

## La percepción de los centros educativos sobre las competencias de los docentes recién titulados

La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya) –entidad pública adscrita a la Generalitat de Cataluña–, con la colaboración de la Fundación Bancaria “la Caixa”, ha diseñado el presente cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de los centros educativos sobre la adecuación de la formación universitaria de los recién titulados a sus necesidades. Esta información permitirá identificar los puntos fuertes y débiles de las competencias de los titulados universitarios, así como informar a la comunidad universitaria sobre ellos.

Con este fin, le pedimos su participación respondiendo a las siguientes preguntas. El cuestionario tiene una duración estimada inferior a 10 minutos.

Muchas gracias por su colaboración.

### BLOQUE 1. IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO

**1.** ¿Cuántas personas trabajan en su centro educativo? (Incluya al personal tanto a tiempo completo como a tiempo parcial, pero excluya al personal subcontratado o autónomos.)

- |                   |                   |                   |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| (1) Entre 1 y 15  | (2) Entre 16 y 30 | (3) Entre 31 y 45 |
| (4) Entre 46 y 60 | (5) Más de 60     |                   |

**2.** ¿Cuál es la titularidad de su centro educativo?

- (1) Pública
- (2) Concertada o privada

**3.** Su centro es:

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| (1) Exclusivamente de educación infantil y primaria | Pasar a la pregunta 4   |
| (2) Exclusivamente de educación secundaria          | Pasar a la pregunta 4   |
| (3) Incluye ambas enseñanzas                        | Pasar a la pregunta 3.1 |

**3.1.** Elija en cuál de las dos enseñanzas centrará sus respuestas a partir de ahora:

- (1) Educación infantil y primaria (céntrese en el colectivo de maestros)
- (2) Educación secundaria (céntrese en el colectivo de profesores)

## BLOQUE 2. PROCESO DE CONTRATACIÓN

En este apartado le preguntamos sobre cuestiones relacionadas con el proceso de selección o contratación de **docentes titulados recientemente** (personas que obtuvieron un título universitario en los dos años anteriores a su contratación y, por lo tanto, tienen escasa o nula experiencia profesional) o de **docentes con alguna experiencia** (personas que se desconoce cuándo se titularon y que tienen alguna experiencia profesional previa a su contratación).

### 4. En los tres últimos años, ¿se han contratado o incorporado docentes recién titulados?

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| (1) Sí, se han contratado o incorporado docentes recién titulados sin experiencia docente previa   | Pasar a la pregunta 5   |
| (2) Se han contratado o incorporado docentes, y, aunque desconozco si eran personas recién tituladas, tenían alguna experiencia previa en otros centros educativos | Pasar a la pregunta 5   |
| (3) No se ha contratado a ninguno o se ha contratado a docentes con mucha experiencia previa   | Pasar a la pregunta 4.1 |

**4.1.** ¿Cuáles son las razones por las que no se han contratado o incorporado universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) en los tres últimos años? (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

- (1) Falta de vacantes
- (2) Se ha contratado a titulados pero con mucha experiencia laboral previa
- (3) Otras razones. Especifíquelas:

Seguir los bloques 4, 6, 7 y 8

**5.** ¿Cuál es el número aproximado de docentes recién titulados (o con alguna experiencia) que se han contratado o incorporado en los tres últimos años?.....

**6.** Indique el grado de adecuación a las necesidades del puesto de trabajo de los docentes recién titulados (o con alguna experiencia) que se han incorporado:

- (1) Nada                      (2) Poco                      (3) Bastante                      (4) Mucho                      (5) NS/NC

**7.** ¿Ha notado un cambio significativo en la formación de los docentes recién titulados (o con alguna experiencia) que se han incorporado ahora respecto a los que se incorporaron hace entre cinco y diez años?

