Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

AVANTPROJECTE DE PLA D'ACTIVITATS D'AQU CATALUNYA 2021

(25 ANYS)

Juliol 2020

Generalitat
de Catalunya

enqa. eqar ISO 9001 ISO 27001

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

SUMARI

I. QUALITAT INSTITUCIONAL 7
- A. Avaluació institucional 7
- B. Avaluació de titulacions universitàries 10
- C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català 16
- D. Recursos d'alçada i informes de revisió 17

II. QUALITAT DEL PROFESSORAT 18
- A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats 18
- B. Avaluació dels mèrits 20
- C. Resolució de recursos d'alçada 22

III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT 23
- A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català 23
- B. Estudis i Informes 25
- C. Transferència de coneixement 27

IV. INTERNACIONALITZACIÓ 28
- A. Projectes internacionals 28
- B. Avaluacions internacionals i intercanvi 28

V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA 30
- A. Direcció estratègica 30
- B. Relacions externes 32
- C. Comunicació 33

VI. ORGANITZACIÓ INTERNA 35
- A. Rendició de comptes, transparència i modernització 35
- B. Gestió interna 35
- C. Tecnologies de la informació i la comunicació 39
- D. Serveis generals 40

PRESENTACIÓ

L'elaboració de **l'avantprojecte de PLA D'ACTIVITATS PER AL 2021** ha pres com a punt de partida la Planificació d'activitats de l'any anterior, el Pla estratègic 2019-2020, el Pla d'actuacions 2019-2022 que dona resposta als requeriments de l'avaluació externa d'ENQA, i les millores que es desprenen dels processos de metaavaluació d'AQU Catalunya.

Abans de detallar les activitats per a 2021, volem compartir que el 29 d'octubre de 2021 farà 25 anys de la creació d'AQU Catalunya. 25 anys treballant per a la millora del sistema universitari català al costat de totes les institucions que el conformen. Per aquest motiu, una de les activitats que hem incorporat en aquest Pla és commemorar aquesta fita.

Globalment, el nivell d'activitat s'incrementa en l'àmbit de l'acreditació de titulacions universitàries (un 43% en l'organització de visites externes institucionals i de programes), i es manté alta en la resta d'eixos estratègics pels recursos que disposa l'Agència, per la qual cosa caldrà incorporar personal per poder equilibrar la càrrega de treball amb els recursos disponibles.

Aquest Pla d'activitats, com els anteriors, està equilibrat respecte els recursos econòmics i humans que figuren a l'avantprojecte de pressupost. En el cas que els recursos econòmics i humans finalment no fossin els que s'han previst, la realització de les activitats podria quedar afectada. Les primeres activitats que quedarien condicionades a la disponibilitat de recursos serien les següents:

- L'elaboració de nous *benchmarks* per als processos d'autoverificació
- L'acreditació de dimensions addicionals
- L'avaluació de la recerca de departaments
- L'elaboració d'informes transversals i altres estudis.

A continuació es detallen les activitats principals que es preveuen realitzar en els eixos estratègics en els quals s'estructuren les activitats d'AQU Catalunya:

QUALITAT INSTITUCIONAL: en aquest eix s'inclouen totes les activitats d'avaluació d'institucions i de titulacions del sistema universitari català.

El 2021 s'ha previst que s'impulsarà l'acreditació institucional enfront de l'acreditació de programes per a exercicis futurs. Per a 2021 s'ha previst l'avaluació de 20 centres, 19 per a la certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i 1 per a l'avaluació d'elements transversals dels SGIQ (en total 5 centres menys que el 2020), i l'acreditació institucional de totes les sol·licituds que compleixin els requeriments. S'acabarà d'impulsar les metodologies que acompanyen els processos de reacreditació institucional i es realitzaran jornades de formació per a difondre i formar les persones que han de participar en aquests processos d'avaluació. I en l'àmbit de l'avaluació de les titulacions universitàries s'ha previst la verificació de 65 noves titulacions, la modificació de 200 titulacions, el seguiment de 44 titulacions i la realització de 118 visites externes per acreditar 300 titulacions. A més cal destacar l'acreditació ex ante de programes de curta durada i l'acreditació d'AQU Catalunya

d'acord amb els estàndards de la *World Federation for Medical Education* (Estats Units), que permetrà incrementar el prestigi i reconeixement dels graus en Medicina del Sistema Universitari Català.

QUALITAT DEL PROFESSORAT: en aquest eix s'inclouen totes les activitats d'avaluació del professorat universitari. En l'àmbit de l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats s'ha previst avaluar entre totes les convocatòries 1.750 sol·licituds, també es preveu continuar donant suport al Programa Serra Húnter. En el cas de l'avaluació de mèrits de recerca es preveu avaluar 650 sol·licituds del professorat contractat. Com a novetat, el 2021 es definiran i aprovaran els criteris per a l'avaluació dels mèrits de transferència del coneixement i innovació del professorat universitari i s'obrirà una convocatòria.

GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT: en aquest eix s'inclouen totes les activitats que creen coneixement per als processos d'avaluació i per a la presa de decisions. Pel que fa a les enquestes, el 2021 es finalitzarà l'explotació de la 7a edició de l'enquesta d'inserció laboral als graduats i graduades universitaris i es presentaran els resultats de l'enquesta per conèixer les diferències de gènere als 20 anys d'haver-se titulat i s'elaboraran els indicadors comparatius de les titulacions i centres. Es presentarà l'Observatori del Talent de Catalunya, una eina que ha de permetre conèixer les competències demandades pel mercat laboral mitjançant l'anàlisi a temps real de les ofertes de treball publicades a internet. Es buscarà finançament per poder continuar la nova edició de l'enquesta d'inserció laborals als ocupadors per sectors (2020-2023). Es treballarà per realitzar l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat titulat recent de grau i màster i amb les noves dades s'elaboraran els Informes de satisfacció de les persones titulades recent de grau i, per primer cop, el de màster. AQU Catalunya participarà en la tercera edició de l'enquesta de Via Universitària tot supervisant el treball de camp de l'estudi i prepararà la base de dades per al seu posterior anàlisi. A nivell d'estudis, s'impulsarà la segona edició de l'Informe triennal a les universitats, l'elaboració d'un informe transversal, el manteniment de les dades per actualitzar el perfil del professorat avaluat positivament i, si es disposen de recursos, la realització d'estudis i anàlisis des de la perspectiva del gènere, l'exploració de l'ús del Machine learning en els processos d'avaluació. Finalment, es mantindrà actualitzat el portal EUC, s'impulsarà l'ús de l'àmbit privat com a suport dels processos d'avaluació i s'intentarà millorar el seu posicionament orgànic a internet. Finalment, es preveu organitzar 7 seminaris per presentar l'acreditació institucional, els resultats d'inserció laboral i l'Observatori del Talent.

INTERNACIONALITZACIÓ: en aquest eix es recullen les activitats internacionals. Es continuarà la participació en els projectes internacionals iniciats i es farà el seguiment als centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya i els acreditats internacionalment amb AQU Catalunya si hi ha disponibilitat de recursos.

DIRECCIÓ ESTRATÈGICA: en aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament i la coordinació de les activitats d'AQU Catalunya amb agents interns i externs i la comunicació. Durant el 2021, es continuarà desplegant el Pla estratègic 2019-2022, i s'iniciarà el procés d'avaluació externa d'AQU Catalunya de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior i, s'impulsarà, el contracte programa amb la Generalitat de Catalunya. El 2021 es treballarà per reforçar el compliment dels requeriments d'accessibilitat dels llocs webs d'AQU Catalunya. I, finalment, es duran a terme accions per commemorar els 25 anys d'AQU Catalunya. El 2021 es durà a terme la convocatòria del procés obert i competitiu per escollir la persona que ocuparà la direcció d'AQU Catalunya en el proper quadrienni.

ORGANITZACIÓ INTERNA: en aquest eix s'inclouen totes les activitats relacionades amb el funcionament intern d'AQU Catalunya. En l'àmbit de la rendició de comptes, transparència i modernització, l'Agència mantindrà el seu compromís amb la transparència de les activitats que realitza i, a més, iniciarà un procés per millorar els processos de gestió en l'àmbit de l'avaluació institucional i de programes. En l'àmbit de la gestió econòmica, es consolidarà l'aplicació del Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya. En l'àmbit del recursos humans es reforçarà la plantilla tot sol·licitant la incorporació de 8 persones interines i 2 temporals i es finalitzarà els processos de selecció de les convocatòries extraordinàries de l'Oferta pública d'ocupació d'AQU Catalunya. Es reforçaran i formalitzaran els processos de contractació administrativa. En l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació es desenvoluparan i s'implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya i es mantindran actualitzades les infraestructures tecnològiques. S'incorporarà com a nova actuació la gestió dels serveis generals i manteniment de la seu d'AQU Catalunya, atès que és l'entitat arrendatària majoritària.

Com a objectius comuns de qualitat per a 2021 es fixen els següents:

1. Acreditar AQU Catalunya segons els estàndards de la World Federation for Medical Education.
2. Realitzar l'anàlisi funcional i iniciar el desenvolupament d'una plataforma per a la gestió dels processos d'avaluació de les titulacions universitàries.
3. Aprovar els criteris i el procediment per a la convocatòria d'avaluació dels mèrits de transferència del coneixement i innovació del professorat català.
4. Mantenir actualitzat el portal EUC privat i difondre el seu ús, per donar suport als processos d'anàlisi i avaluació de les titulacions.
5. Reforçar el compliment dels requeriments d'accessibilitat dels llocs webs dels organismes del sector públic.

