



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

NOU CODI ÈTIC D'AQU CATALUNYA

  



PARTS DEL CODI ÈTIC:

1. *Introducció*
2. *Valors*
3. *Compromisos*
4. *Garantia de compliment*

1. INTRODUCCIÓ

Aquest Codi ètic de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és la tercera versió des de la seva constitució l'any 1996.

S'ha redactat amb voluntat simplificadora, inspiradora i orientadora, amb un ànim de millora contínua que vagi més enllà de les regulacions que regeixen l'activitat administrativa i legal de l'Agència i del seu personal.

Es defineixen els valors que han de guiar l'actuació del personal i col·laboradors de l'Agència, així com els compromisos que se'n deriven per promoure un comportament ètic i afavorir les bones pràctiques en el desenvolupament de les funcions de l'Agència.

Els valors del Codi són els trets que es consideren apreciables i ideals. Es distingeixen entre els valors fonamentals, que són els trets intrínsecs que orienten la presa de decisions i els instrumentals, que fan referència als mitjans i processos per assolir les finalitats de l'Agència.

Els compromisos són la concreció pràctica dels valors.

La garantia de compliment és el compromís per part d'AQU Catalunya d'avaluar l'eficàcia de les mesures per fomentar el compliment d'aquest codi.

Per tant, aquest Codi es concep com un full de ruta ètic, és a dir, com una actitud i una visió que cal fomentar i concretar en els compromisos que s'enumeren.

Finalment, l'èxit de l'acompliment i adopció dels valors del Codi ètic d'AQU Catalunya depèn del compromís actiu dels òrgans de govern, d'avaluació, del personal i dels col·laboradors de l'Agència, que s'ha de mantenir en el temps, tant amb accions de sensibilització, formació i avaluació del seu seguiment.

2. VALORS

2.1 Valors fonamentals

Els valors fonamentals són els trets intrínsecs que orienten la presa de decisions.

- **Dignitat:**

La dignitat reconeix el respecte a les persones com a fins en si mateixos.

En tant que l'educació superior és un servei públic també comporta el respecte institucional.

- **Independència:**

La independència, com a valor que preserva la llibertat i autonomia, és una expressió de la llibertat individual i també de l'autonomia avaluadora, acadèmica i científica.

- **Imparcialitat:**

La imparcialitat garanteix que les funcions i activitats de l'Agència es realitzin amb rigor i objectivitat, sense discriminació ni apriorismes.

- **Integritat:**

La integritat implica coherència amb l'encàrrec i tots els processos de l'Agència.

La integritat es posa especialment de relleu en l'honestedat i en la declaració de possibles conflictes d'interès.

- **Innovació i millora contínua:**

La innovació en les activitats de l'Agència comporta un increment progressiu de la qualitat en un entorn canviant, mitjançant un procés periòdic de reflexió i avaluació sistemàtiques.

- **Servei públic:**

El servei públic és un valor en qualsevol de les activitats de l'Agència, que té un caràcter acadèmic i social, com a administració pública al servei de l'educació superior.

- **Diversitat:**

La diversitat implica la comprensió de les diferents realitats acadèmiques i científiques individuals com una oportunitat de transformació a través de la pluralitat en benefici de l'evolució de l'educació superior.

La diversitat també comporta el respecte a la pluralitat institucional i organitzativa.

- **Equitat:**

L'equitat és un dret bàsic de les persones que té com a finalitat la remoció dels obstacles que impedeixen l'assoliment de les mateixes oportunitats, atenent a les especificitats de les seves realitats.

- **Confiança:**

La confiança és un valor acumulatiu que s'assoleix perquè el desenvolupament de les activitats de l'Agència genera seguretat, és demostrable (transparent) a través de la qualitat i millora de les seves accions, és reconegut per aquestes accions externament i ajuda a la presa de decisions.

La confiança és un element necessari per la generació de compromís.

2.2 Valors instrumentals

Els valors instrumentals fan referència als mitjans i processos per assolir les finalitats de l'Agència.

- **Transparència i rendiment de comptes**

La transparència suposa donar a conèixer la informació amb accés àgil i de forma entenedora que permeti un accés ampli i fàcil a les dades i els facilitin la presa de decisions.

La transparència i el rendiment de comptes implica que s'ha de publicar de manera sistemàtica, periòdica i entenedora les tasques que duu a terme per assolir l'encàrrec.

- **Cooperació**

La cooperació, com a activitat col·lectiva que persegueix el benefici comú, es basa en la col·laboració entre totes les institucions i persones necessàries per dur a terme la seva tasca a través de treball en equip i en xarxa.

- **Eficiència**

L'eficiència és l'assoliment de les finalitats d'AQU Catalunya amb els mínims recursos i temps possibles amb la qualitat i estàndards socials, acadèmics i internacionals requerits.

