

ACREDITACIÓ 'EX ANTE' DE PROGRAMES DE CURTA DURADA VINCULATS AL CATÀLEG D'ESPECIALITATS FORMATIVES DEL SERVEI PÚBLIC D'OCCUPACIÓ DE CATALUNYA

AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL PCD

Denominació: Consultor CRM

Resultat: FAVORABLE

1. Descripció del programa

La denominació del títol és adequada, coherent amb la disciplina i no dona lloc a errors sobre el seu nivell o efectes acadèmics.

S'informa adequadament sobre la vinculació amb l'especialitat professional, la durada de la formació, modalitat d'impartició i oferta de places de nou ingrés.

2. Justificació

Es presenta una justificació ben fonamentada que es relaciona amb les necessitats del mercat laboral.

3. Objectiu i Resultats d'aprenentatge

S'ha definit de manera adequada l'objectiu del programa. Els resultats d'aprenentatge són coherents i estan en general ben redactats, ajustant-se de manera correcta al contingut del programa de curta durada. Els resultats d'aprenentatge estan correctament distribuïts entre els mòduls.

4. Accés de l'estudiantat

S'inclou informació sobre les vies i requisits d'accés al programa de curta durada. Es defineixen de manera adequada les vies d'accés al programa. Els requisits mínims que han de complir els i les estudiants per accedir al programa estan definits correctament, encara que s'hauria d'afegir en els criteris de selecció "Coneixements bàsics sobre ERPs".

5. Planificació

La informació sobre la Planificació del programa es considera favorable en relació amb la coherència del conjunt de mòduls amb els resultats d'aprenentatge previstos en el programa i en relació amb la

coherència interna entre els resultats d'aprenentatge i els mètodes d'ensenyament, i les activitats d'avaluació dels mòduls.

6. Personal docent i de suport

Es defineix adequadament el perfil i el nombre de professors i professores necessaris amb relació a les característiques del programa de curta durada i al nombre d'estudiants.

D'altra banda, s'estableix de manera adequada el personal de suport a la docència necessari per impartir el programa de curta durada.

7. Recursos materials i serveis

Es defineix de manera adequada els recursos materials i serveis necessaris per impartir el programa de curta durada.

8. Resultats previstos

S'informa sobre els resultats previstos en el programa de curta durada.

A tall de síntesi es presenten a continuació unes propostes de millora per a la seva implantació immediata:

Propostes de millora:

- A la taula de la secció 5 s'ha de modificar la informació referent als ECTS del M01 que han de ser 2,4 i no 0,75 com posa actualment.
- Quan s'imparteix formació de tipus virtual s'hauria d'explicitar si aquesta és síncrona o asíncrona per les implicacions que té, per exemple, per als alumnes a l'hora de matricular-se en el curs.

El president de la Comissió d'Enginyeria i Arquitectura,

Ángel Ortiz Bas

València, 19 de novembre de 2020