, knowledge generation, and Internationalization. The Catalogue of services is available at the webpage of AQU Catalunya.</p>	AQU's secretary	Done

3.1.	R	<p>EQAR: The Register Committee concurred with the panel that such consultancy activities should be clearly separated from external QA activities, in particular when those activities are carried out for the same higher education institution. The Committee drew AQU's attention to the guiding principles set out in Annex 5 to the Policy on the Use and Interpretation of the ESG and underlined that AQU is expected to make a substantive change report should it resume the same or similar consultancy-type activities offered to higher education institutions.</p>	16	<p>To elaborate and approve The Catalogue of services. This Catalogue has to gather the principles, the services and commitments of AQU Catalunya.</p>	AQU's secretary  Done
3.3.	R	<p>ENQA: The panel recommends that the agency considers the implications of the close involvement of active HEI representatives in the work of the agency. In particular the impact upon the independence compared to the involvement of more neutral but equally competent stakeholders from other jurisdictions.</p>	17	<p>The recommendation can not be fulfilled.</p>	Closed

3.3.	<p>R</p> <p>ENQA: The panel recommends that the agency takes steps to fully separate the roles of the definition and monitoring of procedures on the one hand, and the implementation of those procedures on the other hand.</p> <p>EQAR: The Register Committee noted the agency's clarifications. While it found that the flag on the independence of the Governing Board was largely addressed, the Committee underlined the concerns of the panel with regard to the overlap in the composition of the agency's different bodies. The Committee therefore could not follow the panel's conclusion of compliance and considered that AQU complies only partially with ESG 3.3.</p>	18	<p>Not appoint any president or member of the Institutional and Programme Review Commission (CAIP) among the members of the technical committees.</p>		<p>Head Quality Assessment Department</p>	X	Done
------	---	----	---	--	---	---	------



3.4.	S	<p>ENQA Suggestion according to ENQA Board 26.02.2018: The panel recommends that the agency structurally embeds the practice of the publication of thematic analyses in its work programme, providing overview reports which bring together the results of its quality assurance processes and its other activities in order to inform the higher education sector and broader society.</p>	19	<p>Safeguard and improve quality of Catalan University System, AQU Catalunya will maintain:  A- The publication of Cross-sectional reports (minimum one each year)  B- The universities report, addressed to the rectors (one per university/every three years)  C- The Centers reports (private reports)  D- The publication of the results from surveys (graduate employment outcomes, employers survey, Bachelor and Master's graduate satisfaction survey)  F- The publication of comparative data in euc.estudis.cat/dades  G- The publication of meta-evaluation reports</p>	<p>Head of Internationalisation and Knowledge Generation Department and Head Quality Assessment Department</p>	Done
3.5.	R	<p>ENQA: The panel recommends the agency better aligns the size of its team with the number of planned activities, in order to reduce the pressure on the staff to a level which is sustainable for the long term.</p>	20	<p>Establish the Contract Programme with the Catalan Administration. This agreement will balance the volume of activities with the financial and human resources. This action is included in the Strategic Plan 2019-2022.</p>	<p>AQU's secretary</p>	<p>X Pending action</p>

3.5.	R	<p>ENQA: The panel recommends the agency invests enough staff time to allow for more strategic thinking, and preparation for the cultural shift which will be needed for a new approach to what is currently understood as internal and external quality assurance, if the tendency towards institutional accreditation is progressed.</p> <p>ENQA: The panel recommends a more strategic approach towards the composition of the AQU team, which will improve the cooperation among departments, enhance staff development and training.</p>	21	In the Annual Action Plan, AQU Catalunya quantifies the number of activities, and its volume, that can be done by the staff during the year.	AQU's secretary	X	Done
3.5.	R		22	Once the Contract Programme is approved, to distribute the activities in a four year term.	AQU's secretary		X Pending action
3.5.	R		23	Introduce the new Training programme skills-based.	Head of Administration	X	Done
3.5.	R		24	Establish the strategic staff training yearly.	Internal Coordination Committee	X	Done
3.5.	R		25	Include in the next AQU Catalunya self-Assessment report, if relevant, a better explanation of the Training programme.	AQU's secretary		X Done

