



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS D'AQU CATALUNYA 2020

AQU CATALUNYA, 2020



Generalitat
de Catalunya



ENQA eqar///

ISO 9001
ISO 27001

© **Agència per a la Qualitat del Sistema
Universitari de Catalunya**

Aquest document no ha passat un procés de
correcció lingüística.

Primera edició: gener de 2020

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una
licència de Reconeixement-NoComercial-
SenseObresDerivades 3.0 de Creative Commons.
Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació
pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús
comercial. La licència completa es pot consultar a:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



SUMARI

Presentació	3
I. QUALITAT INSTITUCIONAL	7
A. Avaluació de titulacions universitàries	7
B. Avaluació institucional	11
C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català.....	13
II. QUALITAT DEL PROFESSORAT	16
A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats.....	16
B. Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió	18
III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT	22
A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català.....	22
B. Estudis i Informes.....	24
C. Transferència de coneixement.....	25
IV. INTERNACIONALITZACIÓ	28
A. Relacions institucionals internacionals.....	28
B. Projectes internacionals	29
C. Avaluacions internacionals i intercanvi	29
V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	32
A. Direcció estratègica i relacions externes	32
B. Universitats catalanes, agents socials i experts	33
C. Instruments de comunicació	34
VI. ORGANITZACIÓ INTERNA	37
A. Rendició de comptes, transparència i qualitat interna	37
B. Recursos humans	38
C. Tecnologies de la informació i la comunicació.....	39
D. Gestió econòmica i comptable i serveis generals.....	40

L'elaboració de la PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER AL 2020 ha pres com a punt de partida la Planificació d'activitats de l'any anterior, el Pla estratègic 2019-2020, el Pla d'actuacions 2019-2022 que dona resposta als requeriments de l'avaluació externa d'ENQA, i les millores que es desprenen dels processos de metaavaluació d'AQU Catalunya.

La tendència dels darrers anys és un increment constant de l'activitat de l'Agència, que continuarà el 2020. Les activitats més rellevants són les següents:

- S'incrementa en un 11% el nombre de visites externes gestionades el 2020 respecte el 2019, que és més del triple de les visites que es van organitzar el primer any, el 2014.
- El 2018¹ es va duplicar el nombre de sol·licituds d'avaluació del professorat, i les sol·licituds presentades en la primera convocatòria de 2019 representaven el 61% de les de 2018.
- Es durà a terme la 7a edició de l'enquesta d'inserció laboral.
- Es crearà l'Observatori del Talent de Catalunya.
- Es gestionaran les convocatòries associades als processos de selecció de l'oferta pública d'ocupació d'AQU Catalunya (uns 12 llocs de treball).
- Es gestionarà el trasllat del domicili i oficines d'AQU Catalunya.

Aquest Pla d'activitats, com els anteriors, està equilibrat respecte els recursos econòmics i humans que figuren al pressupost. En el cas que els recursos econòmics i humans finalment no fossin els que s'han previst, la realització de les activitats podria quedar afectada. Les primeres activitats que quedarien condicionades a la disponibilitat de recursos serien les següents:

- L'elaboració de nous *benchmarks* per als processos d'autoverificació
- L'acreditació de dimensions addicionals
- L'avaluació de la recerca de departaments
- L'elaboració d'informes transversals

A continuació es detallen les activitats principals que es preveu realitzar en els eixos estratègics en els quals s'estructuren les activitats d'AQU Catalunya:

- **QUALITAT INSTITUCIONAL:** en aquest eix s'inclouen totes les activitats d'avaluació de titulacions i institucions del sistema universitari català. Concretament, el 2020 es gestionaran les titulacions universitàries a través del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials. S'ha previst la verificació de 65 noves titulacions, la modificació de 200 titulacions, i la realització de 95 visites externes per acreditar 210 titulacions. En l'àmbit de l'avaluació institucional s'ha previst l'avaluació de 22 centres, 19 per a la certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i 7 per a l'avaluació d'elements transversals dels SGIQ, i l'acreditació

¹ Any tancat disponible en el moment d'escriure aquesta planificació.

Planificació d'Activitats 2020

institucional de totes les sol·licituds que compleixin els requeriments. Durant el 2019 es preveu aprovar i presentar al sistema universitari català la metodologia d'avaluació per a la reacreditació institucional que és la que els centres hauran d'aplicar als cinc anys d'haver obtingut l'acreditació institucional. Si és possible, s'elaboraran dos nous *benchmarks* per a la verificació.

- **QUALITAT DEL PROFESSORAT:** en aquest eix s'inclouen totes les activitats d'avaluació del professorat universitari. En l'àmbit de l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats s'ha previst avaluar entre totes les categories (lector, agregat i catedràtic) 2.000 sol·licituds. També es preveu continuar donant suport al Programa Serra Húnter, i la implantació del notificador electrònic E-Notum. En el cas de l'avaluació de mèrits de recerca es preveu avaluar 730 sol·licituds del professorat contractat, pel que fa als mèrits de docència finalitzarà la 3a ronda d'acreditació dels Manuals d'avaluació docent de les universitats públiques i se certificaran els mèrits de docència i gestió, d'acord amb el procediment vigent.
- **GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT:** en aquest eix s'inclouen totes les activitats que creen coneixement per als processos d'avaluació i per a la presa de decisions. Pel que fa a les enquestes, el 2020 es durà a terme la 7a edició de l'enquesta d'inserció laboral als graduats i graduades universitaris i es presentaran els seus resultats. Cal destacar en aquesta edició s'ampliarà l'enquesta per conèixer les diferències de gènere als 20 anys d'haver-se titulat. Es crearà l'Observatori del Talent de Catalunya, una eina que ha de permetre conèixer les competències demandades pel mercat laboral mitjançant l'anàlisi a temps real de les ofertes de treball publicades a internet. Es presentaran els darrers resultats de l'enquesta d'inserció laboral dels ocupadors per sectors i s'iniciarà la preparació de la nova edició. Es treballarà amb la realització de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat titulat recent de grau i màster. Al 2020 també s'integraran les plataformes EUC i WINDDAT en un únic web en el qual es podran consultar i descarregar les dades, públiques i privades, orientades al seguiment i avaluació de les titulacions de forma agregada. S'elaboraran, si es pot, dos nous informes transversals i es publicarà el perfil del professorat avaluat positivament en les categories d'agregat i catedràtic. S'organitzaran 9 jornades i es publicaran uns 10 informes.
- **INTERNACIONALITZACIÓ:** en aquest eix es recullen les activitats internacionals. Com a més destacat, es mantindran les relacions amb els organismes internacionals dels quals AQU Catalunya forma part i entre els quals destaca la gestió del secretariat de la xarxa INQAAHE. Es continuarà la participació en els projectes internacionals iniciats i es farà el seguiment als centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya i els acreditats internacionalment amb AQU Catalunya si hi ha disponibilitat de recursos.
- **DIRECCIÓ ESTRATÈGICA:** en aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament i la coordinació de les activitats d'AQU Catalunya amb agents interns i externs i la comunicació. Durant el 2020, es començarà a desplegar el Pla estratègic 2019-2022, i es continuarà impulsant el Pla d'accions al procés d'avaluació externa d'AQU Catalunya de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior i s'impulsarà el contracte-programa amb la Generalitat de Catalunya. En l'àmbit de les comissions s'ampliarà la Comissió

Planificació d'Activitats 2020

d'Apel·lacions amb nous membres de fora del sistema universitari català. L'any 2020 ha de publicar-se el nou web corporatiu d'AQU Catalunya.

- **ORGANITZACIÓ INTERNA:** en aquest eix s'inclouen totes les activitats relacionades amb el funcionament intern d'AQU Catalunya. En l'àmbit de la qualitat interna, s'inclouran elements de responsabilitat social corporativa i d'objectius de desenvolupament sostenible en les memòries i en les activitats internes. En l'àmbit del recursos humans es reforçarà la plantilla amb personal conjuntural i es finalitzarà els processos de selecció de les convocatòries extraordinàries de l'oferta pública d'ocupació d'AQU Catalunya. En l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació es desenvoluparan i s'implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya i es mantindran actualitzades les infraestructures tecnològiques. En l'àmbit de la gestió econòmica, es consolidarà l'aplicació del Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya. Finalment, es durà a terme el trasllat del domicili i oficines d'AQU Catalunya.

Com a objectius de qualitat principals per a 2020 s'identifiquen els següents:

1. Aprovar i difondre la metodologia de reacreditació institucional
2. Consolidar les eines d'administració electrònica a AQU Catalunya per assegurar que totes les fases dels tràmits de l'avaluació del professorat es resolen electrònicament.
3. Implantar el nou web EUC, que fusiona quatre webs actuals d'AQU Catalunya (EUCEstudis, EUCInformes, EUCDades i WINDDAT)
4. Crear l'Observatori del Talent a Catalunya, per poder analitzar les competències demandades a temps reals en els principals portals d'ocupació
5. Publicar el nou web corporatiu d'AQU Catalunya, que estigui clarament orientat a donar resposta als usuaris externs.

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Govern, pel departament competent en matèria d'universitats o altres organismes, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