- **Internacionalització**

La internacionalització està oberta a integrar i comprendre les noves mirades de la qualitat de l'educació superior que apareguin en el món, tot respectant la pluralitat lingüística i les diferents concepcions dels processos de millora contínua, entesos com un enriquiment mutu entre els agents que promocionen la qualitat de l'educació superior a nivell internacional.

La internacionalització és un valor que promou la multilateralitat i el reconeixement de diferents maneres de treballar l'avaluació de la qualitat.

- **Competència**

La competència és el conjunt integrat i complex de coneixements, capacitats, habilitats, destreses i comportaments per al desenvolupament d'una tasca específica a AQU Catalunya, ja sigui laboralment o en les activitats que AQU Catalunya encarregui a les persones que hi col·laborin.

3. COMPROMISOS

Sense els compromisos els valors no es distingirien dels ideals o de les declaracions d'intencions. Comprometre'ns amb els nostres valors i sentir-los com a propis és el que ens transforma èticament i ens fa subjectes de la nostra acció. Per això, a continuació desglossem els compromisos que corresponen a cada un dels valors anteriors.

1. La independència ens compromet a actuar lliurement i responsablement en l'exercici de les funcions d'AQU Catalunya.

Els òrgans de l'Agència es comprometen a desenvolupar les seves competències amb autonomia sense cedir a les influències i/o pressions.

Els avaluadors i col·laboradors es comprometen a actuar en l'exercici de les seves funcions sense cap altre interès que el servei que presten per a l'Agència d'acord amb la seva expertesa i els estàndards i encàrrecs realitzats per l'Agència, sense representar el col·lectiu del que formin part en la seva vida professional.

2. La imparcialitat ens compromet a ser objectius i equànimes.

El personal de l'Agència es compromet a actuar amb equanimitat i sense cap tipus de discriminació.

Els avaluadors i col·laborador es comprometen a actuar sense apriorismes, tot declarant interessos que puguin entrar en conflicte, i, si cal, abstenir-se quan tinguin algun conflicte d'interessos en la presa de decisions en avaluacions o tasques que els encomani l'Agència.

3. La integritat ens compromet a actuar d'acord amb l'ordenament jurídic, essent curosos amb els criteris i denunciant pràctiques reprovables.

La integritat és un compromís que ens obliga a actuar en coherència amb els valors explicitats en aquest Codi ètic.

4. La innovació ens compromet a potenciar la creativitat en el desenvolupament de les funcions de l'Agència en nom de la millora contínua.

La innovació i millora contínua ens compromet amb l'anàlisi autocrítica dels processos de gestió, tant per assolir una qualitat creixent en l'exercici de les competències de l'Agència com amb la creació de valor afegit per al conjunt de l'educació superior i la societat.

5. El servei públic ens compromet a actuar com a servidors públics en totes les activitats de l'Agència.

El personal i els avaluadors han de basar la realització de les seves funcions en el bé comú, el qual respon a l'interès general de la societat, que inclou el compliment d'estàndards tant acadèmics com socials.

Els resultats de les avaluacions i altres funcions de l'Agència s'han d'expressar de manera constructiva per guiar tant en la superació dels dèficits detectats, i en la promoció de les potencialitats detectades.

6. La diversitat ens compromet a integrar la pluralitat de les diferents perspectives en matèria de qualitat.

Els òrgans i avaluadors de l'Agència es comprometen a tenir cura de la recerca de la pluralitat metodològica, epistemològica.

7. L'equitat ens compromet a tenir cura de persones i institucions, tot essent amatents als diferents contextos socials o institucionals.

L'equitat ens compromet a garantir la igualtat d'oportunitats, tenint en compte l'especificitat de les seves situacions.

8. La confiança ens compromet a ser constantment honestos amb les activitats que se'ns encarreguen.

El bon desenvolupament de les funcions dels òrgans, personal i avaluadors d'AQU Catalunya son generadors de confiança, que garanteix un bon ambient de treball, de realització de les funcions de l'Agència i d'un

reconeixement i respecte posterior de les seves tasques per part de les institucions d'educació superior.

El compromís amb l'honestedat exigeix esmenar els errors i deficiències que es detectin i disculpar-se per les molèsties o afectacions que hagin suposat.

9. La transparència ens compromet a tenir incidència i capacitat de transformació i el rendiment de comptes ens compromet a ser més eficaços.

Les activitats i resultats de l'Agència s'han de fer públics, amb suficient antelació, els seus processos, estàndards, eines, mecanismes de presa de decisions i el llistat d'avaluadors i/o experts que col·laboren amb l'Agència, així com els resultats obtinguts i els de la seva revisió, permetent conèixer la traçabilitat de qualsevol actuació d'AQU Catalunya. Tot plegat respectant la confidencialitat de la informació que ho requereixi.