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Govern, pel departament

competent en matèria d'universitats o altres organismes, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

Martí Casadesús Fa

Director

I. QUALITAT INSTITUCIONAL

A. Avaluació institucional

Amb els objectius de simplificar l'avaluació externa i de dotar de més autonomia als centres universitaris, AQU Catalunya evoluciona cap a la realització de processos d'avaluació institucional, tot seguint les tendències de les agències de qualitat a nivell europeu.

El Pla estratègic 2019-2022 d'AQU Catalunya contempla com una de les principals actuacions a impulsar el "Desplegar i consolidar el procés d'acreditació institucional de centres per mitjà d'una metodologia adequada als objectius", que un cop estigui implantada proporcionarà més eficiència als sistemes d'avaluació.

Actualment, la via d'avaluació institucional dels programes de formació es concreta en dues activitats: la certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat i els processos d'acreditació institucional.

A més, l'activitat d'avaluació institucional que desenvolupa AQU Catalunya també inclou l'avaluació de la recerca dels departaments i l'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent.

1. Certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

Des del 2007 AQU Catalunya ha ajudat les universitats a dissenyar els SGIQ dels seus centres universitaris per mitjà del programa AUDIT. Els SGIQ que porten uns anys implantats són susceptibles de ser certificats d'acord amb la metodologia vigent.

L'objectiu de l'avaluació per a la certificació del SGIQ és comprovar que el sistema està implantat i és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions universitàries que imparteix.

Els efectes de la certificació són que:

- Els centres que disposin de la certificació de la implantació del seu SGIQ i hagin acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters que imparteix podran optar a l'acreditació institucional.
- Si el centre compta amb una certificació de la implantació del seu SGIQ però encara no ha acreditat el percentatge de titulacions necessari per a l'obtenció de l'acreditació institucional, la resta de títols que presenti als processos de verificació, modificació i acreditació, estaran exempts de presentar la documentació addicional relativa als sistemes d'assegurament de la qualitat.

Els centres que se certifiquin obtenen el certificat i segell següent:

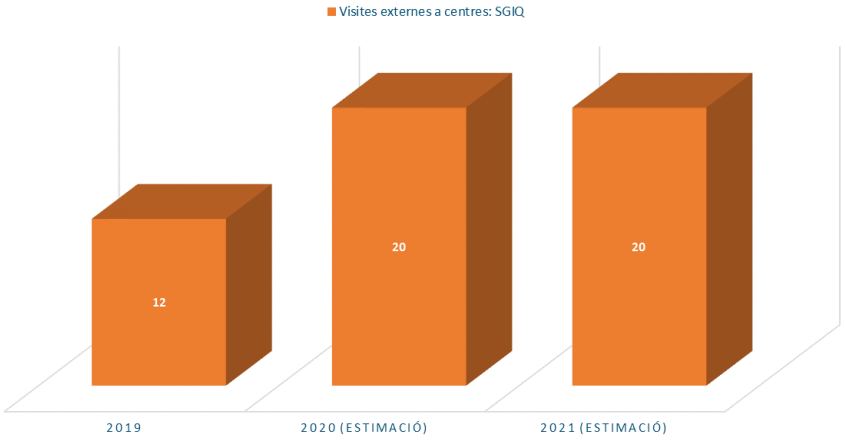
Durant el 2021 s'ha previst realitzar 20 avaluacions: 19 avaluacions a centres per a la certificació del SGIQ i 1 avaluació per a la certificació d'elements transversals. Així també, s'identificaran les mesures oportunes per tal que a mig termini la majoria dels centres de les universitats catalanes tinguin certificat el seu SGIQ.

El 2021 es preveu realitzar 20 avaluacions per a la certificació dels SGIQ.

També durant el 2021 s'impulsaran actuacions per incentivar aquesta modalitat d'acreditació enfront de la de programes.

L'evolució de les visites externes a centres són les següents:

Il·lustració 1. Evolució de visites a centres per a certificació de SGIQ



Els resultats dels centres certificats institucionalment es poden consultar al web EUCEstudis i els informes al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

2. Acreditació institucional

Els centres que han obtingut la certificació del SGIQ poden demanar l'acreditació institucional que els permetrà l'acreditació automàtica de tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen en aquell centre per un període de cinc anys renovable.

Al ser un procés pràcticament automàtic, a partir d'una sol·licitud de la universitat s'emetrà un informe vinculat per al Consejo de Universidades, AQU Catalunya atendrà el 2021 totes les sol·licituds que li arribin.

Els centres que s'acreditin institucionalment obtindran un segell d'acreditació per a cadascuna de les titulacions que imparteix el centre així com el segell següent que distingirà el centre:

Els informes es poden consultar al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

Durant el 2021 i s'acabaran d'elaborar els documents que complementen el procés d'acreditació institucional, com és la Guia per al seguiment de l'acreditació institucional i, també, la definició de les dimensions addicionals d'aquest programa (internacionalització, interacció recerca docència, ocupabilitat, social, gènere, i l'excel·lència de les titulacions).

Durant l'any es farà difusió i formació de la metodologia per preparar els centres que han de començar el procés de reacreditació institucional (el primer centre acreditat institucionalment caldria que la renovés el 2023).

3. Avaluació de la recerca dels Departaments

La finalitat d'aquesta avaluació és contribuir a enfortir la universitat com a organització de recerca d'alt nivell internacional. La recerca dels Departaments s'avalua seguint la metodologia vigent.

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent que pot ser favorable o excel·lent:

Les universitats que sol·licitin l'avaluació d'algun departament han d'assumir el cost de l'avaluació a través d'un conveni específic.

4. L'avaluació dels mèrits docents: Manuals d'avaluació docent

Des de l'any 2003, AQU Catalunya treballa amb les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de models d'avaluació docent del seu professorat, amb l'objectiu de donar suport a les universitats en el disseny de mecanismes propis per gestionar la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari i afavorir-ne el desenvolupament i el reconeixement, d'acord amb els Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

Gràcies a aquest programa, les universitats apliquen els seus manuals d'avaluació docent, uns instruments on es concreten la política i els mecanismes d'avaluació utilitzats. Aquests manuals han

d'estar prèviament acreditats per AQU Catalunya. La metodologia d'avaluació així com els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

Durant el 2021 es revisarà la Guia d'acreditació dels Manuals d'avaluació docent, es treballarà per integrar els centres adscrits en la implantació de manuals d'avaluació per al seu personal docent i es treballarà per completar el segon seguiment del Manual de la Universitat Oberta de Catalunya.

B. Avaluació de titulacions universitàries

AQU Catalunya va aprovar el 2010 i actualitzar el 2016 el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (Marc VSMA), per tal d'implantar un sistema d'avaluació externa, cíclic i harmònic, de les titulacions universitàries oficials a les universitats catalanes.

El Marc VSMA estableix la relació entre els processos de verificació —avaluació prèvia a la implantació—, de seguiment del funcionament de la titulació, de modificació per incorporar les millores que es detectin durant la fase de seguiment, i d'acreditació, la qual mitjançant una visita externa formada per un comitè d'experts comprova que la titulació es desenvolupa tal com estava planificada. L'avaluació d'aquests processos recau en la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, les seves comissions específiques, i els comitès d'avaluació externa que constitueix ad hoc.

Les titulacions objecte d'avaluació del Marc VSMA són les titulacions universitàries oficials de grau, màster i doctorat que imparteixen les universitats catalanes, així com els ensenyaments artístics superiors que imparteixen centres d'ensenyaments artístics i que depenen del Departament d'Ensenyament.

Els processos d'avaluació externa de verificació, seguiment, modificació i acreditació pretenen demostrar la qualitat de les titulacions i incrementar la transparència dels programes de formació que imparteixen les universitats catalanes, tot contribuint així a generar una confiança mútua i un millor reconeixement dels títols a nivell de l'Espai europeu d'educació superior (EEES).

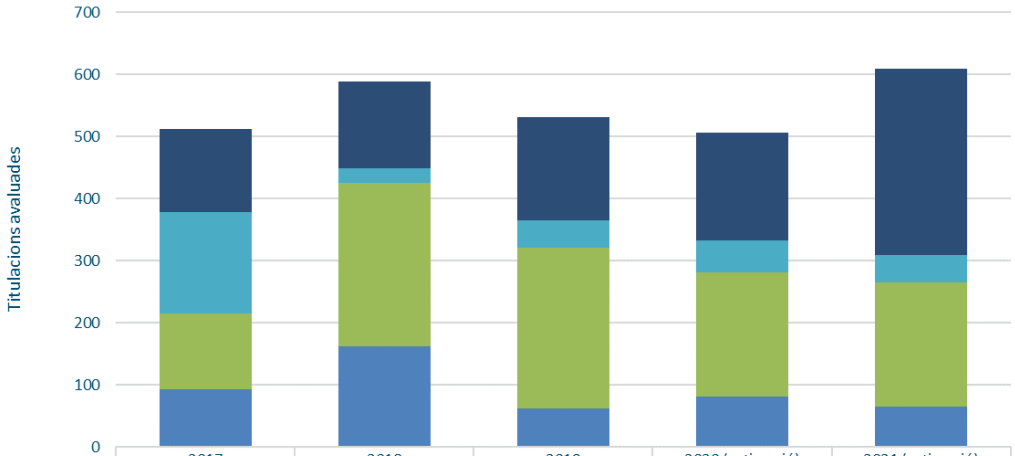
Les avaluacions externes realitzades per AQU Catalunya poden ser reconegudes per altres institucions europees i internacionals, atès que l'Agència està inscrita a l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) i són útils per orientar els futurs estudiants universitaris i a les seves famílies en el procés d'escollir la titulació a cursar a través del portal EUCEstudis.

