



# INFORME DE METAVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA ANY 2022

Abril 2023

## SUMARI

<b>1. INTRODUCCIÓ</b> .....	<b>3</b>
<b>2. NOVETATS I CANVIS ESTRUCTURALS 2022</b> .....	<b>3</b>
2.1. CANVIS EN ELS ÒRGANS DE GOVERN .....	3
2.2. CANVIS NORMATIUS .....	3
2.3. CANVIS EN L'ENTORN.....	3
<b>3. PRESSUPOST</b> .....	<b>3</b>
3.1. PRESSUPOST .....	3
3.2. CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA .....	4
<b>4. PERSONAL</b> .....	<b>4</b>
4.1. CONTRACTACIÓ DE PERSONAL .....	4
4.2. HORES TREBALLADES PEL PERSONAL D'AQU CATALUNYA .....	5
4.3. COMPLIMENT DELS OBJECTIUS D'AQU CATALUNYA.....	5
<b>5. ACTIVITATS</b> .....	<b>6</b>
5.1. PLA ESTRATÈGIC 2019-2022 .....	6
5.2. COMPLIMENT DELS ESTÀNDARDS ESG .....	7
5.3. COMPLIMENT DE LA PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER A 2022 .....	7
5.4. GESTIÓ DE PROJECTES.....	7
5.5. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ .....	8

# METAAVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA 2022

## 1. Introducció

Des de l'any 2020 AQU Catalunya duu a terme un sistema de metaavaluació que consta de tres nivells:

1. Informes de metaavaluació per projectes, que es van iniciar l'any 2017 amb la implantació del sistema de gestió per projectes a AQU Catalunya.
2. Informes de metaavaluació per àrees i processos, que es van iniciar l'any 2000 amb la implantació de la norma ISO 9001.
3. Informe de metaavaluació de tota AQU Catalunya, iniciat el 2020.

L'Informe de metaavaluació d'AQU Catalunya té per objectiu retre comptes i informar al Consell de Govern sobre el funcionament intern d'AQU Catalunya.

## 2. Novetats i canvis estructurals 2022

### 2.1. Canvis en els òrgans de govern

El 6 de desembre de 2022 el Govern de la Generalitat de Catalunya a proposta del conseller de Recerca i Universitats ha nomenat el senyor Francesc Xavier Grau Vidal com a president d'AQU Catalunya a través de l'ACORD GOV/267/2022, de 6 de desembre., substituint el senyor Josep Joan Moreso Mateos en el càrrec.

### 2.2. Canvis normatius

Durant l'any s'ha aprovat la Llei 9/2022, del 21 de desembre, de la Ciència, que encarrega a AQU Catalunya l'emissió de les credencials d'excel·lència en recerca, desenvolupament i innovació a departaments, instituts propis i centres adscrits, que s'haurà de desplegar.

### 2.3. Canvis en l'entorn

El 2022 AQU Catalunya ha recuperat la presencialitat en les activitats d'avaluació. A partir del segon semestre de l'any s'han començat a organitzar visites externes en format presencial i híbrid.

## 3. Pressupost

### 3.1. Pressupost

El pressupost de l'any 2022 ha estat de 5,6 Milions d'euros, un 4% superior al 2021, pels ingressos corresponents a l'enquesta d'inserció laboral a les persones titulades i es tancarà

l'exercici amb un superàvit de 64.565,86 euros, corresponents principalment a la finalització de projectes europeus en els quals AQU Catalunya ha participat, així com al tancament de l'enquesta d'inserció laboral 2020.

El pressupost d'AQU Catalunya ha estat suficient per cobrir les necessitats de l'Agència durant l'any.

### 3.2. Contractació administrativa

La contractació menor d'AQU Catalunya s'ha realitzat a través del Gestor electrònic d'expedients de contractació (GEEC) de la Generalitat de Catalunya. I AQU Catalunya ha participat en el projecte pilot per integrar al GEEC la contractació no menor.

L'any 2022 l'Agència ha elaborat 160 expedients, el 68% han sigut menors. La meitat corresponien a serveis generals i un terç a serveis informàtics.

El 2022 AQU Catalunya ha modificat el procediment de contractació per definir la contractació menor recurrent i així donar resposta a una de les observacions de les conclusions de l'auditoria de legalitat de 2021.