## ANNEX 5: RELACIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES DEL PERSONAL D'AQU CATALUNYA 2020

Formació i gestió del coneixement per a l'assoliment de competències personals en matèria de l'assegurament de la qualitat - Training program 2020

### Strengthen training in institutional accreditation

Competència	Activitat formativa realitzada	Núm. Assistents
Quality Management	Gestió integral de la Qualitat	1
	El Model EFQM en els reptes de la gestió universitària	3
	Internal Audit	1
	Formació avaluadors certificació Agenda 2030 - ODS	3
	Understanding the Language and Intention of Accreditation Standards	1
Institutional accreditation	Avaluació i Gestió de la Qualitat en Educació Superior	1
	Quality Assurance in Higher Education: European Challenges and perspectives	1
	La promoció de les metodologies actives d'aprenentatge en l'àmbit del Sistema Universitari Basc	2

Competència	Activitat formativa realitzada	Núm. Assistents
Comunicació oral i escrita	L'educació superior al llarg de la vida: els casos de França, Finlàndia i Alemanya	3
	Formació per a l'acreditació dels Graus en Medicina seguint els criteris de la WFME	3
	Universities building a better Europe	1
	Formació ImpEA	3
	Conèixer què són els doctorats industrials	24
	La Perspectiva de Gènere en la Docència Universitària	3
	Redacció i estil virtual	1
	Redacció d'informes en el marc de la certificació dels sistemes de garantia interna de la qualitat	8
	Els secrets de la comunicació escrita	1
Comunica't	1	

## Strengthen training in data, indicators, statistical language and associated tools

Competència	Activitat formativa realitzada	Núm. Assistents
Web tools	Presentació del nou portal EUC- Basic	32
	Presentació del nou portal EUC- Tècnica	9

Competència	Activitat formativa realitzada	Núm. Assistents
TIC Tools	Microsoft Forms	1
	Microsoft Teams	1
	Power BI Essential Training	1
	Power BI: Advanced Training	1
	AZ-900 Microsoft Azure Fundamentals	2
	AZ-500 Microsoft Azure Security Technologies	2
Statistical language	Introduction to R	1
	Excel aplicat a l'anàlisi de dades estadístiques	1
	Introduction to Python: Absolute Beginner	1
Data	Dades Obertes en l'educació de les noves generacions	2
	Analyzing Comparative Longitudinal Survey Data Using Multilevel Models	1
	Cerca avançada, monitoratge i validació de la Informació a Internet	5
	Machine learning for social sciences	1
	Jornada sobre el model de govern de les dades de la Generalitat	1

### 3. Other skills

Competència	Activitat formativa realitzada	Núm. Assistents
Direcció de persones - Treball en equip	Difficult Interactions	1
	Lideratge i Gestió d'equips	3
	Avaluació de competències	10
	Formació World Café	8
	Stress Management	1
	Tècniques i eines web per a la gestió de projectes	2
Llengua anglesa	Cursos d'assoliment nivell d'anglès	16
	Cursos de perfeccionament nivell d'anglès	11
Eines – Ús de la informació en línia	La tramitació electrònica	2
	III Jornada del Cicle de Tendències en Societat Digital	1
	Seminari web Jornades de Revistes de RACO. Qualitat i visibilitat de les revistes	7
	Descobrir la Web of Science i aprendre a buscar per paraula clau	2
	De l'administració en paper a l'administració digital	10

## ANNEX 6: RELACIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES ALS EXPERTS

### Introducció

Tots els processos d'assegurament de la qualitat que AQU porta a terme es realitzen amb la participació d'experts, tal com indiquen els *ESG 2.4 L'assegurament extern de la qualitat l'han de dur a terme grups d'experts externs que incloguin almenys un membre de l'alumnat. Per tal de garantir la vàlua i la coherència de la tasca dels experts,*

- *aquests són seleccionats amb cura;*
- *tenen les capacitats adequades i són competents per exercir la seva tasca;*
- *compten amb el suport d'una formació i/o instruccions adequades.*

Aquest documents vol recollir totes les activitats que es realitzen per garantir que els experts que participen en els processos d'assegurament de la qualitat tenen les capacitats i coneixements adequats.

