

## La percepción de los centros sanitarios sobre las competencias de los enfermeros y enfermeras titulados recientemente

La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya) –entidad pública adscrita a la Generalitat de Cataluña–, con la colaboración de la Fundación Bancaria “la Caixa”, ha diseñado el presente cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de los centros sanitarios sobre la adecuación de la formación universitaria de las personas recién tituladas en Enfermería. Esta información permitirá identificar los puntos fuertes y débiles de las competencias de los titulados universitarios y también informar a la comunidad universitaria.

Con este fin, le pedimos su participación respondiendo a las siguientes preguntas. El cuestionario tiene una duración estimada inferior a 10 minutos.

Muchas gracias por su colaboración.

### BLOQUE 1. INFORMACIÓN DEL CENTRO SANITARIO

1. ¿Cuántos enfermeros/ras trabajan en este servicio?

2. Su centro pertenece a:

- (1) El Instituto Catalán de la Salud (ICS)
- (2) La Red Hospitalaria de Utilización Pública (XHUP) u otras entidades

### BLOQUE 2. PROCESO DE CONTRATACIÓN

En este apartado le preguntamos sobre cuestiones relacionadas con el proceso de contratación de **profesionales de enfermería recién titulados** (personas que obtuvieron el título universitario en los dos años anteriores a la contratación y, por lo tanto, tienen escasa o nula experiencia profesional) o de **profesionales de enfermería con alguna experiencia** (personas que se desconoce cuándo se titularon y que tienen alguna experiencia profesional previa a la contratación.)

3. En los tres últimos años, entre el personal que se ha contratado, ¿ha habido enfermeros/ras recién titulados?

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| (1) Sí, se ha contratado  | Pasar a la pregunta 4   |
| (2) Se ha contratado a alguno, y, aunque desconozco si eran personas recién tituladas, tenían alguna experiencia profesional previa | Pasar a la pregunta 4   |
| (3) No se ha contratado a ninguno o se ha contratado a profesionales con mucha experiencia previa                                   | Pasar a la pregunta 3.1 |

**3.1.** ¿Cuáles son las razones por las que no se ha contratado a enfermeros/ras recién titulados (o con alguna experiencia) en los tres últimos años? (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

- (1) Falta de vacantes
- (2) Se ha contratado a enfermeros/as pero con mucha experiencia laboral previa
- (3) Falta de solicitantes con la formación específica en el servicio (diálisis, quirófano...)
- (4) Falta de solicitantes que acepten las condiciones laborales (horario, salario, tipo de contrato...)
- (5) Otras razones (especifíquelas)

Pasar a los bloques 4, 6, 7 y 8

**4.** ¿Cuál es el número aproximado de enfermeros/ras recién titulados (o con alguna experiencia) que se han contratado en los tres últimos años?

**5.** Indique el grado de adecuación a las necesidades del puesto de trabajo de los enfermeros/ras recién titulados (o con alguna experiencia) que se han contratado:

- (1) Nada      (2) Poco      (3) Bastante      (4) Mucho      (5) NS/NC

**6.** ¿Ha notado un cambio significativo en la formación de los enfermeros/ras recién titulados (o con alguna experiencia) que se han contratado ahora respecto a los que se contrataron hace entre cinco y diez años?

Indique si ahora tienen mejor, igual o peor formación que los contratados hace entre cinco y diez años para cada uno de los siguientes aspectos:

(1) Conocimientos teóricos	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(2) Conocimientos prácticos	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(3) Competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...)	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(4) Competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(5) Competencias personales (responsabilidad, iniciativa, autonomía...)	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(6) Idiomas	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(7) Informática	Mejor	Igual	Peor	NS/NC

**7.** ¿Alguno de los enfermeros/ras de nueva incorporación ha realizado un máster universitario?

- (1) Sí      Pasar a la pregunta 7.1
- (2) No      Si centre=1 (ICS) pasar a la pregunta 8
- (3) NS/NC      Si centre=2 (XHUP) pasar a la pregunta 9

**7.1.** En el caso de que haya respondido que sí, ¿considera que esta formación mejora sus competencias profesionales?

- (1) Sí, todas      (2) Sí, pero solo las de investigación      (3) No      (4) NS/NC

**Si centre=1 (ICS) pasar a la pregunta 8**

**Si centre=2 (XHUP) pasar a la pregunta 9**

**8.** Cuando tiene que realizarse una contratación temporal (por falta de personas en la bolsa de trabajo o por cualquier otro motivo), ¿le ha sido posible decidir algún perfil de contratación de enfermeros/ras?