## 4. Personal

### 4.1. Contractació de personal

El 2022 AQU Catalunya ha pogut iniciar el procés d'estabilització del personal a partir de les Ofertes públiques d'ocupació aprovades pel Consell de Govern:

- > Aprovació pel Consell de Govern de data 21/04 de l'Oferta Pública d'Ocupació corresponent a la taxa de reposició per a l'any 2022 dels llocs de treball per proveir mitjançant l'establert en la Llei 20/2021, de 28 de desembre, ja que es trobaven ocupats ininterrompudament des de l'1 de de gener de 2018 i el 31 de desembre de 2020. L'anunci al DOGC amb la publicació d'aquesta oferta pública d'ocupació s'ha fet el 19 de maig de 2022.
- > Aprovació pel Consell de Govern de data 01/12 de l'Addenda a l'Oferta Pública d'Ocupació 2022. L'anunci al DOGC amb la publicació d'aquesta oferta pública d'ocupació s'ha fet el 12 de desembre de 2022.

La plantilla de l'Agència, el 31 de desembre de 2022, està formada per 54 persones —40 dones i 14 homes—, incloent-hi el director. La mitjana d'edat és de 47,86 anys. Del personal laboral de l'Agència, 39 persones tenen un contracte fix, 7 un contracte d'interinitat fins a la cobertura definitiva, 1 un contracte de interinitat per substitució i 6 tenen contracte temporal d'obra i servei. El 67,92% de la plantilla realitza feines tècniques.

## 4.2. Hores treballades pel personal d'AQU Catalunya

El 2022, 59 persones han imputat a la plataforma Nettleime 84.103 hores, un 3% més que l'any 2021. Atesos els processos de reconversió dels llocs de treball, 81.700 hores han estat treballades per personal que ocupaven llocs estructurals i 2.403 per personal que ocupaven llocs temporals, per la qual cosa s'ha incrementat les hores de personal estructural, respecte les de temporals invertint la tendència dels darrers anys. La distribució de les hores per categories laborals ha esta la següent:

**Taula 1. Distribució de les hores del personal d'AQU Catalunya registrades al Nettleime segons categories laborals**

	2020	2021	2022	2022/2021
<b>Tècnic superior</b>	33.221 (44%)	38.180 (47%)	37.672 (45%)	-1%
<b>Tècnic de gestió</b>	20.048 (26%)	16.110 (20%)	18.167 (22%)	+13%
<b>Administratiu</b>	23.241 (30%)	27.400 (33%)	28.264 (30%)	+3%
<b>TOTAL</b>	<b>76.510</b>	<b>81.690</b>	<b>84.103</b>	<b>+3%</b>

A partir de les hores imputades el 2022 s'ha fet un anàlisi amb les persones que treballen a temps complet ocupant llocs estructurals i que es trobaven en actiu el 31 de desembre de 2022, concretament 52. La situació és la següent: un 14% d'aquest grup de persones ha treballat més hores de les establertes per conveni i la resta ha pogut fer la seva jornada amb normalitat. Dues tercers parts podran recuperar les hores mitjançant els mecanismes de compensació d'hores establertes a AQU Catalunya. La resta de persones, corresponen a llocs de treball d'especial responsabilitat, són les que han registrat una major dedicació.

## 4.3. Compliment dels Objectius d'AQU Catalunya

El personal d'AQU Catalunya d'acord amb el II Règim i condicions laborals del personal d'AQU Catalunya pot percebre una retribució variable vinculada al compliment dels objectius.

Segons l'article 29.3 de la Llei 1/2021, del 29 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022, "Durant l'exercici del 2022 el personal laboral pot percebre les retribucions vinculades a la productivitat o a conceptes anàlegs que tingui estipulades per conveni col·lectiu o en el contracte laboral. Els imports restablerts per a aquest concepte no computen a l'efecte del límit de creixement de la massa salarial que estableix l'apartat 1".

Després d'analitzar el compliment dels objectius comuns a tota AQU Catalunya, objectius d'àrea i objectius personals, que s'han anat avaluant trimestralment, tot el personal que hi tenia dret i ha complert amb els objectius fixats, ha tingut dret a la percepció d'aquesta retribució addicional que es correspon a un 9% del sou base i del complement del lloc de treball.

