

# CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT DE VIC - UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS I GRADUADES

CODI: 2015\_SATEST\_UVIC-UCC\_CO

Barcelona, 22 de desembre de 2015

D'una part, el doctor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/87/2013, de 18 de juny, (DOGC núm. 6404, de 26 de juny de 2013, actuant en nom i representació d'AQU Catalunya i d'acord amb les atribucions que li confereix l'article 7 dels Estatus d'AQU Catalunya, aprovats pel Decret 93/2003, d'1 d'abril, (DOGC núm. 3862, de 10 d'abril de 2003).

Per l'altra, el doctor Jordi Montaña Matosas, rector de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, en endavant UVic-UCC, que actua en nom i representació d'aquesta universitat, en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i l'article 42 de l'Acord GOV/175/2013, de 17 de desembre, pel qual s'aprova la modificació de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat de Vic i es disposa la publicació del seu text íntegre.

## EXPOSEN

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució,* segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell del Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i, en un futur pròxim, de màster i doctorat, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar, en una primera fase, l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada, l'any 2014, per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya.

Que el Grup de treball abans esmentat es va constituir l'any 2014 en el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions. Aquest Comitè d'enquestes està presidit pel coordinador de l'Àrea d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya o la persona en qui delegui.

Que en el marc del treball conjunt entre AQU Catalunya i les Universitats del SUC per tal de disposar d'instruments i mecanismes que permetin la recollida harmonitzada de dades relacionades amb la satisfacció dels grups d'interès i la millora de la qualitat de les titulacions que s'imparteixen, AQU Catalunya va realitzar una consulta a les Universitats sobre pertinència de que l'agència assumeixi la responsabilitat de centralitzar anualment el llançament, via plataforma online, de les enquestes de satisfacció de graduats i graduades de les titulacions del SUC.

Que AQU Catalunya, amb l'objectiu de valorar la pertinència i viabilitat de la proposta de centralització del llançament de l'enquesta de graduats i graduades, AQU Catalunya realitzarà una prova, amb caràcter pilot, conjuntament amb la UVic-UCC, prenent com a població de referència els estudiants que hagin finalitzat els seus estudis de grau durant el curs 2014-2015.

És per això, que les parts estableixen els següents

## **ACORDS**

### **Primer. Objecte**

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya i la UVic-UCC per al desenvolupament del pla pilot de centralització del llançament de l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades universitaris.

### **Segon. Compromisos de les parts**

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les següents responsabilitats:

- Correspon a la UVic-UCC lliurar a AQU Catalunya les dades que, segons l'estructura aprovada pel Comitè d'enquestes, ha de proveir la universitat, juntament amb els correus electrònics dels estudiants que han finalitzat els seus estudis el curs 2014-2015. El lliurament s'ha de fer efectiu durant el mes de novembre de 2015.
- Correspon a AQU Catalunya desenvolupar la plataforma informàtica per realitzar el llançament centralitzat de l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades aprovada pel Comitè d'enquestes i la CAQ.
- Correspon a la UVic-UCC emprendre les accions informatives que consideri per tal de motivar la participació dels estudiants i promoure un alt nivell de resposta.
- Correspon a AQU Catalunya realitzar el llançament de la citada enquesta, durant els mesos de desembre de 2015 i gener de 2016.
- Correspon a AQU Catalunya coordinar el Comitè d'enquestes, dur a terme les activitats relatives a l'explotació de dades, trametre anualment els resultats a les Universitats i fer difusió dels indicadors aprovats pel Comitè d'enquestes (veure Annex I) a través del Portal d'indicadors docents per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions (WINDDAT), en cas que siguin estadísticament significatius. Aquest aspecte és independent de l'explotació i difusió de les pròpies dades que la mateixa Universitat decideixi realitzar.
- Correspon a AQU Catalunya informar a la UVic-UCC sobre el desenvolupament de la prova pilot així com dels resultats de participació.

### **Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats.**

S'informarà al Comitè d'enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió de les dades a grups de recerca, entre d'altres.

#### **Quart. Calendari**

Les parts acorden aplicar el calendari següent acordat en totes les fases del projecte, tot prenent com a població de referència els titulats i titulades de grau que hagin finalitzat els estudis el curs 2014-2015.