### Objectius de la formació d'experts

AQU vol garantir que els avaluadors tinguin un bon coneixement dels criteris d'avaluació, així com dels propis procediments. Per assolir-lo, en primer lloc realitza una cuitosa selecció dels experts i en segon lloc forma als seus experts de manera regular en diferents etapes.

La primera etapa ha de tenir lloc abans de participar en una avaluació o ser membre d'una comissió. Per garantir que els seus experts mantenen els coneixements dels processos, metodologies, canvis legislatius, innovacions es fa a través de seminaris, comunicacions o sessions de formació específiques.

### Procés

El procés per assegurar l'expertesa dels avaluadors té les següents etapes:

#### **Fase 1: Selecció d'experts**

AQU selecciona experts de la seva base de dades que compleixin els requisits previs definits a Perfil dels avaluadors (I.33 Perfils i requisits per actuar en els processos d'avaluació institucional, professorat i apel·lacions).

#### **Fase 2: Formació inicial**

Tots les persones que participen com avaluadors a AQU han de participar en una sessió de formació inicial corresponent al procés en el que participaran, així com per donar a conèixer



aspectes generals com els ESG, Marc legal, Política de qualitat i seguretat de la informació, eines d'avaluació, codi ètic.

### **Fase 3: Seguiment i suport**

AQU disposa d'un recull d'eines per donar suports als experts. En especial durant les primeres avaluacions, l'expert tindrà el suport d'un tècnic d'AQU Catalunya per resoldre els dubtes.

### **Fase 4: Formació específica i actualització**

AQU disposa d'una planificació anual de seminaris i jornades de formació per assegurar que els experts mantenen els seus coneixements actualitzats. També s'organitzen sessions d'actualització de les metodologies, criteris, etc.



## Formació inicial

Tipus de formació INICIAL	Audiència	Contingut de la formació	Material didàctic	Resultats d'aprenentatge/competències	Competències del Formador
Formació genèrica	Tots els avaluadors	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conèixer els ESG</li> <li>Conèixer el marc nacional</li> <li>Codi ètic</li> <li>Procediment de gestió interna- retribucions</li> <li>Seguretat de la informació</li> </ul>	Presentació	Conèixer l'entorn en el que es pot a terme l'avaluació.	Personal AQU amb experiència en QA.
Formació per programes – Verifica- Seguiment – Modificació	Membres de les CEA's	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conèixer els estàndards i criteris</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentació</li> <li>Guia d'avaluació</li> <li>Vídeo: Canal YouTube</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saber aplicar els criteris correctament.</li> <li>Saber prendre decisions.</li> </ul>	Personal AQU amb experiència en QA.
Formació per programes – acreditació graus i màsters	Membres dels CAE's que acrediten graus i màsters	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conèixer els estàndards i criteris</li> <li>Conèixer el procés</li> <li>Conèixer el rol de cada membre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentació</li> <li>Guia d'avaluació</li> <li>Vídeo: Canal YouTube</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saber analitzar un autoinforme i les evidències.</li> <li>Saber diferenciar els nivells d'assoliment, aplicar les rúbriques.</li> </ul>	Personal AQU amb experiència en QA.
Formació per programes – acreditació doctorats	Membres dels CAE's que acrediten doctorats	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conèixer els estàndards i criteris</li> <li>Conèixer el procés</li> <li>Conèixer el rol de cada membre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentació</li> <li>Guia d'avaluació</li> <li>Vídeo: Canal YouTube</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saber analitzar un autoinforme i les evidències.</li> <li>Saber diferenciar els nivells d'assoliment, aplicar les rúbriques.</li> </ul>	Personal AQU amb experiència en QA.