Com a millores del procediment d'avaluació, durant el 2021 es preveu:

- Iniciar el desenvolupament d'una aplicació que permeti una major eficiència en el procés de gestió del procés d'avaluació i una millor integració de la informació dels processos d'avaluació de titulacions i institucions.
- Començar a introduir l'anàlisi de riscos com un element a tenir en compte a l'hora d'establir les prioritats d'avaluació.
- Incrementar el nombre d'experts i expertes internacionals que participen en els processos d'avaluació.

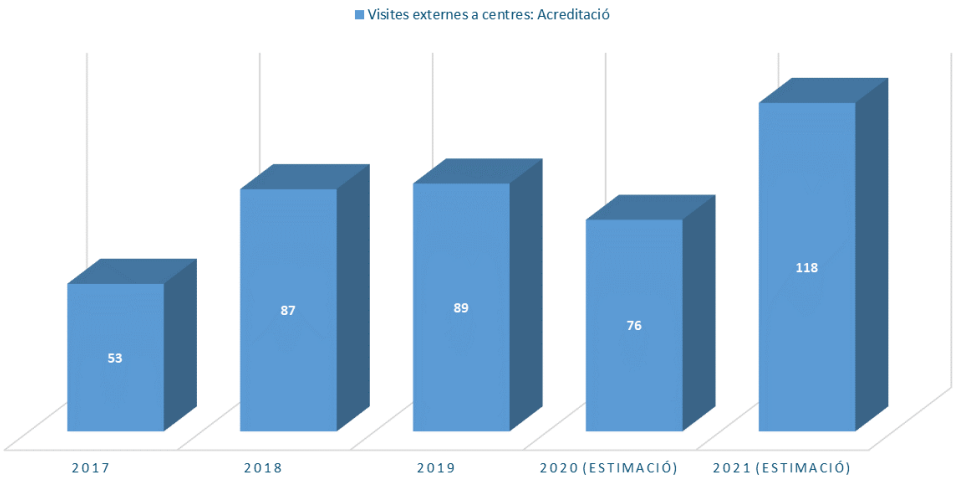
L'evolució de l'activitat en el Marc VSMA és la següent:

Il·lustració 2. Evolució de les titulacions avaluades dins el Marc VSMA (darrer quinquenni)



	2017	2018	2019	2020 (estimació)	2021 (estimació)
Acreditació	133	140	166	174	300
Seguiment	164	23	44	52	44
Modificació	121	263	258	200	200
Verificació	94	163	63	81	65

Il·lustració 3. Evolució de les visites externes a centres per a l'avaluació de titulacions (darrer quinquenni)



5. Verificació i modificació

Verificació

Amb la verificació, o avaluació ex ante, AQU Catalunya vol assegurar la qualitat del disseny de les propostes de titulacions de grau, màster i doctorat abans de ser implantades. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

El 2021 s'ha previst l'avaluació de 65 noves titulacions.

Les propostes de verificació són autoritzades prèviament pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'han de presentar a l'Agència com a molt tard el 15 d'abril. El 2021 AQU Catalunya ha previst l'avaluació de 65 nous programes per ser implantats el curs 2022-2023.

Les titulacions universitàries oficials i ensenyaments artístics superiors equivalents a grau que compten amb un informe favorable per part d'AQU Catalunya obtenen el segell corresponent que els distingeix respecte aquells que no han superat aquest procés. Aquestes titulacions es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

Modificació

Com a conseqüència del procés de seguiment, les universitats poden plantejar fins el 31 de març canvis substancials en els títols universitaris a través del procés de modificació, que s'avalua seguint la metodologia vigent.

Tenint en compte els anys anteriors, s'ha fet una previsió per avaluar 200 sol·licituds de modificacions l'any 2021.

El 2021 s'avaluaran 200 modificacions a titulacions.

Els resultats es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

6. Elaboració de *benchmarks* o referents

El Marc VSMA (2016) impulsa el concepte de confiança mútua entre institucions i obre una segona via per realitzar la verificació de títols basada en referents (benchmarks) per disciplines que ajuda en el

disseny de nous programes. En aquest sentit, els referents han d'aportar coherència i identitat, i han de definir què es pot esperar d'un titulat o titulada en termes de competències i habilitats necessàries per desenvolupar el coneixement o la competència en la disciplina.

Els centres que tenen certificat el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat i com a mínim el 50% dels seus títols acreditats poden dur a terme la verificació per aquesta via, que és pràcticament automàtica.

Durant el 2021, en el cas que AQU Catalunya disposi de recursos, durà a terme l'elaboració d'un benchmark.

- Referents disponibles (Benchmarks): Informàtica, Turisme, Economia i Administració d'Empreses.

7. Seguiment

El seguiment del funcionament de les titulacions universitàries oficials és la pedra angular del Marc VSMA. En aquesta fase la universitat pot, a partir de l'anàlisi de les evidències, corregir les desviacions observades o proposar millores per a l'excel·lència i preparar el procés d'acreditació següent. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

El 2021 es farà el seguiment de 44 titulacions avaluades globalment amb condicions.

Com a mínim, els centres universitaris han de realitzar un informe de seguiment de les seves titulacions cada dos anys. La seva presentació a AQU no és obligatòria, excepte per aquells centres que ofereixen titulacions que han superat el procés d'acreditació amb condicions i que en el procés de verificació inclouen alguna nota d'atenció de les Comissions específiques d'avaluació. En aquests casos, el centre haurà de presentar abans que finalitzi el mes de desembre l'informe de seguiment dos anys després d'haver rebut l'informe pertinent.

El 2021 AQU Catalunya revisarà les titulacions amb informes d'avaluació —verificació o acreditació— amb qualificació global en condicions que presentin els corresponents informes de seguiment. En total s'estima que AQU Catalunya durà a terme el seguiment de 31 titulacions universitàries oficials i 13 ensenyaments artístics superiors.

Hi haurà 3 titulacions que per la seva especificitat rebran una visita d'un comitè d'avaluació externa per fer el seguiment de la seva titulació, 1 per voluntat pròpia i 2 per iniciativa d'AQU Catalunya.

Els resultats de la revisió del seguiment es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes.

8. Acreditació

L'acreditació és la comprovació a partir d'una visita externa que la titulació s'està desenvolupant tal com estava planificada a la verificació. Totes les titulacions universitàries oficials han de passar pel procés d'acreditació abans dels sis anys a comptar des de la seva verificació inicial (o darrera acreditació), en el cas dels ensenyaments artístics superiors, graus i doctorats, i abans dels quatre anys, en el cas dels màsters.

El 2021 es duran a terme 118 visites externes per acreditar 300 títols.

Durant el 2021, AQU Catalunya:

- Gestionarà les 118 visites externes —3 de les quals a centres que imparteixen titulacions artístiques superiors— per analitzar 9 ensenyaments artístics superiors (1 títol superior i 8 màsters), 88 graus, 144 màsters i 59 doctorats. AQU Catalunya utilitzarà la metodologia d'avaluació vigent per dur a terme les visites i el procés d'acreditació;
- Emetrà els corresponents informes d'acreditació, d'acord amb les sol·licituds que es rebin;
- Es tindrà en compte l'European Approach, per al reconeixement de joint programmes en els processos d'avaluació.
- Planificarà amb les universitats i els centres que imparteixen ensenyaments artístics superiors les visites externes de les titulacions que han d'iniciar el procés d'acreditació el curs 2022.
- La introducció en els informes d'acreditació la informació sobre transferència de crèdits, per facilitar la possible internacionalització de les titulacions.

Les titulacions acreditades per AQU Catalunya obtindran el corresponent certificat i segell de qualitat com un instrument diferenciador que informa a la societat que han superat aquest procés:

Graus i màsters universitaris

Acreditació FAVORABLE
AQU12345672013
AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Acreditació EXCEL·LENT
AQU12345672013
AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Títol superior i màster en Ensenyaments artístics superiors

Acreditació FAVORABLE
Ensenyaments artístics superiors
Núm. 659889
AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Acreditació EXCEL·LENT
Ensenyaments artístics superiors
Núm. 659889
AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Els resultats es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

9. Acreditació de Dimensions addicionals

Amb l'objectiu de destacar el valor afegit de les titulacions universitàries catalanes AQU Catalunya ofereix la possibilitat d'avaluar, un cop una titulació ha superat el procés d'acreditació, tres dimensions addicionals d'acord amb la metodologia d'avaluació vigent:

- Desenvolupament i inserció professionals
- Interacció entre recerca i docència
- Internacionalització

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent que pot ser favorable o excel·lent:

Desenvolupament i inserció professionals	Interacció entre recerca i docència	Internacionalització

Els resultats es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes.

Les titulacions interessades ho han de sol·licitar a AQU Catalunya i, per al 2021 la realització d'aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos. Aquesta avaluació té un preu associat.

10. Acreditació *ex ante* de programes de curta durada

AQU Catalunya ha desenvolupat el 2020 en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya la Guia Pilot per a l'acreditació prèvia de programes de curta durada vinculats al catàleg d'especialitats formatives del SOC.