El calendari es concreta en les següents fases:

- Lliurament de la base de dades segons l'estructura de dades de l'Annex II per part de la UVic-UCC a AQU Catalunya durant el mes de novembre de 2015.
- Entre el desembre de 2015 i el gener de 2016: llançament de les enquestes per part d'AQU Catalunya (treball de camp).
- Abril 2016: lliurament dels informes anuals de resultats per part d'AQU Catalunya a la Universitat.

#### **Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes**

El Comitè d'enquestes es reunirà periòdicament, almenys un cop l'any, per vetllar pel compliment de les obligacions d'ambdues parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

#### **Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal**

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

#### **Setè. Vigència**

Aquest conveni té una vigència d'un any.

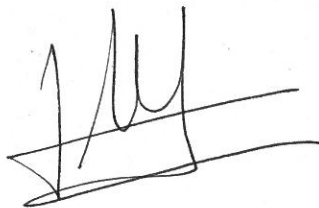
#### **Vuitè. Resolució**

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts.
- b) per l'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen per triplicat en el lloc i en la data esmentats a l'encapçalament.

Per l'Agència per a la  
Qualitat del Sistema  
Universitari de Catalunya



President

Per la Universitat de Vic  
Universitat Central de Catalunya



UVIC  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

Rector

## ANNEX I: INDICADORS A PUBLICAR PER PART D'AQU CATALUNYA COM A RESULTAT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS I GRADUADES

Els indicadors obtinguts anualment a l'enquesta de satisfacció de graduats es publicaran al WINDDAT per a cada titulació de forma individual, sempre i quan estigui assegurat el nivell de confiança estadística establert.

Els indicadors vigents actualment, aprovats amb data 22 de juny de 2015 pel Comitè d'enquestes, són els següents:

Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3
ESTRUCTURA I APRENTATGE	IMPACTE PERSONAL EN L'ALUMNE	SERVEIS I EQUIPAMENTS
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge (Valglob01)	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació (Valglob10)	Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge (Valglob12)
Hi ha hagut bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments (Valglob02)	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge (Valglob11)	Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (Valglob13)
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures (Valglob03)	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives (Valglob17)	Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció (Valglob14)
Estic satisfet/a amb el professorat (Valglob04)	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.) (Valglob18)	He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments (Valglob15)
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge (Valglob05)	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per l'activitat professional (Valglob19)	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil (Valglob16)
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (Valglob08)	El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació (Valglob09)	
Estic satisfet amb la titulació (Valglob20)		
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (Valglob06)		
L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge (Valglob07)		

## ÍTEMS DE VALORACIÓ INDEPENDENTS

**Indicador 4:** Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació (Valglob21)

**Indicador 5:** Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat (Valglob22)

h  
f

## ANNEX II: ESTRUCTURA DEL FITXER DE DADES DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS I GRADUADES

L'estructura del fitxer de dades que ha de trametre la universitat a AQU Catalunya és la següent:

Nom	Descripció	Codificació	Observacions	Font informació
nume	Codi assignat a l'individu	DD00000	Codi_DGU_universitat (2 dígits) + Autonumèric (5 dígits) (Ex: 2200001)	Universitat
u_codi_DGU_ens	Codi DGU del GRAU	Format: GRAUXXXXXXXX	12 dígits (Ex: DGU000000125)	Universitat
u_nom_ens	Nom oficial de l'ensenyament (Oberta)			Universitat
u_codi_DGU_centre	Codi DGU del Centre	Format: 0000000	Entre 7 i 9 dígits	Universitat
u_nom_centre	Nom del centre (Oberta)			Universitat
u_codi_uni_uneix	Codi DGU de la universitat	Format: 00	2 dígits (Ex: 22)	Universitat
u_nom_uni	Nom universitat (Oberta)			Universitat
u_anygrad	Curs acadèmic de la graduació	Format: AAAA/AAAA	9 dígits (Ex: 2013/2014)	Universitat
sexe	p1- Gènere	-3. No resposta 1. Dona 2. Home		Universitat
edad	p2 - Edat del graduat/da	-3. No resposta 1. Menys de 21 2. Entre 21 i 24 anys 3. Entre 25 i 30 anys 4. Més de 30 anys		Universitat
any_ini	p6 - Any de la primera matrícula a la titulació de grau que acabes de finalitzar	Format: AAAA	4 dígits (Ex: 2010)	Universitat
u_correu_01	Correu electrònic de contacte (correu de la universitat)			Universitat
u_correu_02	Correu electrònic de contacte (correu personal)			Universitat