Tipus de formació INICIAL	Audiència	Contingut de la formació	Material didàctic	Resultats d'aprenentatge/ competències	Competències del Formador
Formació Certificació SIGQ	Membres dels CAE's que certifiquen els SIGQ	<p>Conèixer els estàndards i criteris</p> <p>Conèixer el procés</p> <p>Conèixer el rol de cada membre</p>	<p>Presentació</p> <p>Guia d'avaluació.</p>	<p>Saber analitzar un autoinforme i les evidències.</p> <p>Saber diferenciar els nivells d'assoliment, aplicar les rubriques</p>	<p>Personal AQU amb experiència en QA</p> <p>Membres de la Comissió</p>
Formació per presidents i secretaris	Presidents i secretaris dels comitès	<p>Conèixer els estàndards i criteris</p> <p>Conèixer el procés</p> <p>Conèixer el rol de cada membre</p>	<p>Presentació</p> <p>Guia d'avaluació</p> <p>Criteris per la redacció d'informes</p>	<p>Saber diferenciar els nivells d'assoliment, aplicar les rúbriques.</p> <p>Saber redactar un Informe d'avaluació.</p> <p>Saber gestionar una reunió.</p>	<p>Personal AQU amb experiència en QA</p> <p>Membres de la Comissió</p>
Formació per estudiants	Estudiants dels comitès	<p>Conèixer els estàndards i criteris</p> <p>Conèixer el procés</p> <p>Conèixer el rol de cada membre</p>	<p>Presentació</p> <p>Guia d'avaluació</p>	<p>Saber analitzar un autoinforme i les evidències.</p> <p>Saber diferenciar els nivells d'assoliment, aplicar les rubriques en especial dels estàndards més relacionats amb els estudiants.</p>	<p>Personal AQU amb experiència en QA</p>

## Elements de suport a les persones expertes

Tipus d'activitat	Activitats	
Suport del coordinador intern d'universitat	Assistència a les reunions inicials	
	Revisió conjunta de l'Informe	
	Resolució de dubtes metodològics	
Comunicació específica	Correus amb la documentació	
Base de dades documental	Extranet disposa d'un repositori amb la documentació:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidències e indicadors recomanats per l'acreditació de graus i màsters.</li> <li>• Manual Protocolos-Extranet.pdf</li> <li>• Ajuda per l'avaluació de dobles titulacions</li> <li>• Qüestions fonamentals de l'acreditació</li> <li>• Dimensions i estàndards d'acreditació</li> <li>• El procés d'acreditació</li> <li>• Reacreditació</li> </ul>	
	Actuació prèvia com a membres en altres comitès	
	Valoració prèvia positiva com a membre en altres comitès	
	Avaluació de l'expert	Avaluació interna de tres aspectes.
		- Preparació
		- Reunió d'avaluació
- Informe		

## Formació específica i actualització

Tipus d'activitat	Activitats
Seminaris àmbit general	
Seminaris específics	<p>Noves tendències: avaluació on -line,</p> <p>Processos d'avaluació: European Approach</p> <p>Seminaris sectorials: àmbit TIC, educació, turisme,etc.</p>
Jornades	Assistència a les jornades organitzades per AQU, amb l'objectiu de reflexionar sobre temàtiques de l'àmbit de la qualitat universitària.
Publicacions	Enviament als membres actius de les publicacions
Estdis temàtics	<p>Enviament als membres actius de les publicacions:</p> <p>Inserció laboral</p> <p>Opinió dels ocupadors</p> <p>Satisfacció dels titulats recents</p> <p>Observatori del Talent de Catalunya</p> <p>Via Universitària III</p>
Comunicacions transversals	<p>Butlletí AQU: Informa de les novetats en l'àmbit de l'avaluació de qualitat, mac legal, nous</p> <p>Enviament periòdic Informes transversals, metavaluacions, ...( exemple: Informe de l'activitat de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes de 2020)</p>
	-
	-