- |           |                         |
|-----------|-------------------------|
| (1) Sí    | Pasar a la pregunta 8.1 |
| (2) No    | Pasar a la pregunta 11  |
| (3) NS/NC | Pasar a la pregunta 11  |

**8.1.** En el caso de que haya respondido que sí, puntúe del 0 (nada importante) al 10 (muy importante) el grado de importancia de los siguientes factores de contratación:

- |  |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|--|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (1) Experiencia laboral previa en el mismo centro  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (2) El prestigio de la universidad donde han estudiado   | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (3) Haber realizado prácticas en el mismo servicio   | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (4) Saber idiomas  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (5) Tener formación de postgrado en la especialidad  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (6) Las competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...) | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (7) Las competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (8) Las competencias personales (responsabilidad, iniciativa, autonomía...)                    | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (9) Otros factores. Especifíquelos:  | ..... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |

**Pasar a la pregunta 11**

**9.** Puntúe del 0 (nada importante) al 10 (muy importante) el grado de importancia de los siguientes factores en el proceso de contratación de los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia):

- |  |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|--|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (1) Experiencia laboral previa en el mismo centro  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (2) El prestigio de la universidad donde han estudiado   | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (3) Haber realizado prácticas en el mismo servicio   | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (4) Saber idiomas  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (5) Tener formación de postgrado en la especialidad  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (6) Las competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...) | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (7) Las competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)  | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (8) Las competencias personales (responsabilidad, iniciativa, autonomía...)                    | 0     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (9) Otros factores. Especifíquelos:  | ..... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |

**10.** ¿Ha tenido dificultades para contratar a las personas adecuadas para un determinado puesto de trabajo?

(1) Sí Pasar a la pregunta 10.1

(2) No Pasar a la pregunta 11

(3) NS/NC Pasar a la pregunta 11

**10.1.** En el caso de que haya respondido que sí, indique los principales motivos. (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

(1) Falta de solicitantes con la formación específica en el servicio (diálisis, quirófano...)

(2) Falta de solicitantes con las competencias concretas (idiomas...)

(3) Falta de solicitantes para el puesto de trabajo

(4) Falta de solicitantes que acepten las condiciones laborales (horario, salario...)

(5) Otros motivos. Especifíquelos....

### BLOQUE 3. COMPETENCIAS

En este apartado le pedimos que indique las **competencias transversales y específicas que debería mejorar** el personal de enfermería recién titulado (o con alguna experiencia) que se ha incorporado a su centro sanitario en los tres últimos años.

**11.** Señale las **competencias transversales que deberían mejorar** en su desempeño profesional los enfermeros/as titulados recientemente (o con alguna experiencia) que se han contratado (seleccione **un mínimo de 1 y un máximo de 5** competencias):

- (1) Formación teórica
- (2) Formación práctica
- (3) Resolución de problemas y toma de decisiones
- (4) Habilidades numéricas
- (5) Capacidad para generar nuevas ideas y soluciones
- (6) Capacidad de aprendizaje y autoaprendizaje
- (7) Trabajo autónomo (determinación de las propias tareas, métodos y distribución del tiempo)
- (8) Expresión oral
- (9) Expresión escrita
- (10) Idiomas
- (11) Uso de las herramientas de informática más habituales
- (12) Documentación
- (13) Trabajo en equipo
- (14) Liderazgo
- (15) Habilidades de negociación
- (16) Responsabilidad en el trabajo

**12.** Señale las **competencias específicas del sector de la enfermería que deberían mejorar** en su actuación profesional los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) que se han contratado (seleccione **un mínimo de 1 y un máximo de 5** competencias):

- (1) Capacidad para basar las intervenciones de enfermería en la evidencia científica
- (2) Capacidad para realizar las principales técnicas y procedimientos enfermeros
- (3) Prestación de cuidados de enfermería basándose en la atención integral dirigida a las personas, familias o grupos
- (4) Capacidad para actuar teniendo en cuenta las diferencias de género y/o socioculturales
- (5) Capacidad para desarrollar acciones de promoción y protección de la salud
- (6) Desarrollo de trabajos de investigación
- (7) Capacidad para realizar una buena valoración enfermera a las personas atendidas y planificar y llevar a cabo adecuadas intervenciones
- (8) Gestión adecuada de los recursos disponibles sin efectuar gasto innecesario
- (9) Capacidad para comunicarse eficazmente con las personas atendidas y sus familiares y para conseguir mostrar empatía
- (10) Respeto por el derecho de participación, información y autonomía y por el consentimiento informado de las personas atendidas

(11) Espíritu crítico con las intervenciones profesionales y búsqueda de la mejora continua

(12) Puesta en práctica de los valores profesionales de la enfermería (ética, bioética...)

**13.** Puntúe del 0 (nada satisfecho) al 10 (muy satisfecho) su **grado de satisfacción global** con las competencias de los enfermeros y enfermeras titulados recientemente (o con alguna experiencia previa):

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    NS/NC

#### BLOQUE 4. COLABORACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES

En este apartado le preguntamos sobre algunas cuestiones relacionadas con la colaboración de su centro sanitario o servicio con las universidades.

