

Assegurament de la qualitat en el marc de l'EEES i el paper de l'estudiantat

Pau Maza Díaz

Formació per a l'estudiantat en garantia de la qualitat universitària

15 de novembre de 2025

Continguts

1. Com mesurem la qualitat
2. L'origen de la qualitat
3. La universitat i la qualitat: el procés Bolonya
4. La universitat i la qualitat: la participació dels estudiants
5. ESU
6. Links d'interès: indicadors i resultats dels processos QA

Com mesurem la qualitat?

- Què creus què fa un comitè de l'AQU quan avalua una universitat?
- Per a què serveix la garantia de qualitat?

Com mesurem la qualitat?

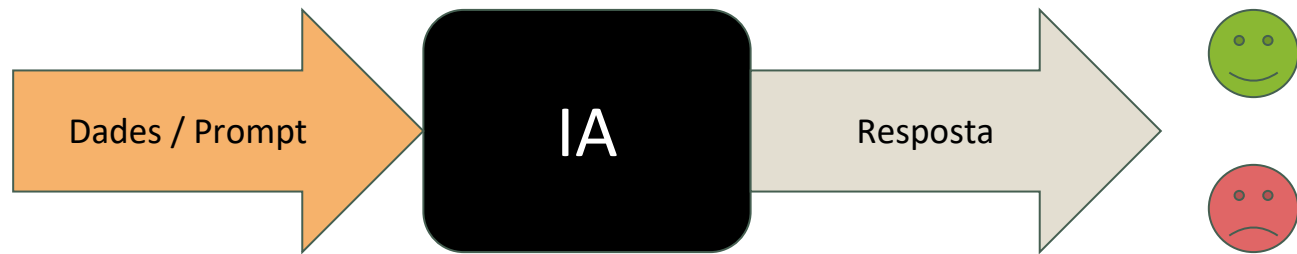
- Quina creus que té més qualitat?



- En resum: digues el que fas, fes el que dius.

Com mesurem la qualitat?

- Exemple



L'origen de la qualitat

- Anys 50 i 60: GQ emergeix com a metodologia per mesurar i comparar resultats amb la finalitat de fer més eficient la producció en el món de l'empresa
- Anys 70 i 80: inversió en l'estat de benestar → **Retiment de comptes** arriba a les institucions públiques
- L'avenç progressiu en la generació de marcs universitaris comuns facilita la introducció de la GQ a l'educació superior

La universitat i la qualitat: el procés Bolonya

- Declaració de La Sorbona (1998) - Fundació
- Declaració de Bolonya (1999) — Acord creació EEES — Sistema comprensible i comparable; Grau i Postgrau; ECTS; Mobilitat; **Qualitat**
- Comunicat de Praga (2001) — Participació estudiants; Aprenentatge al llarg de la vida; EEES fora d'EU
- Comunicat de Berlín (2003) — Doctorats; Investigació; **Agències independents**; Compromís 3 cicles i ECTS
- Comunicat de Bergen (2005) — Oficialitzar 3 cicles; **Impulsar l'assegurament de la qualitat**; Reconeixement internacional; **European Standards and Guidelines**
- Comunicat de Londres (2007) — Revisió i Indicadors; Inclusió Social

La universitat i la qualitat: el procés Bolonya

- Comunicat de Lovaina (2009) – Inclusió Social; Mobilitat EGM i PDI;
Impacte en mercat laboral i societat
- Declaració de Budapest-Viena (2010) – Llançament oficial de l'EEES
- Comunicat de Bucharest (2012) – Ocupabilitat i Mobilitat
- Comunicat de Yerevan (2015) – Valors democràtics i igualtat d'accés; **ESG**
- Comunicat de París (2018) – Digitalització; Migracions i reptes socials;
Col·laboració Internacional
- Comunicat de Roma (2020) – Sostenibilitat i Ciutadania global; Integració
EEES amb EER