Exemples:

Any	Tipus de formació	Sessió	Destinatari
2021	Seminari web	Els reptes de la formació universitària d'Educació Infantil i Primària	Experts àmbit Socials
	Seminari web	OpenU Project "Quality Assurance of Online Education"	Global
2021	seminari	European Approach: reptes i oportunitats per a les universitats catalanes,	Membres avaluador de programes EA
2021	Seminari	Reptes en la formació universitària en Informàtica i Telecomunicacions	Experts Àmbit TIC
2021	Seminari	Els programes de curta durada (Micro-credentials): resultats de la primera experiència	Global
2021	Seminari	Reflecting on the future of European Quality Assurance	Global
2021	Seminari	El programa AUDIT. Disseny de sistemes de garantia interna de qualitat de la formació universitària	Membres comitès de certificació
2021	Seminari	Reptes en la formació universitària en Periodisme i Comunicació Audiovisual	Experts àrea Socials

## ANNEX 7: CONSIDERACIÓ DELS ESG PART 1 EN LES METODOLOGIES D'AVALUACIÓ

### AVALUACIÓ DE PROGRAMES

ESG	Validation (Ex-Ante Accreditation)	Follow up	Accreditation	Short learning programmes - Micro-credentials	Ex-Ante Accreditation of Joint Programmes - European Approach
1.1. Policy for quality assurance	9. Internal quality assurance system	3.2. Relevance of the public information 3.3. Efficacy of the programme's internal quality assurance system	3.2. Relevance of the public information 3.3. Efficacy of the programme's internal quality assurance system	8. Internal quality assurance system	I. Quality assurance system
1.2. Design and approval of programmes	1. Description of the title 2. Justification 3. Competencies 5. Programme's planning 8. Expected Results	3.1. Quality of the training programme 3.3. Efficacy of the programme's internal quality assurance system	3.1. Quality of the training programme 3.3. Efficacy of the programme's internal quality assurance system	5. Planning	B. Justification C. Knowledge, skills and competences I. Quality assurance system
1.3. Student-centred learning, teaching and assessment	3. Competencies 5. Programme's planning	3.6. Quality of programme (learning) outcomes	3.1. Quality of the training programme 3.6. Quality of programme (learning) outcomes	3. Aim and learning outcomes 5. Planning	E. Study programme (curriculum) I. Quality assurance system

	ESG	Validation (Ex-Ante Accreditation)	Follow up	Accreditation	Short learning programmes - Micro-credentials	Ex-Ante Accreditation of Joint Programmes - European Approach
1.4.	Student admission, progression, recognition and certification	4. Student access and admissions		3.1. Quality of the training programme 3.6. Quality of programme (learning) outcomes	4. Student access, admissions and student support	D. Student access and admission I. Quality assurance system
1.5.	Teaching staff	6. Teaching and support staff	3.4. Suitability of teaching staff for the training programme	3.4. Suitability of teaching staff for the training programme	6. Teaching and support staff	F. Academic staff G. Material resources and services I. Quality assurance system
1.6.	Learning resources and student support	7. Material resources and services	3.2. Relevance of the public information 3.5. Effectiveness of learning support systems	3.5. Effectiveness of learning support systems	4. Student access, admissions and student support 7. Material resources and services	G. Material resources and services I. Quality assurance system
1.7.	Information management	9. Internal quality assurance system	3.2. Relevance of the public information	3.2. Relevance of the public information	8. Internal quality assurance System	I. Quality assurance system
1.8.	Public information	9. Internal quality assurance system	3.2. Relevance of the public information	3.2. Relevance of the public information	8. Internal quality assurance System	H. Expected outcomes I. Quality assurance system
1.9.	On-going monitoring and periodic review of programmes	9. Internal quality assurance system	Procedure	3.3. Efficacy of the programme's internal quality assurance system	8. Internal quality assurance System	I. Quality assurance system
1.10.	Cyclical external quality assurance	Procedure	Procedure	Procedure	Procedure	Procedure

