

INFORME DE METAVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA - ANY 2024

Març 2025



SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	3
2. NOVETATS I CANVIS ESTRUCTURALS 2024	3
2.1. CANVIS EN ELS ÒRGANS DE GOVERN I D'AVALUACIÓ	3
2.2. CANVIS NORMATIUS	3
2.3. CANVIS EN L'ENTORN	3
2.4. ACTIVITATS MÉS RELLEVANTS QUE S'HA DUT A TERME DURANT L'ANY	3
3. PRESSUPOST	4
3.1. PRESSUPOST	4
3.2. CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA	5
4. PERSONAL	5
4.1. CONTRACTACIÓ DE PERSONAL	5
4.2. HORES TREBALLADES PEL PERSONAL D'AQU CATALUNYA	6
4.3. COMPLIMENT DELS OBJECTIUS D'AQU CATALUNYA	6
5. ACTIVITATS	7
5.1. PLA ESTRATÈGIC 2023-2026	7
5.2. COMPLIMENT DE LA PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER A 2024	7
5.3. PLA D'IGUALTAT 2024-2027	8
5.4. PLA D'ACTUACIONS ESG 2024-2027	8
5.5. GESTIÓ DE PROJECTES	9
5.6. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ	9

METAAVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA 2024

1. Introducció

Des de l'any 2020 AQU Catalunya duu a terme un sistema de metaavaluació que consta de tres nivells:

1. Informes de metaavaluació per projectes, que es van iniciar l'any 2017 amb la implantació del sistema de gestió per projectes a AQU Catalunya.
2. Informes de metaavaluació per àrees i processos, que es van iniciar l'any 2000 amb la implantació de la norma ISO 9001.
3. Informe de metaavaluació de tota AQU Catalunya, iniciat el 2020.

L'Informe de metaavaluació d'AQU Catalunya té per objectiu retre comptes i informar al Consell de Govern sobre els aspectes més rellevants del funcionament intern d'AQU Catalunya.

2. Novetats i canvis estructurals 2024

2.1. Canvis en els òrgans de govern i d'avaluació

El 2024 no hi han hagut canvis en els òrgans de govern i d'avaluació rellevants que hagin afectat l'activitat d'AQU Catalunya.

2.2. Canvis normatius

El 2024 no hi han hagut canvis normatius rellevants que hagin afectat l'activitat d'AQU Catalunya.

2.3. Canvis en l'entorn

El 2024 no hi han hagut canvis en l'entorn rellevants que hagin afectat l'activitat d'AQU Catalunya.

2.4. Activitats més rellevants que s'ha dut a terme durant l'any

Les principals activitats de 2024 han estat les següents:

QUALITAT DE LES TITULACIONS I INSTITUCIONS;

- Elaboració del Marc per a la millora de la qualitat institucional al sistema universitari català.
- Finalització de la primera reacreditació institucional i del seguiment dels centres acreditats institucionalment.

- Consolidació de la metodologia European Approach per a l'avaluació dels títols conjunts internacionals.

AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

- Obertura permanent de les convocatòries d'acreditació del professorat.
- Elaboració dels nous criteris per a l'acreditació del professorat contractat adaptats a la Llei orgànica del sistema universitari.
- Adaptació dels criteris per a l'avaluació dels sexennis d'investigació a la Llei orgànica del sistema universitari.
- Formalització de les mesures per garantir la igualtat i la conciliació en l'avaluació del personal docent i investigador.

GENERACIÓ DEL CONEIXEMENT

- Realització de la quarta edició de l'enquesta d'inserció laboral des del punt de vista del col·lectiu ocupador.
- S'ha finalitzat l'estudi *"Equitat en la inserció laboral i la mobilitat social dels graduats i graduades de les universitats presencials catalanes"*.

INTERNACIONALITACIÓ

- AQU Catalunya ha esdevingut nou membre de la xarxa Global Academic Integrity Network (GAIN).

DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

- S'ha aprovat el Pla d'Actuacions 2024-2027 en el marc dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES.
- S'impulsa el Comitè d'estudiants i la formació als estudiants.

ORGANITZACIÓ INTERNA

- Apropvació del sistema intern d'alertes propis *Llei estatal 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció*.
- Desplegament del Pla d'Igualtat 2024-2027 d'AQU Catalunya.

3. Pressupost

3.1. Pressupost

El pressupost definitiu de l'any 2024 ha estat de 5.784.648,10 d'euros i es tancarà amb un resultat negatiu de 300.091,18 euros, ja que la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya va aplicar al pressupost de l'Agència una la retenció de les transferències corrents del 2024 per un import de 561.351,96 euros, com a conseqüència del superàvit de romanents no finalistes de 2024 (aplicació de l'article 14.6 de la Llei 2/2023, del 16 de març,

de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023 prorrogada pel Decret 222/2023, de 19 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, mentre no entrin en vigor els del 2024).

El pressupost d'AQU Catalunya de 2024 ha estat suficient per cobrir les necessitats de l'Agència durant l'any.