Els programes de curta durada (PCD) o *Short Learning Programmes*, afavoreixen el desenvolupament professional continu i la formació al llarg de la vida. En conseqüència, el programa contribueix a l'assoliment de l'objectiu 4 (Educació de qualitat) dels ODS.

Durant el 2021 es preveu acreditar el disseny de 10 nous programes de curta durada, tenint en compte les necessitats del mercat laboral de Catalunya, i que corresponguin a nivell de grau i de màster i que

els programes es dissenyen sota la vessant professional i que es podran registrar al catàleg d'especialitats formatives (SEPE).

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent:

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

11. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

AQU Catalunya ha identificat la internacionalització dels ensenyaments universitaris que s'imparteixen a Catalunya com una de les àrees d'impuls de l'excel·lència en la formació superior. I el Pla estratègic 2019-2022 persegueix, entre altres línies estratègiques, enfortir la posició internacional d'AQU Catalunya i la del sistema universitari català. Els mecanismes que el 2021 utilitzarà per fer-ho, a més de la dimensió addicional d'internacionalització, són els següents:

- **Certificacions temàtiques de titulacions (labels)**

  D'acord amb el Marc per al posicionament d'AQU Catalunya respecte dels segells temàtics de qualitat ('labels') (2014), AQU Catalunya dona suport a les universitats que ho sol·licitin en integrar l'avaluació per a l'acreditació de les titulacions amb l'avaluació per a l'obtenció de certificacions temàtiques internacionals, reconegudes. El cost de les certificacions temàtiques de titulacions va a càrrec de la universitat, d'acord amb el conveni que se signi. S'atendran les peticions que se sol·licitin.

- **Acreditació d'AQU Catalunya per part de la World Federation for Medical Education (WFME)**

  A partir del 2023 els Estats Units d'Amèrica únicament acceptaran persones titulades que hagin estudiat en Facultat de Medicina acreditades per agències que segueixin els estàndards de la WFME. Amb la finalitat d'incrementar el prestigi i reconeixement, com a referent mundial de tots els graduats en Medicina del Sistema Universitari Català, AQU Catalunya continuarà el procés per tal d'acreditar-se en aquests estàndards.

  Durant el 2021 es durà a terme l'acreditació de dos graus de Medicina del Sistema Universitari Català seguint les particularitats de la WFME, cosa que permetrà acreditar a AQU Catalunya i, conseqüentment, poder acreditar tots els graus de Medicina del sistema universitari de Catalunya, segons aquests estàndards.

D. Recursos d'alçada i informes de revisió

12. Resolució d'alçada i informes de revisió

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes i les seves comissions específiques poden objecte de recurs d'alçada o informes de revisió.

Les institucions universitàries poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada o informe de revisió, seguint el procediment oportú i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

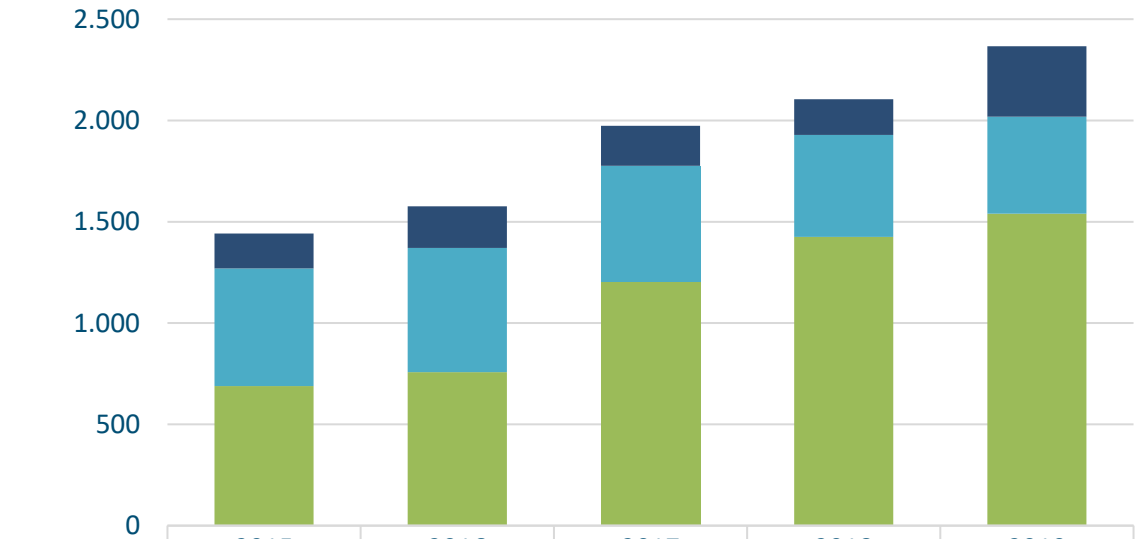
A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

Per tal de ser admeses als processos de selecció per accedir com a professorat contractat de les universitats públiques catalanes, les persones interessades han de disposar d'un informe favorable previ, en el cas de la categoria de professorat lector, i d'una acreditació de recerca o de recerca avançada, per a les categories d'agregat i catedràtic, respectivament.

Les universitats privades catalanes i AQU Catalunya tenen signat un conveni amb l'objectiu que l'avaluació del professorat d'aquests centres s'inclogui en els mateixos termes en els processos d'emissió dels informes previs de professorat lector, de les acreditacions de recerca i de les acreditacions de recerca avançada.

Anualment s'obren dos terminis de presentació de sol·licituds per a les figures de professor lector, agregat i catedràtic, l'avaluació de les quals és assumida per la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. En els darrers sis anys, gairebé s'han doblat les sol·licituds d'avaluació en aquestes categories en molt bona mesura per la col·laboració d'AQU Catalunya amb el Govern de la Generalitat de Catalunya en el Pla Serra Húnter (SHP) de captació de professorat universitari.

Il·lustració 4. Evolució de les sol·licituds per a l'avaluació prèvia als processos de selecció de les universitats



	2015	2016	2017	2018	2019
Catedràtic	172	205	198	176	347
Agregat	581	613	570	504	479
Lector	689	758	1.206	1.425	1.540

Com a millores en el procediment d'avaluació, durant el 2021 es preveu:

- Treballar per millorar els referents dels diferents processos d'avaluació, d'acord amb les especificitats internacionals de cada àmbit; i per millorar la informació i la motivació de les resolucions i l'impacte del procés d'avaluació.
- Treballar per a la simplificació i la unificació dels models de currículum que aporten els sol·licitants.
- Fer una revisió dels criteris d'avaluació per assegurar la seva actualització.
- Treballar per al reconeixement de les avaluacions d'AQU per part d'altres agències estatals.

13. Informes per a professorat lector

La figura de professor lector obre les portes de la carrera acadèmica per mitjà de la via contractual i permet accedir més endavant a categories superiors amb contracte indefinit. AQU Catalunya avalua les sol·licituds i emet els informes favorables previs per a la presentació als processos de selecció d'aquest professorat.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Pla Serra Húnter.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

El 2021 es preveu avaluar 1.750 sol·licituds en totes les categories (emissió d'informes de lector, d'acreditacions de recerca i de recerca avançada).

14. Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'accés a la universitat amb la figura contractual de professor contractat doctor amb caràcter permanent es pot fer en les categories següents: a) catedràtic, que suposa una carrera docent i investigadora consolidada, i b) professor agregat, que suposa una provada capacitat docent i investigadora.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor, acreditar almenys tres anys d'experiència postdoctoral i disposar d'una acreditació de recerca, per accedir a la categoria de professorat agregat, o de recerca avançada, per accedir a la categoria de professorat catedràtic.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Pla Serra Húnter.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya: agregat i catedràtic.

15. Informe professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter

Es mantindrà oberta tot l'any la convocatòria per a l'obtenció de l'Informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter, que té com a propòsit ajudar als responsables del Programa a prendre les decisions en relació amb l'estabilització del professorat contractat a través d'aquest Pla.

El 2021 continuarà donant suport al Programa Serra Húnter.

16. Certificats d'avaluació de l'activitat docent

La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI) funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. El certificat d'activitat docent reconeix que l'activitat docent desenvolupada per la persona sol·licitant satisfà uns requisits docents preestablerts i pot ser considerada per les universitats en els seus concursos d'accés.

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

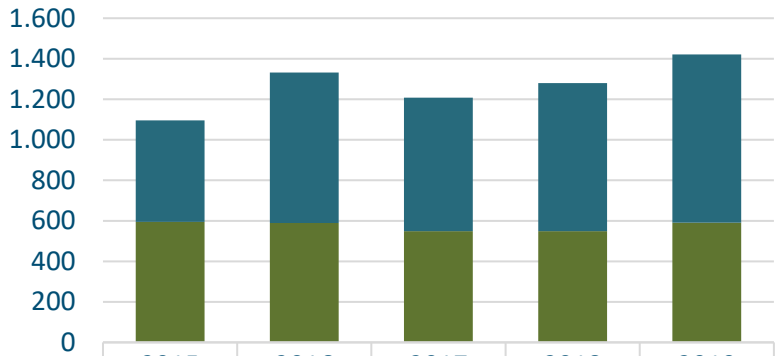
B. Avaluació dels mèrits

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

En el cas dels mèrits de docència i gestió, AQU Catalunya certifica que l'avaluació que realitza l'avaluació segueix l'establert en el Manual d'Avaluació Docent o en el decret corresponent.