## AVALUACIÓ INSTITUCIONAL

	ESG	Certification of internal quality assurance systems	Institutional accreditation
1.1.	<i>Policy for quality assurance</i>	1. IQAS review and improvement 6. Public information and accountability	1. Policies and strategy
1.2.	<i>Design and approval of programmes</i>	2. Design, review and improvement of study programmes	2. Design, approval and roll-out of training programmes
1.3.	<i>Student-centred learning, teaching and assessment</i>	2. Design, review and improvement of study programmes 3. Teaching-learning and support for students	5. Student-centred learning, teaching and assessment
1.4.	<i>Student admission, progression, recognition and certification</i>	3. Teaching-learning and support for students	3. Student admission, progression, recognition and certification
1.5.	<i>Teaching staff</i>	4. Academic staff	4. Teaching staff
1.6.	<i>Learning resources and student support</i>	3. Teaching-learning and support for students 5. Physical resources and services	6. Learning resources and student support
1.7.	<i>Information management</i>	1. IQAS review and improvement 6. Public information and accountability	7. Implementation of the IQAS and academic results
1.8.	<i>Public information</i>	6. Public information and accountability	8. Public information
1.9.	<i>On-going monitoring and periodic review of programmes</i>	1. IQAS review and improvement 2. Design, review and improvement of study programmes 3. Teaching-learning and support for students	2. Design, approval and roll-out of training programmes 7. Implementation of the IQAS and academic results
1.10.	<i>Cyclical external quality assurance</i>	Procedure	Procedure



ESG		International quality assurance of higher education	Assessment of foreign institutions in Catalonia
1.1.	<i>Policy for quality assurance</i>	3.1.9. Governance	3.1.4. Internal quality assurance system
1.2.	<i>Design and approval of programmes</i>	3.1.1. Quality of programmes and awards	3.1.4. Internal quality assurance system
1.3.	<i>Student-centred learning, teaching and assessment</i>	3.1.1. Quality of programmes and awards 3.1.6. The institution's relations with the wider community and society in general 3.1.7. The institution's relations with other institutions for academic exchange	3.1.2. Management of the training program in Catalonia
1.4.	<i>Student admission, progression, recognition and certification</i>	3.1.1. Quality of programmes and awards 3.1.4. Learning assessment	3.1.2. Management of the training program in Catalonia
1.5.	<i>Teaching staff</i>	3.1.2. Teaching staff 3.1.8. Research	3.1.3. Resources
1.6.	<i>Learning resources and student support</i>	3.1.3. Learning resources	3.1.3. Resources
1.7.	<i>Information management</i>	3.1.5. Information	3.1.4. Internal quality assurance system
1.8.	<i>Public information</i>	3.1.5. Information 3.1.9. Governance	3.1.1. Public information
1.9.	<i>On-going monitoring and periodic review of programmes</i>	Procedure	Procedure
1.10.	<i>Cyclical external quality assurance</i>	Procedure	Procedure

## ANNEX 8: CORRESPONDÈNCIA METODOLOGIA AMB EUROPEAN APPROACH

A continuació es detalla la correspondència entre l'European Approach i la metodologia d'AQU Catalunya.