## 5. Activitats

### 5.1. Pla estratègic 2019-2022

AQU Catalunya ha fet el seguiment del Pla estratègic i a 31 de desembre de 2022 el seu compliment global s'ha situat al 76%, 19 punts més que el 2021. En ser el darrer any de desplegament del Pla estratègic aquest percentatge de compliment és el compliment global de tot el pla i queda de la manera següent:

**Taula 2. Desplegament del pla estratègic 2019-2022 segons línies estratègiques**

Línia estratègica	Compliment (activitats valorades)
1. Desenvolupar actuacions amb elements innovadors que tinguin impacte en el sistema universitari català (18 registres)	71%
2. Facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català (9 registres)	78%
3. Enfortir la nostra posició internacional i la del sistema universitari català (7 registres)	100%
4. Mantenir l'expertesa del personal i de les persones externes, perquè se sentin compromesos amb l'activitat que desenvolupen i siguin capaços d'afrontar els canvis (9 registres)	67%
5. Disposar de recursos econòmics i humans i d'espais adequats per donar resposta a les activitats planificades (3 registres)	67%
<b>Compliment global</b> (49 actuacions)	<b>76%</b>

El compliment global del Pla estratègic 2019-2022 ha sigut una mica inferior que plans estratègics anteriors, perquè com a conseqüència dels efectes de la pandèmia del COVID, algunes de les activitats no s'han pogut dur a terme (estades en altres agències) o bé s'han posposat (integració segells d'excel·lència i dimensions addicionals a l'acreditació institucional, etc.). S'ha executat completament les activitats previstes en la línia estratègica sobre enfortir la posició internacional i la del sistema universitari català i substancialment les activitats en l'àmbit de facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català i en desenvolupar actuacions amb elements innovadors que tinguin impacte en el sistema universitari català.

## 5.2. Compliment dels Estàndards ESG

El 2022 AQU Catalunya ha superat l'avaluació externa internacional de compliment dels [Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area \(ESG\)](#), que ha permès renovar la inscripció d'AQU Catalunya en el registre oficial d'agències d'avaluació de la qualitat (EQAR) i la seva consideració com agència de ple dret de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

Aquesta avaluació és imprescindible per poder continuar exercint les funcions d'avaluació de titulacions i institucions a Catalunya i també permet que totes les avaluacions que AQU Catalunya realitza es puguin consultar a nivell europeu en la [Database of External Quality Assurance Results](#) d'EQAR per als reconeixements i processos d'homologacions.

## 5.3. Compliment de la Planificació d'activitats per a 2022

AQU Catalunya ha finalitzat l'any complint totes les activitats previstes en la Planificació d'activitats 2022 que han tingut demanda. Algunes no s'han iniciat per motius externs a l'Agència com són l'Acreditació de dimensions addicionals, l'elaboració del contracte-programa, etc.

**Taula 3. Compliment per àrees de la Planificació d'activitats 2022**

Àrea Assignada	Actuacions planificades	Actuacions realitzades	Activitats No iniciades
Avaluació de la Qualitat	12	10	2
Avaluació de Professorat i Recerca	8	8	
Internacionalització i Generació de Coneixement	20	20	
Direcció	22	20	2
Administració	2	2	
Informàtica	3	3	
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>4</b>

## 5.4. Gestió de projectes

AQU Catalunya treballa per projectes (cada procés d'avaluació o convocatòria es considera un projecte). Durant el 2022 s'han gestionat 66 projectes, 10 menys que l'any 2021, i se n'han finalitzat 27. Durant l'any s'observa una lleugera reducció dels temps de durada mitjana dels projectes tancats, que passa de 17,7 a 15 mesos. Els 46% dels projectes tancats ho han fet a termini, 10 punts percentuals menys que el 2021, tot mostrant una tendència a l'alça. Segurament, el procés de reforç del seguiment dels projectes ha ajudat a millorar aquestes darreres xifres.

### 5.5. Sistema de garantia interna de la qualitat i seguretat de la informació

AQU Catalunya manté certificat amb les normes ISO 9001 i 27001 el seu sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació.

El 2022 s'han obert 114 accions de millora derivades dels diferents punts de revisió que hi ha implantats dins del sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació d'AQU Catalunya, un 12% menys que l'any anterior. L'estat de les accions segons procedència són:

**Taula 4. Estat de les accions de millora del sistema de garantia de la qualitat i seguretat de la informació 2022**

Procedència	En procés	Realitzades	Anul·lades	TOTAL
Auditories internes	13	43	3	59
Auditories externes	1	1		2
Informes metaavaluació	2	49	2	53
<b>TOTAL:</b>	<b>16</b>	<b>93</b>	<b>5</b>	<b>114</b>

Del total d'accions, a 31 de desembre de 2022 el 82% estaven realitzades.