

PROCESOS DE AQU CATALUNYA

Procesos estratégicos

Proceso	Procedimientos	Objetivo
E.01 Planificación	E.01.01 Planificación estratégica	Describe el proceso de elaboración, aprobación y revisión de la planificación estratégica, la planificación anual de actividades, la programación de actividades por áreas y la gestión de los proyectos.
	E.01.02 Planificación anual	
	E.01.03 Planificación por áreas	
	E.01.04 Gestión de proyectos	
	E.01.05 Criterios de gestión de proyectos	
	E.01.06 Establecimiento y seguimiento de los objetivos	

Procesos operativos

Proceso	Procedimientos	Objetivo
OP.01 Evaluación, certificación y acreditación de titulaciones e instituciones	OP.01.01 Preparación y planificación	Describe las pautas que deben seguirse para la planificación, organización y realización de evaluaciones de titulaciones e instituciones, que incluye la preparación técnica de la evaluación, la preparación y realización de la evaluación externa, la metaevaluación y la elaboración y publicación del informe final.
	OP.01.02 Evaluación externa	
	OP.01.03 Cierre y metaevaluación	
OP.03 Evaluación del profesorado	OP.03.02 Definición y revisión de criterios de evaluación	Describe el proceso de evaluación del profesorado centrándose principalmente en la constitución de las comisiones de evaluación, la definición de estándares y el procedimiento general, la realización de la evaluación y la metaevaluación.
	OP.03.03 Realización de evaluación del profesorado	
	OP.03.04 Metaevaluación	
	OP.03.05 Realización de evaluación del profesorado CEAADG	
OP.05 Generación de conocimiento	OP.05.01 Estudios	Define cómo se llevan a cabo las actuaciones para la generación de conocimiento, en concreto la elaboración de estudios e informes.

Proceso	Procedimientos	Objetivo
OP.06 Apelaciones	OP.06.01 Resolución del recurso de alzada de profesorado	Describe el proceso para tramitar las apelaciones a los resultados de los procesos de evaluación del profesorado y de titulaciones e instituciones.
	OP.06.02 Impugnación de las resoluciones de titulaciones	
OP.07 Internacionalización	OP.07.01 Gestión de proyectos internacionales	Establece las pautas para la planificación y la organización de las actividades de carácter internacional.
	OP.07.01 Evaluaciones internacionales	

Procesos de apoyo

Proceso	Procedimientos	Objetivo
S.01 Relaciones externas	S.01.02 Ponencias y reuniones	Describe la gestión de la participación de AQU Catalunya en conferencias, seminarios y otros actos.
S.02 Gestión de expertos	S.02.01 Captación y recepción de CV	Describe el proceso de identificación, selección y formación de expertos evaluadores externos para su participación en las evaluaciones de AQU Catalunya y su posterior desvinculación y fidelización.
	S.02.02 Selección y nombramiento	
	S.02.03 Formación de expertos	
	S.02.04 Desvinculación de expertos	
	S.02.05 Fidelización	
S.03 Gestión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	S.03.11 Planificación de las TIC	Establece las pautas para desarrollar nuevas aplicaciones informáticas y describir el procedimiento para su implantación.
	S.03.12 Desarrollos TIC	
	S.03.13 Sistemas TIC	
	S.03.14 Gestión de incidentes de SI	
S.04 Sistemas de gestión SGCSI	S.04.01 Mejora de no conformidades y acciones correctivas	Describe todos los procedimientos necesarios para velar por el buen funcionamiento del sistema de gestión de calidad y seguridad de la información, entre los que destacan los procedimientos de gestión de la documentación, de auditorías internas, de acciones correctivas y de mejora y de gestión del riesgo.
	S.04.02 Auditorías SGCSI	
	S.04.03.01 Gestión de la información documentada	
	S.04.03.02 Clasificación de la información documentada	
	S.04.03.03 Gestión del archivo en papel	
	S.04.05 Satisfacción de los usuarios	
	S.04.07 Gestión del riesgo	

Proceso	Procedimientos	Objetivo
	S.04.08 Procedimiento de garantía de la continuidad	
	S.10.04 Derechos ARSOLP	

Proceso	Procedimientos	Objetivo
S.06 Gestión de los recursos humanos	S.06.01 Nuevas incorporaciones	Describe los procesos de selección y contratación de personal propio, la formación, la evaluación de las competencias y la gestión de su desvinculación.
	S.06.02 Desvinculación	
	S.06.03 Formación	
	S.06.05 Evaluación de competencias	
	S.06.06 Prevención y abordaje del acoso sexual y por razón de sexo	
S.07 Contratación de servicios y compras	S.07.01 Contratación administrativa	Describe el procedimiento para contratar la prestación de un servicio o de una compra y gestionar los proveedores.
	S.07.02 Gestión de los proveedores	
S.09 Gestión de comisiones	S.09.01 Gestión de órganos de gobierno	Sistematiza y describe el procedimiento para la creación, la modificación y el cierre de los órganos de gobierno y los órganos de evaluación de las comisiones, exceptuando las previstas por la LUC.
	S.09.02 Gestión de las comisiones de evaluación	
	S.09.03 Gestión de la Comisión Asesora	
	S.09.04 Gestión de los comités asesores	
S.11 Comunicación y publicaciones	S.11.01 Comunicación externa	Describe los procesos de comunicación y edición de publicaciones en AQU Catalunya.
	S.11.02 Edición de publicaciones	
S.12 Gestión económica	S.12.01 Gestión y control del gasto	Describe la gestión de los ingresos y gastos de AQU Catalunya para una correcta ejecución del presupuesto.
	S.12.02 Gestión de los ingresos	
	S.12.03 Criterios para la gestión de inventario	
	S.12.04 Gestión de altas y bajas de inventario (PANGEA)	