Martí Casadesús Fa

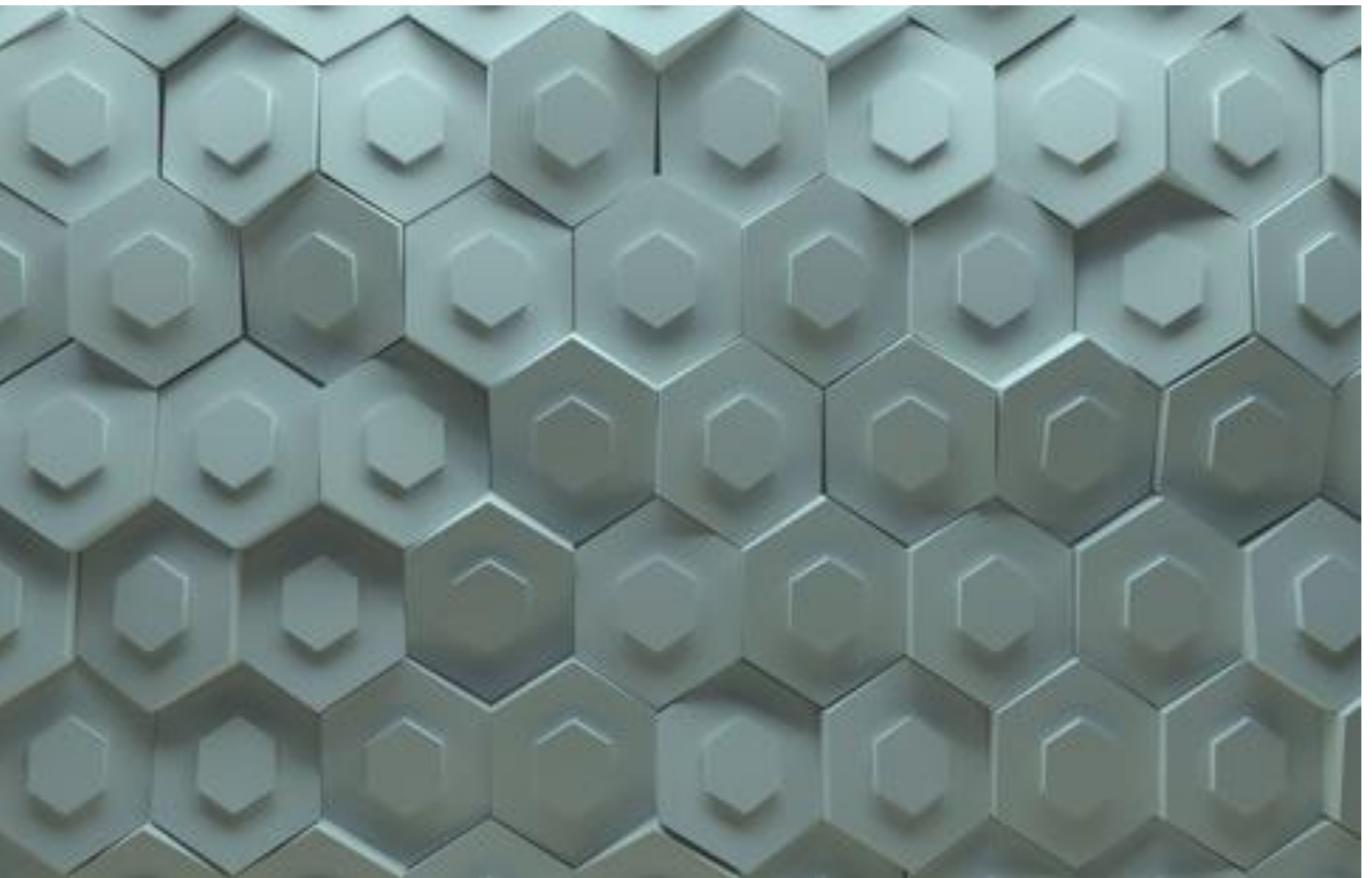
Director

I. QUALITAT INSTITUCIONAL

A. Avaluació de titulacions universitàries

B. Avaluació institucional

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català



I. QUALITAT INSTITUCIONAL

A. Avaluació de titulacions universitàries

AQU Catalunya va aprovar el 2010 i actualitzar el 2016 el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (Marc VSMA), per tal d'implantar un sistema d'avaluació externa, cíclic i harmònic, de les titulacions universitàries oficials a les universitats catalanes.

El Marc VSMA estableix la relació entre els processos de **verificació** —avaluació prèvia a la implantació—, de **seguiment** del funcionament de la titulació, de **modificació** per incorporar les millores que es detectin durant la fase de seguiment, i d'**acreditació**, la qual mitjançant una visita externa formada per un comitè d'experts comprova que la titulació es desenvolupa tal com estava planificada. L'avaluació d'aquests processos recau en la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, les seves comissions específiques, i els comitès d'avaluació externa que constitueix ad hoc.

Les titulacions objecte d'avaluació del Marc VSMA són les titulacions universitàries oficials de grau, màster i doctorat que imparteixen les universitats catalanes, així com els ensenyaments artístics superiors que imparteixen centres d'ensenyaments artístics i que depenen del Departament d'Ensenyament.

Els processos d'avaluació externa de verificació, seguiment, modificació i acreditació pretenen demostrar la qualitat de les titulacions i incrementar la transparència dels programes de formació que imparteixen les universitats catalanes, tot contribuint així a generar una confiança mútua i un millor reconeixement dels títols a nivell de l'Espai europeu d'educació superior (EEES).

Les avaluacions externes realitzades per AQU Catalunya poden ser reconegudes per altres institucions europees i internacionals, atès que l'Agència està inscrita a l'[European Quality Assurance Register for Higher Education](#) (EQAR) i són útils per orientar els futurs estudiants universitaris i a les seves famílies en el procés d'escollir la titulació a cursar a través del portal [EUCEstudis \(estudis.aqu.cat\)](#).

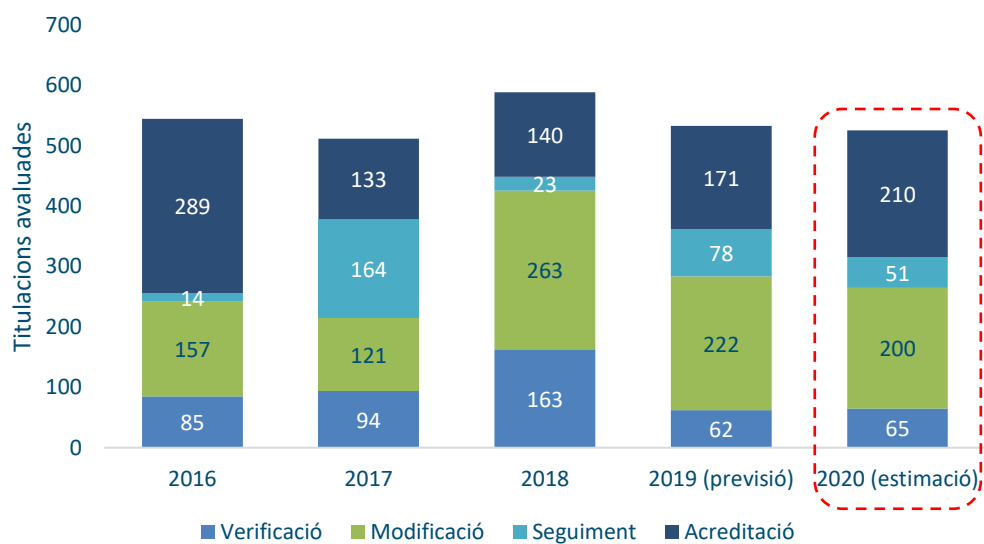
Com a millores del procediment d'avaluació, durant el 2020 es preveu:

- Desplegar el Protocol per incorporar la perspectiva de gènere en els processos d'avaluació.
- Iniciar l'anàlisi de les funcionalitats per crear una plataforma d'avaluació més integrada
- Formar a un nombre major nombre de persones expertes perquè actuïn com a secretaris/es de les comissions d'avaluació.
- Incrementar els comitès internacionals.

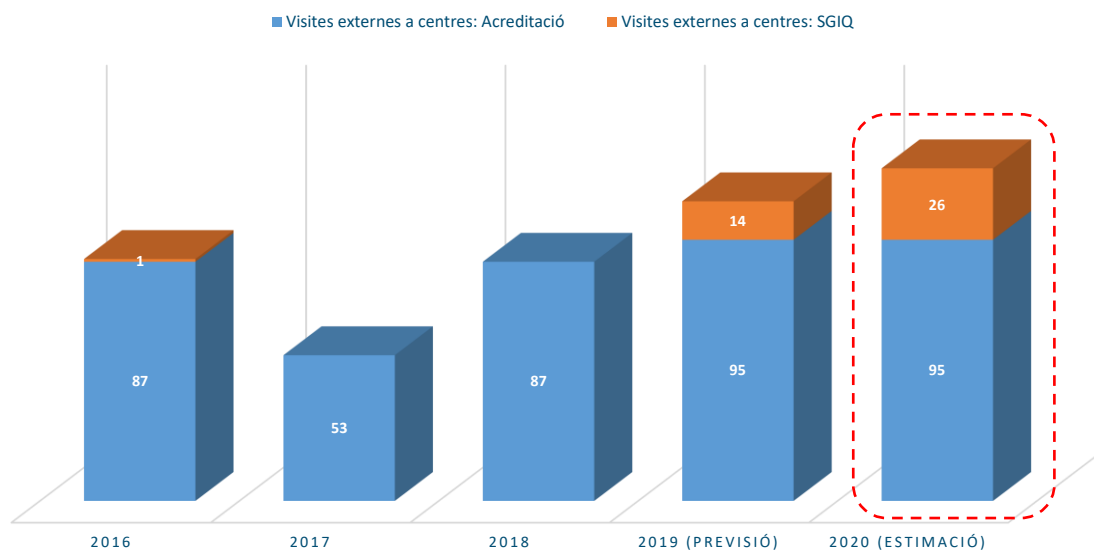
Qualitat Institucional

L'evolució de l'activitat en el Marc VSMA és la següent:

Gràfic 1. Evolució de les titulacions avaluades dins el Marc VSMA (darrer quinquenni)



Gràfic 2. Evolució de les visites externes a centres (darrer quinquenni)



Planificació d'Activitats 2020

1. Verificació

Amb la verificació, o avaluació *ex ante*, AQU Catalunya vol assegurar la qualitat del disseny de les propostes de titulacions de grau, màster i doctorat abans de ser implantades. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

El 2020 s'ha previst l'avaluació de 65 noves titulacions.

Les propostes de verificació són autoritzades prèviament pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'han de presentar a l'Agència com a molt tard el 15 d'abril. El 2020 AQU Catalunya ha previst l'avaluació de 65 nous programes per ser implantats el curs 2021-2022.

Les titulacions universitàries oficials i ensenyaments artístics superiors equivalents a grau que compten amb un informe favorable per part d'AQU Catalunya obtenen el segell corresponent que els distingeix respecte aquells que no han superat aquest procés. Aquestes titulacions es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes.



Elaboració de *benchmarks* o referents

El Marc VSMA (2016) impulsa el concepte de confiança mútua entre institucions i obre una segona via per realitzar la verificació de títols basada en referents (*benchmarks*) per disciplines que ajuda en el disseny de nous programes. En aquest sentit, els referents han d'aportar coherència i identitat, i han de definir què es pot esperar d'un titulat o titulada en termes de competències i habilitats necessàries per desenvolupar el coneixement o la competència en la disciplina.

Els centres que tenen certificat el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat i com a mínim el 50% dels seus títols acreditats poden dur a terme la verificació per aquesta via, que és pràcticament automàtica.

Durant el 2020, en el cas que AQU Catalunya disposi de recursos, podria iniciar l'elaboració dels referents de Biologia, Disseny o Dret.

- Referents disponibles (*Benchmarks*): Informàtica, Turisme, Economia i Administració d'Empreses.

2. Seguiment

El seguiment del funcionament de les titulacions universitàries oficials és la pedra angular del Marc VSMA. En aquesta fase la universitat pot, a partir de l'anàlisi de les evidències, corregir les desviacions observades o proposar millores per a l'excel·lència i preparar el procés d'acreditació següent. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

Com a mínim, els centres universitaris han de realitzar un informe de seguiment de les seves titulacions cada dos anys. La seva presentació a AQU Catalunya no és obligatòria, excepte per aquells centres que ofereixen titulacions que en el procés de verificació i/o d'acreditació tenen estàndards o subestàndards condicionats. En

aquests casos, el centre haurà de presentar abans que finalitzi el mes de desembre l'informe de seguiment dos anys després d'haver rebut l'informe pertinent.

El 2020 AQU Catalunya revisarà les titulacions amb informes d'avaluació —verificació o acreditació— amb qualificació global en condicions que presentin els corresponents informes de seguiment. En total s'estima que AQU Catalunya durà a terme el seguiment de 44 titulacions universitàries oficials i 7 ensenyaments artístics superiors.

El 2020 es farà el seguiment de 51 titulacions avaluades globalment amb condicions.

Els resultats de la revisió del seguiment es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

3. Modificació

Com a conseqüència del procés de seguiment, les universitats poden plantejar fins al 31 de març canvis substancials en els títols universitaris a través del procés de modificació, que s'avalua seguint la [metodologia vigent](#).

El 2020 s'avaluaran 200 modificacions a titulacions.

Tenint en compte els anys anteriors, s'ha fet una previsió per avaluar 200 sol·licituds de modificacions l'any 2020.

Els resultats es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

4. Acreditació

L'acreditació és la comprovació a partir d'una visita externa que la titulació s'està desenvolupant tal com estava planificada a la verificació. Totes les titulacions universitàries oficials han de passar pel procés d'acreditació abans dels sis anys a comptar des de la seva verificació inicial (o darrera acreditació), en el cas dels ensenyaments artístics superiors, graus i doctorats, i abans dels quatre anys, en el cas dels màsters.