Pel que fa als mèrits de recerca, AQU Catalunya els avalua directament, a través de la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. Les sol·licituds que es presenten superen les 1.000 anuals.

Il·lustració 5. Evolució de les sol·licituds per a l'avaluació dels mèrits de recerca



	2015	2016	2017	2018	2019
Sexennis (contractats i altres)	501	743	659	731	830
Sexennis funcionaris	595	589	549	549	591

17. Mèrits de recerca

AQU Catalunya avalua directament els mèrits individuals de recerca del PDI contractat a partir del procediment i dels criteris establerts, i té signat un acord amb la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) pel qual reconeix les avaluacions realitzades per aquesta comissió, positives o negatives, de l'activitat investigadora del professorat universitari funcionari que ho hagi sol·licitat.

Des de l'any 2011 el PDI funcionari i contractat que sol·licita l'avaluació dels mèrits de recerca pot demanar també l'avaluació del tram de recerca i transferència de tecnologia, per bé que es tracta d'una modalitat minoritària.

Durant el 2021 es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, fix i interí. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

El 2021 es preveu avaluar 650 sol·licituds per obtenir sexennis de recerca contractats.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius, els criteris i els procediments són els mateixos amb què s'avalua l'activitat investigadora del PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes.

El 2021 es preveu avaluar unes 650 sol·licituds per a obtenir els sexennis de recerca dels contractats.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

18. Mèrits de transferència del coneixement i innovació

Durant el 2021 des de la Comissió d'Avaluació de la Recerca es liderarà un procés per definir i aprovar els criteris per a l'avaluació del tram de transferència del coneixement i innovació i el corresponent procediment d'avaluació.

Durant el 2021 s'obrirà una convocatòria d'avaluació i es prepararan les convocatòries de 2022.

19. Mèrits de docència i gestió

Les universitats catalanes avaluen els mèrits individuals de docència i de gestió del seu professorat, funcionari i contractat, tot aplicant les instruccions aprovades per AQU Catalunya i la Direcció General d'Universitats per a aquesta avaluació. Un cop el professorat ha estat avaluat, la universitat tramet a l'Agència els informes d'avaluació perquè certifiqui que l'avaluació segueix les instruccions esmentades.

AQU Catalunya certificarà d'acord amb els criteris establerts els mèrits de docència i gestió emesos per les universitats públiques catalanes.

Els mèrits individuals de docència s'assoleixen d'acord amb els criteris dels corresponents Manuals d'avaluació docent acreditats a les universitats.

C. Resolució de recursos d'alçada

20. Resolució dels recursos d'alçada

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques poden objecte de recurs d'alçada.

Les persones que s'hagin presentat als processos d'avaluació del professorat d'AQU Catalunya poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada, seguint el procediment oportú i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

21. Inserció laboral de les persones titulades

AQU Catalunya coordina aquest estudi triennal des de fa 20 anys, un projecte de les universitats públiques catalanes, impulsat pels seus consells socials, i de les universitats privades que neix fruit de l'interès en obtenir dades i referents comparables sobre la qualitat de la inserció dels seus titulats i titulades. Des de l'edició de 2017, també hi participen els ensenyaments artístics superiors.

El 2021 s'explotaran els resultats de l'enquesta 2020

El 2021 es presentaran els informes de l'edició de 2020 pendents, els més rellevants seran els següents:

- La inserció laboral dels titulats i titulades de grau segons la perspectiva de gènere als 20 anys
- Els informes d'indicadors comparatius d'inserció laboral per titulacions i centres

Així, també, durant l'any s'explotaran les dades de l'estudi i es faran les presentacions oportunes en els àmbits català, estatal i internacional.

AQU Catalunya continuarà impulsant en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) un estudi poblacional d'inserció laboral a partir de les dades registrals dels titulats universitaris de referència que consten en els censos que disposen. Aquest estudi no pretén substituir l'enquesta triennal, sinó completar-la en els anys en què no es dugui a terme. Aquest estudi, que consisteix en el seguiment de les promocions a partir de dades administratives, passarà a ser un estudi oficial i es realitzarà anualment. El 2021 es preveu que s'executi un nou seguiment amb les noves dades i traçar l'evolució de les dades de post-COVID-19.

22. Inserció laboral des del punt de vista dels ocupadors

En el cas que el projecte compti amb finançament extern, AQU Catalunya, continuarà la preparació de la tercera edició de l'enquesta de 2020-2023, que pretén obtenir informació sobre quina és la percepció del mercat laboral respecte de les competències i la formació universitària dels titulats. La finalitat és que les universitats puguin desenvolupar polítiques de millora en el sistema universitari pel que fa a l'oferta acadèmica i als programes formatius, i acostar així la formació universitària i el mercat laboral.

En aquesta nova edició de l'enquesta s'actualitzarà i ampliarà la base de dades d'empreses a consultar, es preguntarà per les pràctiques externes per tenir un millor coneixement d'aquest procés, també es

col·laborarà amb l'IDESCAT per utilitzar un mòdul de l'enquesta de clima empresarial per fer preguntes més generals i, finalment, es recolliran les bones pràctiques que es duen a terme a les universitat amb l'objectiu de millorar l'adquisició de competències dels estudiants universitaris. A més, si bé l'enquesta continuarà essent sectorial, la presentació si les circumstàncies ho permeten, serà per àmbits de coneixement.

23. Creació de l'Observatori del Talent de Catalunya

Gràcies amb la col·laboració de la Fundació Bancària "la Caixa", AQU Catalunya crearà l'Observatori del Talent de Catalunya, que consisteix en una aplicació web que permet conèixer les competències demandades pel mercat laboral mitjançant l'anàlisi a temps real de les ofertes de treball publicades a internet. Aquesta informació és d'interès per als usuaris, orientadors laborals, responsables de les titulacions, responsables de l'Administració i societat en general.

Durant el 2021 es presentarà el Portal del Talent de Catalunya.

El 2021 es presentarà el Portal del Talent de Catalunya.

24. Enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster

L'objectiu d'aquest projecte és elaborar referents per al sistema universitari català sobre la satisfacció de la població graduada i de màster en relació amb el procés d'ensenyament aprenentatge, amb serveis i equipaments, i amb els resultats assolits durant la seva etapa universitària. L'enquesta pretén proporcionar als responsables de les titulacions i al conjunt sistema universitari català indicadors comuns per a la millora dels ensenyaments.

El 2021 s'elaboraran els informes de satisfacció de graus i màster.

Durant el 2021 s'integraran els resultats de l'enquesta 2020 a les edicions anteriors, es calcularan els indicadors nous per a grau, que seran públics, i també es calcularan els de màster que estan encara en revisió. Amb les noves dades s'elaboraran els Informes de satisfacció de les persones titulades recent de grau i de màster, en fer 3 anys de la seva elaboració.

Així també, durant el 2021 s'iniciarà el treball de camp de l'enquesta 2021.

Els resultats de l'enquesta de graus i de màsters es poden consultar al web EUCDades.

25. Via universitària

A partir del conveni que estableix el marc de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i l'Institut Joan Lluís Vives per tal d'afavorir el desenvolupament de la tercera edició del programa Via Universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels

estudis universitaris. En aquest conveni s'estableix que AQU Catalunya assumeix la Direcció tècnica del programa que consta de 4 fases: Els treballs preparatius, el treball de camp, l'anàlisi, difusió i debat dels resultats i les noves explotacions de les dades i oportunitats futures del programa. El 2021 AQU Catalunya supervisarà el treball de camp de l'estudi i prepararà la base de dades per al seu posterior anàlisi.

26. Indicadors del sistema universitari català

AQU Catalunya és conscient de la importància de disposar d'indicadors per a la presa de decisions, tant pel que fa als processos d'avaluació de les titulacions per a la seva millora com per a l'anàlisi d'àmbits específics del sistema universitari català. Per aquest motiu, el Pla estratègic 2019-2022 fixa com una de les línies estratègiques "Facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català". Amb aquest objectiu l'Agència, en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, posen a disposició de les universitats els indicadors necessaris per als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

D'altra banda, el Catàleg de titulacions d'AQU Catalunya permet classificar les titulacions en quatre nivells d'agregació, cosa que en facilita l'harmonització interna i la comparabilitat externa. En els informes elaborats per l'Agència s'ha aplicat aquesta estructura que es manté actualitzada. Anualment es revisa la classificació de les titulacions en el catàleg.

També, AQU Catalunya gestiona i manté actualitzat el catàleg d'indicadors que permet la gestió dels indicadors que disposa l'Agència. Durant el 2021 es farà el manteniment dels indicadors del catàleg.

El 2021 s'integraran als cubs de dades, que alimenta les dades que es mostren al portal EUC i d'acreditacions, que han de permetre un millor seguiment del funcionament de les titulacions i centres universitaris. També es carregaran els informes comparatius d'indicadors de titulacions.

B. Estudis i Informes

27. Informes a les universitats

AQU Catalunya elaborarà un informe personalitzat per a cada universitat amb les dades disponibles a l'Agència que incloguin informació dels processos d'avaluació i d'opinió. Aquest informe es trametrà als rectors, rectores i vicerectors i vicerectores competents en la matèria que els afecta.

28. Informes transversals

Com a conseqüència del coneixement adquirit en els processos d'avaluació de titulacions universitàries oficials, AQU Catalunya elabora informes que presenten un diagnòstic de les titulacions a Catalunya i on es proposen àmbits de millora.