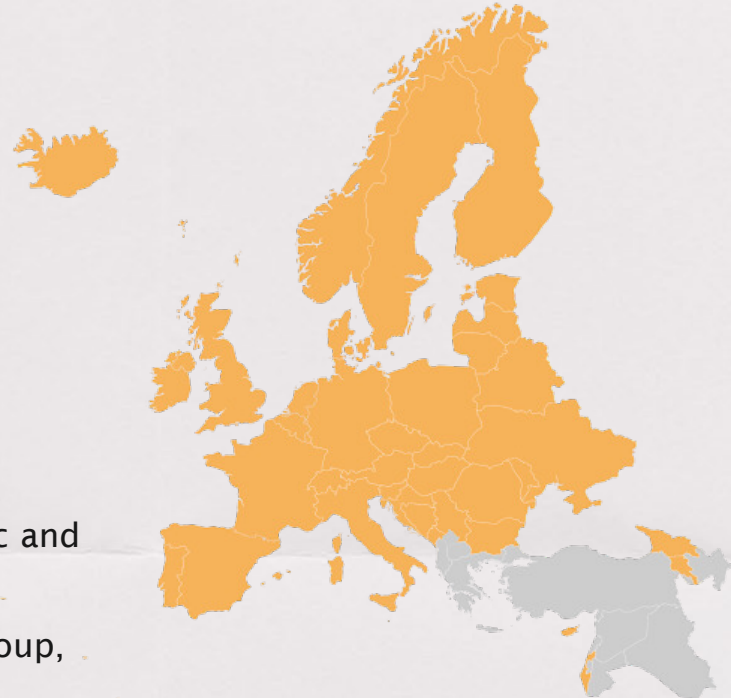
La universitat i la qualitat: la participació dels estudiants

- Com participem els estudiants en la universitat?
- Representació de l'estudiantat

	Òrgans/organitzacions d'estudiants	Òrgans col·legiats
Títol	Consells d'Estudiants Delegacions o assemblees	Consell o Comissió d'Estudis, Consell de curs
Centre	d'escola o facultat	Junta de Facultat o Escola
Universitat	Consell d'Estudiants	Claustre, Consell de Govern
Supra Universitari	CEUCAT CREUP ESU	CIC CEUNE EU, EU Council, UNESCO, Bologna Follow up Group

WESU EUROPEAN
STUDENTS
UNION





- 44 National Unions of Students (NUS) from 40 countries
- 20 million students across Europe
- Representing & promoting educational, social, economic and cultural interests
- Towards the European Union, the Bologna Follow-Up Group, the Council of Europe and UNESCO





The European Standards and Guidelines: Context, impact and the role of ESU

Understanding the ESG and the Role of Students in the European Higher Education Area (EHEA)



The Origin of the ESGs

- Established as part of efforts to **enhance quality assurance** in the EHEA in 2005, which emerged through the Bologna Process.
- Developed to ensure **consistent quality standards** across EHEA universities and to support mutual recognition of qualifications.
- Builds upon the goals of **transparency, mobility, and academic cooperation** set by the Bologna Process.
- Since 2005, **considerable progress has been made** in quality assurance as well as in other Bologna action lines such as qualifications frameworks, recognition and the promotion of the use of learning outcomes, all these contributing to a paradigm shift towards student-centred learning and teaching.

Actors in the definition and development of the ESG

Who shapes the ESG?

- Development involves collaboration among key stakeholders:
- **ENQA** – The European Association for Quality Assurance in Higher Education
- **ESU** – European Students' Union
- **EUA** – European University Association
- **EURASHE** – European Association of Institutions in Higher Education

La universitat i la qualitat: la participació dels estudiants

- On hem de ser els estudiants?
 - En teoria, a tot arreu.
 - *Bologna With Student Eyes*
- Com influïm en la política de qualitat?
- Qui avalua a l'avaluador?
- Ens consulten, ens prenen en consideració o som actors de ple dret?

Links d'interès: indicadors i resultats dels processos QA

- AQU <http://www.aqu.cat/index.html>
 - EUC estudis (integració de dades diverses): <http://estudis.aqu.cat>
 - EUC dades (inserció laboral i satisfacció):
<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Enquestes>
 - EUC informes (resultats dels processos de QA, certificats de verificació/acreditació, etc): <http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Inici>
 - Metodologies estàndards: <https://www.aqu.cat/ca/Universitats/Metodologia>
 - Exploreu la pàgina: trobareu informes de molta qualitat en temes diversos.

- ANECA
 - L'equivalent a EUC informes: <http://srv.aneca.es/ListadoTitulos/>
- ESU: <https://www.esu-online.org/>
 - Bologna With Student Eyes: <https://esu-online.org/wp-content/uploads/2024/06/ESU-BWSE-2024-1.pdf>
 - Anteriors edicions: <https://www.esu-online.org/publications/>
 - Busqueu els projectes dins la mateixa web, en funció de les vostres necessitats (Aprenentatge Centrat en l'Estudiant, QA, etc)
- EHEA: <http://www.ehea.info>
 - Les declaracions i comunicats: <http://www.ehea.info/pid34363/ministerial-declarations-and-communicues.html>
 - Els ESG: <http://www.ehea.info/cid105593/esg.html>

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ!

Si teniu algun dubte o consulta, podeu trobar-me a:

pau.maza.d@gmail.com