Durant el 2020, AQU Catalunya:

- Gestionarà les 95 visites externes —dos de les quals a centres que imparteixen titulacions artístiques superiors— per analitzar 6 ensenyaments artístics superiors (1 títol superior i 5 màsters), 22 graus, 160 màsters i 22 doctorats. AQU Catalunya utilitzarà la [metodologia d'avaluació vigent](#) per dur a terme les visites i el procés d'acreditació;
- Emetrà els corresponents informes d'acreditació, d'acord amb les sol·licituds que es rebin;
- Planificarà amb les universitats i els centres que imparteixen ensenyaments artístics superiors les visites externes de les titulacions que han d'iniciar el procés d'acreditació el curs 2021.

El 2020 es duran a terme 95 visites externes per acreditar 210 títols.

Les titulacions acreditades per AQU Catalunya obtindran el corresponent certificat i segell de qualitat com un instrument diferenciador que informa a la societat que han superat aquest procés:

Planificació d'Activitats 2020

Graus i màsters universitaris



Títol superior i màster en Ensenyaments artístics superiors



Els resultats es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

5. Acreditació de Dimensions addicionals

Amb l'objectiu de destacar el valor afegit de les titulacions universitàries catalanes AQU Catalunya ofereix la possibilitat d'avaluar, un cop una titulació ha superat el procés d'acreditació, tres dimensions addicionals d'acord amb la metodologia d'avaluació vigent:

- Desenvolupament i inserció professionals
- Interacció entre recerca i docència
- Internacionalització

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent que pot ser favorable o excel·lent:

Desenvolupament i inserció professionals



Interacció entre recerca i docència



Internacionalització



Els resultats es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

Les titulacions interessades ho han de sol·licitar a AQU Catalunya i, per al 2020 la realització d'aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos. Aquesta avaluació té un preu associat.

B. Avaluació institucional

Un cop s'han consolidat els processos d'avaluació de les titulacions, el pas lògic per a la simplificació de l'avaluació externa i per dotar de més autonomia als centres universitaris és evolucionar cap a processos d'avaluació institucional, tot seguint les tendències de les agències de qualitat a nivell europeu.

El Pla estratègic 2019-2022 d'AQU Catalunya contempla com una de les principals actuacions a impulsar en el proper quadrienni el "*Desplegar i consolidar el procés d'acreditació institucional de centres per mitjà d'una*

metodologia adequada als objectius”, aquesta actuació, un cop estigui implantada proporcionarà més eficiència als sistemes d’avaluació.

Actualment, la via d’avaluació institucional es concreta en dos activitats: la certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat i els processos d’acreditació institucional.

6. Certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

Des del 2007 AQU Catalunya ha ajudat les universitats a dissenyar els SGIQ dels seus centres universitaris per mitjà del programa AUDIT. Els SGIQ que porten uns anys implantats als centres universitaris de Catalunya són susceptibles de ser certificats d’acord amb la metodologia vigent.

L’objectiu de l’avaluació per a la certificació de l’SGIQ és comprovar que el sistema està implantat i és adequat per a l’assegurament de la qualitat de les titulacions universitàries que imparteix.

Els efectes de la certificació són els següents:

- Els centres que disposin de la certificació de la implantació del seu SGIQ i hagin acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters que imparteix podran optar a l’acreditació institucional.
- Si el centre compta amb una certificació de la implantació del seu SGIQ però encara no ha acreditat el percentatge de titulacions necessari per a l’obtenció de l’acreditació institucional, la resta de títols que presenti als processos de verificació, modificació i acreditació, estaran exempts de presentar la documentació addicional relativa als sistemes d’assegurament de la qualitat.

Els centres que se certifiquin obtenen el certificat i segell següent:



Durant el 2020 s’ha previst avaluar en aquest programa 22 centres: 19 per a la certificació de l’SGIQ i 7 per a la certificació d’elements transversals. Així, també, s’identificaran les mesures oportunes per tal que a mig termini la majoria dels centres de les universitats catalanes tinguin certificat el seu SGIQ.

El 2020 es preveu avaluar 26 centres per a la certificació del seu SGIQ.

Els resultats dels centres certificats institucionalment es poden consultar al web [EUCEstudis](#) i els informes corresponents al web [EUCInformes](#).

7. Acreditació institucional

Els centres que han obtingut la certificació de l’SGIQ poden demanar l’acreditació institucional que els permetrà l’acreditació automàtica de tots els títols universitaris oficials que s’imparteixen en aquell centre per un període de cinc anys renovable.

Al ser un procés pràcticament automàtic, a partir d’una sol·licitud de la universitat s’emetrà un informe vinculat per al Consejo de Universidades, AQU Catalunya atendrà el 2020 totes les sol·licituds que li arribin. Els centres

Planificació d'Activitats 2020

que s'acreditin institucionalment obtindran un segell d'acreditació per a cadascuna de les titulacions que imparteix el centre així com el segell següent que distingirà el centre:



Els informes es poden consultar al web [EUCInformes](#).

Durant el 2020 es preveu aprovar la metodologia d'avaluació per a la reacreditació institucional, que és la que s'haurà d'aplicar als cinc anys que els centres hagin obtingut l'acreditació institucional. Durant aquest any es preveu la presentació i difusió d'aquesta metodologia al sistema universitari català per tal d'anar preparant els centres que a partir del 2022 optaran a la reacreditació. Aquesta nova metodologia tindrà en compte el mantenir els segells que diferencien les titulacions en progrés d'excel·lència, i els mecanismes d'assegurament de la qualitat de les titulacions en línia, entre altres qüestions novedoses.

8. Avaluació de la recerca dels Departaments

La finalitat d'aquesta avaluació és contribuir a enfortir la universitat com a organització de recerca d'alt nivell internacional. La recerca dels Departaments s'avalua seguint la [metodologia vigent](#).

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent que pot ser favorable o excel·lent:



Les universitats que sol·licitin l'avaluació d'algun departament han d'assumir el cost total de l'avaluació a través d'un conveni específic, i en el cas de 2020 queda condicionada la seva realització a la disponibilitat de recursos per part d'AQU Catalunya.

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

9. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

AQU Catalunya ha identificat la internacionalització dels ensenyaments universitaris que s'imparteixen a Catalunya com una de les àrees d'impuls de l'excel·lència en la formació superior. I el Pla estratègic 2019-2022 persegueix, entre altres línies estratègiques, enfortir la posició internacional d'AQU Catalunya i la del sistema universitari català. Els mecanismes que el 2020 utilitzarà per fer-ho són els següents:

Qualitat Institucional

■ Dimensió addicional d'internacionalització

La dimensió d'internacionalització en els processos d'acreditació d'ensenyaments universitaris s'avalua per un comitè internacional d'experts que analitza la posició de cada ensenyament en relació amb els criteris especificats en la dimensió. Per a més informació veure punt 5.

■ Certificacions temàtiques de titulacions (labels)

D'acord amb el Marc per al posicionament d'AQU Catalunya respecte dels segells temàtics de qualitat ('labels') (2014), AQU Catalunya dona suport a les universitats que ho sol·licitin en integrar l'avaluació per a l'acreditació de les titulacions amb l'avaluació per a l'obtenció de certificacions temàtiques internacionals, reconegudes. El cost de les certificacions temàtiques de titulacions va a càrrec de la universitat, d'acord amb el conveni que se signi. S'atendran les peticions que se sol·licitin.

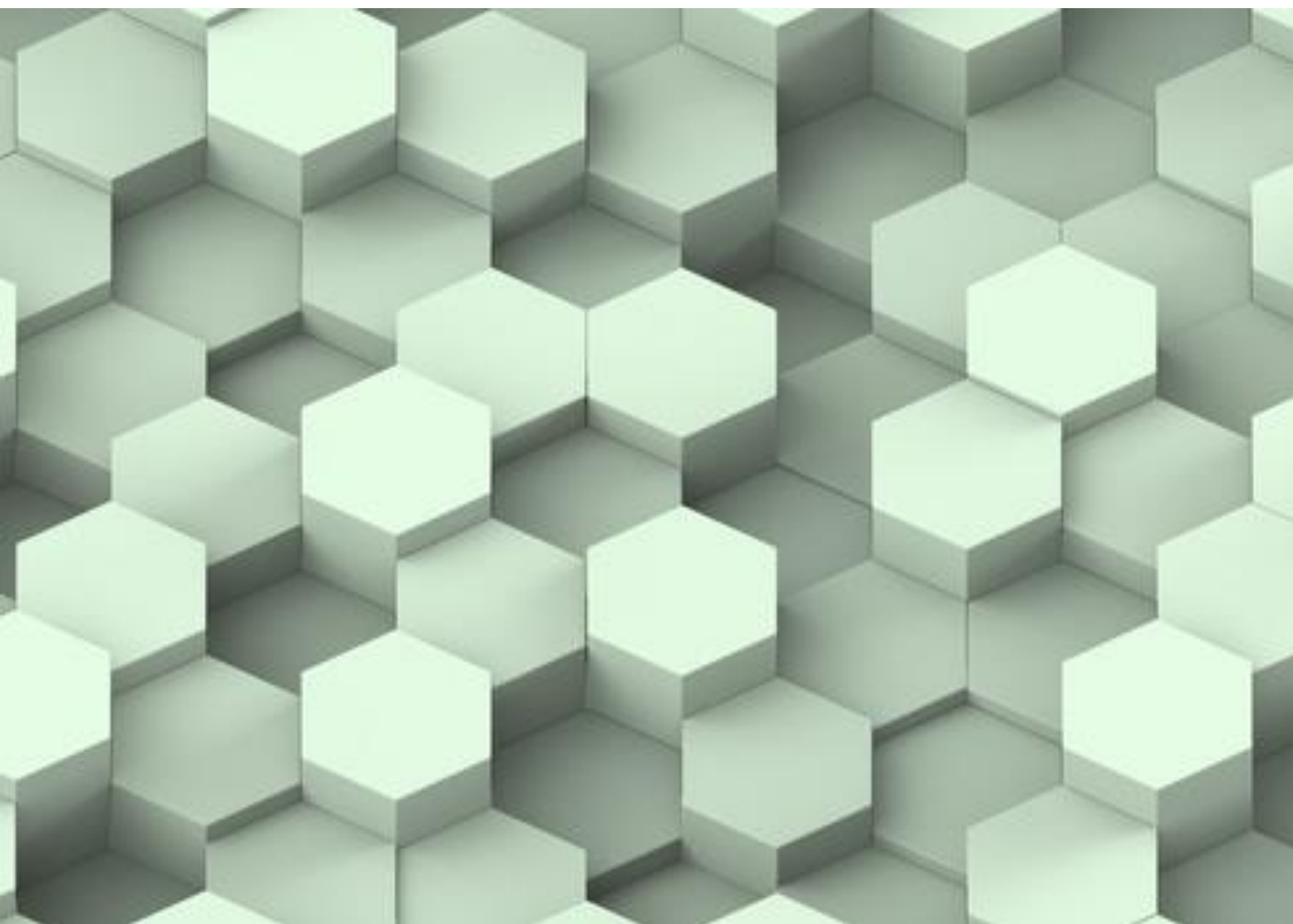
■ Acreditació d'AQU Catalunya per part de la World Federation Medical Education (WFME)

A partir del 2023 els Estats Units d'Amèrica únicament acceptaran persones titulades que hagin estudiat en Facultats de Medicina acreditades per agències que segueixin els estàndards de la WFME. Amb la finalitat d'incrementar el prestigi i el reconeixement, com a referent mundial de tots els graduats en Medicina del sistema universitari català, AQU Catalunya, si compta amb el suport i finançament extern suficient, iniciarà el procés per tal d'acreditar-se en aquests estàndards.