La transparència permet la traçabilitat de l'impacte dels informes de l'Agència, ja que n'augmenta la incidència i la capacitat de transformació.

El rendiment de comptes no només ha de ser de caràcter econòmic, sinó que també ho ha de ser sobre la garantia institucional de la suficiència de recursos humans i materials.

10. La cooperació ens compromet a una participació lleial i confiada en les activitats de la millora de la qualitat de l'educació superior, així com la pràctica de l'escolta activa.

La cooperació d'AQU Catalunya amb altres entitats d'assegurament de la qualitat i institucions d'educació superior assegura un major desenvolupament de les funcions i processos del conjunt de les entitats cooperants.

De la cooperació n'ha de sortir la transferència de bones pràctiques i experiències entre les diferents entitats cooperants.

La cooperació és un compromís amb el treball en equip i en xarxa per tal d'assolir els objectius encarregats amb un enriquiment i complementarietat que no s'aconseguirien si es treballés de manera individual.

La cooperació també suposa la participació activa dels col·lectius implicats en els processos de garantia de la qualitat com, per exemple, l'estudiantat, el professorat, les persones investigadores i les persones professionals.

11. L'eficiència ens compromet a la desburocratització tant en l'aprovació dels processos d'avaluació com en les tasques de les quals en som responsables.

L'eficiència compromet a AQU Catalunya en la garantia de la sostenibilitat de personal i econòmica per fer possible la viabilitat de les funcions i encàrrecs que se li encomanin.

L'eficiència ens compromet a complir les finalitats proposades amb els mínims recursos i temps possibles i fer progressar els seus avaluats.

12. La internacionalització ens compromet a estar oberts a les noves tendències en matèria de qualitat de l'educació superior, a la promoció del reconeixement de bones pràctiques.

AQU Catalunya i els seus membres, tenint sempre com horitzó la millora contínua en matèria de qualitat i el servei a la societat, estan oberts a les noves iniciatives, estàndards i processos fruit de l'evolució en el camp de l'educació superior europeu i internacional,.

La cooperació internacional augmenta el valor del coneixement i l'experiència dels serveis que ofereix AQU Catalunya en el camp de l'avaluació de la qualitat. Aquest fet incrementa la mútua confiança entre els diferents sistemes universitaris i proporciona les bases per a un reconeixement recíproc de l'ensenyament superior.

13. La competència ens compromet ser competents personalment, tècnicament, metodològicament i de manera participativa.

El personal d'AQU Catalunya i els seus membres s'esforcen per aconseguir l'excel·lència de les activitats que desenvolupen a l'Agència a través de la minuciositat, la fiabilitat i la imparcialitat en el seu treball, actuant amb la diligència professional adequada.

És també un deure ètic dels membres d'AQU Catalunya l'actualització de la seva formació i els seus coneixements en relació amb les funcions que tinguin atribuïdes i, especialment, en matèria de qualitat. AQU Catalunya ha d'oferir



una formació adequada als seus membres per tal que mantinguin i incrementin el seu nivell d'expertesa i professionalitat

Així doncs, la pertinença a AQU Catalunya confereix als seus membres prestigi i autoritat professional.

4. GARANTIA DE COMPLIMENT DEL CODI ÈTIC

L'eficàcia i compliment del que s'estableix en aquest Codi ètic es garanteix a través de tres pilars bàsics: el foment de la formació ètica, els instruments de garantia del compliment dels seus valors i compromisos i el seguiment i revisió del mateix.

4.1 Foment de la formació ètica

AQU Catalunya formarà al seu personal, avaluadors i col·laboradors en l'ús i comprensió dels valors i compromisos d'aquest Codi i organitzarà cursos i jornades de debat i reflexió per a la seva difusió en l'àmbit universitari.

El Codi ètic es publicarà en suport paper i electrònic. Així mateix, se'n facilitarà un exemplar a tots els membres de l'Agència en el moment de la signatura del Compromís de compliment del Codi ètic.

4.2 Garantia del compliment

AQU Catalunya, a través dels seus òrgans de govern i, especialment, a través de la direcció, assegurarà l'observança dels compromisos establerts en el present Codi.

4.3 Seguiment i revisió del Codi ètic

AQU Catalunya crea el Comitè de Seguiment Ètic, les funcions del qual són la interpretació, la vigilància, la mediació i l'estudi d'allò establert en el Codi ètic, així com la seva actualització periòdica.

La composició d'aquest Comitè l'aprovarà el Consell de Govern, a proposta del president de l'Agència.