**Taula 11. Correspondència metodologia AQU amb l'European Approach**

European Approach	AQU ex ante Accreditation	AQU ex post Accreditation
1 Eligibility	1 Program description	—
—	2 Justification <sup>20</sup>	—
2 Learning Outcomes	3 Knowledge, skills and competences	1 Quality of the study programme 6 Quality of programme learning outcomes
4 Admission and Recognition 6 Student Support	4 Student admission and selection	1 Quality of the study programme
2 Learning Outcomes 3 Study Programme 5 Learning, Teaching and Assessment	5 Study Programme	1 Quality of the study programme
7.1 Resources: staff	6 Academic Staff	4 Suitability of teaching staff for the study programme
6 Student support 7.2 Resources: facilities	7 Material resources and services	5 Effectiveness of learning support systems
—	8 Expected results <sup>21</sup>	—
9 Quality assurance	9 Quality assurance system	3 Efficacy of the programme's internal quality assurance system
8 Transparency and Documentation	—	2 Relevance of the public information
2 Learning Outcomes 5 Learning, Teaching and Assessment	—	6 Quality of programme learning outcomes

<sup>20</sup> Aspectes propis del context català.

<sup>21</sup> Aspectes propis del context català.

## ANNEX 9: ANÀLISI CAME APLICADA AL SWOT

A continuació es detalla el resultat de la metodologia CAME (Corregir, Afrontar, Mantenir i Explotar) aplicada al SWOT el 2019, base del Pla estratègic 2019-2022.

<b>Fortaleses a mantenir</b>	<b>Debilitats a corregir</b>
Personal format i expert, que se sent compromès amb l'activitat que desenvolupa	Percepció d'excessiva burocratització i que és necessari augmentar la simplificació dels processos d'avaluació
Capacitat d'innovació i d'impulsar nous projectes en els àmbits que li són propis	Pressupost restrictiu que limita: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ l'anivellament de les retribucions dels experts a d'altres agències equivalents i el nomenament d'experts internacionals</li> <li>✓ el dimensionament de la plantilla al volum d'activitat</li> <li>✓ l'apertura anual de les convocatòries d'avaluació del professorat</li> <li>✓ el compliment i la potencial reducció dels terminis d'avaluació</li> </ul>
	Formació continuada a les persones expertes
	Intercanvi, intern i extern, del personal propi per afavorir una millor adaptació als canvis
	Desconeixement per part del col·lectiu estudiant universitari, o futur estudiant, dels resultats de les avaluacions a les titulacions
<b>Oportunitats a explotar</b>	<b>Amenaces a afrontar</b>
Sensibilitat del sistema universitari català, en especial del col·lectiu futur estudiant, en conèixer el valor (cost/benefici) dels processos d'avaluació de la qualitat i tenir informació qualificada sobre les titulacions universitàries	Impacte menor en les decisions relacionades amb l'àmbit d'actuació propi dins el sistema universitari català i estatal
Interès creixent per les dades que recull, estandarditza i gestiona AQU Catalunya	Manca de reconeixement de les activitats d'avaluació del professorat contractat d'AQU Catalunya per altres agències estatals
	Implicació del col·lectiu estudiant universitari en l'assegurament de la qualitat

## ANNEX 10: GLOSSARY OF TERMS

<b>AQU</b>	Catalan University Quality Assurance Agency
<b>CAE</b>	Comitè d’Avaluació Externa
<b>CAI</b>	Comitè d’Avaluació Interna segons els ESG
<b>CAIP</b>	Institutional and Programme Review Commission
<b>CAR</b>	Research Assessment Commission
<b>CEUCAT</b>	Consell de l’Estudiantat de les Universitats Catalanes
<b>EHEA</b>	European Higher Education Area
<b>ENQA</b>	European Association for Quality Assurance in Higher Education
<b>ESG</b>	European Standards and Guidelines for the external Quality Assurance of Higher Education
<b>ESU</b>	European Students Union
<b>EQAR</b>	The European Quality Assurance Register for Higher Education
<b>EUC</b>	Estudis Universitaris de Catalunya
<b>INQAHEE</b>	International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education
<b>REACU</b>	Spanish Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education
<b>IQAs</b>	Internal quality assurance system and quality and information security management system
<b>IQA</b>	AQU Catalunya Internal quality assurance and information security management system
<b>SGIQ</b>	Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat
<b>SWOT</b>	Strengths, weaknesses, opportunities, and threats
<b>VSMA</b>	Framework for validation (ex-ante accreditation), monitoring, modification and accreditation