II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

A. Avaluació prèvia del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

B. Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió



II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

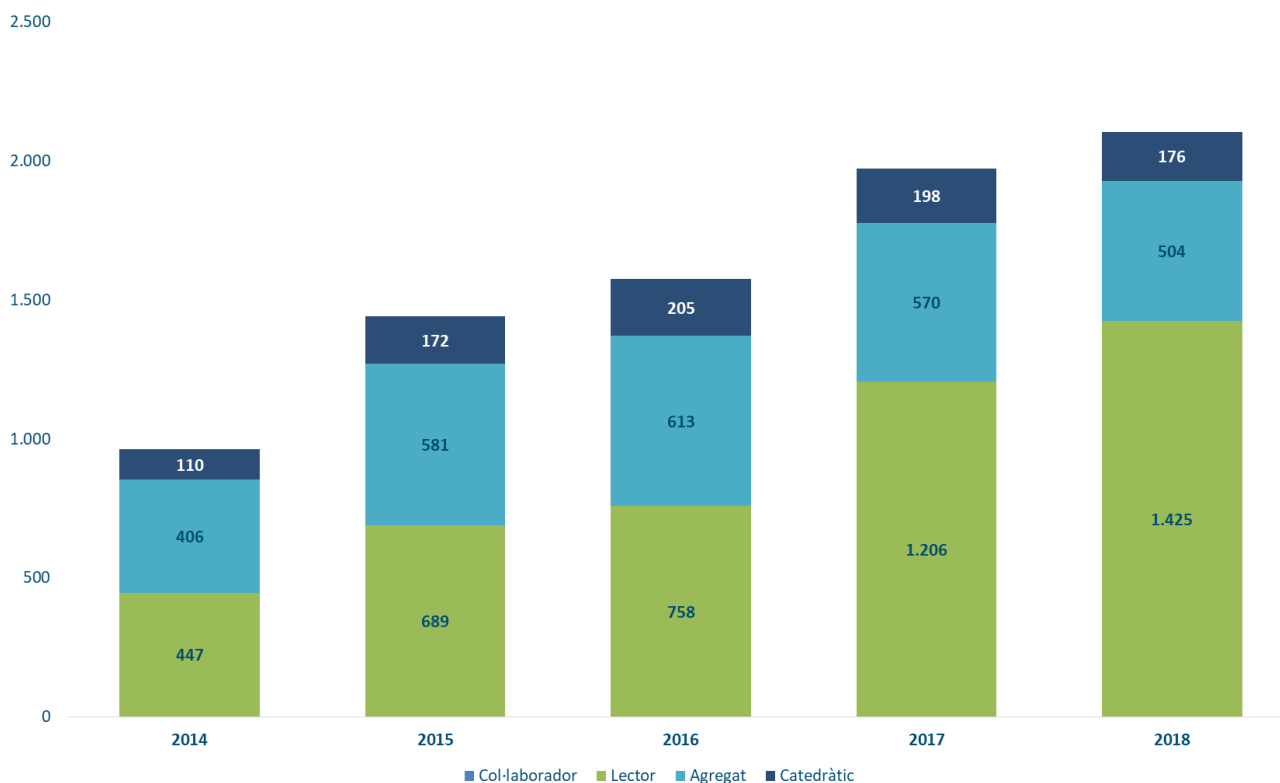
A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

Per tal de ser admeses als processos de selecció per accedir com a professorat contractat de les universitats públiques catalanes, les persones interessades han de disposar d'un informe favorable previ, en el cas de la categoria de professorat lector, i d'una acreditació de recerca o de recerca avançada, per a les categories d'agregat i catedràtic, respectivament.

Les universitats privades catalanes i AQU Catalunya tenen signat un conveni amb l'objectiu que l'avaluació del professorat d'aquests centres s'inclouï en els mateixos termes en els processos d'emissió dels informes previs de professorat lector, de les acreditacions de recerca i de les acreditacions de recerca avançada.

Anualment s'obren dos terminis de presentació de sol·licituds per a les figures de professor lector, agregat i catedràtic, l'avaluació de les quals és assumida per la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. En els darrers sis anys, gairebé s'han doblat les sol·licituds d'avaluació en aquestes categories en molt bona mesura per la col·laboració d'AQU Catalunya amb el Govern de la Generalitat de Catalunya en el Pla Serra Húnter (SHP) de captació de professorat universitari.

Gràfic 1. Evolució de les sol·licituds per a l'avaluació prèvia als processos de selecció de les universitats



Planificació d'Activitats 2020

Com a millores en el procediment d'avaluació, durant el 2020 es preveu:

- Consolidar les eines d'administració electrònica a AQU Catalunya per assegurar que totes les fases dels tràmits es resolen electrònicament.
- Treballar per millorar els referents dels diferents processos d'avaluació, d'acord amb les especificitats internacionals de cada àmbit; i per millorar la informació i la motivació de les resolucions i l'impacte del procés d'avaluació.
- Treballar per a la simplificació i la unificació dels models de currículum que aporten els sol·licitants.
- Fer una revisió dels criteris d'avaluació per tal d'assegurar la coherència entre totes les figures avaluades i per incorporar l'ús del llenguatge no sexista.
- Analitzar l'estructura de les comissions específiques per veure si la seva dimensió és adequada al volum de sol·licituds que han d'avaluar.
- Treballar per al reconeixement de les avaluacions d'AQU per part d'altres agències estatals.

El 2020 es preveu implantar el notificador electrònic E-Notum.

10. Informes per a professorat lector

La figura de professor lector obre les portes de la carrera acadèmica per mitjà de la via contractual i permet accedir més endavant a categories superiors amb contracte indefinit. AQU Catalunya avalua les sol·licituds i emet els informes favorables previs per a la presentació als processos de selecció d'aquest professorat.

El 2020 es preveu avaluar en totes les categories (lector, agregat i catedràtic) 2.000 sol·licituds.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Pla Serra Húnter.

Els resultats es poden consultar [al web d'AQU Catalunya](#).

11. Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'accés a la universitat amb la figura contractual de professor contractat doctor amb caràcter permanent es pot fer en les categories següents: a) catedràtic, que suposa una carrera docent i investigadora consolidada, i b) professor agregat, que suposa una provada capacitat docent i investigadora.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor, acreditar almenys tres anys d'experiència postdoctoral i disposar d'una acreditació de recerca, per accedir a la categoria de professorat agregat, o de recerca avançada, per accedir a la categoria de professorat catedràtic.

El 2019 es preveu continuar donant suport al Programa Serra Húnter.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Pla Serra Húnter.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya: [agregat](#) i [catedràtic](#).

12. Informe professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter

Es mantindrà oberta tot l'any la convocatòria per a l'obtenció de l'Informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter, que té com a propòsit ajudar als responsables del Programa a prendre les decisions en relació amb l'estabilització del professorat contractat a través d'aquest Pla.

13. Certificats d'avaluació de l'activitat docent

La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI) funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. El certificat d'activitat docent reconeix que l'activitat docent desenvolupada per la persona sol·licitant satisfà uns requisits docents preestablerts i pot ser considerada per les universitats en els seus concursos d'accés.

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

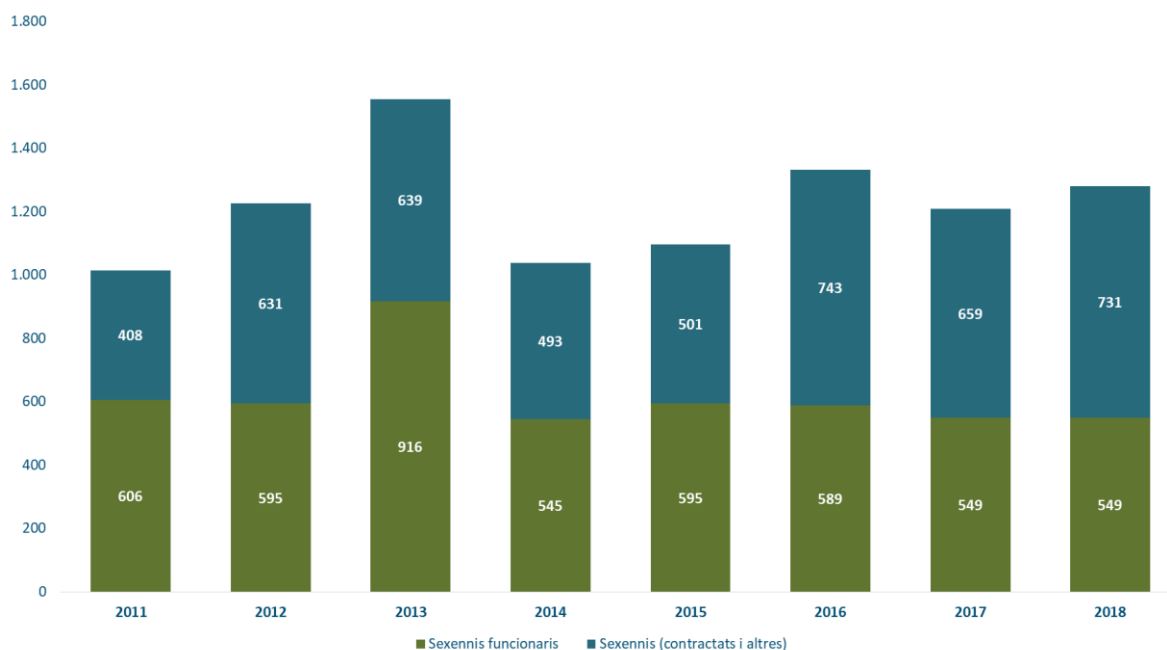
B. Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

En el cas dels mèrits de docència i gestió, AQU Catalunya certifica que l'avaluació que realitza segueix l'establert en el Manual d'Avaluació Docent o en el decret corresponent.

Pel que fa als mèrits de recerca, AQU Catalunya els avalua directament, a través de la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. Les sol·licituds que es presenten estan al voltant de les 1.200 anuals.

Gràfic 2. Evolució de les sol·licituds per a l'avaluació dels mèrits de recerca



14. Mèrits de recerca

AQU Catalunya avalua directament els mèrits individuals de recerca del PDI contractat a partir del procediment i dels criteris establerts, i té signat un acord amb la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) pel qual reconeix les avaluacions realitzades per aquesta comissió, positives o negatives, de l'activitat investigadora del professorat universitari funcionari que ho hagi sol·licitat.

Des de l'any 2011 el PDI funcionari i contractat que sol·licita l'avaluació dels mèrits de recerca pot demanar també l'avaluació del tram de recerca i transferència de tecnologia, per bé que es tracta d'una modalitat minoritària.

El 2020 es revisaran i s'aprovaran els nous criteris d'avaluació de l'activitat investigadora per ajustar la correspondència dels criteris amb els de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora de l'ANECA.

Durant el 2020 es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, fix i interí. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

El 2020 es preveu avaluar 730 sol·licituds per obtenir sexennis de recerca contractats.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius, els criteris i els procediments són els mateixos amb què s'avalua l'activitat investigadora del PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes.

El 2020 es preveu avaluar unes 730 sol·licituds per a obtenir els sexennis de recerca dels contractats.

Els resultats es poden consultar [al web d'AQU Catalunya](#).