**14.** Valore la frecuencia con la que su centro sanitario o servicio participa en las siguientes actividades relacionadas con la colaboración con las universidades:

(1) Colaboración con las universidades en la valoración de los planes de estudios	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(2) Oferta de prácticas a los estudiantes de las universidades	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(3) Participación en proyectos de investigación	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(4) Participación en formación en las universidades (como profesorado asociado, en cursos o posgrados)	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC

**15.** En el caso de que haya colaborado con los servicios de prácticas de las universidades, puntúe del 0 (nada satisfecho) al 10 (muy satisfecho) su grado de satisfacción con el servicio que le han proporcionado:

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    NS/NC    No he tenido ninguna relación

**16.** En el caso de que haya colaborado con los servicios de prácticas de las universidades, ¿qué aspectos considera que deberían mejorar dichos servicios? (Puede escoger más de una opción.)

- (1) Ninguno, estoy satisfecho
- (2) La agilidad de los trámites administrativos
- (3) El conocimiento de las necesidades de las empresas para contribuir en la propuesta de candidatos (trato personalizado)
- (4) La promoción de los titulados
- (5) Otros aspectos. Especifíquelos: .....

## BLOQUE 5. ACOGIDA Y FORMACIÓN DE LOS NUEVOS ENFERMEROS Y ENFERMERAS

En este apartado le preguntamos sobre la acogida y formación de los nuevos profesionales de enfermería en su centro sanitario o servicio.

**17.** ¿Su centro sanitario o servicio tiene acciones de acogida y formación para los nuevos enfermeros/as

- (1) Sí Pasar a la pregunta 17.1
- (2) No Pasar a la pregunta 18
- (3) NS/NC Pasar a la pregunta 18

**17.1.** En el caso de que haya respondido que sí, indique el tipo de formación. (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

- (1) Proporcionar un mentor/tutor
- (2) Sesiones programadas *ad hoc* (específicas según las necesidades)
- (3) Cursos de formación externos al centro
- (4) Otros tipos de formación. Especifíquelos:

## BLOQUE 6. ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN

En este apartado le preguntamos sobre distintas características de su centro sanitario o servicio en referencia a factores de innovación.

**18.** En cuanto a la manera de desarrollar la actividad, ¿su centro sanitario o servicio ha introducido, en los tres últimos años, novedades como las siguientes?

(1) Cambios importantes en la tecnología: nuevo equipamiento o <i>software</i>	Sí	No	NS/NC
(2) Nuevas formas de relacionarse con otros centros sanitarios (acuerdos de colaboración, trabajo en red...)	Sí	No	NS/NC
(3) Acuerdos de colaboración con centros extranjeros	Sí	No	NS/NC
(4) Plan estratégico de centro y/o servicio	Sí	No	NS/NC
(5) Proyecto de mejora de la calidad	Sí	No	NS/NC

## BLOQUE 7. PROSPECTIVA

En este apartado le preguntamos sobre su previsión en la evolución de la ocupación y las necesidades competenciales en su sector en los dos próximos años.

**19.** ¿Cuál cree que será la evolución de la ocupación cualificada (enfermeros y enfermeras) en su centro en los dos próximos años?

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| (1) Irá en aumento       | Pasar a la pregunta 19.1 |
| (2) Se mantendrá estable | Pasar a la pregunta 20   |
| (3) Irá en descenso      | Pasar a la pregunta 20   |
| (4) NS/NC                | Pasar a la pregunta 20   |

**19.1.** ¿Cuáles son las causas del aumento de la ocupación cualificada en su centro? (Puede escoger más de una opción.)

- (1) Cambios tecnológicos u organizativos
- (2) Expansión del centro / necesidad de una mayor especialización
- (3) Rotación de la plantilla
- (4) Otras causas. Especifíquelas:

**20.** ¿Qué conocimiento o competencia considera que adquirirá importancia en el sector de la enfermería en los dos próximos años? .....

**21.** ¿Qué especialidades o subespecialidades de enfermería considera que adquirirán más importancia y menos importancia en los dos próximos años?

- (1) Especialidad o subespecialidad que adquirirá más importancia. Especifíquela:
- (2) Especialidad o subespecialidad que adquirirá menos importancia Especifíquela:

## BLOQUE 8. DATOS DE LA PERSONA QUE RESPONDE LA ENCUESTA

¿Qué cargo ocupa en el centro sanitario o servicio?

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| (1) Director/a de enfermería | (2) Supervisor/a o adjunto/a de enfermería |
|------------------------------|--|

¿Cuántos años hace que ocupa este cargo?.....

Si AQU Catalunya quisiera trabajar más sobre estas cuestiones, ¿estaría dispuesto a colaborar?

- (1) Sí (2) No

Si no tiene ningún inconveniente,

¿nos podría facilitar su nombre y apellidos? .....

¿nos podría facilitar su dirección de correo electrónico? .....

Muchas gracias por responder la encuesta.