Indique si ahora tienen mejor, igual o peor formación que los contratados hace entre cinco y diez años para cada uno de los siguientes aspectos:

- |  |       |       |      |       |
|--|-------|-------|------|-------|
| (1) Conocimientos teóricos   | Mejor | Igual | Peor | NS/NC |
| (2) Conocimientos prácticos  | Mejor | Igual | Peor | NS/NC |
| (3) Competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...) | Mejor | Igual | Peor | NS/NC |
| (4) Competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)  | Mejor | Igual | Peor | NS/NC |
| (5) Competencias personales (responsabilidad, iniciativa, autonomía...)                    | Mejor | Igual | Peor | NS/NC |
| (6) Idiomas  | Mejor | Igual | Peor | NS/NC |
| (7) Informática  | Mejor | Igual | Peor | NS/NC |

**8. ¿Alguno de los nuevos docentes contratados o incorporados proviene del máster de formación al profesorado?**

- (1) Sí Pasará a la pregunta 8.1
- (2) No Si tit\_educ=1, pasar a la pregunta 9 (centro público)
- (3) NS/NC Si tit\_educ=2, pasar a la pregunta 10 (centro privado o concertado)

**8.1. En el caso de que haya respondido que sí, ¿considera que acredita o acreditan la competencia docente de manera suficiente?**

- (1) Sí            (2) No            (3) NS/NC

Si tit\_educ=1, pasar a la pregunta 9 (centro público)

Si tit\_educ=2, pasar a la pregunta 10 (centro privado o concertado)

**9. ¿Su centro se ha acogido al decreto de plantillas para seleccionar parte del profesorado? (Este decreto da la posibilidad a los centros públicos de tener cierta autonomía para poder escoger a parte de sus docentes.)**

- (1) Sí Pasará a la pregunta 9.1
- (2) No Pasará a la pregunta 12
- (3) NS/NC Pasará a la pregunta 12

**9.1. En el caso que haya contestado que sí, puntúe del 0 (nada importante) al 10 (muy importante) el grado de importancia de los factores siguientes en el proceso de contratación**

|  |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|--|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (1) Haber realizado estancias internacionales (por estudios, idiomas...)                       | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (2) El prestigio de la universidad donde han estudiado   | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (3) El centro donde han realizado prácticas durante los estudios                               | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (4) Poder impartir clases en inglés  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (5) Tener más de una titulación o formación complementaria                                     | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (6) Las competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...) | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (7) Las competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (8) Las competencias personales (responsabilidad, iniciativa, autonomía...)                    | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (9) Otros factores. Especifíquelos:  | ... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |

Pasar a la pregunta 12

**10. Puntúe del 0 (nada importante) al 10 (muy importante) el grado de importancia de los siguientes factores en el proceso de contratación de los docentes recién titulados (o con alguna experiencia):**

|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (1) Haber realizado estancias internacionales (por estudios, idiomas...) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (2) El prestigio de la universidad donde han estudiado                   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (3) El centro donde han realizado prácticas durante los estudios         | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |

|  |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|--|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (4) Poder impartir clases en inglés  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (5) Tener más de una titulación o formación complementaria                                     | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (6) Las competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...) | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (7) Las competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (8) Las competencias personales (responsabilidad, iniciativa, autonomía...)                    | 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (9) Otros factores. Especifíquelos:  | ... |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |

**11. ¿Ha tenido dificultades para contratar a las personas adecuadas para un determinado puesto de trabajo?**

- (1) Sí      Pasar a la pregunta 11.1
- (2) No      Pasar a la pregunta 12
- (3) NS/NC      Pasar a la pregunta 12

**11.1. Indique los principales motivos de la dificultad en la contratación...**

Pasar a la pregunta 12

### BLOQUE 3. COMPETENCIAS

En este apartado le pedimos que indique las **competencias que debería mejorar** el personal docente recién titulado (o con alguna experiencia) que ha sido contratado o se ha incorporado a su centro educativo en los tres últimos años.

**12.** Señale las competencias transversales que **deberían mejorar** en su desempeño profesional los docentes recién titulados (o con alguna experiencia) que ha contratado o se ha incorporado (seleccione **un mínimo de 1 y un máximo de 5** competencias):

- (1) Formación teórica
- (2) Formación práctica
- (3) Resolución de problemas y toma de decisiones
- (4) Habilidades numéricas
- (5) Capacidad para generar nuevas ideas y soluciones
- (6) Capacidad de aprendizaje y autoaprendizaje
- (7) Trabajo autónomo (determinación de las propias tareas, métodos y distribución del tiempo)
- (8) Expresión oral
- (9) Expresión escrita
- (10) Idiomas
- (11) Uso de las herramientas de informática más habituales
- (12) Documentación
- (13) Trabajo en equipo
- (14) Liderazgo
- (15) Habilidades de negociación
- (16) Responsabilidad en el trabajo