El 2021, s'actualitzarà l'Informe transversal sobre el Màster universitari en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyaments d'idiomes. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

Els informes transversals aprovats recentment es poden consultar aquí.

29. El perfil del professorat avaluat positivament

AQU Catalunya, durant el 2021, mantindrà la base de dades preparada per poder extraure i actualitzar els informes de Perfils del professorat lector, agregat i catedràtic, a partir dels currículums agregats del professorat que supera les avaluacions d'AQU Catalunya.

Així, també, s'aprofitarà l'experiència adquirida per fer informes de perfils en camps de coneixement específics que puguin tenir dificultats en els professos d'avaluació per tenir un millor coneixement del funcionament de les avaluacions en àrees concretes.

30. Anàlisi des de la perspectiva de gènere

Durant el 2021, si hi ha recursos disponibles, s'analitzaran els processos d'avaluació del professorat des de la perspectiva de gènere, tot ampliant l'estudi que es va fer sobre l'avaluació de sexennis el 2019.

S'intentarà, també, analitzar des d'aquesta perspectiva el professorat contractat que no es presenta als processos d'avaluació d'AQU Catalunya per àrees de coneixement, i l'evolució de la contractació de les universitats per gènere, tot analitzant l'evolutiu per veure la tendència.

31. Exploració de l'ús del Machine learning en els processos d'avaluació

AQU Catalunya explorarà l'ús pilot de la metodologia de Machine learning en els processos d'avaluació de professorat i de titulacions, per veure si és factible el seu ús per a optimitzar recursos, identificar de forma més ràpida potencials de riscos o àmbits d'excel·lència.

32. Participació en altres informes

AQU Catalunya col·laborarà en l'elaboració d'articles i informes, com ara l'Informe sobre l'estat de l'avaluació externa de la qualitat a les universitats espanyoles.

C. Transferència de coneixement

33. Portal EUC

AQU Catalunya mantindrà actualitzat el portal EUC Estudis, que integra els resultats dels processos d'avaluació de titulacions i institucionals i de les enquestes que coordina AQU Catalunya.

L'objectiu del web és, en el cas de la part pública, presentar la qualitat de les titulacions d'una manera entenedora als grups d'interès, com ara orientadors de secundària, futurs estudiants universitaris i les seves famílies; i, pel que fa a la part privada, facilitar els processos de seguiment i d'avaluació de les titulacions i centres.

El 2021 es faran accions per posicionar orgànicament millor el web en els buscadors d'internet per facilitar la seva consulta a les persones potencialment interessades. I s'impulsarà la integració amb el ROC, per tal de garantir la seva contínua i eficient actualització.

També, es mantindrà el web actualitzat ja que s'inclouran, a la part privada, les dades dels processos d'acreditació i d'indicadors comparats i s'impulsarà l'ús de la part privada com a instrument de suport als processos d'avaluació.

34. Tallers i jornades

Les jornades que organitza AQU Catalunya, adreçades principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes, són espais d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu d'impulsar i aprofundir en la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català.

Durant el 2021, ateses les circumstàncies imprevisibles de la pandèmia causada per la COVID-19, s'apostarà principalment per la metodologia de presentacions virtuals. Així mateix, en els casos que es consideri oportú, s'ampliarà l'abast de la jornada en un àmbit més global, per fomentar la difusió i l'intercanvi del coneixement.

Durant el 2021 es preveu organitzar 4 seminaris en línia sobre acreditació institucional, per presentar la nova metodologia, 2 jornades en l'àmbit de la inserció laboral (gènere i una presentació més general adreçada a un públic més global), i 1 jornada per presentar l'Observatori del Talent a Catalunya.

35. Publicacions

AQU Catalunya edita internament les publicacions que elabora (estudis, informes, metodologia) i en fa la respectiva difusió als grups d'interès.

Durant el 2021 es preveu editar 2 informes d'inserció laboral, 1 nou Benchmark, 1 informes transversals i les metodologies d'avaluació que s'aprovin.

IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Projectes internacionals

En aquest Eix AQU Catalunya descriu tots els projectes i activitats que desenvolupa en l'àmbit internacional.

36. Participació en projectes internacionals

AQU Catalunya desenvolupa la seva activitat mitjançant referents internacionals i promou accions conjuntes amb institucions d'educació superior, altres agències i organismes tant nacionals com internacionals i participa en projectes a escala internacional.

Durant el 2021, AQU Catalunya continuarà la seva col·laboració amb l'Aliança europea CHARM-EU, liderada per la Universitat de Barcelona amb l'objectiu de fer un canvi en l'oferta acadèmica, tot fent-la més transversal i podent oferir així un aprenentatge multidisciplinari a l'alumnat.

També continuarà participant en el projecte Skills4Employability – Enhancing the presence of soft skills in Higher Education curricula, que té per objectiu ajudar a les universitats a millorar la qualitat de l'educació mitjançant la introducció de les soft-skills al currículum i avaluar el grau en què s'ajusten a les valorades al mercat laboral. Durant el 2021, es desenvoluparà el Intellectual Output 2, centrat en explorar els sistemes d'avaluació de les competències transversals en el sistema universitari, i és l'encarregada de portar a terme la compilació de bones pràctiques en aquest sentit.

Finalment, AQU Catalunya continuarà donant suport a EQAR per impulsar el projecte DEQAR CONNECT, que pretén ajudar a altres agències europees a incorporar els informes a la base de dades EQAR.

AQU Catalunya, en el cas que disposi de recursos, participarà en nous projectes en l'àmbit internacional.

B. Avaluacions internacionals i intercanvi

Una altra faceta de l'eix internacional és la realització d'avaluacions en l'àmbit internacional i l'intercanvi. Que es concreta en els aspectes següents:

37. Programa Centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya

Els ensenyaments transnacionals representen una de les variants en què es materialitza la internacionalització de l'ensenyament superior, i l'assegurament de la seva qualitat està inclosa com a funció d'AQU Catalunya. Les institucions docents que volen impartir ensenyaments conduents a l'obtenció de títols atorgats per institucions estrangeres i no homologables als títols oficials a Catalunya, han de ser avaluades per l'Agència abans de ser autoritzades pel Govern de Catalunya.

AQU Catalunya, per indicació del Govern de la Generalitat de Catalunya avaluarà aquells centres estrangers que volen impartir titulacions a Catalunya, per tal d'evidenciar que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

El 2021 es revisarà la metodologia d'avaluació d'aquestes avaluacions i queda condicionada la seva disposició a les peticions que la Generalitat de Catalunya tramiti a l'Agència.

38. Programa Acreditació institucional internacional amb AQU Catalunya

Aquest programa permet que AQU Catalunya acrediti centres situats en països estrangers que mostren rigor acadèmic, d'acord amb les característiques del seu entorn, i que des d'una perspectiva internacional, són confiables per a la cooperació i la mobilitat acadèmica internacional, en especial amb les universitats del Sistema Universitari Català.

El 2021 es revisarà la metodologia d'avaluació d'aquest programa i la realització de les avaluacions queden condicionades a la disponibilitat de recursos. Les avaluacions que es realitzen en aquest àmbit són finançades externament.

39. Programa Acreditació de Titulacions

En el context d'un acord marc, AQU Catalunya pot donar suport en l'emissió d'informes previs o la realització de visites externes a titulacions, tot seguint la metodologia d'avaluació del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials adaptada a les característiques i al context del país on es realitza l'avaluació. En el cas dels programes interuniversitaris s'aplicarà les Condicions per al reconeixement de l'acreditació de programes interuniversitaris internacionals d'acord amb l'European Approach.

Les avaluacions que es realitzen en aquest àmbit són finançades externament, a excepció dels programes interuniversitaris amb titulacions catalanes.

A excepció dels programes interuniversitaris amb titulacions de Catalunya, el 2021 queda condicionada aquestes avaluacions a disponibilitat de recursos.

40. Intercanvi

AQU Catalunya participarà activament en trobades, fòrums i projectes que s'ha considerat que aportaven valor afegit al conjunt del sistema universitari català i que permeten conèixer i difondre les activitats en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat. L'objectiu és incrementar la seva participació en aquests fòrums.

En aquest sentit, també es planteja l'organització de webinars a nivell internacional per fer difusió dels projectes que du a terme.

V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

En aquest eix s'engloben totes les activitats que AQU Catalunya realitza per mantenir l'orientació estratègica de les seves activitats i per establir les aliances pertinents amb els diferents agents amb els quals poden mantenir relacions

A. Direcció estratègica

41. Òrgans de govern i d'avaluació

AQU Catalunya retrà comptes sobre l'execució de les seves funcions i activitats als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Govern i la Comissió Permanent. Així mateix, aquests òrgans són els encarregats d'aprovar els documents que regeixen el funcionament de l'Agència.

L'Agència gestionarà el treball de les comissions d'Avaluació Institucional i de Programes, d'Avaluació de la Recerca i d'Apel·lacions, i també de les comissions específiques que en depenen, per garantir el seu bon funcionament.

El 2021 es durà a terme la convocatòria del procés obert i competitiu per escollir la persona que ocuparà la direcció d'AQU Catalunya en el proper quadrienni.

42. Òrgans assessors

L'Agència es reunirà amb la Comissió Assessora, que és l'òrgan consultiu que col·labora amb l'Agència en l'assessorament de les estratègies, en la definició i el millorament dels procediments i en l'elaboració de propostes d'actuació, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'Agència, d'acord amb referents internacionals.