15. Mèrits de docència i gestió

L'avaluació dels mèrits docents: Manuals d'avaluació docent

Des de l'any 2003, AQU Catalunya treballa amb les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de models d'avaluació docent del seu professorat, amb l'objectiu de donar suport a les universitats en el disseny de mecanismes propis per gestionar la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari i afavorir-ne el desenvolupament i el reconeixement, d'acord amb els Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

Gràcies a aquest programa, les universitats apliquen els seus manuals d'avaluació docent, uns instruments on es concreten la política i els mecanismes d'avaluació utilitzats. Aquests manuals han d'estar prèviament acreditats per AQU Catalunya. La metodologia d'avaluació així com els resultats es poden consultar [al web d'AQU Catalunya](#).

El 2020 s'avaluarà la 3a ronda d'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent de les universitats públiques.

Durant el 2020 es realitzarà la tercera ronda d'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent de les universitats públiques de Catalunya; i es continuarà el procediment d'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades.

Així també, es treballarà per integrar els centres adscrits en la implantació de manuals d'avaluació per al seu personal docent.

L'avaluació dels mèrits de gestió

Les universitats catalanes avaluen els mèrits individuals de gestió del seu professorat, funcionari i contractat, tot aplicant les instruccions aprovades per AQU Catalunya i la Direcció General d'Universitats per a aquesta avaluació. Un cop el professorat ha estat avaluat, la universitat tramet a l'Agència els informes d'avaluació perquè certifiqui que l'avaluació segueix les instruccions esmentades.

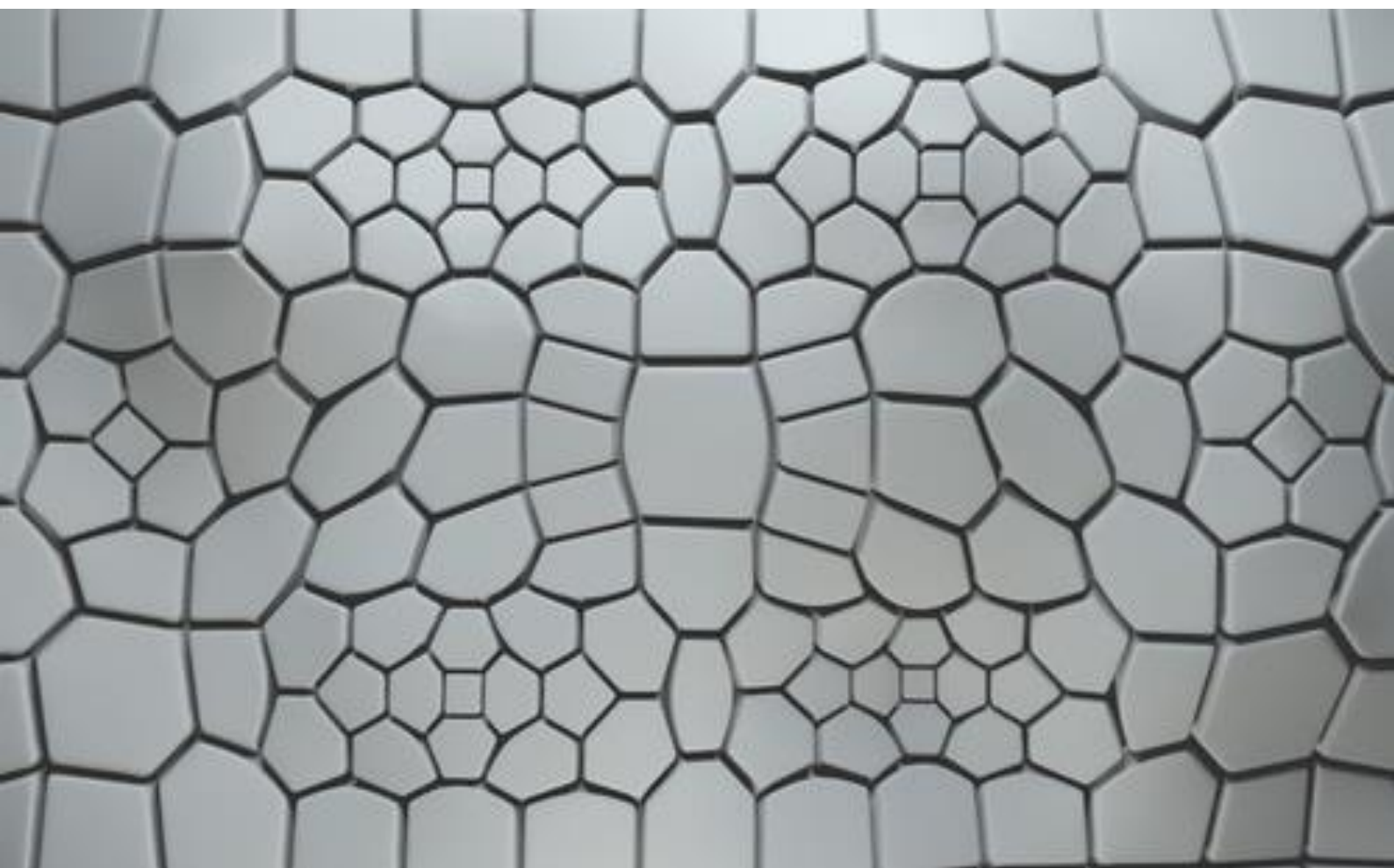
AQU Catalunya certificarà d'acord amb els criteris establerts els mèrits de gestió emesos per les universitats públiques catalanes.

III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

B. Estudis i informes

C. Transferència de coneixement



III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

16. Inserció laboral de les persones titulades

AQU Catalunya coordina aquest estudi triennal des de fa gairebé 20 anys, un projecte de les universitats públiques catalanes, impulsat pels seus consells socials, i de les universitats privades que neix fruit de l'interès en obtenir dades i referents comparables sobre la qualitat de la inserció dels seus titulats i titulades. Des de l'edició de 2017, també hi participen els ensenyaments artístics superiors.

El 2020 s'enquedaran a les persones titulades que van finalitzar els seus estudis en les promocions següents:

- 2015-2016 per a graus –excepte Medicina que s'enquesta la promoció 2012-2013.
- 2014-2015 i 2015-2016 per als titulats en ensenyaments artístics superiors, màsters i doctorats.

El 2020 es fa el treball de camp de la 7a edició de l'enquesta d'inserció laboral.

A més, en aquesta edició de l'estudi, en col·laboració amb l'Institut Català de les Dones i el Consell Interuniversitari de Catalunya, s'ampliarà el treball de camp a les persones que es van titular l'any 2001, a les quals se les va enquestar als tres anys (estudi 2005) i als 10 anys de la seva graduació (estudi 2011), per conèixer les diferències de gènere als 20 anys d'haver-se titulat.

A partir de les dades obtingudes en el treball de camp, AQU Catalunya procedirà a:

- Elaborar els informes pertinents de l'edició: graus, màsters, doctorat, ensenyaments artístics superiors i gènere.
- Trametre els resultats de les enquestes als centres participants.
- Publicar els resultats agregats al web EUCDades.
- Elaborar informes i indicadors comparatius que reverteixin als processos de seguiment i d'avaluació del sistema d'educació superior.

17. Inserció laboral dels graduats universitaris. Estudi poblacional IDESCAT

AQU Catalunya està impulsant en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) un estudi poblacional d'inserció laboral a partir de les dades registrals dels titulats universitaris de referència que consten en els censos que disposen. Aquest estudi no pretén substituir l'enquesta triennal, sinó completar-la en els anys en què no es dugui a terme. Aquesta enquesta passarà a ser enquesta oficial i es realitzarà

Planificació d'Activitats 2020

anualment. El 2020 es preveu que s'executi l'enquesta per tal de comparar els seus resultats amb els obtinguts per AQU Catalunya en la seva enquesta triennial.

18. Inserció laboral des del punt de vista dels ocupadors

La Fundació Bancària "la Caixa", per mitjà del conveni que té signat amb la Generalitat de Catalunya, col·labora amb l'Agència per completar la visió de la inserció laboral de les persones graduades universitàries des de la perspectiva dels ocupadors. En la segona edició de l'estudi (2017-2019) pretén obtenir informació sobre quin és la percepció del mercat laboral respecte de les competències i la formació universitària dels titulats. La finalitat és que les universitats puguin desenvolupar polítiques de millora en el sistema universitari pel que fa a l'oferta acadèmica i als programes formatius, i acostar així la formació universitària i el mercat laboral.

Durant l'any 2020 finalitzarà la presentació dels resultats del treball de camp de les enquestes que s'han dut a terme el 2018, a través de jornades que comptaran amb la participació de les institucions i entitats que han donat suport al projecte, i s'extrauran propostes de millora per implementar.

El 2020 finalitzarà la presentació dels resultats de l'opinió dels ocupadors respecte els graduats universitaris per sectors.

 **Obra Social "la Caixa"**



Així, també, en el cas que el projecte compti amb finançament extern, AQU Catalunya, iniciarà la preparació de la tercera edició de l'enquesta de 2020-2023.

19. Creació de l'Observatori del Talent de Catalunya

Gràcies amb la col·laboració de la Fundació Bancària "la Caixa", AQU Catalunya crearà l'Observatori del Talent de Catalunya, que consisteix en una aplicació web que permet conèixer les competències demandades pel mercat laboral mitjançant l'anàlisi a temps real de les ofertes de treball publicades a internet. Aquesta informació és d'interès per als usuaris, orientadors laborals, responsables de les titulacions, responsables de l'Administració i societat en general.

Es crearà l'Observatori del Talent de Catalunya

20. Enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster

L'objectiu d'aquest projecte és elaborar referents per al sistema universitari català sobre la satisfacció de la població graduada i de màster en relació amb el procés d'ensenyament aprenentatge, amb serveis i equipaments, i amb els resultats assolits durant la seva etapa universitària. L'enquesta pretén proporcionar als responsables de les titulacions i al conjunt sistema universitari català indicadors comuns per a la millora dels ensenyaments.

El 2020 es difondran els resultats de l'enquesta 2019 i s'iniciarà la de 2020.

Durant el 2020 s'integraran els resultats de l'enquesta 2019 a les edicions anteriors, es calcularan els indicadors nous per a grau, que seran públics, i també es calcularan els de màster que estan encara en revisió i s'iniciarà el treball de camp de l'enquesta 2020.

Els resultats de l'enquesta de graus es poden consultar [al web EUCDades](#).

21. Indicadors del sistema universitari català

AQU Catalunya és conscient de la importància de disposar d'indicadors per a la presa de decisions, tant pel que fa als processos d'avaluació de les titulacions per a la seva millora com per a l'anàlisi d'àmbits específics del sistema universitari català. Per aquest motiu, el Pla estratègic 2019-2022 fixa com una de les línies estratègiques "*Facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català*". Amb aquest objectiu l'Agència, en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, posen a disposició de les universitats els indicadors necessaris per als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

D'altra banda, el Catàleg de titulacions d'AQU Catalunya permet classificar les titulacions en quatre nivells d'agregació, cosa que en facilita l'harmonització interna i la comparabilitat externa. En els informes elaborats per l'Agència s'ha aplicat aquesta estructura que es manté actualitzada. Anualment es revisa la classificació de les titulacions en el catàleg.

El 2020, a partir del Catàleg de titulacions i del Catàleg d'indicadors, es desenvoluparà la nova plataforma EUC, que ha de permetre consultar i descarregar les dades, públiques i privades, orientades al seguiment i avaluació de les titulacions de forma integrada.

El 2020, els indicadors del WINDDAT s'integren a l'EUC.