Si ens\_educ=1 o sel\_ens\_educ=1 pasar a la pregunta 13 (educación infantil y educación primaria)

Si ens\_educ=2 o sel\_ens\_educ=2 pasar a la pregunta 14 (educación secundaria obligatoria)

**13.** Señale las competencias específicas del sector que **deberían mejorar** en su desempeño profesional los docentes recién titulados (o con alguna experiencia) que han sido contratados o se han incorporado (seleccione **un mínimo de 1 y un máximo de 5** competencias):

- (1) Lengua catalana
- (2) Lengua castellana
- (3) Lengua extranjera
- (4) Matemáticas
- (5) Ciencias y tecnología
- (6) Ciencias sociales y de la naturaleza
- (7) Música, plástica y educación física
- (8) Diseño y evaluación de procesos de enseñanza-aprendizaje
- (9) Innovación pedagógica e investigación educativa

- (10) Capacidad para gestionar el aula
- (11) Conducción de entrevistas con familias
- (12) Detección y actuación en situaciones de dificultades (de aprendizaje, sociofamiliares...)
- (13) Capacidad para generar confianza
- (14) Equilibrio personal (gestión del estrés, capacidad de gestión del tiempo, autocontrol y gestión de las propias emociones, etc.)
- (15) Habilidad para trabajar con herramientas informáticas específicas de la actividad docente
- (16) Compromiso de promover valores y respeto entre los alumnos

**14.** Señale las competencias específicas del sector que **deberían mejorar** en su desempeño profesional los docentes recién titulados (o con alguna experiencia) que han sido contratados o se han incorporado (seleccione **un mínimo de 1 y un máximo de 5** competencias):

- (1) Conocimiento para impartir otras materias relacionadas con el ámbito de conocimiento (titulación, disciplina)
- (2) Conocimientos psicopedagógicos básicos (desarrollo psicológico del alumnado, motivación, etc.)
- (3) Diseño y evaluación de procesos de enseñanza-aprendizaje
- (4) Innovación pedagógica e investigación educativa
- (5) Capacidad para gestionar el aula
- (6) Conducción de entrevistas con familias
- (7) Detección y actuación en situaciones de dificultades (de aprendizaje, sociofamiliares...)
- (8) Capacidad para generar confianza
- (9) Equilibrio personal (gestión del estrés, capacidad de gestión del tiempo, autocontrol y gestión de las propias emociones, etc.)
- (10) Habilidad para trabajar con herramientas informáticas específicas de la actividad docente
- (11) Compromiso de promover valores y respeto entre los alumnos

**15.** Puntúe del 0 (nada satisfecho) al 10 (muy satisfecho) su **grado de satisfacción global** con las competencias de los docentes recién titulados (o con alguna experiencia):

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10      NS/NC

#### BLOQUE 4. COLABORACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES

En este apartado le preguntamos sobre algunas cuestiones relacionadas con la colaboración de su centro educativo con las universidades.

**16.** Valore la frecuencia con la que su centro participa en las siguientes actividades relacionadas con la **colaboración con las universidades**:

|  |       |      |          |       |       |
|--|-------|------|----------|-------|-------|
| (1) Tutorización de estudiantes universitarios en prácticas  | Nunca | Poco | Bastante | Mucho | NS/NC |
| (2) Valoración de los planes de estudios de titulaciones universitarias  | Nunca | Poco | Bastante | Mucho | NS/NC |
| (3) Participación en proyectos de innovación e investigación educativa   | Nunca | Poco | Bastante | Mucho | NS/NC |
| (4) Colaboración en actividades de formación permanente de profesorado de educación infantil, primaria y secundaria, organizadas desde las universidades (ICE, etc.) | Nunca | Poco | Bastante | Mucho | NS/NC |
| (5) (solamente para centros de titularidad concertada o privada) Contratación de recién titulados a través de las bolsas de trabajo de las universidades             | Nunca | Poco | Bastante | Mucho | NS/NC |

**17.** En el caso de que haya colaborado con las bolsas de trabajo o los servicios de prácticas de las universidades, puntúe del 0 (nada satisfecho) al 10 (muy satisfecho) su grado de satisfacción con el servicio que le han proporcionado:

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    NS/NC    No he tenido ninguna relación

**18.** En el caso de que haya colaborado con las bolsas de trabajo o los servicios de prácticas de las universidades, ¿qué aspectos considera que deberían mejorar dichos servicios? (Puede escoger más de una opción.)