Així mateix, també es reunirà amb els diferents comitès assessors on s'integren les universitats catalanes amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del sistema universitari català, com són: el Comitè de vicerectors competents en matèria de qualitat i ordenació acadèmica, el Comitè de responsables d'unitats tècniques de qualitat, el Comitè de secretaris dels consells socials de les universitats públiques catalanes i interlocutors de les universitats privades, el Comitè d'estudiants i el Comitè tècnic d'enquestes.

43. Desenvolupament del Pla estratègic 2019-2022

AQU Catalunya continuarà el desplegament del Pla estratègic 2019- 2022, que té com a línies estratègiques: Desenvolupar actuacions amb elements innovadors que tinguin impacte en el sistema universitari català; Facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català; Enfortir la nostra posició internacional i la del sistema universitari català; Mantenir l'expertesa del personal i de les persones externes, perquè se

sentin compromesos amb l'activitat que desenvolupen i siguin capaços d'afrontar els canvis; o Disposar de recursos econòmics i humans i d'espais adequats per donar resposta a les activitats planificades.

44. Avaluació segons els Estàndards i directrius europeus

El 2017 AQU Catalunya va superar la tercera avaluació externa de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG) i fruit d'aquesta avaluació van sorgir recomanacions de millora proposades per l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i per l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR).

El 2021 AQU Catalunya continuarà la implantació del Pla d'actuacions de millora a introduir i iniciarà el procés d'avaluació segons els ESG, tot confeccionant i sotmetent a l'aprovació del Consell de Govern l'Informe d'autoavaluació corresponent.

45. Elaboració del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya

La Llei 15/2015, de 21 de juliol d'AQU Catalunya preveu les relacions de l'Agència amb el Govern de la Generalitat de Catalunya s'articulen per mitjà d'un contracte programa que ha d'incloure, almenys, els objectius, el finançament vinculat als resultats obtinguts i els instruments de seguiment de la seva activitat.

El 2021 treballarà per tal d'impulsar l'elaboració del contracte programa.

46. Experts/es i assessors/es

Són persones de prestigi reconegut en l'àmbit acadèmic i/o professional i també membres del col·lectiu de l'estudiantat que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya, tenint en compte criteris d'independència, objectivitat i absència de conflicte d'interessos, així com uns requisits de capacitat i mèrit prèviament establerts per les comissions d'avaluació. Aquestes persones són la pedra angular dels processos d'avaluació i són nomenades per dur a terme les funcions per les quals hagin estat seleccionades.

Durant l'any 2021 es treballarà per continuar disposant d'un nombre adequat de persones expertes i, en la mesura que sigui viable, amb experts internacionals per augmentar-ne el nombre. En concret s'intentarà comptar amb estudiants internacionals.

L'Agència mantindrà la formació actualitzada a través de les formacions contínues que s'organitzaran durant l'any. Per reforçar la formació, s'actualitzarà els continguts on line i audiovisual i es faran enquestes per poder detectar les àrees de millora en la formació de les persones expertes (per tal de complir ambla implantació del Codi Ètic, un dels aspectes que s'analitzarà és l'aplicació del Codi Ètic).

En el cas del col·lectiu d'estudiants, s'impulsaran els convenis amb les universitats per a la formació de membres d'aquest col·lectiu en matèria de garantia de la qualitat. En paral·lel, també l'Agència col·laborarà amb el CEUCAT per l'organització del curs de formació per a l'estudiantat universitari.

B. Relacions externes

47. Relacions institucionals i agents socials de Catalunya

L'Agència mantindrà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya i de les administracions de Catalunya, amb els quals confluueixen interessos comuns, com ara el Consell Interuniversitari de Catalunya, el Departament d'Ensenyament, el Departament de Presidència, el Departament de Salut, el Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, l'Institut d'Estadística de Catalunya, l'Institut Català de les Dones, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, el Consell Català de Formació Professional, l'Ajuntament de Barcelona, etc.

També es mantindran les relacions institucionals amb els agents representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per tal que participin en processos d'avaluació ajudant a la cerca d'experts professionals.

Així mateix, continuarà col·laborant amb la Universitat Oberta de Catalunya per impartir el Màster en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, que és el primer programa formatiu en aquesta temàtica en una llengua no anglosaxona, i que pretén formar professionals i experts en l'àmbit de la qualitat de l'educació superior.

48. Relacions estatals

L'Agència cooperarà amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol, tant en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), com de forma bilateral.

També s'establiran relacions amb altres agències o organismes que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns.

Es treballarà per continuar avançant i concretar el reconeixement dels trams avaluats per la Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya per part de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora-ANECA.

En el cas que sigui viable a nivell de recursos, s'atendran les sol·licituds d'avaluacions externes al sistema universitari català que li puguin sol·licitar alguna de les agències estatals. Aquestes es faran sota conveni i estaran finançades externament.

49. Relacions internacionals

AQU Catalunya cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és i de manera més activa participarà en els grups de treball que impulsi, com ara:

- **Assegurament de la qualitat i e-learning (en curs, iniciat el 2016)**

  AQU Catalunya coordina aquest grup de treball, l'objectiu general del qual és consensuar un conjunt de recomanacions per a l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments virtuals. Com a objectius específics s'ha establert crear un fons bibliogràfic, acordar la definició dels ensenyaments virtuals i establir un conjunt de recomanacions per a l'assegurament de la qualitat des del punt de vista de les institucions d'educació superior i les agències de qualitat.

AQU Catalunya també cooperarà amb el Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR), que és un registre al qual només poden optar aquelles agències que, per mitjà d'una avaluació externa internacional, demostren el compliment dels Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat. En concret, AQU Catalunya li donarà suport en l'ampliació del projecte DEQAR, el repositori dels informes emesos per les agències de qualitat a nivell Europeu.

AQU Catalunya està inscrita al registre EQAR des del 5 de desembre de 2008, esdevenint així una de les tres primeres agències en ser-hi.

50. Secretariat de la INQAAHE

AQU Catalunya continuarà com a membre de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) que és una associació internacional amb gairebé organitzacions que treballen en l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part de les quals són agències de qualitat.

AQU Catalunya n'exerceix el secretariat des de l'octubre de 2013 i es preveu que el mandat finalitzi el juny de 2021.

C. Comunicació

51. Comunicació

Des de l'Agència es continuarà impulsant la comunicació de les activitats que realitza, amb l'objectiu d'ampliar el coneixement social de la qualitat del sistema universitari català, a efectes de rendiment de comptes i transparència així com per donar un servei als futurs estudiants universitaris i les seves famílies. Es donarà suport als mitjans de comunicació i s'intentarà impulsar la presència de l'Agència als mitjans.

Els principals instruments de difusió de les activitats d'AQU Catalunya que es mantindran actualitzats durant el 2020 són:

- **Web**
  El web d'AQU Catalunya, que és l'instrument principal de comunicació de les activitats de l'Agència. El 2021 es treballarà per reforçar el compliment dels requeriments d'accessibilitat dels webs d'AQU Catalunya. També s'aplicaran les accions orientades a millorar posicionament del web en els principals cercadors.
- **YouTube**
  El 2015 AQU Catalunya va obrir un canal a YouTube amb l'objectiu d'augmentar la seva presència a les xarxes socials i difondre les activitats que realitza. Aquest canal es mantindrà actualitzat amb els vídeos de les jornades que l'Agència organitza. Es vetllarà per tal que els nous vídeos compleixen la normativa en matèria d'accessibilitat.
- **Twitter**
  AQU Catalunya té un compte corporatiu a Twitter, amb la finalitat de comunicar de manera més directa les activitats que duu a terme, i també de compartir informacions d'altres agències i entitats relacionades amb la qualitat en l'educació superior, la inserció laboral o d'altres que es considerin interessants per als subscriptors. Twitter reforça i amplia la informació que es difon a través del web institucional i es mantindrà actualitzat.
- **elButlletí**
  Trimestralment s'elaboraran els quatre números anuals d'elButlletí —núm. 100 a 101—, publicació periòdica trilingüe (català, castellà i anglès) d'AQU Catalunya que té per objectiu ampliar informació sobre les activitats i els projectes que duu a terme i recollir l'opinió de les persones que hi participen.

En l'àmbit de la comunicació també es mantindrà actualitzada i vigent la imatge corporativa de l'Agència, que aquest any s'adaptarà al seu 25è aniversari.

A nivell intern, durant el 2021, si hi ha disponibilitat de recursos, es constituirà un grup de treball amb personal intern per definir el llibre d'estil d'AQU Catalunya, en el qual es tindran en compte aspectes, entre altres, com ara l'ús d'un llenguatge que inclogui la perspectiva de gènere.

52. Commemoració del 25è aniversari d'AQU Catalunya

El 29 d'octubre de 2021 AQU Catalunya complirà 25 anys de la seva creació. Des de l'Agència es definiran i duran a terme algunes iniciatives commemoratives durant l'any i, s'intentarà cloure, amb un acte a final d'any.

VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Rendició de comptes, transparència i modernització

53. Rendició de comptes i transparència de les actuacions desenvolupades

S'informarà el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya i de la qualitat dels centres d'educació superior. Es mantindrà actualitzat el portal de transparència d'AQU Catalunya i s'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, que serà aprovada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya i es publicarà al web de l'Agència.