Actualment, els indicadors s'ofereixen a través de dues plataformes públiques: [WINNDAT](#) i [EUC Dades](#). Es preveu que al 2020 s'integrin les dades en la plataforma EUC.

B. Estudis i Informes

22. Informes transversals

Com a conseqüència del coneixement adquirit en els processos d'avaluació de titulacions universitàries oficials, AQU Catalunya elabora informes que presenten un diagnòstic de les titulacions a Catalunya i on es proposen àmbits de millora.

Planificació d'Activitats 2020

El 2020 s'impulsarà l'elaboració de l'informe transversal en l'àmbit del grau i màster en Psicologia i s'actualitzarà l'Informe transversal sobre el [Màster universitari en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyaments d'idiomes](#). Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

Els informes transversals aprovats recentment es poden consultar [aquí](#).

23. El perfil del professorat avaluat positivament per AQU Catalunya

Durant el 2020 es publicarà el perfil quantitatiu mitjà de les principals variables avaluades (projectes, publicacions, estades de recerca, etc.) del professorat en les categories d'agregat i catedràtic, tot seguint el model de l'informe *Perfils del professorat lector 2013-2017* que s'ha publicat anteriorment.

24. Participació en altres informes

AQU Catalunya col·laborarà en l'elaboració d'articles i informes, com ara [l'Informe sobre l'estat de l'avaluació externa de la qualitat a les universitats espanyoles](#).

C. Transferència de coneixement

25. Portal EUC

AQU Catalunya actualment disposa de tres portals web: [EUC Estudis](#), [EUC Informes i EUC Dades](#). El primer és un web orientat a fer visibles els resultats de les avaluacions de les titulacions universitàries oficials, i també presentar la qualitat de les titulacions d'una manera entenedora als grups d'interès, com ara orientadors de secundària, futurs estudiants universitaris i les seves famílies. El segon és el repositori d'informes d'avaluació i el tercer de les dades resultants de les enquestes. A banda d'aquests, AQU Catalunya disposa del web [winddat.aqu.cat](#), que és un web que conté els indicadors docents per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions.

El 2020 s'integraran els webs del portal EUC i WINDDAT en un únic web.

Durant el 2020 s'integraran aquests quatre webs en un de sol: l'EUC: [estudis.aqu.cat](#). Des d'aquest web es permetrà l'accés als resultats de les avaluacions i informes, així com als indicadors dels processos d'avaluació i els resultats de les enquestes.

26. Tallers i jornades

Les jornades que organitza AQU Catalunya, adreçades principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes, són espais d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu d'impulsar i aprofundir en la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català. Durant el 2020, AQU Catalunya organitzarà: una jornada per presentar els resultats de l'enquesta d'inserció laboral 2020; una jornada per presentar els resultats de l'enquesta de gènere; tres jornades sectorials i dues de seguiment que formen part del projecte d'inserció laboral dels

El 2020 s'organitzaran 9 jornades.

Generació i transferència de coneixement

ocupadors; una Jornada de presentació de l'Observatori del talent a Catalunya i una jornada per presentar l'Informe de metaavaluació dels processos d'acreditació i la metodologia de re acreditació institucional.

27. Publicacions

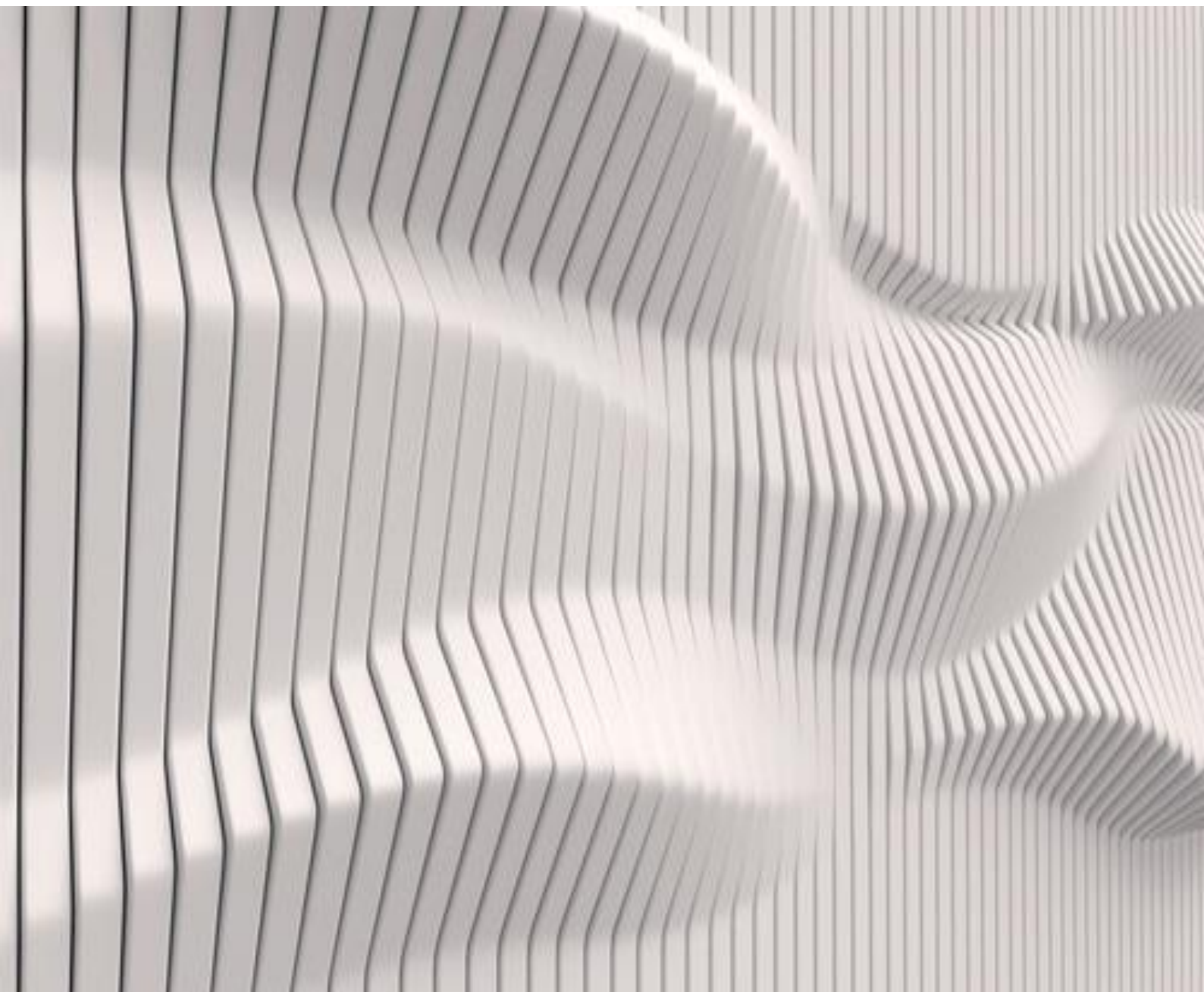
AQU Catalunya edita internament les publicacions que elabora (estudis, informes, metodologia) i en fa la respectiva difusió als grups d'interès. Durant el 2020 es preveu editar 5 informes d'inserció laboral (graus, màster, doctorat, ensenyaments artístics superiors i gènere), 3 informes d'ocupadors, 2 nous Benchmarks, 2 informes transversals i les metodologies d'avaluació que s'aprovin.

IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Relacions institucionals internacionals

B. Projectes internacionals

C. Avaluacions internacionals i intercanvi



IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Relacions institucionals internacionals

28. Relacions institucionals internacionals

AQU Catalunya cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és i de manera més activa participarà en els grups de treball que impulsi, com ara:

- **Assegurament de la qualitat i e-learning (en curs, iniciat el 2016)**

AQU Catalunya coordina aquest grup de treball, l'objectiu general del qual és consensuar un conjunt de recomanacions per a l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments virtuals. Com a objectius específics s'ha establert crear un fons bibliogràfic, acordar la definició dels ensenyaments virtuals i establir un conjunt de recomanacions per a l'assegurament de la qualitat des del punt de vista de les institucions d'educació superior i les agències de qualitat.

També cooperarà amb el Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR), que és un registre al qual només poden optar aquelles agències que, per mitjà d'una avaluació externa internacional, demostren el compliment dels Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat. AQU Catalunya està inscrita al registre EQAR des del 5 de desembre de 2008, esdevenint així una de les tres primeres agències inscrites.

29. Secretariat de la INQAAHE

AQU Catalunya continuarà com a membre de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) que és una associació internacional amb gairebé organitzacions que treballen en l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part de les quals són agències de qualitat.

AQU Catalunya n'exerceix el secretariat des de l'octubre de 2013 i es preveu que el mandat finalitzi el juny de 2021.

**AQU Catalunya
continuarà el mandat
com a secretariat de la
INQAAHE fins el
2021.**

B. Projectes internacionals

30. Participació en projectes internacionals

AQU Catalunya desenvolupa la seva activitat mitjançant referents internacionals i promou accions conjuntes amb institucions d'educació superior, altres agències i organismes tant nacionals com internacionals i participa en projectes a escala internacional.

■ Aliança europea CHARM-EU, una innovació en educació superior

La Comissió Europea va anunciar el 26 de juny que el projecte CHARM-EU (Challenge-driven, Accessible, Research-based, Mobile European University) ha estat un dels escollits per a formar part de la iniciativa "European Universities".

La Universitat de Barcelona és la institució que lidera el projecte, però es tracta d'una aliança transversal composta per la Universitat Loránd Eötvös de Budapest, el Trinity College de Dublin, i la Universitat de Montpellier i la Universitat d'Utrecht. AQU Catalunya en forma part com a membre associat.

El projecte fa una proposta pedagògica innovadora: mitjançant diversos mòduls formatius, un grup d'entre 100 i 200 alumnes de les cinc universitats participants cursaran crèdits multidisciplinaris.

L'objectiu és fer un canvi en l'oferta acadèmica, tot fent-la més transversal i podent oferir així un aprenentatge multidisciplinari a l'alumnat. La transversalitat de l'oferta acadèmica dona flexibilitat i permetrà a les estudiants crear un pla d'estudis adaptat a les seves necessitats.

C. Avaluacions internacionals i intercanvi

Una altra faceta de l'eix internacional és la realització d'avaluacions en l'àmbit internacional i l'intercanvi. Que es concreta en els aspectes següents:

31. Programa Centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya

Els ensenyaments transnacionals representen una de les variants en què es materialitza la internacionalització de l'ensenyament superior, i l'assegurament de la seva qualitat està inclosa com a funció d'AQU Catalunya. Les institucions docents que volen impartir ensenyaments conduents a l'obtenció de títols atorgats per institucions estrangeres i no homologables als títols oficials a Catalunya, han de ser avaluades per l'Agència abans de ser autoritzades pel Govern de Catalunya.

AQU Catalunya, per indicació del Govern de la Generalitat de Catalunya avaluarà aquells centres estrangers que volen impartir titulacions a Catalunya, per tal d'evidenciar que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

El 2020 aquestes avaluacions queden condicionades a la disponibilitat de recursos.

32. Programa Acreditació internacional amb AQU Catalunya

Aquest programa permet que AQU Catalunya acrediti centres situats en països estrangers que mostren rigor acadèmic, d'acord amb les característiques del seu entorn, i que des d'una perspectiva internacional, són confiables per a la cooperació i la mobilitat acadèmica internacional, en especial amb les universitats del sistema universitari català.