3.2. Contractació administrativa

La contractació menor i no menor d'AQU Catalunya s'ha realitzat a través del Gestor electrònic d'expedients de contractació (GEEC) de la Generalitat de Catalunya. Per tant, tot el procés de contractació es troba inclòs en una plataforma integrada de la Generalitat de Catalunya que garanteix que se segueix el procediment administratiu de contractació.

L'any 2024 l'Agència ha elaborat 119 contractes menors i 16 no menors, un 8% de contractes menys que l'any anterior. La meitat corresponien a serveis generals i una quarta part a serveis informàtics.

4. Personal

4.1. Contractació de personal

La plantilla per a l'any 2024 s'ha mantingut igual que l'any anterior: 59 llocs —inclou el de director/a d'AQU Catalunya. A 31 de desembre de 2024 el 92% dels contractes eren fixos, l'1% temporals¹ i el 7% dels llocs de treball estaven vacants:

Taula 1. Llocs de treball d'AQU Catalunya segons la seva situació: fix, temporal o vacant

Àrea	Fix	Temporal	Vacant	Total
Direcció	11		1	12
Avaluació de la Qualitat	15		1	16
Avaluació del Professorat	9		1	10
Int. i Generació de Coneixement	7			7
Informàtica	5		1	6
Administració	6	1		7
Total	53	1	4	58

¹ Temporalitat de l'1,82%.

El Consell de Govern ha aprovat el 10 de desembre de 2024 l'Oferta Pública d'Ocupació d'AQU Catalunya per a 2025, que conté 2 llocs de treball.

La plantilla de l'Agència, el 31 de desembre de 2024, està formada per 53 persones —42 dones i 16 homes—, incloent-hi el director. La mitjana d'edat és de 44,7 anys. El 72% de la plantilla realitza feines tècniques.

4.2. Hores treballades pel personal d'AQU Catalunya

El 2024 57 persones han imputat a la plataforma del registre horari 82.263 hores, un 4% més d'hores que l'any anterior. La distribució de les hores per categories laborals ha estat la següent:

Taula 2. Distribució de les hores del personal d'AQU Catalunya segons categories laborals

	2021	2022	2023	2024	2023/2022
Tècnic superior	38.180 (47%)	37.672 (45%)	36.513 (46%)	41.612 (51%)	+14%
Tècnic de gestió	16.110 (20%)	18.167 (22%)	17.625 (22%)	14.782 (18%)	-16%
Administratiu	27.400 (33%)	28.264 (30%)	25.105 (32%)	25.869 (31%)	+3%
TOTAL	81.690	84.103	79.243	82.263	+4%

L'anàlisi de les persones que han imputat hores han mostrat que: un 14% ha treballat més hores de les establertes per conveni (3pp menys que l'any anterior) i la resta ha pogut fer la seva jornada amb normalitat. D'aquest 14%, el 60% pot compensar l'excés d'hores amb normalitat mitjançant els mecanismes que AQU Catalunya té establerts, la resta de persones —un total de 3— ocupen càrrecs de comandament.

4.3. Compliment dels objectius d'AQU Catalunya

El personal d'AQU Catalunya d'acord amb el II Règim i condicions laborals del personal d'AQU Catalunya pot percebre una retribució variable vinculada al compliment dels objectius.

Segons l'article 28.3 de la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023 que és aplicable el 2024 pel Decret 222/2023, de 19 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, mentre no entrin en vigor els del 2024 indica que "Durant l'exercici del 2023 (en aquest cas el 2024) el personal laboral pot percebre les retribucions

vinculades a la productivitat o a conceptes anàlegs que tingui estipulades per conveni col·lectiu o en el contracte laboral”.

Després d’analitzar el compliment dels objectius comuns, d’àrea i personals, el director d’AQU Catalunya ha assignat els objectius al personal que hi tenia dret, que en aquest cas ha estat tot el personal. Els objectius tenen establerta una retribució addicional que es correspon a un 9% del sou base i del complement del lloc de treball.

El 2024 s’han modificat els objectius personals, seguint les recomanacions del resultat del control transversal per part de la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya per analitzar les retribucions variables del personal percebudes l’exercici 2022.

5. Activitats

5.1. Pla estratègic 2023-2026

El 27 d’abril de 2023 el Consell de Govern d’AQU Catalunya va aprovar el Pla estratègic 2023-2026 d’AQU Catalunya. El 2024 s’han finalitzat 10 actuacions, se n’han cancel·lat 2, s’han posposat 5 activitats a l’any 2025 i continuen 12 activitats el 2025. L’acompliment del Pla estratègic 2023-2026 durant el 2024 ha sigut del 71%, i el nivell d’acompliment de tot el Pla ha ascendit al 41%, 28 punts percentuals més que l’any anterior. L’acompliment per compromisos és el següent:

Taula 3. Desplegament del pla estratègic 2023-2026 segons compromisos

Compromís	2023	2024	2025	2026	Global 2024 ²	Global 2023
1. Millora educació superior	50%	52%	—	—	25%	6%
2. Societat	100%	91%	—	—	60%	25%
3. Bon govern	67%	90%	—	—	55%	15%
4. Aliances	0%	60%	—	—	30%	0%
5. Àmbit laboral	100%	47%	—	—	35%	25%
Global	75%	71%	—	—	41%	13%

5.2. Compliment de la Planificació d’activitats per a 2024

AQU Catalunya ha complert amb l’execució de les activitats previstes en la Planificació d’activitats 2024. Algunes no s’han iniciat per motius interns (informes transversals, avaluació de l’acompliment del professorat ajudant doctor i l’estratègia d’avaluació) o per causes externes (acreditació de dimensions addicionals, avaluació de mèrits de

² No es tenen en compte els projectes cancel·lats.

transferència del coneixement i innovació, avaluació de personal R3, participació en altres informes i estudis, elaboració del contracte programa, agenda 2030). El compliment global ha estat del 95%.