- (1) Ninguno, estoy satisfecho
- (2) La agilidad de los trámites administrativos
- (3) El conocimiento de las necesidades de las empresas para contribuir en la propuesta de candidatos (trato personalizado)
- (4) La promoción de los titulados
- (5) Otros aspectos. Especifíquelos:

## BLOQUE 5. ACOGIDA Y FORMACIÓN DE LOS NUEVOS DOCENTES

En este apartado le preguntamos sobre la estrategia de formación de su centro educativo

**19.** ¿Su centro educativo tiene acciones de acogida y formación para los nuevos docentes?

- (1) Sí            Pasar a la pregunta 19.1.
- (2) No            Pasar a la pregunta 20
- (3) NS/NC      Pasar a la pregunta 20

**19.1.** En el caso de que haya respondido que sí, indique el tipo de formación. (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

- (1) Proporcionar un mentor/tutor
- (2) Sesiones programadas *ad hoc* (específicas según las necesidades)
- (3) Cursos de formación externos al centro
- (4) Otros tipos de formación. Especifíquelos:

## BLOQUE 6. ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN

En este apartado le preguntamos sobre distintas características de su centro educativo en referencia a factores de innovación.

**20.** En cuanto a la manera de desarrollar la actividad, ¿su centro educativo ha introducido, en los tres últimos años, novedades como las siguientes?

|  |    |    |       |
|--|----|----|-------|
| (1) Innovaciones didácticas y pedagógicas  | Sí | No | NS/NC |
| (2) Cambios importantes en la tecnología: nuevo equipamiento o software                                      | Sí | No | NS/NC |
| (3) Nuevas formas de relacionarse con otros centros educativos (acuerdos de colaboración, trabajo en red...) | Sí | No | NS/NC |
| (4) Acuerdos de colaboración con escuelas extranjeras  | Sí | No | NS/NC |
| (5) Proyecto estratégico   | Sí | No | NS/NC |
| (6) Proyecto de mejora de la calidad   | Sí | No | NS/NC |
| (7) Proyecto de dirección  | Sí | No | NS/NC |



## BLOQUE 7. PROSPECTIVA

En este apartado le preguntamos sobre su previsión en la evolución de la ocupación y las necesidades competenciales de su centro educativo en los dos próximos años.

**21.** ¿Cuál cree que será la evolución de la ocupación cualificada (personal docente) en su centro educativo en los dos próximos años?

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| (1) Irá en aumento       | Pasar a la pregunta 21.1 |
| (2) Se mantendrá estable | Pasar a la pregunta 22   |
| (3) Irá en descenso      | Pasar a la pregunta 22   |
| (4) NS/NC                | Pasar a la pregunta 22   |

**21.1.** ¿Cuáles son las causas del aumento de la ocupación cualificada en su empresa?

- (1) Cambios tecnológicos u organizativos
- (2) Expansión de las necesidades educativas
- (3) Renovación de la plantilla docente (por bajas, jubilaciones, etc.)
- (4) Otras causas. Especifíquelas:

**22.** ¿Qué conocimiento o competencia considera que adquirirá importancia en las ocupaciones del sector de la educación en los dos próximos años?.....

**23.** ¿Qué especialidades o dedicaciones específicas cree que adquirirán más importancia y menos importancia en el sector de la educación en los dos próximos años?

- (1) Especialidad o dedicación específica que adquirirá más importancia. Especifíquela:
- (2) Especialidad o dedicación específica que adquirirá menos importancia Especifíquela:

## BLOQUE 8: DATOS DE LA PERSONA QUE RESPONDE LA ENCUESTA

¿Qué cargo ocupa?

- (1) Director      (2) Titular del centro/Director académico / Gerente      (3) Otro cargo. Especifíquelo:

Si AQU Catalunya quisiera trabajar más sobre estas cuestiones, ¿estaría dispuesto a colaborar?

- (1) Sí (2) No

Si no tiene ningún inconveniente,

¿nos podría facilitar su nombre y apellidos? .....

¿nos podría facilitar su dirección de correo electrónico? .....

Muchas gracias por responder la encuesta.