54. Portal de transparència

D'acord amb els principis i les obligacions que es recullen en la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'Agència mantindrà actualitzat el portal de transparència d'AQU Catalunya.

55. Administració electrònica

De forma progressiva AQU Catalunya s'anirà adaptant als requeriments de l'Administració electrònica. El 2021 es consolidaran les eines d'administració electrònica en els processos de gestió econòmica i de recursos humans i d'avaluació del professorat universitari i s'iniciarà la definició i desenvolupament en l'àmbit de l'avaluació institucional.

El 2021 es continuarà implantant l'ús de la signatura digital a totes les àrees d'AQU Catalunya on sigui possible.

B. Gestió interna

56. Gestió econòmica, comptable i fiscal

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual i més ben integrada als processos de contractació d'AQU Catalunya. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora descrites en les darreres auditories.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per acomplir la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

Durant l'exercici 2021 es consolidarà la implantació del sistema informàtic PANGEA i la gestió econòmica de l'Agència a través del nou Pla comptable. També, amb l'objectiu d'enfortir el control pressupostari, s'iniciarà la definició i la planificació d'un projecte per enfortir i integrar el sistema de seguiment de previsions pressupostàries i amb la contractació administrativa amb el sistema informàtic PANGEA.

En el cas que quedin recursos s'explorarà la possibilitat d'iniciar la comptabilitat analítica dels projectes d'AQU Catalunya.

57. Gestió dels recursos humans

Es tindran en compte les recomanacions en matèria de recursos humans que s'estableixin en el marc de la funció pública i que són aplicables a AQU Catalunya, com ara en els àmbits del calendari i la laboral i retribucions, entre altres.

Així mateix, durant el 2021 es consolidarà la modalitat de teletreball a AQU Catalunya.

En l'àmbit dels recursos humans es treballarà en els àmbits següents:

Selecció i contractació

El 2021 se seguirà la Política de Recursos Humans d'AQU Catalunya aprovada el 2019 i es continuaran gestionant les convocatòries ordinàries i extraordinàries de l'Oferta Pública d'Ocupació d'AQU Catalunya, tot finalitzant les convocades per la via extraordinària.

Per complir amb el Pla d'Activitats 2021 AQU Catalunya necessita incorporar el personal següent:

Nombre	Motiu	Modalitat
3 tècnics superiors	2 per a l'Àrea de la Qualitat 1 per a l'Assessoria jurídica	Interinatge fins provisió definitiva
2 tècnics de gestió	1 per a l'Àrea de Qualitat 1 per a l'Àrea de Direcció, per assumir la gestió dels serveis generals de l'edifici d'Enric Granados	Interinatge fins provisió definitiva
1 tècnics de gestió	1 per l'Àrea d'Administració-Recursos Humans	Temporal

3 Administratius	1 per a Recepció i Registre 1 per a l'Àrea de Professorat 1 per a l'Àrea d'Administració	Interinatge fins provisió definitiva
1 Administratiu	1 per a l'Àrea de Professorat	Temporal

En 8 d'aquests llocs se sol·licitarà al Govern de la Generalitat de Catalunya que es puguin proveir de forma interina fins a la seva provisió definitiva, d'acord amb el procediment que hagi establert.

Formació i gestió del coneixement

Seguirà amb el desplegament del Pla de Formació a AQU Catalunya que està orientat al desenvolupament de les competències professionals del personal de l'Agència.

Es continuarà realitzant activitats que permetin la gestió del coneixement a AQU Catalunya i l'intercanvi.

Gènere

S'aprovarà el Pla d'Igualtat, que té com a objectiu principal aconseguir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes de l'Agència,—d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 3/2017, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes; i s'implantarà el Protocol contra l'Assetjament.

Avaluació de les competències professionals

S'avaluaran anualment les competències professionals del personal d'AQU Catalunya a efectes de formació.

Establiment dels objectius anuals

S'establiran els objectius comuns, d'àrea i personals del personal d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal, així com el seu seguiment per assegurar el seu compliment.

Prevenció de riscos laborals

Al llarg de l'exercici, s'han desenvolupat les actuacions corresponents en matèria de prevenció de riscos laborals i s'han dut a terme les accions necessàries pel que fa a la vigilància de la salut del personal de l'Agència.

Al 2021 es realitzarà la coordinació empresarial amb les empreses arrendatàries de l'edifici d'Enric Granados, 33 i amb els proveïdors que hi presten serveis a la seu d'AQU Catalunya, per aquest motiu es reforçarà el servei de prevenció de riscos laborals i de coordinació empresarial.

En especial, en aquest àmbit des de l'Agència es prendran totes les mesures pertinents per tal de garantir la seguretat i la higiene dels espais de treball amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2.

58. Activitat jurídica

S'elaboraran els convenis, els informes i les resolucions que siguin necessaris per al funcionament de les activitats de l'Agència.

Contractació

Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin, els quals seguiran els requeriments del Tramitador Electrònic dels Expedients de Contractació Pública.

Durant el 2021 es redefinirà el procediment de contractació administrativa d'AQU Catalunya per tal d'adaptar-lo a l'Administració digital, tant pel que fa als procediments oberts com a la contractació menor. Així mateix, es revisarà el circuit intern de contractació des de la proposició fins a l'adjudicació per tal de fer-lo més eficient.

Protecció de Dades

AQU Catalunya seguirà complint el Reglament general de protecció de dades per enfortir el compliment de la normativa en protecció de dades de caràcter personal a l'Agència. El seguiment del compliment es realitzarà a través dels processos del sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació.

59. Sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació

Els sistemes de gestió de la qualitat i seguretat de la informació certificats per les normes ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013 seguiran sent l'eix vertebrador per la millora contínua de l'agència, a traves de la realització de les auditories internes i externes, la gestió dels indicadors, el seguiment del pla d'accions, els processos de metaavaluació i els mecanismes de retroalimentació interns i externs.

Dins la millora d'aquests sistemes s'inclouran aspectes de Responsabilitat Social Corporativa i dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Durant l'any 2021:

- Es renovaran els certificats dels sistemes de gestió de la qualitat i seguretat segons ISO 9001 i ISO 27001, a fi de mantenir les certificacions durant tres anys més.
- Es revisaran el 25% del procediments i documents que formen part del Sistema de gestió.

- S'introduiran millores a les aplicacions de la gestió dels indicadors amb objectius anuals.
- Es gestionaran les accions de millora de manera conjunta fent us de les aplicació interna.
- Es potenciarà la gestió dels riscos dels processos d'AQU Catalunya.

AQU Catalunya continuarà mantenint en funcionament el sistema de seguiment de projectes per assegurar la seva execució d'acord amb els objectius i calendari previstos. El 2021 es millorarà els resultats dels projectes i s'analitzarà com mesurar les càrregues laborals per fer previsions.

C. Tecnologies de la informació i la comunicació

60. Desenvolupaments informàtics

Es definiran, desenvoluparan i implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya. Concretament:

- S'habilitarà el servei desenvolupat per al currículum abreujat (sexennis) per a les convocatòries d'emissions d'informes per a lector i d'acreditacions de recerca i de recerca avançada.
- Es desenvoluparan les segones fases del projecte EUC per consolidar l'eina tant a nivell públic com la seva àrea privada orientada als processos d'anàlisi i d'avaluació. Es potenciarà la navegació per centres.
- Es desenvoluparà l'eina de gestió de les avaluacions a titulacions i centres, de manera modular.
- Es farà la migració dels formularis dels tràmits d'avaluació del professorat a tecnologia html.
- Es farà el manteniment de les aplicacions vigents.

61. Sistemes informàtics

En l'àmbit de la informàtica de sistemes es continuarà realitzant l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

Així mateix, es treballaran les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls de la norma ISO 27002.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat el parc tecnològic i la infraestructura a la nova seu d'AQU Catalunya.

Les principals actuacions que es realitzaran el 2021 són:

- Consolidació de les eines al núvol office 365 de treball col·laboratiu.
- Compliment dels controls especificats en la norma ISO27002 sobre la seguretat de la informació.

- Renovació d'equips i servidors.
- Actualitzacions necessàries per mantenir les infraestructures tecnològiques completament actualitzades, segures i dimensionades.
- Suport als usuaris d'AQU Catalunya (incidències, dubtes i sol·licituds).

D. Serveis generals

62. Serveis generals

AQU Catalunya continuarà assumint les obligacions i la gestió dels serveis generals de l'edifici actual de la seu des del 2020, atès que és l'entitat que ocupa majoritàriament l'edifici.

En les actuacions de serveis generals prendran especial importància totes aquelles que calgui adoptar en coordinació empresarial per tal d'assegurar les condicions apropiades de seguretat i higiene en el treball, amb motiu del coronavirus SARS-COV-2.

AQU Catalunya també mantindrà en bones condicions els espais cedits pel Departament d'Economia que s'utilitzen de magatzem.

63. Atenció al públic

L'atenció al públic per part d'AQU Catalunya es fa per canals diferents:

- Atenció presencial. Aquesta modalitat, d'acord amb les mesures de seguretat i d'higiene amb motiu del coronavirus SARS-COV-2, quedarà limitada a casos excepcionals que no es puguin prestar d'altra manera.
- Bústies d'atenció al Públic. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.
- Correus electrònics. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.

La Recepció i el registre és possible que durant el 2021 quedin limitats, en funció de les actuacions que s'hagin d'adoptar per garantir la seguretat i la higiene del personal d'AQU Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-COV-2.