El 2020 queda condicionada aquestes avaluacions a disponibilitat de recursos.

33. Altres avaluacions

En el context d'un acord marc, AQU Catalunya pot donar suport en l'emissió d'informes previs o la realització de visites externes a titulacions, tot seguint la metodologia d'avaluació del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials adaptada a les característiques i al context del país on es realitza l'avaluació.

Les avaluacions que es realitzen en aquest àmbit són finançades externament. El 2020 aquestes avaluacions queden condicionades a la disponibilitat de recursos.

34. Intercanvi

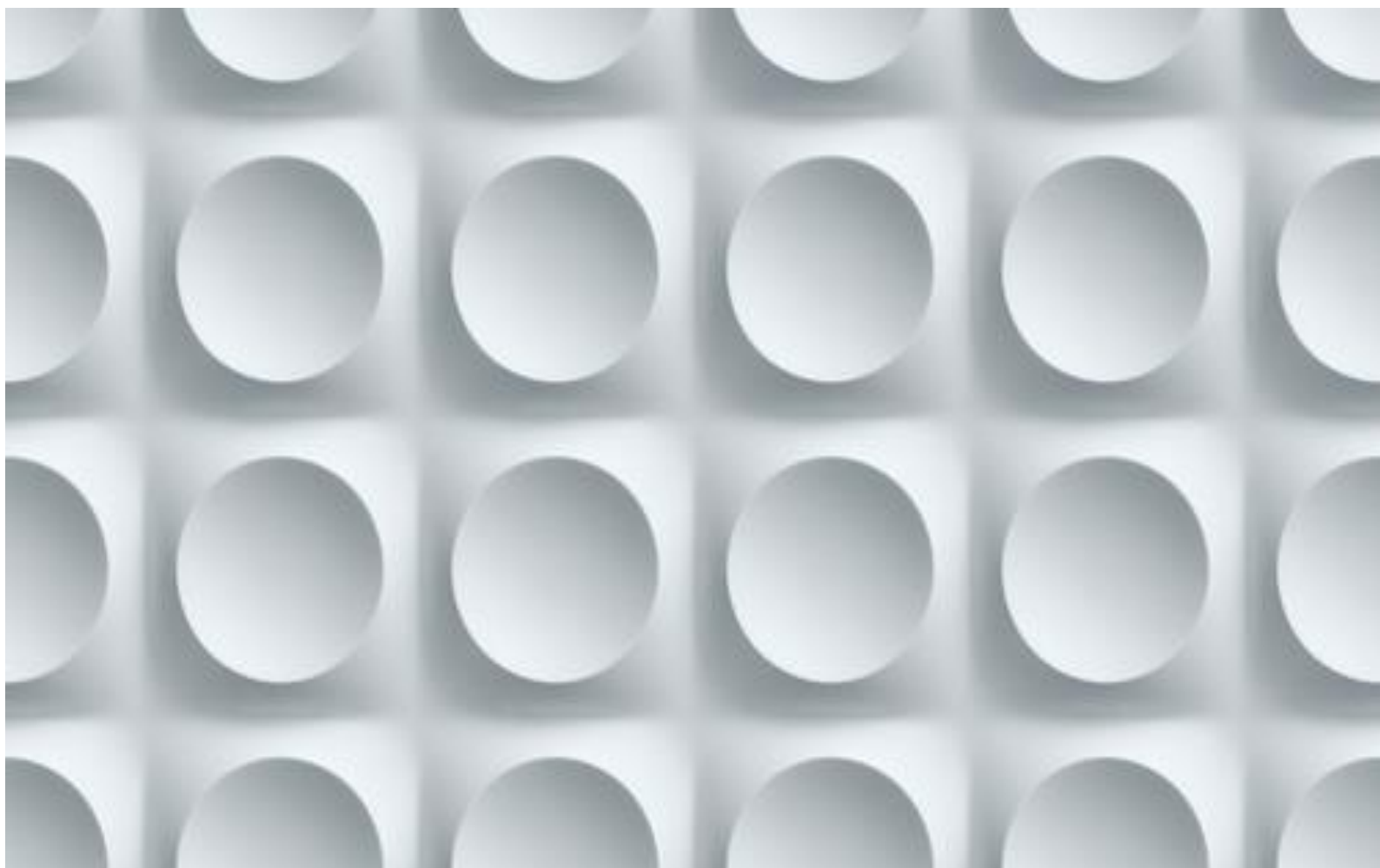
AQU Catalunya participarà activament en trobades, fòrums i projectes que s'ha considerat que aportaven valor afegit al conjunt del sistema universitari català i que permeten conèixer i difondre les activitats en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat. L'objectiu és incrementar la seva participació en aquests fòrums en un 2% anual.

V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

A. Direcció estratègica i relacions externes

B. Universitats catalanes, agents socials i experts

C. Instruments de comunicació



V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

A. Direcció estratègica i relacions externes

35. Desenvolupament del Pla estratègic 2019-2022

AQU Catalunya continuarà el desplegament del Pla estratègic 2019- 2022, que té com a línies estratègiques:

- Desenvolupar actuacions amb elements innovadors que tinguin impacte en el sistema universitari català
- Facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català
- Enfortir la nostra posició internacional i la del sistema universitari català
- Mantenir l'expertesa del personal i de les persones externes, perquè se sentin compromesos amb l'activitat que desenvolupen i siguin capaços d'afrontar els canvis
- Disposar de recursos econòmics i humans i d'espais adequats per donar resposta a les activitats planificades

36. Avaluació segons els Estàndards i directrius europeus

El 2017 AQU Catalunya va superar la tercera avaluació externa de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG) i fruit d'aquesta avaluació van sorgir recomanacions de millora proposades per l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i per l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR).

El 2020 AQU Catalunya continuarà la implantació del Pla d'actuacions de millora a introduir, que ja ha completat en un 43%.

37. Elaboració del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya

La Llei 15/2015, de 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, preveu que les relacions de l'Agència amb el Govern de la Generalitat de Catalunya s'articulen per mitjà d'un contracte programa que ha d'incloure, almenys, els objectius, el finançament vinculat als resultats obtinguts i els instruments de seguiment de la seva activitat.

El 2020 treballarà per tal d'intentar continuar l'elaboració del contracte programa.

38. Relacions estatals

L'Agència cooperarà amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol, tant en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), com de forma bilateral.

També s'establiran relacions amb altres agències o organismes que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns.

Es treballarà per continuar avançant i concretar el reconeixement dels trams avaluats per la Comissió d'Avaluació de la Recerca per part de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora i del Ministeri responsable en matèria d'Universitats.

En el cas que sigui viable a nivell de recursos, s'atendran les sol·licituds d'avaluacions externes al sistema universitari català que li puguin sol·licitar. Aquestes es faran sota conveni i estaran finançades externament.

B. Universitats catalanes, agents socials i experts

39. Òrgans de govern i d'avaluació

AQU Catalunya retrà comptes sobre l'execució de les seves funcions i activitats als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Govern i la Comissió Permanent. Així mateix, aquests òrgans són els encarregats d'aprovar els documents que regeixen el funcionament de l'Agència.

L'Agència gestionarà el treball de les comissions d'Avaluació Institucional i de Programes, d'Avaluació de la Recerca i d'Apel·lacions, i també de les comissions específiques que en depenen, per garantir el seu bon funcionament.

Pel que fa a la Comissió d'Apel·lacions, durant el 2020 s'incrementarà la seva composició, la qual tindrà en compte la incorporació de persones de fora de l'àmbit de Catalunya, d'acord amb una de les recomanacions realitzades en la darrera avaluació de compliment dels Estàndards i Directrius Europeus per a la Qualitat.

40. Òrgans assessors

L'Agència es reunirà amb la Comissió Assessora, que és l'òrgan consultiu que col·labora amb l'Agència en l'assessorament de les estratègies, en la definició i el millorament dels procediments i en l'elaboració de propostes d'actuació, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'Agència, d'acord amb referents internacionals.

Així mateix, també es reunirà amb els diferents comitès assessors on s'integren les universitats catalanes amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del SUC, com són: el Comitè de vicerectors competents en matèria de qualitat i ordenació acadèmica, el Comitè de responsables d'unitats tècniques de qualitat, el Comitè de secretaris dels consells socials de les universitats públiques catalanes i interlocutors de les universitats privades, el Comitè d'estudiants i el Comitè tècnic d'enquestes.

41. Relacions institucionals i agents socials

L'Agència mantindrà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya amb els quals conflueixen interessos comuns, com ara el Consell Interuniversitari de Catalunya, el Departament d'Ensenyament, l'Institut d'Estadística de Catalunya, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, el Departament de Funció Pública, el Departament de Salut, etc.

També es mantindran les relacions institucionals amb els agents representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència.

Així mateix, continuarà col·laborant amb la Universitat Oberta de Catalunya per impartir el Màster en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, que és el primer programa formatiu en aquesta temàtica en una llengua no anglosaxona, i que pretén formar professionals i experts en l'àmbit de la qualitat de l'educació superior.

42. Experts/es i assessors/es

Són persones de prestigi reconegut en l'àmbit acadèmic i/o professional i també membres del col·lectiu de l'estudiantat que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya, tenint en compte criteris d'independència, objectivitat i absència de conflicte d'interessos, així com uns requisits de capacitat i mèrit prèviament establerts per les comissions d'avaluació. Aquestes persones són la pedra angular dels processos d'avaluació.

Durant l'any 2020 es treballarà per continuar disposant d'un nombre adequat de persones expertes i en la mesura que sigui viable amb experts internacionals, s'intentarà augmentar el nombre d'avaluadors internacionals, especialment estudiants internacionals. S'assegurarà que els experts que actuen tenen la formació actualitzada a través de les formacions contínues que s'organitzaran durant l'any.

Durant el 2020 es preveu continuar enfortint la formació contínua a les persones expertes que participen en els processos d'avaluació per tal de garantir que els seus coneixements estan actualitzats i es mantindrà el suport als cursos de formació en assegurament de la qualitat de l'estudiantat universitari que imparteixen les universitats.

C. Instruments de comunicació

43. Comunicació

Des de l'Agència es continuarà impulsant la comunicació de les activitats que realitza, amb l'objectiu d'ampliar el coneixement social de la qualitat del sistema universitari català, a efectes de rendiment de comptes i transparència així com per donar un servei als futurs estudiants universitaris i a les seves famílies. Es donarà suport als mitjans de comunicació i s'intentarà impulsar la presència de l'Agència als mitjans.

D'altra banda, es mantindrà actualitzada i vigent la imatge corporativa de l'Agència.

A nivell intern, durant el 2020, si hi ha disponibilitat de recursos, es constituirà un grup de treball amb personal intern per definir el llibre d'estil d'AQU Catalunya, en el qual es tindran en compte aspectes, entre altres, com ara l'ús d'un llenguatge que inclogui la perspectiva de gènere.

44. Instruments

Els principals instruments de difusió de les activitats d'AQU Catalunya que es mantindran actualitzats durant el 2020 són:

■ Web

El web d'AQU Catalunya, que és l'instrument principal de comunicació de les activitats de l'Agència. El 2020 es finalitzarà la construcció del nou web de l'Agència que complirà els requeriments d'usabilitat i accessibilitat fixats per la Direcció General d'Atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya i la normativa vigent.

**El 2020 es
finalitzarà el nou
web d'AQU
Catalunya.**

■ YouTube

El 2015 AQU Catalunya va obrir un canal a YouTube amb l'objectiu d'augmentar la seva presència a les xarxes socials i difondre les activitats que realitza. Aquest canal es mantindrà actualitzat amb els vídeos de les jornades que l'Agència organitza.