Taula 4. Compliment per àrees de la Planificació d'activitats 2024

Àrea Assignada	Activitats encarregades	Mitjana activitats executades el 100%
Direcció	42	96%
Avaluació de la Qualitat	36	89%
Avaluació de Professorat i Recerca	17	91%
Internacionalització i Generació de Coneixement	28	97%
Administració	21	99%
Informàtica	8	92%
TOTAL	152	95%

5.3. Pla d'Igualtat 2024-2027

El 2024 és el primer any que es comença a desplegar el Pla d'Igualtat d'AQU Catalunya 2024-2027. Concretament, s'han executat les 10 activitats previstes i, per tant, l'acompliment per a 2024 és del 100% i el percentatge global de tot el Pla ascendeix al 21%. Per eixos, l'acompliment es concreta de la manera següent (els eixos 2, 4 i 7 no tenien actuacions previstes el 2024):

Taula 5. Execució de Pla d'igualtat per eixos i anys

Eix	2024	2025	2026	2027	Global 2024
1. Cultura i gestió organitzativa	100%	—	—	—	28%
2. Selecció, promoció i des.	—	—	—	—	—
3. Formació	100%	—	—	—	17%
4. Reorganització del temps i c.	—	—	—	—	—
5. Retribucions i auditoria retri.	100%	—	—	—	25%
6. Prevenció assetjament sexual	100%	—	—	—	17%
7. Salut laboral	—	—	—	—	—
Global	100%	—	—	—	21%

5.4. Pla d'Actuacions ESG 2024-2027

El juny de 2024 es va aprovar el Pla d'Actuacions dels ESG 2024-2027. En concret s'han definit 29 accions a desenvolupar entre el 2024 i el 2027, una de les qual s'ha cancel·lat. Al

final el 2024 s'han gestionat 11 actuacions, de les quals 1 passa al 2025. El total d'execució del Pla d'actuacions ha estat del 36%:

ESG	Cancel·lades	No iniciades	0%	20%	40%	60%	80%	100%	Mitjana execució	TOTAL
2.1. Consideration of internal QA	—	5	—	1	—	—	—	3	36%	9
2.2. Designing methodologies fit for purpose	—	1	—	—	—	2	1	1	60%	5
2.3. Implementing processes	—	1	—	—	—	—	—	—	0%	1
2.5. Criteria for outcomes	—	1	—	—	—	—	—	1	50%	2
2.6. Reporting	—	1	—	1	—	—	—	2	55%	4
2.7. Complains and appeals	—	4	—	—	—	—	—	—	0%	4
3.4. Thematic analysis	1	2	—	—	—	—	1	—	27%	4
TOTAL	1	15	—	2	—	2	2	7	36%	29

5.5. Gestió de projectes

L'any 2024 s'han obert 6 projectes menys que el 2023 (2022: 23; 2023: 38; 2024: 32); i han finalitzat els mateixos que el 2023 (2022: 27; 2023: 30; 2024: 30). La taxa de projectes finalitzats/iniciats és del 0,94, per tant el 2023 s'han obert dos projectes més dels que s'han tancat. El 2024 s'han cancel·lat 4 projectes, els mateixos que l'any anterior (2022: 3; 2023: 4; 2024: 4); i AQU ha treballat amb el mateix nombre de projectes actius que el 2023 (2022: 66; 2023: 77; 2024: 77). La durada mitjana dels projectes ha baixat per sota dels 15 mesos. I, finalment, el 2024 el 72% dels projectes han acabat a termini, un 15% més que el 2023. És l'any que més projectes han acabat a termini de la sèrie històrica i mostra una tendència ascendent des del 2022.

5.6. Sistema de garantia interna de la qualitat i seguretat de la informació

AQU Catalunya manté certificat amb les normes ISO 9001 i 27001 el seu sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació. El 2024 s'han obert 149 accions de millora derivades dels diferents punts de revisió que hi ha implantats dins del sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació d'AQU Catalunya i del Pla d'Igualtat. L'estat de les accions segons procedència són:

Taula 6. Estat de les accions de millora del sistema de garantia de la qualitat i seguretat de la informació 2024

Procedència	En procés	Realitzades	Anul·lades	TOTAL
Auditories internes	20	36	3	59
Auditories externes	1	4	-	5
Pla d'igualtat 2024-2027	-	10	-	10
Metaavaluació	10	62	3	75
TOTAL:	31	112	6	149

Del total d'accions, a 31 de desembre de 2024 el 78% estaven realitzades.