■ Twitter

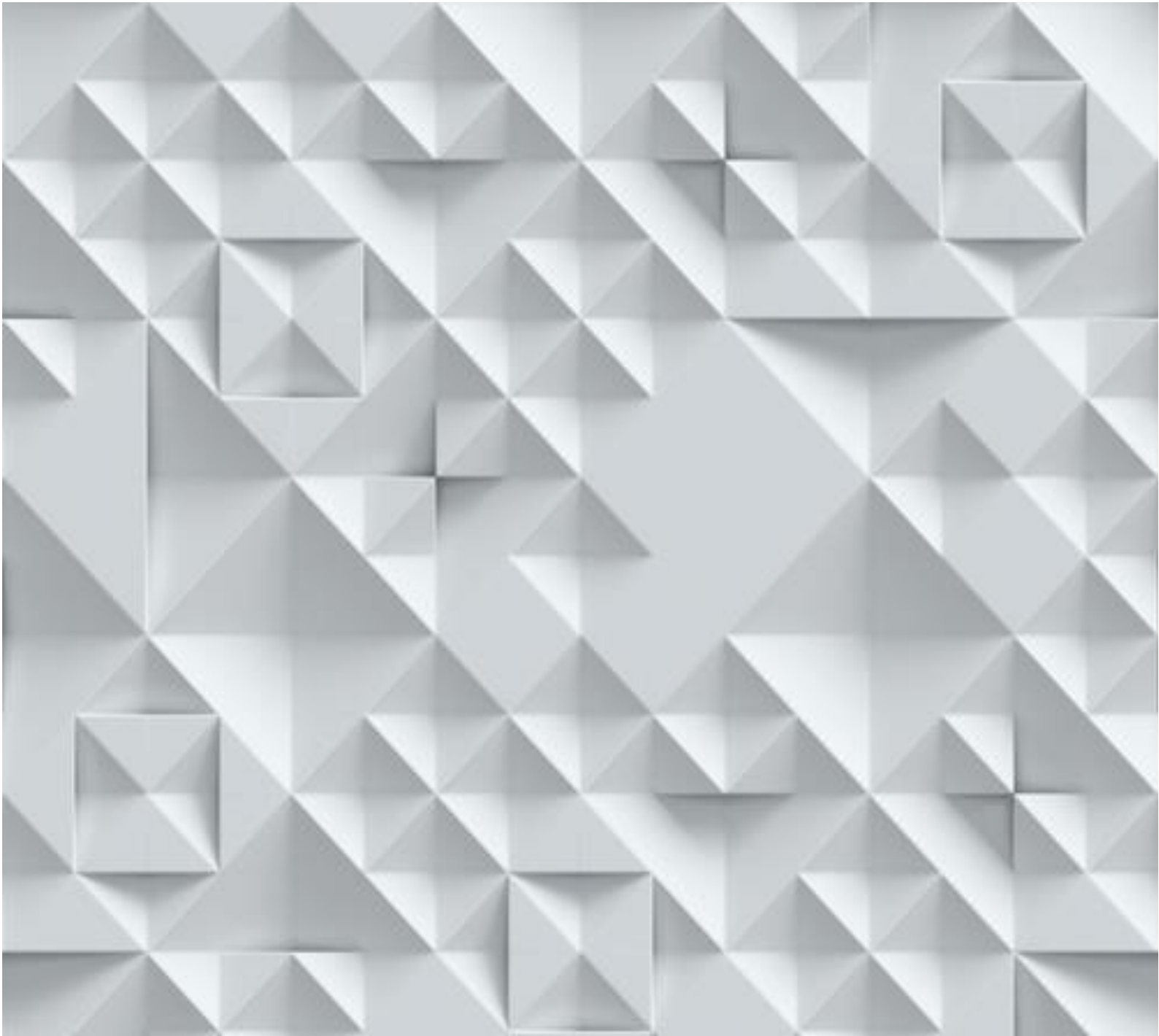
AQU Catalunya té un compte corporatiu a Twitter, amb la finalitat de comunicar de manera més directa les activitats que duu a terme, i també de compartir informacions d'altres agències i entitats relacionades amb la qualitat en l'educació superior, la inserció laboral o d'altres que es considerin interessants per als subscriptors. Twitter reforça i amplia la informació que es difon a través del web institucional i es mantindrà actualitzat.

■ elButlletí

Trimestralment s'elaboraran els quatre números anuals d'*elButlletí* —núm. 96 a 99—, publicació periòdica trilingüe (català, castellà i anglès) d'AQU Catalunya que té per objectiu ampliar informació sobre les activitats i els projectes que duu a terme i recollir l'opinió de les persones que hi participen.

VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

- A. Rendiment de comptes, transparència i qualitat interna**
- B. Recursos humans**
- C. Tecnologies de la informació i la comunicació**
- D. Gestió econòmica i comptable i serveis generals**



VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Rendició de comptes, transparència i qualitat interna

45. Rendició de comptes i transparència de les actuacions desenvolupades

S'informarà el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya i de la qualitat dels centres d'educació superior. Es mantindrà actualitzat el [portal de transparència d'AQU Catalunya](#) i s'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, que serà aprovada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya i es publicarà al [web de l'Agència](#).

En la Memòria anual s'adaptarà un espai al compliment de la responsabilitat social corporativa i els objectius de desenvolupament sostenible.

46. Activitat jurídica

S'elaboraran els convenis, els informes, les resolucions i els edictes que siguin necessaris per al funcionament de les activitats de l'Agència. Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin, els quals seguiran els requeriments del Tramitador Electrònic dels Expedients de Contractació Pública.

47. Sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació

Els sistemes de gestió de la qualitat i seguretat de la informació certificats per les normes ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013 seguiran sent l'eix vertebrador per la millora contínua de l'agència, a través de la realització de les auditories internes i externes, la gestió dels indicadors, el seguiment del pla d'accions, els processos de metaavaluació i els mecanismes de retroalimentació interns i externs.

Dins la millora d'aquests sistemes s'inclouran aspectes de Responsabilitat Social Corporativa i dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

El 2020 s'inclouran elements de Responsabilitat Social Corporativa, lligats als Objectius de Desenvolupament Sostenible

48. Administració electrònica

De forma progressiva AQU Catalunya s'anirà adaptant als requeriments de l'Administració electrònica. El 2020 es consolidaran les eines d'administració electrònica en els processos d'avaluació del professorat universitari i s'iniciarà la definició en l'àmbit de l'avaluació institucional.

B. Recursos humans

49. Pla estratègic de recursos humans

Es tindran en compte les recomanacions en matèria de recursos humans que s'estableixin en el marc de la funció pública i que són aplicables a AQU Catalunya.

El 2020 se seguirà la Política de Recursos Humans d'AQU Catalunya aprovada el 2019 i es gestionaran les convocatòries ordinàries i extraordinàries de l'oferta pública d'ocupació d'AQU Catalunya, tot finalitzant les convocades per la via extraordinària, que afecta un 40% de la plantilla.

Si es disposa de recursos suficients, i es considera viable s'analitzarà, la possibilitat d'implantar un projecte pilot de teletreball a AQU Catalunya.

Per complir amb el Pla d'Activitats 2020 AQU Catalunya necessita incorporar el personal temporal següent:

Nombre	Categoria	Àrea
1	Tècnic/a superior	Qualitat, per a l'avaluació de titulacions i institucions
4	Tècnics/ques de gestió	Qualitat, per donar suport a l'avaluació de titulacions i institucions Professorat, per donar suport a l'increment de sol·licituds i la gestió dels expedients per part de les comissions específiques Assessoria jurídica, per donar suport a l'increment de sol·licituds i de consultes jurídiques Administració, per donar suport a la gestió de les convocatòries de l'oferta pública d'ocupació d'AQU Catalunya
3	Administratius/ves	Professorat, per donar suport a l'increment de sol·licituds i a la revisió dels expedients Administració, per donar suport a la revisió i tramitació de les sol·licituds que arribin en les convocatòries de l'oferta pública d'ocupació d'AQU Catalunya Recepció i registre

El 2020 finalitzaran els processos de selecció de les convocatòries extraordinàries de l'oferta pública d'ocupació d'AQU Catalunya.

50. Formació i gestió del coneixement

Seguirà amb el desenvolupament del nou Pla de Formació a AQU Catalunya que està orientat al desenvolupament de les competències professionals del personal de l'Agència.

Es continuarà treballant per definir un instrument que permeti la gestió del coneixement a AQU Catalunya.

51. Gènere

S'aprovarà el Pla d'Igualtat, que té com a objectiu principal aconseguir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes de l'Agència,—d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 3/2017, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes; i s'implantarà el Protocol contra l'Assetjament.

C. Tecnologies de la informació i la comunicació

52. Desenvolupaments informàtics

Es definiran, desenvoluparan i implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya. Concretament:

- Es consolidarà l'administració electrònica per a tots els processos d'avaluació del professorat.
- S'habilitarà el servei de currículum abreujat per a les convocatòries de Lector, Agregat i Catedràtic.
- Es continuarà el desenvolupament de la proposta d'informe automàtic basat en els indicadors disponibles al sistema i que serveixi de base per a l'elaboració dels autoinformes per a l'acreditació.
- Es desenvoluparà el nou web EUC, que integra els webs EUCEstudis, EUCdades, EUCinformes i WINDDAT.
- Es donarà suport al desenvolupament de la nova web corporativa d'AQU Catalunya.
- Es definiran els requeriments funcionals per al desenvolupament d'una eina de gestió de les avaluacions a titulacions i centres.
- S'ampliaran les aplicacions desenvolupades per donar resposta als processos d'acreditació institucional i certificació de l'SGIQ.

53. Sistemes informàtics

En l'àmbit de la informàtica de sistemes es continuarà realitzant l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

Així mateix, es treballaran les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls de la norma ISO 27002.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat el parc tecnològic.

Les principals actuacions que es realitzaran el 2020 són:

Organització Interna

- Consolidació de les eines al núvol Office 365 de treball col·laboratiu.
- Compliment dels controls especificats en la norma ISO 27002 sobre la seguretat de la informació.
- Renovació d'equips i servidors
- Actualitzacions necessàries per mantenir les infraestructures tecnològiques completament actualitzades, segures i dimensionades.
- Suport als usuaris d'AQU Catalunya (incidències, dubtes i sol·licituds).

D. Gestió econòmica i comptable i serveis generals

54. Gestió econòmica i comptable

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora descrites en les darreres auditories.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per acomplir la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

Durant l'exercici 2020 s'aplicaran les noves bases d'execució del pressupost així com el nou procediment de gestió interna, que s'hauran d'actualitzar per integrar-se al funcionament del programa informàtic PANGEA i el nou Pla comptable.

55. Serveis generals

AQU Catalunya s'integrarà, pel que fa al manteniment i sempre que sigui possible, als circuits que s'estableixin amb la propietat de l'edifici on està ubicada. També mantindrà en bones condicions els espais cedits pel Departament d'Economia que s'utilitzen de magatzem.

56. Trasllat oficines d'AQU Catalunya

Duran tel 2020 es preveu dur a terme el trasllat de les oficines d'AQU Catalunya, tot garantint que la nova seu compleixi els requeriments suficients per poder desenvolupar l'activitat de forma adequada, sense incidències en matèria de seguretat de la informació, i tot garantint en compliment de la normativa corresponent.

Planificació d'Activitats 2020

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Gener de 2020 · AQU-1-2020

www.aqu.cat